كلية ادارة الاعمال

نحو تحول مؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان إلى نظم بيئية مصغرة لريادة الأعمال

رسالة

مقدمة استكمالاً لمتطلبات الحصول

على درجة الماجستير في إدارة الأعمال تخصص إدارة الأعمال

إعداد

أصيلة بنت خليفة بن خميس الهاشمية

إشراف الدكتور

رمزي سلام

2022 م/1444 هـ

الإجازة:

نحو تحول مؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان إلى نظم بيئية مصغرة لريادة الأعمال

إعداد الطالبة/ أصيلة بنت خليفة بن خميس الهاشمية

نوقشت هذه الرسالة بتاريخ 19 أكتوبر 2022 وتم إجازتها

أعضاء لجنة المناقشة:

الاسم	التوقيع
الدكتور/ رمزي سلام - المشرف	
الدكتور/ هايل طشطوش - المناقش الداخلي	
الدكتور/ إلياس شهدا - المناقش الداخلي	
الدكتور/ نكتل الخروصي - المناقش الخارجي	

الإقرار:

أقر بأن المادة العلمية الواردة في هذه الرسالة قد تم تحديد مصدرها العلمي، وأن محتوى الرسالة غير مقدم للحصول على أي درجة علمية أخرى، وأن مضمون هذه الرسالة يعكس آراء الباحث الخاصة وهي ليست بالضرورة الآراء التي تتبناها الجهة المانحة.

الباحثة:

أصيلة بنت خليفة بن خميس الهاشمية

التوقيع:

الإهداء:

إلى أعظم العطايا أبي وأمي

إلى سندي إخوتي

إلى أجمل شعور أخواتي

إلى صغيرتي ووالدها رفيق دربي

إلى كل من ساندني

إلى كل طلاب العلم

أهدي هذا الجهد المتواضع

الشكر والتقدير:

" الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ" بعد أن أنعم الله عليّ بالتوفيق في إنجاز هذا العمل أتقدم بالشكر والتقدير إلى المشرف الدكتور/ رمزي سلام وإلى أعضاء الهيئة الأكاديمية بكلية إدارة الأعمال بجامعة الشرقية وإلى كل من مد لي يد العون.

ملخص الدراسة:

عنوان الدراسة: نحو تحول مؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان إلى نظم بيئية مصغرة لريادة الأعمال.

على الرغم من وجود العديد من الأبحاث التي تركز على أهمية الدور الذي تلعبه مؤسسات التعليم العالي في النظام البيئي لريادة الأعمال وتأثير هذه المساهمة في ديناميكية النشاط الريادي إلا أن هناك حاجة حقيقية لاستكشاف كيفية جعل هذه المؤسسات نظم بيئية مصغرة لريادة الأعمال، وعليه تهدف هذه الدراسة إلى تقديم نموذج لنظام بيئي مصغر لريادة الأعمال. لبحث الجدوى والكيفية تم إجراء دراسة وصفية باعتماد المنهجين الكمي والنوعي فتم توجيه الاستبانة المغلقة للأكاديميين والفاعلين في النظام الريادي في مؤسسات التعليم العالي، وبلغ حجم العينة 133 مبحوثا، كما تم إجراء المقابلات المفتوحة مع الفاعلين والخبراء في مجال ريادة الأعمال في سلطنة عمان وبلغ حجم العينة 12 مبحوثا، ليبلغ الحجم الكلي للعينة 145 مبحوثا. توصلت الباحثة من خلال اجابات المبحوثين الذين استجابوا لأسئلة الاستبانة أن مؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان تلعب دورا في الإلهام والفكرة في مجال ريادة الأعمال، في حين يوجد ضعف في دورها على مستوى تعزيز كلا من بدايات الإنشاء للمشاريع ومباشرة العمل والإنطلاق، كما اتضح وجود علاقة تأثير قوية بين محاور الدراسة الثلاثة (الإلهام والفكرة، وبدايات الإنشاء، ومباشرة العمل والإنطلاق). وأكد الخبراء والفاعلين في النظام الريادي في سلطنة عمان ممن أجريت معهم المقابلات أنه يوجد توجه في السنوات الأخيرة من قبل السلطنة بشكل عام ومؤسسات التعليم العالي بشكل خاص نحو الاهتمام بترسيخ ريادة الأعمال في مؤسسات التعليم العالي من خلال العديد من السياسات والمبادرات، فتحت الدراسة نقاشا هاما حول بناء نموذج لنظام بيئي لرادة الأعمال من خلال عدد من المتغيرات المكونة للنظام، وخرجت بعدد من التوصيات التي من الممكن أن تسهم في تطوير النظام الريادي في مؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان، مع مقترحات لدراسات أخرى في المجال.

الكلمات المفتاحية: مؤسسات التعليم العالي، التعليم الريادي، حاضنات الأعمال، ريادة الأعمال، نظام بيئي مصغر لريادة الأعمال، سلطنة عمان.

Abstract

Study titled: Toward transforming higher education institutions in the Sultanate of Oman to a micro entrepreneurial ecosystem.

Though many researchers are focusing on the importance of the role played by higher education institutions in the entrepreneurial ecosystem and the impact of such contribution to the entrepreneurial activity dynamism, there is a real need to explore how to make these institutions a real entrepreneurial micro-ecosystem. This study aims to offer a model of an entrepreneurial micro-ecosystem. The current descriptive study employed mixed method quantitative and qualitative approaches through a questionnaire and interviews among academics and experts in the entrepreneurial ecosystem and the higher education institutions from the Sultanate of Oman. 133 academics and experts participated in answering the closed questionnaire questions, it was found that higher education institutions in the Sultanate of Oman have a role in inspiration and ideas in entrepreneurship, while there is a weakness in their position at promoting beginnings of the business and direct to work and get-away, as it turns out that there is a strong influence relationship between the three axes of the study. 12 experts in entrepreneurship in the Sultanate were interviewed, and through their answers, an answer of how higher education institutions could support technically and financially the nascent entrepreneurs inside and outside the colleges in the different stages of entrepreneurial process from the ideation to the growth while offering many practical recommendations were given to policymakers.

The originality of that research lies in integrating the qualitative and qualitative approaches to move towards creating variables attributed to the entrepreneurial ecosystem of entrepreneurship for adoption in higher education institutions, and what are the most important pillars for supporting emerging entrepreneurs in the Sultanate and the Arab Gulf states in the different stages of the entrepreneurship process from the stage of ideation to the one of development.

This research opens an important discussion about the entrepreneurial ecosystem model that can be followed in higher education institutions and aims in the future to create its variables and construct that can enrich research on the topic of the micro-entrepreneurial ecosystem higher education institutions, which has rarely been quantitatively addressed.

Key words: higher education institutions, leadership education, Business Incubators entrepreneurship, entrepreneurial micro-ecosystem, Sultanate of Oman.

قائمة المحتويات:

الإجازة: ..... أ

الإقرار: ..... ب

الإهداء: ..... ج

الشكر والتقدير: ..... د

ملخص الدراسة: ..... ه

Abstract ..... ز

قائمة المحتويات: ..... ط

قائمة الجداول: ..... ك

قائمة الأشكال: ..... ل

الفصل الأول: مقدمة الدراسة وخلفيتها .....

1.1 المقدمة: 1

1.2 مشكلة الدراسة: 3

1.3 أسئلة الدراسة: 5

1.4 أهداف الدراسة: 6

1.5 أهمية الدراسة: 6

1.6 محددات الدراسة: 7

1.7 المصطلحات الإجرائية للدراسة: 7

1.8 فرضيات الدراسة: 9

1.9 أنموذج الدراسة: 9

الفصل الثاني: الإطار النظري للدراسة .....

2.1 المقدمة: 14

2.2 المبحث الأول: مفهوم النظام البيئي لريادة الأعمال وعناصره وأهميته 14

2.2.1 مفهوم النظام البيئي لريادة الأعمال 14

2.2.2 عناصر النظام البيئي لريادة الأعمال 15

2.2.3 أهمية النظام البيئي لريادة الأعمال 17

2.3 المبحث الثاني: مراجعة الدراسات السابقة 18

2.3.1 النظام البيئي الريادي في المؤسسات الداعمة لريادة الأعمال 18

2.4 التعقيب على الدراسات السابقة: 30

الفصل الثالث: منهجية الدراسة وإجراءاتها .....

3.1 المقدمة: 40
3.2 منهج الدراسة: 40
3.3 مجتمع الدراسة: 41
3.4 عينة الدراسة: 41
3.5 أدوات جمع بيانات الدراسة: 44
3.6 صدق أدوات الدراسة: 47
3.7 ثبات أداة الدراسة: 50
3.8 المعالجات الإحصائية للبيانات: 51
الفصل الرابع: تحليل نتائج الدراسة .....
4.1 المقدمة: 57
4.2 تحليل نتائج الدراسة: 57
أولا: عرض النتائج المتعلقة بالسؤال البحثي الأول: ما واقع النظام البيئي لريادة الأعمال في مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان؟ 57
ثانيا: عرض النتائج المتعلقة بالسؤال البحثي الثاني: كيف يمكن تحول مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان إلى نظم بيئية مصغرة لريادة الأعمال؟ 62
ثالثا: إثبات فرضية الدراسة: توجد علاقة تأثير بين دور مؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان وتعزيز كلا من الإلهام والفكرة وبدايات الإنشاء ومباشرة العمل والإنطلاق في مجال ريادة الأعمال ودعم المشاريع. 64
الفصل الخامس: مناقشة نتائج الدراسة والتوصيات .....
5.1 المقدمة: 69
5.2 مناقشة نتائج الدراسة: 69
أولا: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال البحثي الأول والذي ينص على " ما واقع النظام البيئي لريادة الأعمال في مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان؟ " 69
ثانيا: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال البحثي الثاني والذي ينص على " كيف يمكن تحول مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان إلى نظم بيئية مصغرة لريادة الأعمال؟ " 71
ثالثا: مناقشة إثبات فرضية الدراسة: توجد علاقة تأثير بين دور مؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان وتعزيز كلا من الإلهام والفكرة وبدايات الإنشاء ومباشرة العمل والإنطلاق في مجال ريادة الأعمال ودعم المشاريع. 75
5.3 تحديات الدراسة: 75
5.4 توصيات الدراسة: 75
5.5 توصيات لدراسات مقترحة: 76
الخاتمة 77
المصادر 78
الملاحق 84
ملحق (1): قائمة المحكمين للاستبانة 90
ملحق (2): الاستبيانة في صورتها النهائية 91
ملحق (3): أسئلة المقابلة 97

ملحق (4) نتائج المقابلات..... 98
ملحق (5): بروتوكول المقابلة 107
ملحق (6): رسالة تسهيل مهمة باحث..... 108

قائمة الجداول:

رقم الجدول	عنوان الجدول	رقم الصفحة
1	أبعاد ومكونات نموذج النظام البيئي الريادي	16
2	عينة الدراسة حسب متغيراتها والمطبق عليها الاستبانة	42
3	عينة الدراسة حسب متغيراتها والمطبق عليها المقابلة	44
4	معامل الارتباط بيرسون بين كل سؤال من أسئلة محاور الاستبانة والدرجة الكلية للمحور نفسه لقياس صدق الاستبانة	51
5	معامل الارتباط بيرسون بين درجة كل مقياس والدرجة الكلية للاستبيان لقياس صدق الاستبانة	54
6	معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبانة	54
7	الحدود الدنيا والعليا لمقياس ليكرت الخماسي	56
8	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والتوزيع النسبي لفقرات المحور الأول للدراسة (الإلهام والفكرة)	57
9	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والتوزيع النسبي لفقرات المحور الثاني للدراسة (بدايات الإنشاء)	60
10	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والتوزيع النسبي لفقرات المحور الثالث للدراسة (مباشرة العمل والانطلاق)	62
11	معامل الإرتباط بين محاور الدراسة	67
12	متغيرات نموذج النظام البيئي لريادة الأعمال في مؤسسات التعليم العالي	76

قائمة الأشكال:

رقم الشكل	عنوان الشكل	رقم الصفحة
1	أنموذج الدراسة	13
2	منهجية الدراسة	41
3	نموذج نظام بيئي لريادة الأعمال في مؤسسات التعليم العالي	75

الفصل الأول: مقدمة الدراسة وخلفيتها

1.1 المقدمة

1.2 مشكلة الدراسة

1.3 أسئلة الدراسة

1.4 أهداف الدراسة

1.5 أهمية الدراسة

1.6 محددات الدراسة

1.7 المصطلحات الإجرائية للدراسة

1.8 أنموذج الدراسة

1.1 المقدمة:

التغيرات المتسارعة والتطورات المتتابعة التي فرضتها ثورة المعلومات والانفجار المعرفي جعلت الشعوب توجه منظماتها في مختلف المجالات إلى التعامل في بيئة شديدة المنافسة والتعقيد، والتفكير نحو استثمار الفرص المتاحة وتذليل التحديات من خلال ترجمة ذلك في الخطط التنموية والاستراتيجية لضمان الوصول إلى أفضل النتائج وضمان البقاء والتطور في المستقبل. ولعل ريادة الأعمال من أهم التوجهات التي تبنتها الشعوب؛ وذلك من أجل زيادة القدرة على التكيف في البيئة سريعة التغير ورفع معدلات التنافسية.

تمثل ريادة الأعمال القدرة على إدارة الأفكار والمشاريع التجارية والعمل على تنظيمها وتطويرها وتذليل كافة الصعوبات في سبيل تحقيقها لما تلعبه من دورا هاما في ازدهار المجتمعات وخلق الثروات، بإنتاجها لمنتجات وخدمات تلبي حاجات ورغبات المستهلكين وبالتالي نمو واتساع المنظمات ودعم الجانب الاقتصادي بخلق فرص العمل وتحسين الدخل وخلق أسواق جديدة، كما أنها محركا أساسيا في تغيير ثقافة المجتمعات من خلال تغيير ثقافة الأعمال وصقل المهارات وهي الرابط بين العلوم والمعارف والصناعات والأسواق.

إن ريادة الأعمال تتطلب عدد من الركائز الهامة لتحقيق فعاليتها ومنها النظام البيئي. يشير النظام البيئي لريادة الأعمال إلى مجموعة من المؤسسات المترابطة التي تهدف إلى مساعدة رائد الأعمال على اجتياز جميع مراحل المشروع، ويتكون من ستة مجالات هي: السياسة، التمويل، الثقافة، الدعم، رأس المال البشري، والأسواق). (Fuerlinger وآخرون، 2015). بينما حدد Stam و Van de Ven (2021) عشرة عناصر للنظام البيئي لريادة الأعمال تمثلت في: التعليم والشركات الجديدة وخدمات الأعمال والبحث والتطوير وقادة المشاريع الابتكارية ورأس المال الاستثماري والبنية التحتية المادية والشبكات، والطلب وجودة أو نوعية الحكومات، مؤكدين على ضرورة فهم مفهوم النظام البيئي الريادي من خلال استخدام المقاربة النظامية لمعرفة مكونات كل نظام وآلية تفاعل مكوناته وآلية قياسها للوصول إلى تقييمه وفهم تطوره.

تعد البيئة الجامعية أحد أهم العناصر المكونة للنظام البيئي لريادة الأعمال، كون الجامعات أو مؤسسات التعليم العالي تؤدي دورا بارزا في نمو وتطور المجتمعات، ومسؤولة عن التعليم والبحث العلمي وإعداد الموارد البشرية وخدمة المجتمع، وتمثل خارطة طريق لمرحلة جديدة تعمل على استشراف المستقبل اتفاقا مع ما يتطلبه التعليم الريادي وتحول الجامعات نحو بيئة داعمة وحاضنة لريادة الأعمال، ونحو المنافسة العالمية من خلال تمكين الموارد البشرية كونها الهدف الأول والأداة في الوقت ذاته للتنمية وبالتالي المساهمة في تضييق الفجوة بين مخرجات التعليم ومتطلبات سوق العمل.(نجمي، 2021). وقد فرضت التحولات في مجتمع المعرفة العديد من التحولات في مؤسسات التعليم العالي فذكر أمين (2018) أن مجتمع المعرفة قد فرض تحولات تربوية

على الجامعات على مستوى الأهداف والسياسات والاستراتيجيات والإدارة والمناهج والبرامج والأنشطة والتوجيه المكثف نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والتحول من استهلاك المعرفة إلى انتاجها. وبالرغم من وعي سلطنة عمان بأهمية ريادة الأعمال ودور المشاريع الإبداعية والإبتكارية في التنويع الاقتصادي وخلق فرص العمل، فقد ذكر التقرير السنوي لهيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة للعام 2021 أنه مع نهاية 2021 بلغ عدد المؤسسات الصغيرة والمتوسطة المسجلة في قاعدة بيانات الهيئة 64475 مؤسسة منها 27832 مؤسسة حاملة لبطاقة ريادة الأعمال، وتم تقديم 199 استشارة لرواد الأعمال و18 برنامج تدريبي خلال العام ذاته وقد استفاد 560 شخصا من البرامج التدريبية المقدمة، كما اعتمدت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والابتكار مقرر ريادة الأعمال مقررا إلزاميا لجميع الطلبة بقرار وزاري صدر في 2015 وذلك بهدف تشجيع الشباب على الالتحاق بمجال ريادة الأعمال والسعي إلى إيجاد فرص عمل متنوعة للخريجين بسبب تزايد أعداد الباحثين عن عمل. (الجهوري، 2015)، وتنشأ في مؤسسات التعليم العالي العديد من الشركات الطلابية التي تتبنى فكرة معينة أوابتكار جديد وتسعى إلى تحقيقه مع المشاركة في منافسات مع شركات طلابية أخرى ويتم طرح هذه المنافسات من قبل عدد من المؤسسات. مع ذلك فالتجربة العمانية لا زالت بسيطة جدا في وجود نظام بيئي متكامل لريادة الأعمال في مؤسسات التعليم العالي؛ إذ تكاد تخلو جميع مؤسسات التعليم العالي في السلطنة من حاضنات الأعمال التي يمكن أن تقدم العديد من أنواع الدعم لرواد الأعمال في البيئة الجامعية بالمستوى المطلوب.

أشار العبري وآخرون (2018) إلى أن ريادة الأعمال واجهت العديد من التحديات والعقبات التي تعيق تقدمها ونموها في سلطنة عمان، وعلى الرغم من دعم الحكومة لهذا القطاع، إلا أن الدراسات تشير إلى أن العديد من التحديات لا تزال تواجه الشركات الناشئة والحكومات على حد سواء.

تسعى هذه الدراسة إلى تعزيز دور مؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان في مجال ريادة الأعمال وتحول هذه المؤسسات إلى نظم بيئية ريادية لاحتضان الأفكار والمشاريع الريادية الناشئة وتهيئة البيئة المناسبة لصقل مهارات الطلبة والباحثين وتجسيد أفكارهم وتطويرها لما في ذلك من أهمية اقتصادية واجتماعية للسلطنة محليا وعالميا. تعد هذه الدراسة اسهاما قويا في المجال لوجود شح في مثل هذه الدراسات خاصة في سلطنة عمان من حيث الموضوع والمنهجية المتبعة التي تدمج بين المنهجين النوعي والكمي في تحقيق أهداف البحث، وفتح نقاش هام حول بناء نموذج النظام الريادي البيئي من خلال عدد من المتغيرات المكونة للنظام، والخروج بعدد من التوصيات وكذلك مقترحات لدراسات أخرى في المجال.

1.2 مشكلة الدراسة:

مما لا شك فيه أن سلطنة عمان أولت اهتماما بريادة الأعمال بطرق مختلفة وخاصة في السنوات الأخيرة من خلال العديد من الجهود المتمثلة في الخطط والبرامج والمبادرات وغيرها، وأكدت رؤية سلطنة عمان 2040 ذلك إذ جاء التعليم والتعلم والبحث العلمي والقدرات الوطنية أولى الأولويات الوطنية لرؤية عمان 2040 بحيث يكون التوجه نحو تعليم شامل وتعلم مستدام وبحث علمي يقود إلى مجتمع معرفي وقدرات وطنية منافسة. " تضافر الجهود بين الأطراف المختلفة في نشر الوعي حول دور الأفراد والمجتمع في دفع عجلة التنمية الاقتصادية والنهوض بها يستوجب بناء نظام تعليمي محفز ونظام تدريب مهني يعنى بإكساب الأفراد مهارات عالية مهارات عالية تساعدهم على دخول اسواق العمل، وتمكنهم من رفع مستويات الإنتاجية وتحسين كفاءة الاقتصاد بشكل عام، كذلك لابد أن تسود قيم التنافس والكفاءة للحصول على أعلى المراكز، وجعل المؤهلات والكفاءات والمهارات هي الفيصل في توزيع الأدوار وهو ما يعني الإلتزام بالقيم المؤسسية القائمة على الكفاءة والتأهيل المرتبط بالإنتاجية. كما يستوجب تضافر تلك الجهود أيضا إيجاد منظومة وطنية تعنى بالموهوبين والمبدعين وأصحاب الأفكار الريادية، وتوظيفا أفضل للقدرات الوطنية". (رؤية عمان 2040).

لعل مؤسسات التعليم العالي واحدة من أهم المؤسسات التي تقع على عاتقها المسؤوليات السابقة، فإنه إضافة إلى دورها في التعليم ودعم البحث العلمي فهي مسؤولة عن خدمة المجتمع، ويتطلب ذلك مواكبتها للتطورات المعاصرة والمحيطة، التي أحدثتها التكنولوجيا والثورة الصناعية. فانتهجت العديد من مؤسسات التعليم العالي في كثير من الدول آليات جديدة لدعم مواردها، ومن بينها إنشاء حاضنات الأعمال وذلك لتقدم العديد من الخدمات كتعليم إعداد دراسات الجدوى للمشروعات ونشر ثقافة الابتكار واستغلال الفرص وتعزيز مصادر التمويل وتوفير الدعم التقني والقانوني والاستشاري وتسهيل عمليات التسويق والاستثمار.

توجد عدد من التجارب الدولية والعربية الرائدة في مجال حاضنات الأعمال، وعلى المستوى العربي تبرز التجربة المصرية، إذ تعد أول التجارب العربية الناجحة في مجال ريادة الأعمال وتأسيس الحاضنات، فتم إنشاء الجمعية المصرية لحاضنات الأعمال في والتي هدفت إلى نشر وتنمية ثقافة العمل الحر ودعم إنشاء المشروعات الصغيرة بمختلف أنواعها بوضع آليات تسمح بتقديم كافة الخدمات الاستشارية والإدارية والفنية والتسويقية والتمويلية من خلال إدارة الحاضنات والإشراف عليها وإعداد الكفاءات البشرية. وقد وضعت الجمعية المصرية لحاضنات الأعمال خطة استراتيجية (1997- 2003) لإقامة 21 حاضنة أعمال تتوزع في كافة أنحاء جمهورية مصر العربية. (المصراتي، 2019). وأنشأت الجمهورية المصرية عدد من الحاضنات على غرار التجربة الأمريكية، فأنشأت حاضنة المشروعات التكنولوجية في جامعة المنصورة والحاضنة التكنولوجية في كل من تبين ومدينة مبارك للأبحاث العلمية، وحاضنة الأعمال والتكنولوجيا بمحافظة اسوان وأخرى بمحافظة

سوهاج، وتقدم هذه الحاضنات الخدمات القانونية والإدارية والفنية والتسويقة والتمويلية ودعم البحوث التطبيقية وتحويلها إلى مشاريع ناجحة. (المصري، 2018).

في تونس تم إنشاء عدد من حاضنات الأعمال من قبل وكالة الصناعة التونسية، والتي تهدف إلى النهوض بالصناعة وتأهيل المؤسسات وزيادة قدرتها التنافسية ودعم المشروعات الناشئة بمختاف وسائل الدعم كالتمويل والتثقيف وتوفير البيئة المناسبة لتطوير المشروعات من مكان وبنية تحية. تعد إنطلاق أول حاضنة أعمال تونسية أسست في 2014، هدفت إنطلاق إلى سد الفجوة الموجودة في قطاع الأعمال والإستثمارات والمساهمة في حل مشاكل التمويل التي تعترض المستثمرين و رواد الأعمال، مع توفير المعلومات عن الشركات الناشئة للربط بين الشركات ولتشجيع الشركات التمويلية والاستثمارية على دعمها والعمل معها، كما تركز انطلاق على تقديم الدعم التكنولوجي و الإقتصادي للشركات والإستثمارات واستقطاب أصحاب الأفكار لتطويرهم و مساعدتهم على بدء مشاريعهم الخاصة. ضمت انطلاق مركزا لتسريع نمو الشركات الناشئة وآخر لخدمات التوظيف للشركات الكبرى ومركزا أكاديميا لأبحاث الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ووقعت عدد من الاتفاقيات والشراكات مع الممولين والمستثمرين. (المصري، 2018، المرجع السابق).

أما عن التجربة الفلسطينية فيذكر برهوم (2014) أن التجربة الفلسطينية في حاضنات الأعمال لازالت حديثة مقارنه مع بعض مشاريع حاضنات الأعمال والتكنولوجيا في بعض الدول العربية مثل مصر وتونس وبعض دول الخليج العربي كالبحرين و السعودية، إنطلقت تجربة الحاضنات الفلسطينية في عام 2004 لتحقيق أهداف واضحة ومحددة تتمثل في المساهمة في تنمية الاقتصاد المحلي وتشجيع تأسيس المشروعات الصغيرة والمساهمة في خفض معدلات البطالة من خلال خلق فرص عمل جديدة ومتنوعة. بلغ عدد حاضنات الأعمال والتكنولوجيا في فلسطين حتى نهاية عام ٢٠١١ م أربع حاضنات، ثلاث منها في الضفة الغربية وهي الحاضنة الفلسطينية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والحاضنة التكنولوجية في جامعه النجاح ومركز أصدقاء فوزي كعوش للتميز في جامعة بوليتكنك أما الحاضنة الرابعة فهي حاضنة الأعمال والتكنولوجيا بالجامعة الإسلامية في غزة، وخلال هذه الفترة ساهمت هذه الحاضنات في تأسيس ٢٨ شركة ناشئة. تعد الحاضنة التكنولوجية في الجامعة الإسلامية في غزة أحد أهم الحاضنات في فلسطين، وهي أول وأكبر حاضنة في قطاع غزة بفلسطين، تأسست في 2006 كقسم يتبع دائرة المشاريع التنموية والريادة بعمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر. وهي رائدة في كل من مجال احتضان الأفكار الريادية، وتسريع الشركات الناشئة و مجال العمل الحر، وتلعب الحاضنة دورا كبيرا في رفع مستوى الإدارة للمؤسسات الصناعية والتجارية في قطاع غزة وتعمل على المواكبة بين الواقع الأكاديمي وسوق العمل، إضافة إلى احتضانها وتطويرها للمشاريع الإبداعية للطلبة والأكاديميين، وتوفير المكان المناسب للتوجية والإرشاد والتدريب وتوفير المتطلبات القانونية والمحاسبية

والإدارية للمشاريع (المصري، 2018 ، مرجع سبق ذكره). ومن النماذج على المشروعات التي طورتها الحاضنة مشروع ريادة لدعم الأفكار الريادية في مجال التكنولوجيا و مشروع Login لتعزيز فرص التوظيف الذاتي عبر الإنترنت لدى الخريجين، و مشروع Spark الذي يهدف إلى تأسيس رواد الأعمال وتعزيز مهاراتهم لإنشاء مشاريعهم الخاصة، و مشروع SEED لدعم الشركات الناشئة ومشروع Work Online الذي يهدف إلى ربط اللاجئين والشباب في غزة بفرص العمل في فلسطين، ومشروع SheTech وهو مشروع لدعم وتوفير فرص عمل للفتيات في غزة المهتمات في قطاع تكنولوجيا المعلومات والهندسة والتجارة.

في سلطنة عمان تم تبني سياسات وبرامج داعمة للاقتصاد وريادة الأعمال، مع إيجاد التشريعات والتنظيمات اللازمة، وفي 2015 تم عقد ندوة خاصة بتنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في سيح الشامخات بولاية بهلاء، وقد أوصت بعدد من التوصيات منها: تنفيذ برامج لتدريب الموظفين العاملين في المجال وتخصيص جائزة سنوية تستهدف المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، مع تخصيص حصص لدعم هذه المؤسسات، والاهتمام بالجانب الإعلامي في نشر ثقافة ريادة الأعمال، مع تضمين ريادة الأعمال في البرامج التعليمية والمناهج الدراسية كتقديم مقرر ريادة الأعمال في مؤسسات التعليم العالي، وعدد من المواد الدراسية في مرحلة التعليم المدرسي، وتنفيذ الأنشطة الطلابية بمؤسسات التعليم العالي بالتعاون مع القطاع الخاص والحكومي.(وزارة التنمية الاجتماعية، 2020). مع ذلك التجربة العمانية في مجال ريادة الأعمال خاصة في مؤسسات التعليم العالي لا زالت بسيطة جدا؛ إذ لا يوجد نظام بيئي لريادة الأعمال معتمد، وتكاد تخلو جميع مؤسسات التعليم العالي في السلطنة من حاضنات الأعمال التي يمكن أن تقدم العديد من أنواع الدعم لرواد الأعمال في البيئة الجامعية بالمستوى المطلوب.

وتكمن أهمية هذه الدراسة في سعيها إلى دراسة واقع النظام البيئي لريادة الأعمال في مؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان، وتعزيز دورها في مجال ريادة الأعمال ووضع الخطوات اللازمة لتحولها إلى نظم بيئية لريادة الأعمال، وفتح المجال أمام الباحثين في الحصول على متغيرات للنظام البيئي لريادة الأعمال بحيث تبنى عليها دراسات أخرى قادمة.

1.3 أسئلة الدراسة:

تحاول هذه الدراسة الإجابة عن السؤالين البحثيين الرئيسيين الآتيين :

1. ما واقع النظام البيئي لريادة الأعمال في مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان؟
2. كيف يمكن تحول مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان إلى نظم بيئية مصغرة لريادة الأعمال؟

1.4 أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

1. التعرف على واقع النظام البيئي لريادة الأعمال في مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان.
2. الكشف عن كيفية تحول مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان إلى نظم بيئية مصغرة لريادة الأعمال.

1.5 أهمية الدراسة:

- **الأهمية النظرية:**

- الدراسة محاولة علمية مبكرة في إثراء الجانب المعرفي في مجال ريادة الأعمال في مؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان كون موضوع الدراسة حيوي ومعاصر؛ وذلك لفهم الواقع كونها أهم المؤسسات التي يقع على عاتقها مسؤولية إعداد الكوادر البشرية المنتجة والنهوض بالجانب الاقتصادي والاجتماعي.
- تسعى الدراسة إلى تقديم معرفة إضافية وجديدة في مجال ريادة الأعمال في ظل شح الدراسات والبحوث العلمية التي تناولت موضوع النظم الريادية في مؤسسات التعليم العالي تحديدا في سلطنة عمان.
- الدراسة فريدة من نوعها، فهي من أولى الدراسات في المجال التي تعتمد على المنهج المختلط (الكمي والنوعي) Mixed methods research للإجابة على سؤال بحثي وهو كيف يمكن تحول مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان إلى نظم بيئية مصغرة لريادة الأعمال؟ وتكاد لا توجد دراسات في المجال تعطي توصيات بناء على آراء الخبراء في ميدان ريادة الأعمال في السلطنة، للخروج منها بعدد من المتغيرات التي سوف تساعد في بناء نموذج لنظام بيئي لريادة الأعمال ومساعدة الباحثين في بناء أسئلة بحثية جديدة وإجراء بحوث ودراسات أكثر تعمقا.

- **الأهمية التطبيقية:**

- الدراسة تعمل على تقييم واقع النظم البيئية الريادية في مؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان بتقييم مختلف الوحدات والأقسام ذات العلاقة في هذه المؤسسات.
- الدراسة تعمل على تسليط الضوء للمؤسسات المتعلقة بريادة الأعمال حول إمكانية تحول هذه المؤسسات إلى نظم بيئية ريادية تتوافق مع التغيرات المجتمعية ومتطلبات التنمية الاقتصادية؛ للتوصل إلى عدد من المقترحات والتوصيات التي يؤمل أن تساهم في مساعدة القائمين على منظومة التعليم

وصناع القرار في قطاع ريادة الأعمال وقطاعات التنمية على رسم السياسات والخطط التي تدعم ريادة الأعمال في مؤسسات التعليم العالي، إضافة إلى بناء أنموذج ريادي مصغر يعتني بمؤسسات التعليم العالي في السلطنة يسهل عملية تحولها إلى نظم بيئية ريادية.

1.6 محددات الدراسة:

تتمثل حدود الدراسة في الآتي:

- الحدود الموضوعية: تدرس الدراسة واقع النظام البيئي لريادة الأعمال في مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان وامكانية تحولها إلى نظم بيئية مصغرة لريادة الأعمال.
- الحدود الزمانية: تم اجراء الدراسة خلال الفترة 2021- 2022.
- الحدود المكانية: تغطي الدراسة معظم مؤسسات التعليم العالي والمؤسسات الداعمة لريادة الأعمال في سلطنة عمان.

1.7 المصطلحات الإجرائية للدراسة:

- **مؤسسات التعليم العالي:** هي مؤسسات ذات استقلال مالي وإداري تتكون من مجموعة الكليات والمراكز العلمية وتقوم على إعداد أجيال مؤهلة تأهيلا أكاديميا وفنيا وتعي تراث أمتها الحضاري والإسلامي وتحافظ على هوية مجتمعها العماني الأخلاقية والاجتماعية معتبرة البحث العلمي أمام نصب عينيها عن طريق مجالسها الخاصة المكونة من الهيئة الإدارية العليا المخولة بصياغة وتنفيذ السياسة العامة بالإضافة إلى تنفيذ مهام محددة تتعلق بتعزيز مكانة التعليم العالي وتمكينها من أداء رسالتها وتحقيق أهدافها.(الخطيب والحضرمي، 2021)

كما عرفها سعادة والحضرمي (2021) أنها تلك المؤسسات التي تقوم على إدارة ورعاية المعاهد أو الجامعات الحكومية أو الخاصة التي تمثل مراحل التعليم لما بعد مرحلة التعليم المدرسي العام في السلطنة وهو تعليم غير إلزامي ويتسم بالجودة العالية والشراكة المجتمعية وله كيان مستقل ومتكامل ونظام لتطوير القدرات البشرية وله مصادر تمويل متنوعة ومستدامة للتعليم والبحث العلمي ويوظف الكفاءات الوطنية ذات المعارف والمهارات الديناميكية المنافسة محليا وعالميا.

وتعرفها الباحثة على أنها تلك المؤسسات التي تقع تحت مظلة وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والابتكار في سلطنة عمان وتقوم بالإشراف عليها، وتتنوع هذه المؤسسات بين المدعومة حكوميا والمدعومة من القطاع الخاص كالجامعات والكليات الجامعية والكليات المهنية والمعاهد، وتهدف إلى إعداد جيل مؤهل تأهيلا علميا وفنيا لسد احتياجات متطلبات التنمية الشاملة في السلطنة.

- **ريادة الأعمال:** هي عملية ديناميكية تعتمد على التغيير والإبداع القائم على وجود دوافع ذاتية نحو خلق أفكار جديدة وإيجاد حلول مبتكرة تحشد الموارد اللازمة للمهارات الإبداعية وتعمل على توفير مهارات أساسية لبناء خطط العمل التي تساعد في تحول الجامعات إلى جامعات ريادية. (نجمي، 2021، مرجع سبق ذكره).

ريادة الأعمال هي استكشاف وتقييم واستغلال الفرص لخلق سلع وخدمات جديدة (Schumpeter, 1934).

هي تلك العملية الفردية أو الجماعية التي تهدف إلى إقامة مشروع جديد لإنتاج سلع أو تقديم خدمات تتسم بالإبتكار والمخاطرة، بهدف تحقيق ربح وخلق قيمة لصاحب المشروع والمجتمع. (الصيرفي وآخرون، 2020)

وتعرفها الباحثة أنها كافة الجوانب والعملبات المتعلقة بالأفكار الإبداعية وترجمتها إلى مشاريع واقعية ومبادرات عملية لخدمة المجتمع وحل مشكلات قائمة وتغطية الاحتياجات المختلفة.

- **النظام البيئي الريادي:** البيئة الريادية هي البيئة التي تستند على الابتكار والإبداع في الأعمال والنشاطات الممارسة داخل المنظمة من أجل تطوير المنتجات والخدمات والهياكل والعمليات والتقنيات والتوجهات والأسس التي تعتمدها في تنمية الاتجاهات الجديدة. (يوسف، 2020،).

النظام البيئي لريادة الأعمال مثل أي نظام بيئي في علم الأحياء، تشترك كل عناصره فيما بينها وتتأثر ببعضها البعض، وفي نظام ريادة الأعمال يشترك كل عضو في النظام في التأثير والتأثر بالعناصر الأخرى للنظام ، فقرارات وتحركات أي مشروع جديد ستؤثر على صحة النظام الأمر الذي سيؤثر بدوره على أداء المشروع ويؤكد النظام على أهمية التفاعلات بين أنواع مختلفة من الجهات الفاعلة، وأهمية تبادل المعرفة بين الصناعة والجامعات والحكومات. من أجل تحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة يتطلب تعاون هذه المجالات المؤسسية الثلاثة من خلال علاقات متبادلة واسعة. وحدد دانيال إيسينبيرج مكونات النظام البيئي لريادة الأعمال باعتباره مجموعة من المؤسسات المترابطة التي تهدف إلى مساعدة رائد الأعمال على اجتياز جميع مراحل المشروع، يتكون من ستة مجالات تمثلت في السياسة، التمويل، الثقافة، الدعم، رأس المال البشري، والأسواق). (Fuerlinger وآخرون، 2015).

وتعرفه الباحثة أنه مجموعة من العناصر والعوامل تتفاعل مع بعضها البعض بشكل متكامل لتحقيق مجموعة من الأهداف والغايات في بيئة الأعمال وهو البيئة التي تؤثر في ريادة الأعمال سلبا أو إيجابا.

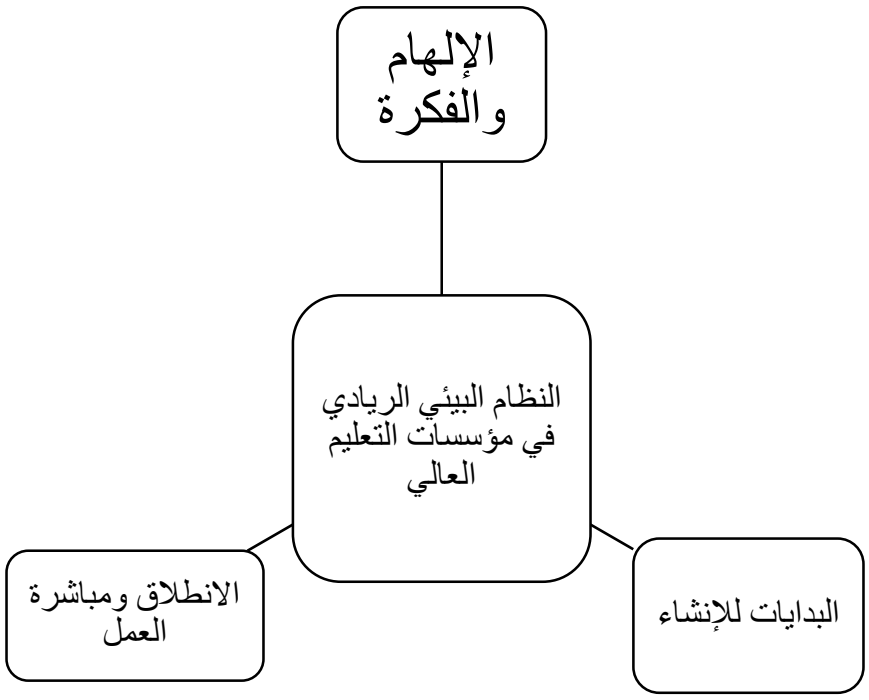
1.8 فرضيات الدراسة:

2. توجد علاقة تأثير بين دور مؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان وتعزيز كلا من الإلهام والفكرة وبدايات الإنشاء ومباشرة العمل والإنطلاق في مجال ريادة الأعمال ودعم المشاريع.

1.9 أنموذج الدراسة:

الشكل (1)

أنموذج الدراسة



الفصل الثاني: الإطار النظري للدراسة

2.1 المقدمة

2.2 المبحث الأول: مفهوم النظام البيئي لريادة الأعمال وعناصره وأهميته

2.3 المبحث الثاني: مراجعة الدراسات السابقة

2.4 التعقيب على الدراسات السابقة

2.1 المقدمة:

لقد أثرت التغيرات المتسارعة في العالم على أنماط التفكير لدى معظم دول العالم وعلى توجهاتها في إعداد الخط التنموية والمستقبلية، إذ أصبح التفكير الإبداعي والاهتمام بالمبدعين من أهم الأولويات التي يتم الحرص على تنميتها كونها باتت أولى ركائز الاقتصاد، وتعتمد تنمية التفكير الإبداعي والمبدعين ورواد الأعمال على مدى الاهتمام بالمجالات منظومة ريادة الأعمال والتي يطلق عليها مسمى التظام البيئي الريادي.

يلعب النظام البيئي الريادي دورا بارزا في تنمية الأفكار الإبداعية، محولا الفرص إلى ابتكارات، ومتجاوزا العديد من التحديات من خلال ما يتم تقديمه من دعم وبرامج وأنشطة وتسهيلات من قبل الجهات الداعمة والمشاركة في الديناميكية الريادية.

بناء على ما تقدم ستحاول الباحثة في هذا الفصل عرض أهم مفاهيم النظام البيئي لريادة الأعمال والعناصر المكونة له وأهميته وذلك في المبحث الأول، وفي المبحث الثاني التطرق إلى النظام البيئي لريادة الأعمال في المؤسسات الداعمة لريادة الأعمال.

2.2 المبحث الأول: مفهوم النظام البيئي لريادة الأعمال وعناصره وأهميته

2.2.1 مفهوم النظام البيئي لريادة الأعمال

حظى مفهوم النظام البيئي لريادة الأعمال Entrepreneurial Ecosystem بإهتمام كبير في فترة زمنية قصيرة نسبيا، وهو مفهوم ديناميكي بطبيعته يقر بأهمية عمليات ريادة الأعمال وأنظمة المعتقدات المعرفية التي تقوم عليها التفاعلات داخل الاقتصاد (Brown و Mason ، 2017).

أشار الباحثان Siffert و de Oliveira Guimaraes (2020) أن النظام البيئي الريادي يعد نوعا جديدا من الإنتاج المحلي أو الترتيبات الديمقراطية بتشجيع جميع أنواع الشركات الجديدة، وليس فقط الشركات القائمة على التكنولوجيا التي تسعى إلى تحقيق نمو قوي وديناميكي، فهو نظاما مفتوحا يستقطب الممارسون والباحثون، وإن بناء النظام البيئي لريادة الأعمال يعد محفزا لنشاط ريادة الأعمال على المستوى الإقليمي وريادة الأعمال المستدامة كنوع من الأعمال التي تؤدي إلى زيادة الدخل، وتحسين البنية الاجتماعية وحماية البيئة.

النظام البيئي الريادي هو مجموعة من الجهات الفاعلة والعوامل المترابطة المنسقة بطريقة تمكن من تنظيم المشاريع المنتجة داخل إقليم معين. (Stam & Spigel, 2016)

هناك اهتمام متزايد بالنظم البيئية لريادة الأعمال كنهج لفهم سياق ريادة الأعمال على المستوى الكلي للمجتمع التنظيمي، وهو نظام يتألف من جميع الجهات الفاعلة والعوامل المترابطة التي تمكن وتحدد ريادة الأعمال داخل إقليم معين، وعلى الرغم من تزايد شعبيته إلا أن مفهومه وقياسه لا زال متشعبا، ويتكون المصطلح من شقين:

الشق الأول هو ريادة الأعمال والشق الثاني هو النظام البيئي والذي أشارت بعض الدراسات أنه مستمد من علم الأحياء، ويضم النظام البيئي الريادي مجموعة مؤسسات ذات مصالح متباينة ولكنها تحقق أهداف مشتركة من خلال علاقات تعاونية بين الجهات الفاعلة التي يمكنها تحقيق فوائد تكميلية، والنظام البيئي المتطور يتكون من العناصر الرئيسية التي تمكن من تحقيق نواتج معينة وتشمل رواد الأعمال والشركات الرئيسية التي تحكم وتدمج وتؤدي جميع الوظائف المطلوبة لريادة الأعمال لتنمو في إقليم ما. (Stam & Van de Ven, 2021).
في ضوء التعريفات السابقة يمكن القول بأن النظام البيئي لريادة الأعمال لا يوجد له تعريف موحد بين الباحثين أو الممارسين، وهو يعبر عن مجموعة العناصر والعوامل تتفاعل مع بعضها البعض بشكل متكامل لتحقيق مجموعة من الأهداف والغايات في بيئة الأعمال وهو البيئة التي تؤثر في ريادة الأعمال سلبا أو إيجابا.

2.2.2 عناصر النظام البيئي لريادة الأعمال

حدد Stam وVan de Ven (2021 ، المرجع السابق) عشرة عناصر للنظام البيئي لريادة الأعمال موضحا مخرجاته والارتباطات بين عناصره، والتي تمثلت في: التعليم والشركات الجديدة وخدمات الأعمال و البحث والتطوير وقادة المشاريع الابتكارية و رأس المال الاستثماري و البنية التحتية المادية والشبكات والطلب وجودة أو نوعية الحكومات. وأكدا على ضرورة فهم مفهوم النظام البيئي الريادي من خلال استخدام المقاربة النظامية من أجل معرفة مكونات كل نظام وآلية تفاعل مكوناته وآلية قياسها للوصول إلى تقييمه وفهم تطوره.
كما ذكر بور ورستكار (2022) أن النظام البيئي لريادة الأعمال يشتمل على مجالات مختلفة تتمثل في الزبائن والعملاء والموردين والمنتجين وكذلك المساهمين وجمعيات الأعمال والمؤسسات الحكومية وشبه الحكومية وجميع الجهات المعنية وترتبط فيما بينها بعلاقات متقابلة ومعقدة والتي تتطلب وجود التنسيق والتعاون بين مجالاتها لتحقيق النجاح. ولخص الباحثان وجهات نظر عدد من الباحثين في توضيح عناصر النظام البيئي الريادي وذلك كما يوضحها الجدول رقم (1) أدناه:

الجدول (1)

أبعاد ومكونات نموذج النظام البيئي الريادي

الباحث	أبعاد ومكونات نموذج النظام البيئي الريادي
نياوالي وفوغل (1994)	السياسات والإجراءات الحكومية والعوامل السياسية والاقتصادية ومهارات تنظيم المشاريع والأعمال والمساعدة المالية وغير المالية.
والدز وريتشاردسون (1998)	الخصائص البيئية والموارد وتأثيرات السوق وخصائص صاحب المشروع.

أيزنبرغ (2010)	الأسواق والسياسة ورأس المال البشري والحماية والثقافة والتمويل.
فلد (2012)	الدعم الثقافي والجامعات والتعليم والإطار القانوني والبنية التحتية والمعلمين والاستشاريين والقوة العاملة والأسواق المتاحة.
اشبيكل (2013)	الثقافة الداعمة والشبكات ونشاط ريادة الأعمال ومواهب ريادة الأعمال والاستثمار والمعلمين والنماذج التي يحتذى بها والسياسات والجامعة والسوق الحر والدعم التنظيمي.
غراهام (2014)	السياسات والقوانين والبرامج الحكومية والدعم والظروف المعيشية والمؤسسات الرسمية والشبكات والتفاعلات غير الرسمية والقيادة والتعليم.
موريس وزملاؤه (2017)	الدعم المالي والاستثمار والأنشطة الدولية ورأس المال البشري والتعليم.
ميلر واكس(2017)	السياسات والقوانين والبرامج الحكومية والدعم ورأس المال والبنية التحتية والأنشطة الدولية ورأس المال البشري والشبكات والتفاعلات غير الرسمية والقيادة والتعليم.

وأشار الباحثان أن نموذج أيزنبرغ يعد أهم وأكثر النماذج فاعلية وهو يصف فيه عومل تحقيق النجاح من قبل رائد الأعمال في بيئة ما من خلال قدرته على الوصول إلى الموارد البشرية والمالية والحرفية والعمل في بيئة ذات سياسات حكومية داعمة وأن العناصر الستة ما هي إلا مجالات رئيسية تندرج منها مئات العناصر الت تتاعل فيما بينها.

حسب تقرير المنتدى الاقتصادي العالمي 2014 فإن أي نظام بيئي ريادي مثالي لابد أن يقوم على مجموعة من الأعمدة الأساسية التي لابد أن تحظى باهتمام أصحاب القرار، وهي: أولا مدى سهولة الدخول للسوق والظروف الاقتصادية وهو ضروريا لبداية دخول الأفراد للمشاريع، ثانيا رأس المال البشري أو القوى العاملة التي ستتولى إدارة المشاريع، ثالثا الدعم والتمويل وهي عادة تشكل عقبة أما أصحاب الأفكار، رابعا أنظمة التوجيه والاستشارات والتي تعين رواد الأعمال على وضوح خارطة الطريق وضمان تقليل الخسائر ورفع نسبة النجاح في مشاريعهم، خامسا الإطار الحكومي والتنظيمي ويمثل السياسات التي تحكم ريادة الأعمال، سادسا التعليم الريادي والتدريب وهو عنصرا هاما جدا يمثل أهمية غرس الفكر الريادي في التعليم منذ مراحل مبكرة من خلال عدة سبل وهو بدوره مؤثرا في العنصرين السابع والثامن والذي يركز على الجامعات بحيث يعكس ما يمتلكه الأفراد من مهارات ريادية يمكن صقلها بدعم مما توفره الجامعات من حاضنات ومراكز وأنظمة لريادة

الأعمال والعنصر الثامن يتمثل في الدعم الثقافي ونشر ثقافة ريادة الأعمال في المجتمعات من خلال الإعلام الريادي ونشر قصص وتجارب الناجحين من رواد الأعمال وتقديم البرامج التوعوية وتعزيز جانب المبادرة والانطلاق لدى رواد الأعمال. (لقواق وآل عمر، 2021).

في ضوء ما سبق يوجد هناك اتفاق من قبل معظم الباحثين في أن السياسات والأسواق ورأس المال البشري والدعم المالي والثقافي والتعليم والبحث والبنية التحتية من أهم عناصر النظام البيئي الريادي وهي تتفاعل فيما بيتها بعلاقات تكاملية تعاونية لتحقيق النجاح في مختلف المجالات.

2.2.3 أهمية النظام البيئي لريادة الأعمال

توجد العديد من نماذج النظم أو البيئات الريادية في العالم مثل بوسطن، برلين، لندن وغيرها، وأشهرها على الإطلاق منطقة وادي السيليكون Silicon Valley في ولاية كاليفورنيا بالولايات المتحدة، والتي تضم أكبر الشركات التكنولوجية والناجحة على مستوى العالم. وعرفت المنطقة باسم وادي السيليكون لأن الشركات التكنولوجية تصنع الرقاقات في أجهزتها من مادة السيليكون. فتحت منطقة وادي السيلكون أبوابها لتأشيرات مميزة لرواد الأعمال والطلاب المبدعين وتتعاون الشركات التكنولوجية فيها بشكل كبير مع جامعة ستانفورد وجامعة كاليفورنيا بيركلي؛ إذ تشكل الجامعتان سر نجاح المنطقة بنشرهما للعلم والأبحاث، واحتوائهما على مراكز متخصصة للأبحاث لدعم المبادرات والأعمال وانطلاق الأفكار والمشروعات البحثية الجامعية، تمهيدا للحصول على الدعم اللازم. كما ترجمت جامعة ستانفورد النظام البيئي الريادي لمنطقة السيلكون ولماذا من الصعب تكرار هذه التجربة الناجحة في كونها أفضل وأقوى النظم البيئية لريادة الأعمال بتكونها من عنصر ثقافة المخاطرة وثقافة جذب الموهوبين والمبدعين و ثقافة التحرر وثقافة رد الجميل و وفرة رأس المال والدعم الحكومي. (المرعي، 2019).

إن بالبيئة الريادية أو النظام البيئي لريادة الأعمال بما يمتلكه من عناصر أو عوامل له الدور الأهم في تحديد نجاح أو فشل رواد الأعمال كونه يمثل البيئة التي تبنى فيها الأفكار ويعمل فيها رواد الأعمال. وبالتالي توجهت معظم الخطط والرؤى المستقبلية إلى التحول للنظم البيئية الريادية على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي، ففي رؤية سلطنة عمان 2040 تم التأكيد على ضرورة الانخراط في عالم ريادة الأعمال والعمل على تقديم كافة التسهيلات التي من الممكن أن تساهم في استخدام الأعمال والمشاريع الريادية كواحدة من أهم مصادر التنمية في السلطنة، كما تم التأكيد على التعليم والتدريب الريادي الذي تقدمه مؤسسات التعليم العالي كعاملا مهما في النظام البيئي الريادي، إذ جاء التعليم والتعلم والبحث العلمي والقدرات الوطنية أولى الأولويات الوطنية لرؤية عمان 2040 بحيث يكون التوجه نحو تعليم شامل وتعلم مستدام وبحث علمي يقود إلى مجتمع معرفي وقدرات وطنية منافسة. " تضافر الجهود بين الأطراف المختلفة في نشر الوعي حول دور الأفراد والمجتمع في دفع

عجلة التنمية الاقتصادية والنهوض بها يستوجب بناء نظام تعليمي محفز ونظام تدريب مهني يعنى باكساب الأفراد مهارات عالية مهارات عالية تساعدهم على دخول اسواق العمل، وتمكنهم من رفع مستويات الإنتاجية وتحسين كفاءة الاقتصاد بشكل عام، كذلك لابد أن تسود قيم التنافس والكفاءة للحصول على أعلى المراكز، وجعل المؤهلات والكفاءات والمهارات هي الفيصل في توزيع الأدوار وهو ما يعني الإلتزام بالقيم المؤسسية القائمة على الكفاءة والتأهيل المرتبط بالإنتاجية. كما يستوجب تضافر تلك الجهود أيضا إيجاد منظومة وطنية تعنى بالموهوبين والمبدعين وأصحاب الأفكار الريادية، وتوظيفا أفضل للقدرات الوطنية". (رؤية عمان 2040). وأشار لقواق وآل عمر (2021، مرجق سبق ذكره) أن المملكة العربية السعودية تطمح في رؤيتها 2030 إلى زيادة نسبة مشاركة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة إلى 35% لتخفيف حدة الاعتماد على المصادر النفطية وتنويع الاقتصاد وهذا لن يتحقق إلا من خلال توفير نظام بيئي ريادي يساهم في تجسيد الأفكار والمشاريع وتسريع نموها في ظل توفر الاستشارات والتمويل والاستثمار المشترك.

2.3 المبحث الثاني: مراجعة الدراسات السابقة

تمثل الدراسات السابقة أداة نظرية هامة استندت إليها الباحثة في فهم موضوع الدراسة بشكل أوسع والمساهمة في توجيه مسار الدراسة. في هذا المبحث ستحاول الباحثة استعراض عدد من الدراسات المتعلقة بموضوع الدراسة وهي مرتبة بحسب التاريخ من الأحدث إلى الأقدم.

2.3.1 النظام البيئي الريادي في المؤسسات الداعمة لريادة الأعمال

أشار بورو ورستكار (2022، مرجع سبق ذكره) في دراستهما بعنوان ترتيب الأولويات في مكونات النظام البيئي الريادي في محافظة جولستان إلى أهم عوامل النظام البيئي الريادي في المحافظة، وذلك من خلال مناقشة أبعاد وخصائص النظام البيئي الريادي لمحافظة جولستان بشمال إيران كونها تتمتع بمزايا خاصة في مجال تنمية الريادة، وللحصول على البيانات والمعلومات اللازمة تم الاعتماد على الطريقة المكتبية والمسح الميداني باستخدام الاستبانات والاستمارات، تم اختيار حجم العينة بطريقة قصدية وضمت 16 خبيرا في مجال النظام البيئي الريادي. تمثلت هذه العوامل في أنواع الدعم بما يحتويه من مؤسسات وتخصصات داعمة وبنى تحتية وفي السوق بما يشمله من زبائن وشبكات وفي الموارد البشرية والتي تضم الكفاءات البشرية والمؤسسات التعليمية والسياسات ورأس المال والثقافة من نماذج ناجحة وأعراف اجتماعية، وتوصلا إلى مجموعة من المقترحات والتوصيات لتحسين وضع النظام البيئي الريادي في محافظة جولستان.

أثبت لقواق وآل عمر (2021، مرجع سبق ذكره) في دراستهما بعنوان النظام البيئي الريادي الداعم لريادة الأعمال في المملكة العربية السعودية أن تجربة المملكة في تهيئة المنظومة الريادية في ظرف وجيز تعد تجربة

ناجحة ومثالا يحتذى به ويمكن الاستفادة منه خاصة في دول الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وفي الدول ذات الامتيازات المتقاربة مع المملكة من ناحية الطاقة والجانب المادي، وذلك بعد عرض النظام البيئي الريادي في عدد من الهيئات الداعمة والتمويلية بالمملكة والتعرف على بعض الجوانب الداعمة مثل البيئة التكنولوجية والقيم الريادية الاجتماعية.

وفي دراسة قامت بها المقبالية (2021) بعنوان فاعلية تعليم ريادة الأعمال في تعزيز اتجاهات طلاب مؤسسات التعليم العالي نحو ريادة الأعمال بسلطنة عمان، هدفت خلالها إلى التعرف على فاعلية تعليم ريادة الأعمال في تعزيز الاتجاهات نحو ريادة الأعمال لدى هذه الفئة، ولتحقيق أهداف الدراسة تم إعداد مقياس اتجاه نحو ريادة الأعمال تكون من (64) فقرة، وتكونت عينة الدراسة من (205) طالبا وطالبة من كليات العلوم التطبيقية بالسلطنة (صحار، الرستاق، عبري، نزوى، صلالة)، توصلت الباحثة إلى أن تعليم ريادة الأعمال له فاعلية في تنمية اتجاهات الطلاب نحو ريادة الأعمال، حيث كان حجم الأثر كبيرا. وأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين الطلاب في اتجاهاتهم نحو ريادة الأعمال تعزى لكل من متغير النوع ومتغير السنة الدراسية.

تلعب الجامعات دورا بالغا في دعمها لمنظومة ريادة الأعمال لجعلها في مراحل متطورة مما ينتج عنه تقدم و ازدهار الفرد و المجتمع و الدولة، يتمثل هذا الدور في عدة نقاط وهي: دعم الابتكارات والاختراعات عن طريق البحث العلمي الرصين، توفير الأبحاث والدراسات المتعلقة بقطاع الأعمال، تمكين رواد الأعمال من الوصول إلى مصادر المعلومات بسهولة، احتضان الجامعات للمشاريع الوليدة ومرافقتها إلى أن تكبر، تدريب العنصر البشري بشكل يدعم الابتكار، نشر ثقافة ريادة الأعمال والابتكار، وقد تعترض الجامعات في تنفيذها لدورها الريادي العديد من المعوقات، وهذا ما أكداه ثامر وباهي (2020).

نشرت أكاديمية نسيج مقالا بعنوان النظم الإيكولوجية للابتكار في مؤسسات التعليم العالي: الجامعات في دور مؤسسات لريادة الأعمال للكاتبة حايك (2020) موضحة أن الابتكار أصبح ضرورة ملحة لمؤسسات التعليم العالي كي تحتفظ بمكانتها، ويتكون النظام الإيكولوجي للابتكار من جهات فاعلة وعلاقات وموارد مختلفة تشترك جميعها في اتخاذ فكرة ابتكارية لتحقيق تأثير تحويلي على نطاق واسع، ويمكن إنشاء النظام الإيكولوجي للابتكار من خلال إشراك الأشخاص أو الأطراف المناسبة، بحيث يضم الإدارة العليا الممولة للمشاريع، والقادة الناجحين ممن لديهم ابتكارات سابقة، والخبراء من التقنيين، وكذلك المستشارين الخارجيين. وذكرت الكاتبة أيضا أن هذه النظم تعمل على مستويات متعددة كالمدينة، والإقليم، والوطن وفي قطاعات متعددة كالزراعة والصحة والتعليم وغيرها وبالتالي لرسم حدود النظام الإيكولوجي للابتكار يتطلب أولا التركيز على القطاع والمشكلة المراد معالجتها من خلال الابتكار، يليها النظر في الجهات الفاعلة المحددة والموارد التي يتطلب

مشاركتها واستخدامها لإحداث التأثير، ووضحت أن التعليم العالي يعد محركا للابتكار ومحفزا للتنمية المستدامة، وتكامل هذين الدورين ينعكس بشكل أفضل في مشاركة التعليم العالي في النظم البيئية للابتكار، ونظرا لازدياد اعتماد المجتمعات على المعرفة فإن الدور البارز للجامعات أصبح في المشاركة المجتمعية خاصة في السياق الإقليمي فقد ظهرت أنواع جديدة من العلاقات بين الجامعات والتنمية الاقتصادية، محولة الجامعات إلى مؤسسات أولية داعمة للنمو الاقتصادي، وهنا يتضح دور محرك الابتكار للتعليم العالي في تحقيقه للآثار الاقتصادية طويلة المدى للمشاركة المجتمعية للجامعة، كتحسين جودة العمالة، وتبادل المعرفة ونقل التكنولوجيا إلى الصناعة، وتعزيز جاذبية البيئة المحلية لرواد الأعمال، وبالتالي تصبح الأدوار المتغيرة للتعليم العالي في سياق النظم البيئية للابتكار، متجهة نحو الموضوعات البحثية الجديدة. كما تطرقت الكاتبة إلى الاستعانة بتقرير رابطة الجامعات الأوروبية (EUA) والذي حدد أربعة أدوار للجامعات في أنظمة الابتكار الإقليمية تمثلت في: التعليم لتوفير رأس المال البشري، والبحث لاكتساب المعرفة وتحقيق المشاركة وتبادل المعرفة بنقل التكنولوجيا إلى الإبداع المشترك والتحول الاستراتيجي بتضمين الابتكار. واستعانت أيضا بمقال آخر حول بناء شبكات الابتكار المشترك بين الجامعات والصناعة في النظم البيئية للابتكار والذي أكد على دور الجامعات في السياق العالمي، تم فيه الإشارة إلى ثلاثة أدوار للجامعة في النظم البيئية للابتكار تمثلت في: أولا: تغيير دور الجامعة من كونها ناقلة للتكنولوجيا إلى كونها منظمة راسخة في تبادل المعرفة بحيث تعمل على نقلها إلى منظمات الصناعة التي تقوم بتسويق التكنولوجيا بتنفيذ عمليات جديدة وتطوير وإطلاق منتجات جديدة وتسهيل التغيير التنظيمي الناجح، فيساعد الأكاديميين في إجراء بحوث مثيرة للاهتمام، وتوفير فهم أفضل لتطبيقات البحث في الصناعة لتحقيق علاقة ثنائية الاتجاه لتبادل المعرفة والتي تكون مفتاح قيمة الإبداع المشترك. تقوم الجامعة بدور جديد في بناء الثقة بين الجهات الفاعلة في النظم البيئية للابتكار. ثانيا: بناء الجامعة الثقة بين الجهات الفاعلة في النظم البيئية للابتكار بحيث يتم فهم التفاعلات بين هذه الجهات على أنها علاقات اجتماعية ينتج عنها تبادل المعرفة. ثالثا الجامعة مؤسسة رائدة للأعمال وليست مجرد جامعة ريادية، فهي تركز على تعزيز رأس المال وتسهل السلوك لتحقيق الازدهار في مجتمع ريادة الأعمال، ويتطلب ذلك تغييرات في البيئة المؤسسية.

ذكر حريري (2022) أن الجامعات السعودية تلعب دورا بارزا في دعم ريادة الأعمال والأنشطة الإبتكارية، إذ أن التشجيع لريادة الأعمال الطلابية يمثل مكونا للنظام البيئي الريادي في هذه الجامعات، وذلك من خلال توفيرها لعدد من التسهيلات المحفزة لاستخراج الأفكار باستخدام مجموعة من التقنيات الحديثة، مع التأكيد على تعليم ريادة الأعمال، وتعزيز دور الجامعات في نشر ثقافة ريادة الأعمال والوعي بأهميتها في نمو المجتمعات.

كما أن العناية بريادة الأعمال في مؤسسات التعليم تبلورت في إنشاء مراكز لريادة الأعمال في الجامعات والكليات؛ نظرا لما تؤديه ريادة الأعمال من دورًا محوريًا في تحقيق النمو الاقتصادي، وتطور المجتمعات، واستحداث فرص العمل، ودعم الابتكار والإبداع، فقد وضح حسنين (2020) في دراسته أدوار مراكز ريادة الأعمال بالتطبيق على مركز التطوير الوظيفى وريادة الأعمال بجامعة الإسكندرية، أن المركز يقدم دورا تعليميا بتنفيذ ورش العمل من خلال الخبراء والمتخصصين في ريادة الأعمال ويقدم البرامج التعليمية والندورات والمؤتمرات ودعم المشاريع الطلابية بتوفير المنح والمسابقات مع اعتماد بعض المناهج الدراسية المتعلقة بريادة الأعمال، بالإضافة إلى الدور الإستشاري بتقديم خدمات استشارية لتطوير الأفكار والمشاريع ودعم الباحثين والطلبة وتعزيز الاتصال بنماذج من رواد الأعمال الناجحين وأصحاب المشاريع الريادية، كما يقدم المركز دورا ثقافيا من خلال اعتنائه بنشر ثقافة ريادة الأعمال لدعم التوظيف الذاتي والإعتناء بالتغطية الإعلامية لنشر الوعي والثقافة في المجتمع الجامعي والخارجي، إضافة إلى تقديمه في كثير من الأحيان مبادرات دعم رواد الأعمال والتواصل مع القطاع الخاص لتوعيتهم وتشجيعهم على تبني المشاريع الريادية التي تبدأ من الجامعة، وله أيضا دورا تنظيميا فهو يحدد الأطر والقواعد المنظمة للعمل لتبني الأفكار الريادية. ويضم المركز مجموعة من الكوادر البشرية المؤهلة لأداء أدوارها بكفاءة عالية مع تصميم الخطط التدريبية لتطبيق الأفكار وتنفيذ المشاريع الريادية.

وعن واقع التعليم الريادي وتكنولوجيا المستقبل في التعليم المدرسي بسلطنة عمان، ذكر الشهومي (2020) في دراسته والتي تكوّن مجتمع الدراسة فيها من جميع مدارس السلطنة البالغ عددها (١١٦٦) مدرسة آنذاك، وتكونت عينة الدراسة من مديري المدارس، ومعلمي تقنية المعلومات، وأخصائي التوجيه المهني، وأخصائي الأنشطة من سبع مدارس من ثلاث محافظات تعليمية، واستخدم المقابلة أداة لدراسته، أن 28 % فقط من تكنولوجيا المستقبل البالغ عدد جزئياتها 25 جزئية تتوافر في مناهج تقنية المعلومات في التعليم المدرسي من الصف الخامس إلى الصف الثاني عشر بسلطنة عمان، وهي نسبة قليلة مقارنة بالتوجهات العالمية نحو تعليم تكنولوجيا المستقبل، وأن مديري المدارس وأخصائي التوجيه المهني وأخصائي الأنشطة ومركز التوجيه المهني بالمدارس ليس لديهم خطط أو إجراءات للتعليم الريادي في مجال تكنولوجيا المستقبل مع وجود بعض الشركات الطلابية الفردية القائمة على خبرة ومعرفة الطالب في مجال معين دون الحصول على أي تأهيل أوتدريب من المدرسة لعدم امتلاكها لاستراتيجية واضحة لتنمية ريادة الأعمال في مجال تكنولوجيا المستقبل، مع سعي بعض المدارس لإبراز بعض المواهب الطلابية في مجال التكنولوجيا متى وجدت. كما حصر الباحث صعوبات التعلم الريادي في مجال تكنولوجيا المستقبل بالتعليم المدرسي بالسلطنة تمثلت في: قلة توفر الكوادر البشرية المتخصصة من معلمين وثقافة عامة، وضعف التدريب للكوادر البشرية، ونقص الإمكانات المادية من

الأدوات والتقنيات، وغموض فكرة تطبيق ريادة الأعمال في مجال تكنولوجيا المستقبل في المدارس لعدم توفر استراتيجية تطبيقها. كما أوصى الباحث بضرورة تبني وزارة التربية والتعليم بالسلطنة استراتيجية إدراج ريادة الأعمال في مجال تكنولوجيا المستقبل في التعليم المدرسي، وتطوير منهج تقنية المعلومات وباقي المناهج بما يتوافق مع التوجه العالمي نحو تكنولوجيا المستقبل، مع تعزيز الإمكانات البشرية والمادية للمدارس في التعليم الريادي في مجال تكنولوجيا المستقبل، والتكامل بين الأنشطة التربوية وبرنامج التوجيه المهني، وتعزيز التعاون بين المؤسسات العامة والخاصة المتخصصة في مجال التكنولوجيا من خلال التدريب وتنظيم المسابقات لتعزيز التعليم الريادي في تكنولوجيا المستقبل.

وأشار الباحثان عبد الصمد وبلحاج (2020) في دراستهما للتعرف على واقع ومعوقات تعليم ريادة الأعمال والمشروعات الصغرى في جامعة سبها بليبيا، والذي استهدف مجموعة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة سبها بتطبيق الاستبانة الالكترونية لجمع البيانات الأولية مع استخدام التحليل الوصفي لتحليل البيانات، أن الجامعة تفتقر إلى برامج تعليمية ومقررات ومفردات لتعليم ريادة الأعمال ومن أهم المعوقات لتعليم ريادة الأعمال قلة الكوادر البشرية والمادية، كما أوصت الدراسة بضرورة تبني وصياغة إستراتيجية تتضمن الأهداف والسياسات والإجراءات والخطط التنفيذية لتفعيل تدريس ريادة الأعمال بالجامعات الليبية و اعتماد مقررات لتعليم ريادة الأعمال بأقسام الكليات.

وذكر محمود (2020) أنه من الضروري على الجامعات تبني التعلم الريادي لتصبح الجامعات قادرة على تحقيق الميزة التنافسية المستدامة، وذلك بعد دراسته التي هدفت إلى إلقاء الضوء على مفهوم التعليم الريادي وأهميته وأهدافه، ومبررات الاهتمام بتحقيق الميزة التنافسية المستدامة للجامعات مستخدما المنهج الوصفي التحليلي في عرض وتحليل التعليم الريادي بأبعاده المختلفة، والتعرف على مدى تحقيقه للميزة التنافسية المستدامة في الجامعات المصرية. وخرج الباحث في دراسته بتصور مقترح لدور التعلم الريادي في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة بالجامعات المصرية اشتمل على عدة محاور تمثلت في: قيادة جامعية داعمة للريادة وهيئة تدريسية تتبنى التعليم الريادي وتوظيف برامج ومقررات دراسية وتطوير طرق التدريس والتقويم وإنشاء مراكز تعزيز روح الريادة بالجامعات وتدعيم التعليم الريادي بها.

قدم Almuzel و Anderson (2020) في دراستهما تقييمًا لبعض جوانب النظام البيئي لريادة الأعمال في المملكة المملكة العربية السعودية. وذلك بإجراء مسح كمي على خمسين سعوديًا من رواد الأعمال وصناع القرار مع مراجعة الأدبيات، وقد عرفا النظم البيئية لريادة الأعمال بأنها مفهوم ناشئ ويوجد عدد محدود من البحوث والدراسات في هذا الموضوع في المملكة العربية السعودية، يجعل ذلك دراسة ريادة الأعمال في المملكة موضوع مهم وذلك توافقا مع ما جاءت به رؤية 2030 في الحد من البطالة، وزيادة مشاركة القطاع

الخاص، وتنويع الاقتصاد، وتوصلت الدراسة إلى أهم العوامل المؤثرة على بيئة ريادة الأعمال السعودية وتمثلت في التعليم كعامل رئيسي إضافة إلى الدعم الحكومي والدعم الفردي، وأن أهم التحديات هي عدم وجود المهارات الفردية واللوائح الحكومية والثقافة لدى المجتمع والتدهور الاقتصادي،وأوصت الدراسة بعدة توصيات لدعم النظام البيئي الريادي السعودي مثل تحسين البرامج التعليمية بالجامعة والتي تشجع ريادة الأعمال، وتقليل مستوى البيروقراطية ببدء أعمال تجارية جديدة وزيادة مستوى تبني وإدخال التقنيات الجديدة.
وأشارت القدسي (2019) في دراسة أجرتها على 258 طالباً وطالبة من جميع تخصصات كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين لقياس اتجاهات الطلبة نحو تجربة ريادية أساليب التعليم والتعلم التي تتبعها الكلية منذ عام 2016 معتمدة على المنهج الوصفي ومستخدمة الاستبانة في جمع البيانات، أن اتجاهات الطلبة نحو ريادية أساليب التعليم والتعلم كانت بدرجة عالية ايجابياً وكانت اتجاهاتهم لكل من أسلوب التدريس الريادي في المساقات وللنشاطات التفاعلية مع المؤسسات والمجتمع بدرجة عالية ايجابياً، بينما كانت اتجاهاتهم نحو تجهيزات القاعات والمصادر المستخدمة في تطبيق الأسلوب الريادي متوسطة ايجابيا، وكذلك اتجاهاتهم نحو أسلوب التقييم الجديد المتبع في المساقات كان بدرجة متوسطة ايجابيا، وأنه لا توجد فروق في اتجاهات الطلبة تعزى لمتغيرات السنة الأكاديمية والنوع الاجتماعي والتخصص. وأوصت الباحثة متخذي القرار في كلية العلوم الإدارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين بأهمية الاستمرار في تطبيق الأسلوب الريادي للتعليم والتعلم وتعميم التجربة على كليات الجامعة كافة و تعزيز النشاطات والأبحاث التي تزيد من تفاعل الطالب مع مؤسسات المجتمع لإكسابه خبرات أفضل والمساهمة في انخراطه بسوق العمل بشكل أفضل بعد التخرج.
وعلى مستوى ترسيخ الفكر الريادي في مؤسسات التعليم بسلطنة عمان منذ مراحل التعليم المبكرة يذكر كلا من الحضرمي وعليان (2019) في دراستهما تقويم منهاج المهارات الحياتية للصف التاسع الأساسي في سلطنة عمان في ضوء كفايات ريادة الأعمال، أنه يوجد اتفاق بين وجهات نظر المعلمين ونتائج تحليل المحتوى في مدى تحقيق المنهاج لبعض الكفاءات الريادية كإدارة المشاريع واتخاذ القرارات والاتصال والتواصل، بينما يوجد عدم اتفاق في الكفاءات الأخرى كالوعي الذاتي وتحمل المسؤولية والاستقلالية والإبداع والابتكار والمبادرة والطموح والمخاطرة. وقد تكونت عينة الدراسة من (61) معلماً ومعلمة من معلمي المهارات الحياتية بمحافظة جنوب الباطنة، مع تحليل محتوى كتاب المهارات الحياتية للصف التاسع الأساسي. وتم استخدام أداتان لجمع البيانات هما الاستبانة وبطاقة تحليل محتوى المنهاج. وخرجت الدراسة بعدة توصيات تمثلت في العمل على تطوير ودعم مناهج المهارات الحياتية بالمعارف والمهارات والأنشطة اللازمة لدعم كفاءات الوعي الذاتي، وتحمل المسؤولية والاستقلالية، والإبداع والابتكار والمبادرة والطموح والمخاطرة في مختلف مراحل

التعليم المدرسي؛ للتوافق مع أهداف التربية وسياسات التعليم التي تهدف إلى التنمية المستدامة المتعلقة بريادة، والعمل على تأهيل معلمي المهارات الحياتية من خلال تنفيذ البرامج وورش العمل المتخصصة، وتجهيز القاعات المخصصة لأغراض المادة وتنفيذ المشاريع مع دعمها بالورش التدريبية.

هدفت دراسة سيد (2019) إلى تحديد الإطار الفكري لنموذج جامعات ريادة الأعمال، ومتطلبات تحولها إلى ريادة الأعمال، ووضع تصور مستقبلي لتنويع مصادر تمويل الجامعات المصرية في ضوء هذا النموذج ، استخدم الباحث فيها المنهج الوصفي لتحقيق أغراذ الدراسة مع تطبيق الاستبانة على عينة من أعضاء هيئة التدريس المصريين العاملين بجامعة الملك سعود، حيث بلغت (120) عضو هيئة تدريس، واعتمادا على النتائج التي توصل إليها وضع تصورا مستقبليا لتنويع مصادر تمويل الجامعات المصرية في ضوء نموذج جامعات ريادة الأعمال، تمثلت أبعاده في منطلقات فكرية للتصور المستقبلي، الإطار المنهجي لجامعة ريادة الأعمال، مكونات جامعة ريادة الأعمال، العوامل البيئية المؤثرة في التحول الريادي للجامعات، وآليات التسويق للأفكار الريادية والمنتجات لتنويع مصادر تمويل الجامعات، ومتطلبات التصور المستقبلي لتحول الجامعات المصرية إلى ريادة الأعمال للإسهام في تنويع مصادر تمويلها.

سعت بعض الدراسات إلى تقييم دور الجامعات في التمكين الجامعي وذلك بالكشف عن بعض المهارات الريادية والابداعية لدى منتسبيها. وذلك كما جاء عن دور كليات العلوم الإدارية والاقتصادية في الجامعات الفلسطينية في التمكين الجامعي لدى الخريجين من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الفلسطينية، إذ اتضح أنه دورا محدودا أي بدرجة متوسطة في التمكين الجامعي بأبعاده الثلاثة (خلق المعرفة، بناء المهارات الريادية، تعزيز الاتجاهات الإيجابية)، وجاء بالدرجة نفسها امتلاك خريجي هذه الكليات لخصائص الريادة والإبداع إذ ينقصهم مهارات التحكم الذاتي والثقة بالنفس ومهارات توليد الأفكار الجديدة ومهارات العلاقات العامة والقدرة على دراسة المخاطر، كما توجد فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغير تخصص عضو هيئة التدريس في اكساب الطلاب مهارات الريادة والإبداع. (مشارقة والسلوادي، 2019)

وذكرت المطيري (2019) أن توفر البيئية الريادية في مؤسسات التعليم العالي يعد توجها لا غنى عنه في ظل تغيرات العالم المتسارعة وضرورة مواكبتها وتشجيع الابتكار في مراحل مبكرة لتحقيق النتائج الايجابية على الصعيد المحلي والعالمي، ولتحقيق أهداف التنمية المستدامة لابد من احداث تغيير هيكلي في اقتصاديات الدول النامية من خلال التحول إلى اقتصاد المعرفة الذي يمكن أن يحقق نمو مستدام وذلك باصلاح منظومة التعليم وفقا للأطر الفكرية للتعليم الريادي، مشيرا إلى أن أهمية التعلم الريادي ترجع في أثرها على الفرد وعلى مؤسسة التعليم وعلى المجتمع، وذلك بتحقيق النمو الاقتصادي وزيادة الانتاج المحلي وتحسين نوعية الحياة، وتوفير مصادر دخل قابلة للاستدامة وتشجيع الابتكارات والتكنولوجيا، وردم الهوة بين مؤسسات التعليم العالي

واحتياجات سوق العمل، واكساب الطلاب والمتعلمين مهارات ريادية تساهم في بناء الاقتصاد المعرفي، والقضاء على التحديات المجتمعية والاقتصادية. ويتأثر التعلم الريادي بعوامل شخصية مثل: المهارات الوظيفية ومهارات الاتصال والمهارات التطويرية والعقلية العليا، وعوامل خارجية مثل: النظام التعليمي والعوامل الاجتماعية والاقتصادية والسياسية، والمشاركة المجتمعية، وبيئة العمل. كما أشارت الباحثة أن بناء نظام تعليمي ريادي يتطلب رسم استراتيجية للتعلم من خلال إعادة هيكلة نظام التعليم، ودراسة الأبعاد والمدخلات لنظام التعليم المتمثلة في السياسات والتشريعات الخاصة بالدولة والمناهج وأدوات القياس والتدريب والتمويل والمشاركة المجتمعية، والتفاعل مع التجارب والخبرات الاقليمية والعالمية، والوعي بالمبادئ التربوية الموجهة للتعليم الريادي.

هدفت دراسة Stefan Krabel (2018) إلى التعرف على كيفية صنع رواد الأعمال في الجامعات ومدى تأثيرالجامعات الريادية في التأثير على الخريجين في اختيار المهنة، وتم تطبيق الاستبيان على الخريجين بالاستعانة بالمركز الدولي لأبحاث التعليم العالي مع نظام تصنيف للتوجه الريادي بين الجامعات الألمانية وبيانات القوى العاملة داخل الجامعة؛ وذلك للكشف عن مدى تأثير الأنشطة الريادية للطلاب والموظفين وتثبيت برامج ريادة الأعمال وإنشاء شبكات التواصل مع رواد الأعمال المحليين على اختيارات توظيف الخريجين، وتوصل الباحث إلى أن احتمال الالتحاق بالعمل الحر يرتبط ايجابا بالتوجه الريادي للجامعة.

وأكد عيد (2014) على أهداف التعليم والتدريب الريادي المتمثلة في دوره في توفير المعارف المتعلقة بريادة الأعمال، وبناء المهارات اللازمة لإدارة المشروعات وإعداد خطط الأعمال، وتحديد وإثارة الدوافع وتنمية المواهب الريادية، وتغيير اتجاهات المجتمع وغرس ثقافة العمل الحر في مختلف مجالاته، كون البطالة التي في المجتمعات ناتجة من سوء إعداد الموارد البشرية في مراحل التعليم المختلفة مما أدى إلى فائض في التخصصات وعجز في تخصصات أخرى، مع ضعف البرامج الموجهة لنشر ثقافة ريادة الأعمال وتنمية المهارات التي تلزم النجاح في انشاء المشروعات الريادية، وما يؤكد ذلك أن غالب العاطلين عن العمل من المتعلمين ذوي التعليم المتوسط و الجامعيين أي الفئة العمرية (15- 24). ونوه الباحث أنه على الدولة أن تحث مؤسسات التعليم على الإهتمام ببرامج تعليم ريادة الأعمال في مرحلتي التعليم المتوسط والجامعي بإدراج مقررات دراسية تخلق ثقافة ريادة الأعمال وتنمي المهارات بالإضافة إلى إدراج برامج تدريبية يلتحق بها الطالب أثناء وبعد إنتهاء فترة دراسته، وعليها أيضا أن تنشر ثقافة تعليم ريادة الأعمال والتي تتحقق مجموعة من النتائج الإيجابية كتحسين الوضع المالي وتحقيق النمو الاقتصادي، والوصول إلى التوظيف الذاتي وخلق فرص عمل جيدة للآخرين، وظهور التطور الصناعي بظهور صناعات متعددة، وتحقيق الجودة في المنتجات واستغلال المواد المحلية، وتنوع الخدمات وخلق أسواق جديدة، والتشجيع على استخدام التكنولوجيا الحديثة في

الصناعات والتشجيع على الأبحاث والدراسات، مما يسهم في تقليل هجرة المواهب بتوفير مناخ محلي جاذب لرواد الأعمال.

وبدعم من منظمة اليونسكو ومؤسسة Start Real البريطانية تم تنفيذ مشروع التعلم للريادة في الدول العربية، وتم إجراء أربعة دراسات حالة في إطار المكون الأول للمشروع تمثلت في الأردن، تونس، سلطنة عمان ومصر، واعتمد فريق البحث على مراجعة الوثائق والتقارير الخاصة بالتعليم للريادة في كل دولة وتحليل البيانات والمعلومات عن نظام التعليم وعقد المقابلات والنقاشات مع المسؤولين والخبراء في الموضوع، ركزت دراسة الحالة عن الأردن على مدى معالجة العديد من جوانب التعليم للريادة في النظام التعليمي الأردني وركزت دراسة الحالة الثانية عن تونس على معالجة التحديات المواجهة لنظام التعليم في تونس بسبب النمو الديموغرافي، بينما تركز دراسة الحالة الثالثة عن سلطنة عمان على تحليل الكيفية التي تم بها دمج تعليم الريادة في إطار النظام التربوي العماني، وركزت دراسة الحالة الرابعة عن مصر على ترسيخ التعليم للريادة في نظام التعليم الوطني واستكشاف الصعوبات. وخرج كل من المصري، الجمني، الغساني، وبدوي (2010) بالنتائج والتوصيات الآتية:

نتائج وتوصيات دراسة الحالة عن التعليم للريادة في الأردن:

1. توجد عدة اهتمامات وتوجهات في تبني التعليم للريادة في الأردن ومع ذلك على وزارات التربية والتعليم، والتعليم العالي والبحث العلمي، والعمل في الأردن أن تتولى تبني التعليم للريادة كمفهوم شامل ومتعدد الجوانب فينعكس على المدخلات والعمليات المختلفة للنظام التعليمي والتدريبي.
2. ضرورة استثمار نتائج الدراسات التقييمية كجزء من التوجه لتبني التعليم للريادة بمفهومه الشامل.
3. تضمين التعليم للريادة ضمن برامج تدريب وإعداد المعلمين قبل وأثناء الخدمة.
4. توسيع وتشجيع دور الشركاء المحليين في المجتمع في دعم الأبعاد المختلفة المتعلقة بالتعلم الريادي في النظام التعليمي الأردني.
5. التوجيه الإقليمي والدولي لدعم التعليم للريادة، ويشمل الأول تنفيذ المنظمات الاقليمية لأنشطة مختلفة كتطوير المواد التعليمية وتنمية القدرات والنشاطات العلمية من ورش عمل ومؤتمرات وغيرها، ودوليا من خلال تنفيذ المنظمات الدولية كاليونسكو ومنظمة العمل الدولية لعدد من المبادرات والتي لابد من استثمارها بفعالية واستثمار التجارب الناتجة منها.

نتائج وتوصيات دراسة الحالة عن التعليم للريادة في تونس:

1. تتميز تونس بين دول المنطقة في السياسات والتشريعات الداعمة للتعليم الريادي والتأكيد على أهمية الروح الريادية والكفايات في نظم التعليم والتكوين.
2. لابد من الاسراع إلى الترجمة الفعلية للتشريعات والقوانين المتعلقة بالتعليم الريادي وبلورة خطة عملية شاملة وواضحة ومحكمة لإدراج التعليم الريادي في التعليم والتكوين المهني والتقني.
3. العمل على الاستفادة القصوى من المشاريع الحالية والمبادرات الاقليمية بالإضافة إلى تعزيز التعاون الدولي في المجال واستغلال فرصه ونتائجه.

نتائج وتوصيات دراسة الحالة عن التعليم للريادة في سلطنة عمان:

1. يرتكز التعليم في سلطنة عمان على الريادة من خلال بذل الكثير من الجهود لتحسين نظام التعليم وتطوير المناهج وإطلاق المبادرات.
2. تحويل التعليم في السلطنة إلى تعليم أساسي نتج عنه مزيج متوازن من المبادرات التي تشجع التعليم للريادة وقد شملت المناهج الدراسية على مواضيع تحسن مهارات الريادة التكاملية مثل منهج الرياضيات التطبيقية الذي ارتبط بالاقتصاد المحلي ومنهج مسارك المهني والمهارات الحياتية والحاسوب التي تغطي مجالات داعمة للتفكير الريادي.
3. ساهمت جهود المركز الوطني للتوجية المهني بعرضه لقصص النجاح وتزويده للطلبة بالاستراتيجيات ومهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات في تكوين التفكير الريادي للطلبة في المدارس.
4. شهدت مراكز التدريب المهني والتعليم التقني عدة تطورات داعمة للتعليم للريادة.
5. قدمت الكليات التقنية بالسلطنة مبادرات ناجحة مثل التدريب على رأس العمل والتدريب التعزيزي كمقررين اجباريين أسهما في تقريب الطلبة من سوق العمل.
6. كان لإضافة بعض المقررات الدراسية في التعليم الأثر البالغ في دمج الريادة في التعليم مثل مقرر الريادة والعمل الحر ومقرر مهارات البحث عن عمل وعلم المنطق وأخلاقيات العمل.
7. مركز المحاكاة التجارية هي مبادرة فريدة لدعم الفكر الريادي.
8. تشجيع السلطنة للمشاركة في االمبادرات الخليجية والدولية التي تضيف الحوافز لرواد المستقبل.
9. تم تطبيق العديد من المبادرات في المدارس والكليات التقنية ومراكز التدريب المهني مثل برامج التوعية المهنية وحاضنة برنامج سند وانجاز عمان وتعرف إلى عالم الأعمال KAB .

10. يوصي البحث على المستوى الوطني لابد من وضع تشريعات واضحة ومحددة تدعم تطبيقات وتوجهات التعليم للريادة لضمان استمراريتها، لابد من تقييم أثر دمج ثقافة ومهارات الريادة في التعليم ولابد من تبني برامج لتدريب المعلمين قبل وأثناء الخدمة، ولابد من إجراء المزيد من البحوث المتخصصة في التعليم للريادة ولابد من التعاون في تبادل المعلومات مع الجهات المعنية بإنشاء شبكة التعليم للريادة.
11. يوصي البحث على المستوى الإقليمي بإنشاء بوابة عربية للتعليم للريادة لتبادل قصص النجاح ودعم تنفيذ المشاريع المشتركة، تنفيذ المؤتمرات وورش العمل عن التعليم للريادة.

نتائج وتوصيات دراسة الحالة عن التعليم للريادة في مصر:

1. على المستوى الوطني يحتاج نظام التعليم الوطني إلى إعادة هيكلة لتشجيع الابداع والتفكير مع تقديم نماذج مهارات الإدارة في المدارس ومعاهد التدريب وتنمية الوعي بشأن اختيار المسار الريادي في كل مستويات التعليم الأساسي.
2. على المستوى الوطني لابد من تطوير سياسة شاملة للعمل الريادي ووضع معايير تشجع لذلك كجزء من التنمية من خلال نظم متابعة وتدريب والاستثمار والتنمية للاتجاهات الريادية.
3. على المستوى الوطني لابد من الاهتمام بدور المرأة في العمل الريادي بتنفيذ حملات توعوية للتغلب على التحديات الثقافية والاجتماعية التي تواجه النساء اللاتي يرغبن بالمشاركة في النشاط الاقتصادي بمشروعاتهن، مع التركيز على جمع وتحليل البيانات الخاصة بالنوع الاجتماعي في كافة المجالات وخاصة الريادية منها.
4. على المستوى الإقليمي للدول العربية من أجل تعزيز تبادل المعلومات يوصي البحث بإنشاء مركز للمعلومات وتطوير واستخدام شبكات الانترنت لتبادل المعلومات بشفافية وضمان انتشار أوسع للجهود مع تشكيل لجنة استشارية تجتمع بصفة دورية لتوجيه الجهود المبذولة.
5. على المستوى الدولي لابد من التعاون في الجهود المبذولة وتبادل المعلومات بشفافية.
6. يحتاج التعليم للريادة إلى تحديد السياسات والاستراتيجيات ووضع رؤية واضحة في مصر وفي الدول العربية وأن يركز هذا المشروع التعاوني على دعم هذا المستوى.

وفي دراسة أجراها كل من Varadarajan Sowmya و Gallant (2010) على طلاب السنة الأولى من أستراليا والبرتغال وفنلندا وألمانيا وسلوفينيا وبولندا وإنجلترا والإمارات العربية المتحدة والذي بلغ عددهم 860 طالبا أشارت النتائج المتعلقة بالعينة المشاركة من الإمارات العربية المتحدة والتي بلغت 117 مشاركًا من فئة

الإناث بكلية دبي إلى أن غالبية الطالبات يمتلكن مواقف ريادية ويوجد ارتباط بين خصائص الطالبات وخبراتهن في تنظيم المشاريع مع امتلاكهن لبعض المواقف الريادية، وأن لديهن مؤشر إيجابي فيما يتعلق بالدور الذي يمكن أن تلعبه الجامعات في تعزيز اهتمامهن بريادة الأعمال مع تعليمهن وتوفير بيئة حاضنة لمشروعاتهن الجديدة، وينطبق ذلك على نظام التعليم في دولة الإمارات العربية المتحدة بشكل عام، كما أظهرت النتائج أن الطالبات الإماراتيات يمتلكن ميلا عاليا في أن يصبحن رائدات أعمال. ويحث الباحثون من خلال دراستهم على العمل للنهوض بتعليم ريادة الأعمال على مستوى العالم وأنه على الأكاديميين والممارسين زيادة جهودهم في تعزيز عقلية ريادة الأعمال داخل المجتمعات.

وعن دور سلطنة عمان في تشجيع ريادة الأعمال ذكر كلا من خان والمحروقي (2007) أن الدوائر الحكومية والمؤسسات التعليمية في السلطنة منخرطة في تشجيع ريادة الأعمال في السلطنة، كما توجد العديد من المبادرات من عدة جهات وبرامج كبرنامج سند وبرنامج إنطلاقة وبرنامج TKM والتي تفتح المجال للمشاريع ورواد الأعمال بالمشاركة في البرامج وتزويدهم ببعض الخبرة حول كيفية بدء وإدارة أعمالهم الخاصة، وتم توضيح أهداف كل برنامج من هذه البرامج، كما يذكر الباحثان أنه على الرغم من أن المنظمات والمؤسسات المختلفة بالسلطنة تحاول جذب وتدريب مجموعات مختلفة من الأفراد إلا أنه يبدو عدم وجود تنسيق كاف بينها على المستوى الوطني فأوصى الباحثان بإنشاء مكتب وطني في أي وزارة لتنسيق ودعم مختلف الخدمات التي تقدمها المنظمات المختلفة وإجراء مراجعة مفصلة لفعالية البرامج الحالية مثل سند وإنطلاقة و TKM ، كما يمكن تشجيع الروابط الجامعية والكليات في السلطنة على تصميم وتقديم دورات وبرامج مثل برنامج المؤسسة الجديدة وبرنامج جائزة Graduate Enter التي تم إطلاقها في المملكة المتحدة وبرنامج تطوير المؤسسات التي أطلقت في أيرلندا ودورات في ريادة الأعمال وإدارة الأعمال الصغيرة، مع استخدام قصص النجاح لنماذج من العمانيين وغيرهم من رواد الأعمال الإقليميين وتضمينها في نصوص المدارس كمادة الدراسات الاجتماعية؛ لأنه بتعرف الطلاب على إنجازات رواد الأعمال الناجحين المحليين والإقليميين في سن مبكرة من المحتمل أن يتم الاستشهاد ببعضهم من قبل الطلاب وتشجعهم لممارسة مهنة ريادة الأعمال، بالإضافة إلى تقديم الحكومة جوائز للشركات والمنظمات الرائدة لتشجيعها على الاستمرار والتوسع لتشمل رواد الأعمال مما سيعزز القبول الاجتماعي لمهنة ريادة الأعمال. وأشاد الباحثان بمؤسسة محمد بن راشد لقادة الأعمال الشباب في دبي كمؤسسة شاملة تماما في نهجها تجاه تطوير المشاريع التمهيدية وتوفير التدريب الرسمي للشباب المشاركين وتزويدهم بعدد من الخدمات الأساسية كالحصول على المكتب وعلى المرشد وعلى التمويل والوصول إلى خدمات أعمال فعالة من حيث التكلفة، والحصول على خدمات استشارية فعالة من حيث التكلفة والوصول إلى السوق، فهي نموذج يحتذى به في توفر عناصر برنامج تطوير ريادة الأعمال. في نهاية الدراسة

قدم الباحثان عدد من التوصيات والمقترحات التي يمكن للسلطنة أن تنتهجها من أجل زيادة تعزيز تنمية ريادة الأعمال في السلطنة وهي: تأسيس منظمة وطنية مكلفة بمسؤولية بدء وتنفيذ برنامج تطوير ريادة الأعمال الشامل في السلطنة، يمكن أن يكون مركزًا لريادة الأعمال والشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم لتنسيق جميع برامج تطوير ريادة الأعمال، وأن يعمل بشكل وثيق مع جامعة السلطان قابوس لتعليم وتدريب رواد مختارين مع تقديم دورات في ريادة الأعمال والأعمال الصغيرة في برامج البكالوريوس والدراسات العليا، سيساعد ذلك في خلق جيل جديد من رواد الأعمال المتعلمين والمدربين الذين سيخلقون وظائف ليس فقط لأنفسهم ولكن للآخرين أيضا، تشجيع الشركات الحكومية والخاصة في السلطنة على التعامل مع رواد الأعمال الجدد والشراء منهم، استمرارية الدعم والتمويل وتقديم الخدمات الإرشادية لرواد الأعمال، التعليم والتدريب في برامج تطوير ريادة الأعمال والذي يشمل ثلاث مراحل تتمثل في: ما قبل التدريب بتحديد واختيار رواد الأعمال المحتملين، تعليم وتدريب رواد الأعمال المحتملين والحاليين من قبل مدربين ذوي خبرة مع تطوير مواد تدريبية، دعم ما بعد التدريب وخدمات المتابعة، ولتحقيق التكامل في هذه البرامج لابد من تعاون وتنسيق جهود الوكالات ومؤسسات القطاع الخاص وغرفة التجارة والصناعة والمؤسسات التعليمية لتوفير تحفيز قوي للشباب.

2.4 التعقيب على الدراسات السابقة:

بعد استعراض عدد من الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة، يتضح أن ريادة الإعمال موضوع حيوي واتجاه معاصر أكدت عليه الكثير من الدراسات، وله دورا هاما ومؤثرا في التنمية الاقتصادية والاجتماعية، كما أن تطويع ريادة الأعمال والاستفادة من إيجابياتها يتطلب تطور عدد من العناصر والأساسيات التي تتفاعل مع بعضها البعض في منظومة متكاملة للوصول إلى الأهداف المرجوة وهو ما يعرف بالنظام البيئي لريادة الأعمال، وكما يتضح أن عدد الدراسات التي عنيت تحديدا بموضوع النظام البيئي لريادة الأعمال محدودة جدا وخاصة المنشورة منها باللغة العربية وكذلك المتعلقة بسلطنة عمان على وجه الخصوص، وقد أشارت هذه الدراسات إلى أن أهم عناصر النظام البيئي الريادي تتمثل في السياسات والأسواق ورأس المال البشري والدعم المالي والثقافي والتعليم والبحث والتطوير والبنية التحتية وتتفاعل فيما بيتها بعلاقات تكاملية تعاونية لتحقيق النجاح في مختلف المجالات. ويمكن أن تتوزع هذه العناصر على ثلاث مراحل لتأسيس الأعمال والمشاريع ابتداء بتحفيز الإلهام وظهور الفكرة ومرورا بمرحلة بدايات الإنشاء وصولا إلى التأسيس والانطلاق. بينما نشرت عدد من الدراسات التي أكدت على موضوع التعلم الريادي في مختلف المراحل التعليمية كأحد أهم عناصر النظام البيئي الريادي مشيرة إلى أهمية تركيز الحكومات على تطبيق التعلم الريادي في المؤسسات وخاصة مؤسسات التعليم العالي من جامعات وكليات ومعاهد كونها تقع على عاتقها مسؤولية خدمة المجتمع

وكذلك تضم المرحلة العمرية المنتجة في المجتمع وكون هذه المؤسسات تمتلك من البنى التحتية ما يؤهلها لاحتضان هذه الطاقات والعمل على تنمية التفكير الإبداعي والتحفيز وصقل الأفكار والابتكارات على أرض الواقع وصنع رواد الأعمال وكل هذا بلا شك يسهم في نمو المجتمعات وتطورها. ولذا فرض هذا التوجه الكثير من التحولات في مؤسسات التعليم العالي على مستوى سياساتها وأنظمتها وخططها، وقد وجدت بعض النماذج الجيدة على هذه المؤسسات في بعض دول العالم.

الفصل الثالث: منهجية الدراسة وإجراءاتها

3.1 المقدمة

3.2 منهج الدراسة

3.3 مجتمع الدراسة

3.4 عينة الدراسة

3.5 أدوات جمع بيانات الدراسة

3.6 صدق أدوات الدراسة

3.7 ثبات أداة الدراسة

3.8 المعالجات الإحصائية للبيانات

3.1 المقدمة:

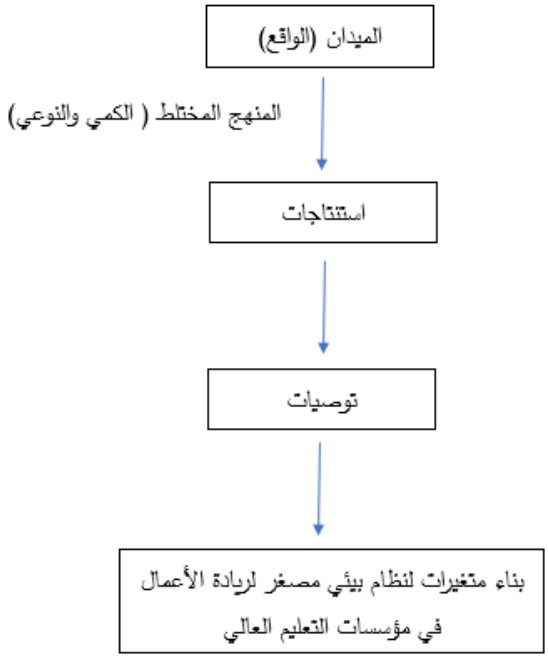
يتضمن هذا الفصل وصفا مفصلا للإجراءات التي اتبعتها الباحثة في تنفيذ هذه الدراسة، ومنها توضيح منهج الدراسة المسخدم ووصف مجتمع وعينة الدراسة وطرق جمع البيانات، وتوضيح آلية إعداد أدوات الدراسة وكيفية التأكد من صدقها وثباتها، والمعالجات الإحصائية للبيانات.

3.2 منهج الدراسة:

اتبعت الباحثة المنهج الوصفي لتحقيق أهداف الدراسة معتمدة المنهج المختلط المتكون من المنهجين الكمي والنوعي، وقد تم اختيار هذا المنهج بعد البحث والإطلاع على الدراسات السابقة ولملائمته لطبيعة وأغراض الدراسة. يعتمد المنهج الوصفي على دراسة الظاهرة كما هي في الواقع، ووصفها وصفا دقيقا والتعبير عنها كميا وكيفيا. وهو المنهج الذي يسعى إلى وصف الظاهرة أو الظواهر موضوع الدراسة والعمل على تحليلها والتعمق في فهمها وتفسيرها على نحو لا يتحقق بوصفها وصفا ظاهريا، وقد يكون ذلك التحليل ذهنيا بناء على المعلومات النوعية والكمية التي توصل إليها الباحث أو باستخدام الأساليب والمعالجات الإحصائية ويستخدم عادة في البحوث الميدانية أو التطبيقية.(المقبل، 2019). وهو المنهج المرتبط بدراسة الأحداث والظواهر والآراء والعمل على تحليلها وتفسيرها للوصول إلى استنتاجات مفيدة تهدف إلى تصحيح الواقع أو تحديثه أو تطويره بحيث يتم فهم الحاضر وتوجيه المستقبل، وهو منهجا يكاد يشمل كافة المناهج الأخرى عدا المنهجين التاريخي والتجريبي، ومن سماته اعتماده على التحليل والعقل والموضوعية ويستخدم الأسلوب الكمي أو النوعي أو كلاهما معا. (المشهداني، 2019). ولجمع البيانات والمعلومات المطلوبة استخدمت الباحثة عدد من الأدوات تمثلت في: تتبع الدراسات العلمية المنشورة، والاستبيان المغلق والمقابلات المفتوحة. والشكل رقم (2) يوضح المنهجية التي اتبعتها الباحثة لتحقيق أغراض الدراسة.

الشكل (2)

منهجية الدراسة



3.3 مجتمع الدراسة:

تمثل مجتمع الدراسة في الخبراء في مجال ريادة الأعمال وأعضاء الهيئة الأكاديمية في أقسام ريادة الأعمال في مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان والمهنيين الفاعلين والخبراء في النظام الريادي لريادة الأعمال في مجال الدعم لرواد الأعمال في المؤسسات الناشئة والمؤسسات الفاعلة في ريادة الأعمال في السلطنة.

3.4 عينة الدراسة:

تم تحديد حجم عينة الدراسة لتكون (142) شخصا موزعة كالآتي:

- (130) شخصا كحد أدنى تطبق عليهم الاستبانة (عدد أسئلة الاستبيانة * 5).
- (12) شخصا تجرى معهم المقابلة.

تم تطبيق الاستبانة المغلقة الكترونيا على الأكاديمين والفاعلين في النظام الريادي في مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان، وبلغ عدد الاستبانات المسترجعة (137) استبانة، (133) منها صالح للتحليل الإحصائي و(4) منها تم استبعادها كونها ليست من ضمن مجتمع الدراسة، وقد تمت عملية الاختيار بطريقة عشوائية لعدم تجانس مجتمع الدراسة.

تم إجراء المقابلات مع عدد من الفاعلين والخبراء في النظام الريادي وقد بلغ عددهم (12) شخصا تم اختيارهم بطريقة قصدية.

بلغ الحجم الكلي للعينة في هذه الدراسة عدد (145) شخصا. الجدول (2) يوضح العينة التي شاركت في الإجابة على أسئلة الاستبانة وذلك حسب متغيرات الدراسة:

جدول (2)

عينة الدراسة حسب متغيراتها والمطبق عليها الاستبانة

المتغير		العدد	الإجمالي
اسم المؤسسة	جامعة الشرقية	43	133
	جامعة ظفار	8	
	جامعة السلطان قابوس	17	
	جامعة صحار	8	
	جامعة نزوى	23	
	جامعة البريمي	3	
	جامعة التقنية والعلوم التطبيقية بإبراء	4	
	جامعة التقنية والعلوم التطبيقية بمسقط	2	
	جامعة التقنية والعلوم التطبيقية بصور	3	
	جامعة التقنية والعلوم التطبيقية بصحار	2	
	جامعة التقنية والعلوم التطبيقية بشناص	1	
	كلية صور الجامعية	3	
	كلية مجان	4	
	كلية الخليج	1	
	كلية الزهراء للبنات	2	
	كلية عمان للعلوم الصحية فرع الداخلية	1	
	كلية عمان للعلوم الصحية فرع شمال الشرقية	1	

	الكلية العلمية للهندسة والتكنولوجيا	2	
	كلية عمان البحرية الدولية بصحار	1	
	الكلية العلمية للتصميم	1	
	الجامعة العربية المفتوحة	1	
	الكلية الحديثة	3	
الجنس	ذكر	84	
	أنثى	49	
المؤهل العلمي	دبلوم	4	
	دبلوم عالي	1	
	بكالوريوس	27	
	ماجستير	36	
	دكتوراه	65	
الوظيفة الحالية	موظف إداري	28	
	عضو هيئة تدريس	82	
	رئيس قسم	23	

الجدول (3) يوضح العينة التي شاركت في الإجابة على أسئلة المقابلة، وذلك حسب متغيرات الدراسة:

جدول (3)

عينة الدراسة حسب متغيراتها والمطبق عليها المقابلة

المتغير		العدد	الإجمالي
اسم المؤسسة	جامعة الشرقية	2	12
	جامعة نزوى	1	
	جامعة التقنية والعلوم التطبيقية بإبراء	1	
	هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بمحافظة جنوب الشرقية	2	

	هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بمحافظة شمال الشرقية	3	
	شركة انجاز عمان	1	
	بنك التنمية العماني فرع شمال الشرقية	1	
	الأكاديمية العمانية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة التابعة لصندوق إنماء	1	
الوظيفة الحالية	موظف إداري	11	
	عضو هيئة تدريس	1	

3.5 أدوات جمع بيانات الدراسة:

اعتمدت الدراسة على عدة أدوات لتحقيق أهداف الدراسة، إذ تم تقصي الدراسات السابقة للتعرف على الواقع وآخر ما تم التوصل إليه في مجال ريادة الأعمال في مؤسسات التعليم العالي، وتم استخدام الاستبانة المغلقة والمقابلة المفتوحة، وذلك كما يتضح أدناه:

الاستبانة:

تم تخصيص أسلوب الاستبانة المغلقة للإجابة على السؤال البحثي الأول (ما واقع النظام البيئي لريادة الأعمال في مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان؟)، والإجابة على فرضية الدراسة (توجد علاقة تأثير بين دور مؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان وتعزيز كلا من الإلهام والفكرة وبدايات الإنشاء ومباشرة العمل والإنطلاق في مجال ريادة الأعمال ودعم المشاريع.) وقد وجهت الاستبانة للشريحة الأولى من عينة البحث وهي الأكاديميين والخبراء في مجال ريادة الأعمال والمشرفين على الشركات الطلابية في مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان.

تمت الاستعانة بالدراسات السابقة ومناقشة المشرف على الدراسة لتصميم الاستبانة وصياغة الأسئلة، لتصبح بشكلها النهائي، وقد تكونت من مقدمة لتوضيح الغرض من الدراسة وأهم أهدافها، وقسمت إلى جزئين، الجزء

الأول يتعلق بالبيانات الديموغرافية والجزء الثاني اشتمل على ثلاثة محاور مع التركيز على دراسة المحور الأول كالآتي:

المحور الأول: الإلهام والفكرة

1. يوجد في مؤسستكم التعليمية مقررات علمية خاصة بريادة الأعمال والابتكار.
2. يوجد في مؤسستكم التعليمية مواضيع داخل المقررات خاصة بريادة الأعمال والابتكار.
3. تتوفر في مؤسستكم التعليمية المصادر والمراجع العلمية المتعلقة بريادة الاعمال والابتكار.
4. طريقة التدريس التي تتبعها مؤسستكم التعليمية تهدف إلى منح الطلبة المعلومات العلمية والمهارات المهنية في مجال ريادة الأعمال.
5. تشجع مؤسستكم التعليمية على تطوير المقررات الدراسية بحيث تشمل الإطار النظري والتطبيقي والميداني الذي يعتمد على الممارسة، لتشجيع وتنمية التفكير والمهارات الريادية والابتكارية لدى الطلاب مثل دراسات الحالة، والبحوث العملية الميدانية لايجاد حلول لمشاكل قائمة أو تطوير خدمات أو منتجات أو أساليب عمل.
6. تسعى مؤسستكم التعليمية إلى المشاركة في وضع استراتيجية لريادة الأعمال والابتكار في المؤسسة.
7. يوجد في مؤسستكم التعليمية قسم علمي يختص بتدريس مجال الريادة والابتكار.
8. يوجد في مؤسستكم التعليمية قسم إداري يختص بتنظيم ومتابعة مجالات الريادة والابتكار.
9. يوجد في مؤسستكم التعليمية مجموعة من الأنشطة غير الأكاديمية المتعلقة بريادة الأعمال والابتكار.
10. تبادر مؤسستكم التعليمية بحث موظفيها وطلبتها للمشاركة في الأنشطة الجديدة المطروحة المتعلقة بريادة الأعمال والابتكار.
11. تشجع مؤسستكم التعليمية طلابها على اقتناص الفرص رغم وجود الغموض في بعض النتائج.
12. يوجد في مؤسستكم التعليمية جوائز وحوافز للمشروعات الريادية المتميزة الخاصة بالطلبة أو أعضاء هيئة التدريس.
13. يوجد في مؤسستكم التعليمية حاضنة أعمال أو مركز لريادة الأعمال والابتكار.

المحور الثاني: بدايات الإنشاء

1. تقدم مؤسستكم التعليمية التدريب الكافي للطلاب لإعداد مخطط الأعمال الخاص بمشاريعهم البحثية الريادية والابتكارية.
2. تُحفز مؤسستكم التعليمية الطلبة وتشرف عليهم في مشاريع التخرج في مجال ريادة الأعمال والابتكار.
3. تساهم مؤسستكم التعليمية في دعم الطلاب لتحويل أفكارهم إلى منتجات ملموسة.
4. تساهم مؤسستكم التعليمية في خلق نماذج تقنية قابلة للتسويق للمنتجات.
5. تقدم مؤسستكم التعليمية المنح المالية للمشاريع البحثية الريادية والابتكارية داخل المؤسسة.
6. تحرص مؤسستكم التعليمية على متابعة الطلاب في دمجهم بسوق العمل.
7. تنظم مؤسستكم التعليمية مسابقات ريادية بشكل دوري.

المحور الثالث: مباشرة العمل والانطلاق

1. لدى مؤسستكم التعليمية تواصل وتعاون مع أصحاب المصلحة لريادة الأعمال والابتكار، مثل: حاضنات الأعمال، رجال الأعمال،غرف التجارة والصناعة، مراكز الريادة والابتكار، المصارف، المبادرات والبرامج الداعمة، مراكز الأعمال.
2. تساعد مؤسستكم التعليمية طلبتها في العثور على العملاء الحقيقيين لتشغيل مشاريعهم.
3. تساعد مؤسستكم التعليمية طلبتها في العثور على شركاء مناسبين لمشاركة الأفكار والمشاريع معهم.
4. تشجع مؤسستكم التعليمية المستثمرين للاستثمار في مشاريع طلبتها.
5. بشكل عام تعد مؤسستك التعليمية بيئة داعمة لريادة الأعمال.

المقابلة:

تم تخصيص أسلوب المقابلة المفتوحة للإجابة على السؤالين البحثيين الأول والثاني (ما واقع النظام البيئي لريادة الأعمال في مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان؟ وكيف يمكن تحول مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان إلى نظم بيئية مصغرة لريادة الأعمال؟)، تم إجراء المقابلات مع عينة من الخبراء في مجال ريادة الأعمال وأعضاء الهيئة الأكاديمية في أقسام ريادة الأعمال في مؤسسات التعليم العالي والمهنيين الفاعلين في النظام الريادي لريادة الأعمال في مجال الدعم لرواد الأعمال في المؤسسات الناشئة والمؤسسات الفاعلة في ريادة الأعمال في السلطنة؛ وذلك لجلب أجوبة علمية وبحثية بهدف دراسة كيفية تحول مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان إلى نظم بيئية مصغرة لريادة الأعمال وتطوير الجامعات رياديا وإيجاد مواضيع بحث تطور من نجاح النظم الريادية على مستوى المؤسسات والأقاليم.

تم تحديد عدد من الأسئلة لطرحها على العينة التي أجريت معها المقابلات وذلك بعد مناقشة وتحديد الأسئلة مع المشرف على الدراسة، وقد قسمت إلى جزئين، الجزء الأول يتعلق بالبيانات الديموغرافية والجزء الثاني اشتمل على محورين كالآتي:

المحور الأول: مدى مواكبة مؤسسات التعليم العالي بشكل عام في سلطنة عمان للديناميكية الريادية.

1. ما مدى مواكبة مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان للديناميكية الريادية؟
2. ما هو دور مؤسستكم في دعم الديناميكية الريادية في مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان؟

المحور الثاني: المقترحات لتطوير النظام الريادي في سلطنة عمان بشكل عام وفي مؤسسات التعليم العالي بشكل خاص.

3. كيف يمكن للجامعة الدفع بالفكر الابتكاري و الريادي للطلاب ؟
4. كيف يمكن احتضان الأفكار الريادية لدى الرواد و تحويلها الى مشاريع ناجحة على أرض الواقع ؟ (الدعم التقني، التجاري، النفسي،..... الذي يمكن أن تلعبه الجامعة)
5. كيف يمكن لمؤسسات التعليم العالي أن تكون جزء لا يتجزأ من النظام الريادي ككل ؟
6. ما هي المقترحات لتطوير النظام الريادي في سلطنة عمان بشكل عام وفي مؤسسات التعليم العالي بشكل خاص؟

3.6 صدق أدوات الدراسة:

- **الصدق الظاهري أو الخارجي لأدوات الدراسة:**

قامت الباحثة بعرض الاستبانة على عشرة محكمين من أعضاء هيئة التدريس من مختلف الكليات بجامعة الشرقية ومن متخصصين من خارج الجامعة، وتم الحكم من قبلهم على مدى مناسبة محاور الاستبانة ودرجة وضوح كل عبارة من عبارات الاستبانة وسلامة العبارات من حيث الصياغة اللغوية.

وفي ضوء آراء وتعليقات المحكمين أصبحت الاستبانة في صورتها النهائية مكونة من (26) سؤالا موزعة على عدد ثلاثة محاور بالإضافة إلى محور البيانات الديموغرافية والذي تكون من أربعة أسئلة هي: اسم المؤسسة، الجنس، المؤهل العلمي، الوظيفة الحالية.

قامت الباحثة بمناقشة أسئلة المقابلة مع المشرف على الرسالة ومع المختصين في مجال ريادة الأعمال بالجامعة؛ بغرض قياس مدى ملائمتها وتحقيقها لأهداف الدراسة، مع إجراء بروتوكول قبل المقابلة من

خلال التواصل مع العينة وتحديد عدد من النقاط كما في الملحق (5). بعد التعديلات التي أجريت على الأسئلة تكونت المقابلة من ستة أسئلة بالإضافة إلى محور البيانات الديموغرافية والذي تكون من ثلاثة أسئلة هي: اسم الشخص، اسم المؤسسة، الوظيفة الحالية.

- **صدق الاتساق الداخلي:**

تم اختبار مدى اتساق كل سؤال مع المحور الذي ينتمي إليه، وذلك بحساب معاملات الارتباط برسون بين كل سؤال من أسئلة محاور الاستبانة والدرجة الكلية للمحور نفسه وبين درجة كل محور والدرجة الكلية للاستبيان، والجدولين رقم (4) ورقم (5) يوضحان ذلك.

جدول (4)

معامل الارتباط بيرسون بين كل سؤال من أسئلة محاور الاستبانة والدرجة الكلية للمحور نفسه لقياس صدق الاستبانة

م	العبارة	معامل الارتباط
أسئلة المحور الأول: الإلهام والفكرة		
1	يتوفر في مؤسستكم مقررات علمية خاصة بريادة الأعمال والابتكار.	.734**
2	يتوفر في مؤسستكم مواضيع داخل المقررات خاصة بريادة الأعمال والابتكار.	.709**
3	يتوفر في مؤسستكم المصادر والمراجع العلمية المتعلقة بريادة الاعمال والابتكار	.719**
4	طرق التدريس التي تتبعها مؤسستكم تهدف إلى منح الطلبة المعلومات العلمية في مجال ريادة الأعمال.	.795**
5	طرق التدريس التي تتبعها مؤسستكم تهدف إلى منح الطلبة المهارات المهنية في مجال ريادة الأعمال.	.808**
6	تشجع مؤسستكم على تطوير المقررات الدراسية بحيث تشمل الإطار النظري والتطبيقي والميداني.	.767**
7	تسعى مؤسستكم إلى تبني استراتيجية لريادة الأعمال والابتكار في المؤسسة.	.828**
8	يتوفر في مؤسستكم قسم علمي يختص بتدريس مجال الريادة والابتكار.	.537**

9	يوجد في مؤسستكم قسم إداري يختص بتنظيم ومتابعة مجالات الريادة والابتكار.	.751**
10	تنظم مؤسستكم مجموعة من الأنشطة غير الأكاديمية المتعلقة بريادة الأعمال والابتكار.	.794**
11	تبادر مؤسستكم إلى حث موظفيها للمشاركة في الأنشطة الجديدة المطروحة المتعلقة بريادة الأعمال والابتكار.	.775**
12	تبادر مؤسستكم إلى حث طلبتها للمشاركة في الأنشطة الجديدة المطروحة المتعلقة بريادة الأعمال والابتكار.	.819**
13	تشجع مؤسستكم طلابها على اقتناص الفرص رغم وجود الغموض في بعض النتائج.	.776**
14	تقدم مؤسستكم جوائز وحوافز للمشروعات الريادية المتميزة الخاصة بالطلبة.	.731**
15	تقدم مؤسستكم جوائز وحوافز للمشروعات الريادية المتميزة الخاصة بأعضاء هيئة التدريس.	.570**
16	يتوفر في مؤسستكم حاضنة أعمال.	.523**
17	يتوفر في مؤسستكم مركز لريادة الأعمال والابتكار.	.645**
أسئلة المحور الثاني: بدايات الإنشاء		
1	تقدم مؤسستكم التدريب الكافي للطلاب لإعداد مخطط الأعمال الخاص بمشاريعهم البحثية الريادية.	.830**
2	تساهم مؤسستكم في دعم الطلاب لتحويل أفكارهم إلى منتجات ملموسة أو خدمات.	.900**
3	تساهم مؤسستكم في خلق نماذج تقنية قابلة للتسويق للمنتجات.	.912**
4	تحرص مؤسستكم على متابعة الطلاب في دمجهم بسوق العمل.	.871**
أسئلة المحور الثالث: مباشرة العمل والإنطلاق		
1	لدى مؤسستكم تعاون مع أصحاب المصلحة لريادة الأعمال والابتكار، مثل: حاضنات الأعمال، رجال الأعمال،غرف التجارة والصناعة، مراكز الريادة والابتكار، المصارف، المبادرات والبرامج الداعمة، مراكز الأعمال.	.775**
2	تساعد مؤسستكم طلبتها في العثور على العملاء الحقيقيين لتشغيل مشاريعهم.	.936**
3	تساعد مؤسستكم طلبتها في العثور على شركاء مناسبين لمشاركة الأفكار والمشاريع معهم.	.938**

4	تشجع مؤسستكم المستثمرين للاستثمار في مشاريع طلبتها.	.907**
5	بشكل عام تعد مؤسستك بيئة داعمة لريادة الأعمال.	.882**

يلاحظ من خلال الجدول السابق أن معامل الارتباط بيرسون بين كل سؤال من أسئلة المحور الأول والدرجة الكلية للمحور نفسه يتراوح بين (523. - 828.)، و بين كل سؤال من أسئلة المحور الثاني والدرجة الكلية للمحور نفسه يتراوح بين (830. - 912.)، بين كل سؤال من أسئلة المحور الثالث والدرجة الكلية للمحور نفسه يتراوح بين (775. - 938.) وهي قيم جيدة وعالية تدل على تمتع الاستبانة بدرجة عالية من الصدق على مستوى الاتساق الداخلي بين العبارات.

جدول (5)

معامل الارتباط بيرسون بين درجة كل مقياس والدرجة الكلية للاستبيان لقياس صدق الاستبانة

م	محاورالاستبانة	معامل الارتباط
1	المحور الأول	.975**
2	المحور الثاني	.888**
3	المحور الثالث	.873**

يلاحظ من خلال الجدول السابق أن معامل الارتباط بيرسون بين درجة كل محور والدرجة الكلية للاستبيان عال إذ جاء في المحور الأول 975. وفي المحور الثاني 888. وفي المحور الثالث 873. ويشير ذلك إلى تمتع بنية الاستبانة بدرجة عالية من الصدق وبالتالي فهي صالحة للتوزيع والاستخدام.

3.7 ثبات أداة الدراسة:

لقياس ثبات الاستبانة استخدمت الباحثة معامل ألفا كرونباخ، ونتائج جدول رقم (6) توضح ذلك.

جدول (6)

معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبانة

م	المحور	عدد الأسئلة	معامل الثبات

1	الإلهام والفكرة	17	.940
2	بدايات الإنشاء	4	.901
3	الإنطلاق	5	.933

يلاحظ من خلال الجدول السابق أن معامل الثبات للمحور الأول بلغ (940.) وللمحور الثاني بلغ (901.) وللمحور الثالث بلغ (933.) وهي قيم عالية تدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من بالثبات ويشير ذلك إلى صلاحية الاستبانة للتوزيع على عينة الدراسة بغية إجراء التحليل الإحصائي واستخراج النتائج.

3.8 المعالجات الإحصائية للبيانات:

في سبيل تفريغ البيانات المتحصلة من أدوات الدراسة استخدمت الباحثة لدى الأداة الأولى (الاستبانة) برنامج التحليل الإحصائي Statistical Package for the Social Sciences من خلال الاختبارات المعملية لتحقيق أهداف الدراسة وكشف واقع النظام البيئي الريادي في مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان، ومنها:

1. المتوسطات الحسابية لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات عينة الدراسة.
2. الانحرافات المعيارية لمعرفة مدى انحراف استجابات عينة الدراسة، وفي الانحراف المعياري كلما اقتربت الاجابات من الصفر قل التشتت وكلما اقتربت من الواحد الصحيح زاد التشتت.
3. التوزيعات النسبية.
4. اختبار معامل الارتباط بيرسون لقياس صدق الاستبانة.
5. اختبار ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبانة.

تم تحديد طول فترة مقياس ليكرت الخماسي (الحدود العليا والدنيا) المستخدم في محاور الدراسة وتم حساب المدى (5-1=4) ومن ثم تقسيمه على عدد الفترات الخمسة في المقياس للحصول على طول الخلية أي (4÷5= 0.80) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس وهي (1) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وجدول (7) يوضح ذلك.

جدول (7)

الحدود الدنيا والعليا لمقياس ليكرت الخماسي

الفترة (متوسط الفقرة)	من 1 إلى 1.80	من 1.81 إلى 2.60	من 2.61 إلى 3.40	من 3.41 إلى 4.20	من 4.21 إلى 5.00
التقدير	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
درجة الموافقة	منخفضة جدا (1)	منخفضة (2)	متوسطة (3)	عالية (4)	عالية جدا (5)

كما تم استخدام جدول التحليل لتفريغ نتائج المقابلات التي يوضحها الملحق (4) وبناء على هذه النتائج تم التوصل إلى عدد من التوصيات والمقترحات التي تساعد على بناء نموذج نظام بيئي ريادي لمؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان.

الفصل الرابع: تحليل نتائج الدراسة

4.1 المقدمة

4.2 تحليل نتائج الدراسة

4.1 المقدمة:

يعرض هذا الفصل النتائج التي توصلت إليها الباحثة، وتسهيلا لعرض النتائج فقد تم تصنيفها وفقا لأسئلة الدراسة بحيث تمت الإجابة عن كل سؤال على حده، وفيما يلي عرض لتلك النتائج والبيانات الإحصائية المتعلقة بها.

4.2 تحليل نتائج الدراسة:

أولا: عرض النتائج المتعلقة بالسؤال البحثي الأول: ما واقع النظام البيئي لريادة الأعمال في مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان؟

للتعرف على واقع النظام البيئي لريادة الأعمال في مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لتقديرات أفراد العينة لجميع عبارات محاور الاستبانة كما يتضح أدناه:

أولا: المحور الأول: الإلهام والفكرة

جدول (8)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والتوزيع النسبي لفقرات المحور الأول للدراسة (الإلهام والفكرة)

	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التوزيع النسبي	الترتيب
1	يتوفر في مؤسستكم مقررات علمية خاصة بريادة الأعمال والابتكار.	4.00	1.33	80.00%	1
2	يتوفر في مؤسستكم مواضيع داخل المقررات خاصة بريادة الأعمال والابتكار.	3.86	1.27	77.29%	3
3	يتوفر في مؤسستكم المصادر والمراجع العلمية المتعلقة بريادة الاعمال والابتكار	3.80	1.25	75.94%	4
4	طرق التدريس التي تتبعها مؤسستكم تهدف إلى منح الطلبة المعلومات العلمية في مجال ريادة الأعمال.	3.59	1.21	71.88%	8

5	طرق التدريس التي تتبعها مؤسستكم تهدف إلى منح الطلبة المهارات المهنية في مجال ريادة الأعمال.	3.61	1.19	72.18%	7
6	تشجع مؤسستكم على تطوير المقررات الدراسية بحيث تشمل الإطار النظري والتطبيقي والميداني.	3.87	1.23	77.44%	2
7	تسعى مؤسستكم إلى تبني استراتيجية لريادة الأعمال والابتكار في المؤسسة.	3.62	1.20	72.33%	6
8	يتوفر في مؤسستكم قسم علمي يختص بتدريس مجال الريادة والابتكار.	3.23	1.45	64.66%	14
9	يوجد في مؤسستكم قسم إداري يختص بتنظيم ومتابعة مجالات الريادة والابتكار.	3.50	1.25	70.08%	10
10	تنظم مؤسستكم مجموعة من الأنشطة غير الأكاديمية المتعلقة بريادة الأعمال والابتكار.	3.63	1.13	72.63%	5
11	تبادر مؤسستكم إلى حث موظفيها للمشاركة في الأنشطة الجديدة المطروحة المتعلقة بريادة الأعمال والابتكار.	3.37	1.16	67.37%	12
12	تبادر مؤسستكم إلى حث طلبتها للمشاركة في الأنشطة الجديدة المطروحة المتعلقة بريادة الأعمال والابتكار.	3.54	1.22	70.83%	9
13	تشجع مؤسستكم طلابها على اقتناص الفرص رغم وجود الغموض في بعض النتائج.	3.27	1.25	65.41%	13
14	تقدم مؤسستكم جوائز وحوافز للمشروعات الريادية المتميزة الخاصة بالطلبة.	3.43	1.16	68.57%	11

15	تقدم مؤسستكم جوائز وحوافز للمشروعات الريادية المتميزة الخاصة بأعضاء هيئة التدريس.	3.05	1.13	60.90%	15
16	يتوفر في مؤسستكم حاضنة أعمال.	2.91	1.48	58.20%	16
17	يتوفر في مؤسستكم مركز لريادة الأعمال والابتكار.	2.86	1.54	57.29%	17
	المعدل العام	3.48	0.90	%69.59	

من خلال الجدول السابق رقم (8) يتبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والتوزيعات النسبية لأسئلة محور الإلهام والفكرة، وبشكل عام فإن المعدل العام لهذا المحور جاء بدرجة قياس عالية، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.48) ومتوسط الانحرافات المعيارية (0.90)، وكانت جميع فقرات المحور تتراوح بين الدرجة المتوسطة والعالية، فالفقرة (يتوفر في مؤسستكم مقررات علمية خاصة بريادة الأعمال والابتكار) لديها أكبر متوسط حسابي (4.00) وانحراف معياري (1.33)، والفقرة (يتوفر في مؤسستكم مركز لريادة الأعمال والابتكار) لديها أقل متوسط حسابي (2.86) وانحراف معياري (1.54).

ومن ذلك فإن المعدل العام لهذا المحور يشير إلى أن تصورات المبحوثين حول دور مؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان في تعزيز الإلهام والفكرة في مجال ريادة الأعمال جاء بدرجة عالية.

ثانيا: المحور الثاني: بدايات الإنشاء

جدول (9)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية و والتوزيعات النسبية لفقرات المحور الثاني للدراسة (بدايات الإنشاء)

	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التوزيع النسبي	الترتيب

1	تقدم مؤسستكم التدريب الكافي للطلاب لإعداد مخطط الأعمال الخاص بمشاريعهم البحثية الريادية.	3.35	1.21	67.07%	3
2	تساهم مؤسستكم في دعم الطلاب لتحويل أفكارهم إلى منتجات ملموسة أو خدمات.	3.50	1.17	70.08%	1
3	تساهم مؤسستكم في خلق نماذج تقنية قابلة للتسويق للمنتجات.	3.27	1.20	65.41%	4
4	تحرص مؤسستكم على متابعة الطلاب في دمجهم بسوق العمل.	3.48	1.21	69.62%	2
	المعدل العام	3.40	1.05	68.05%	

من خلال الجدول السابق رقم (9) يتبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والتوزيعات النسبية لأسئلة محور بدايات الإنشاء، وبشكل عام فإن المعدل العام لهذا المحور جاء بدرجة قياس متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.40) ومتوسط الانحرافات المعيارية (1.05)، وكانت جميع فقرات المحور تتراوح بين الدرجة المتوسطة والعالية، فالفقرة (تساهم مؤسستكم في دعم الطلاب لتحويل أفكارهم إلى منتجات ملموسة أو خدمات) لديها أكبر متوسط حسابي (3.50) وانحراف معياري (1.17)، والفقرة (تساهم مؤسستكم في خلق نماذج تقنية قابلة للتسويق للمنتجات) لديها أقل متوسط حسابي (3.27) وانحراف معياري (1.20).

ومن ذلك فإن المعدل العام لهذا المحور يشير إلى أن تصورات المبحوثين حول دور مؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان في تعزيز بدايات الإنشاء في مجال ريادة الأعمال جاء بدرجة متوسطة.

ثالثا: المحور الثالث: مباشرة العمل والإنطلاق

جدول (10)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والتوزيعات النسبية لفقرات المحور الثالث للدراسة (مباشرة العمل والإنطلاق)

	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التوزيع النسبي	الترتيب
1	لدى مؤسستكم تعاون مع أصحاب المصلحة لريادة الأعمال والابتكار، مثل: حاضنات الأعمال، رجال الأعمال، غرف التجارة والصناعة، مراكز الريادة والابتكار، المصارف، المبادرات والبرامج الداعمة، مراكز الأعمال.	3.62	1.16	72.48%	1
2	تساعد مؤسستكم طلبتها في العثور على العملاء الحقيقيين لتشغيل مشاريعهم.	3.24	1.23	64.81%	3
3	تساعد مؤسستكم طلبتها في العثور على شركاء مناسبين لمشاركة الأفكار والمشاريع معهم.	3.19	1.20	63.76%	4
4	تشجع مؤسستكم المستثمرين للاستثمار في مشاريع طلبتها.	3.11	1.24	62.11%	5
5	بشكل عام تعد مؤسستك بيئة داعمة لريادة الأعمال.	3.38	1.25	67.67%	2
	المعدل العام	3.31	1.08	66.17%	

من خلال الجدول السابق رقم (10) يتبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والتوزيعات النسبية لأسئلة محور مباشرة العمل والإنطلاق، وبشكل عام فإن المعدل العام لهذا المحور جاء بدرجة قياس متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.31) ومتوسط الانحرافات المعيارية (1.08)، وكانت جميع فقرات المحور تتراوح بين الدرجة المتوسطة والعالية، فالفقرة (لدى مؤسستكم تعاون مع أصحاب المصلحة لريادة الأعمال والابتكار، مثل: حاضنات الأعمال، رجال الأعمال، غرف التجارة والصناعة، مراكز الريادة والابتكار، المصارف، المبادرات والبرامج الداعمة، مراكز الأعمال) لديها أكبر متوسط حسابي (3.62) وانحراف معياري (1.16)، والفقرة (تشجع مؤسستكم المستثمرين للاستثمار في مشاريع طلبتها) لديها أقل متوسط حسابي (3.11) وانحراف معياري (1.24).

ومن ذلك فإن المعدل العام لهذا المحور يشير إلى أن تصورات المبحوثين حول دور مؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان في تعزيز مباشرة العمل والإنطلاق في مجال ريادة الأعمال جاء بدرجة متوسطة.

رابعا: مدى مواكبة مؤسسات التعليم العالي بشكل عام في سلطنة عمان للديناميكية الريادية.

لقياس مدى مواكبة مؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان للديناميكية الريادية بشكل أعمق، قامت الباحثة بتحليل نتائج المقابلات التي تم إجراؤها مع عدد من الأعضاء الفاعلين في ريادة الأعمال وذلك بتفريغ إجاباتهم التي تم سماعها ووضعها على شكل بيانات مرتبة ومحددة كما يتضح في الملحق رقم (4)، ومن خلال اجابات المبحوثين على السؤالين الأول والثاني من أسئلة المقابلة اتضح وجود توجه من قبل سلطنة عمان في السنوات الأخيرة نحو الاهتمام بترسيخ ريادة الأعمال في مؤسسات التعليم العالي، وذلك من خلال ما أكدت عليه رؤية عمان 2040 ، ومن خلال ما أصدرته وزارة التعليم العالي بالسلطنة من توجيهات وقرارات تتعلق بمقرر ريادة الأعمال، وسعي بعض مؤسسات التعليم العالي إلى التعاون مع المؤسسات الداعمة لريادة الأعمال في المجتمع لإنشاء مراكز ريادة الأعمال والحاضنات والتي بدورها تقدم العديد من الأنشطة والبرامج، إضافة إلى تقديمها عدد من المبادرات وورش العمل وتقديم الدعم المالي والثقافي والتجاري والتسويقي للطلاب واستضافة المختصين في المجال ورواد الأعمال، وتسهيل المشاركة في المسابقات وتنفيذ الملتقيات والمعارض المتعلقة بريادة الأعمال. ولكن لا زالت مؤسسات التعليم العالي بشكل عام في السلطنة لم تصل إلى المستوى المتوقع منها، إذ أن هناك ضعف في مواكبة حركة ريادة الأعمال على مستوى السوق المحلي والعالمي، ومحدودية في وجود خريجين من الطلاب في أن يكونو رواد أعمال حقيقيين قادرين على إدارة مؤسساتهم الخاصة بأنفسهم في مختلف التخصصات، كما أن الديناميكية الريادية في سلطنة عمان بحاجة إلى المزيد من التكامل والتأطير بحيث يسهل تحويل الأفكار الإبتكارية إلى مشاريع ناجحة تساهم في خدمة المجتمع.

ثانيا: عرض النتائج المتعلقة بالسؤال البحثي الثاني: كيف يمكن تحول مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان إلى نظم بيئية مصغرة لريادة الأعمال؟

لتحويل مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان إلى نظم بيئية مصغرة لريادة الأعمال قامت الباحثة بتحليل نتائج المقابلات التي تم إجراؤها مع عدد من الأعضاء الفاعلين في ريادة الأعمال وذلك بتفريغ إجاباتهم التي تم سماعها ووضعها على شكل بيانات مرتبة ومحددة كما يتضح في الملحق رقم (4)، ومن اجابات المبحوثين على السؤال الثالث والرابع والخامس والسادس تم التوصل إلى النتائج الآتية:

المقترحات لتطوير النظام الريادي في سلطنة عمان بشكل عام وفي مؤسسات التعليم العالي بشكل خاص.

من خلال إجابات المبحوثين فإنه يمكن التوصل إلى عدد من المقترحات التي تسهم في تطوير النظام الريادي في سلطنة عمان بشكل عام وفي مؤسسات التعليم العالي بشكل خاص، فقد ذكرو أن مؤسسات التعليم العالي والمؤسسات ذات العلاقة بالمنظومة الريادية يمكن أن تلعب دورا هاما في الدفع بالفكر الابتكاري والريادي للطلاب واحتضان الأفكار وتحقيقها فعليا على أرض الواقع من خلال العديد من الجهود والمبادرات، ويمكن حصر أهم هذه المقترحات في الآتي:

1. إعادة هيكلة منظومة التعليم في مؤسسات التعليم العالي من خلال: تطوير المقررات الدراسية، واستحداث مقررات في مجال ريادة الأعمال تهدف إلى خلق ثقافة ريادة الأعمال واكساب الطلاب مهارات رائد الأعمال، وربط الجانب النظري للمقررات بالجانب العملي التطبيقي و تحفيز فكر الطلاب للتفكير وايجاد حلول لمشكلات واقعية تتعلق بمختلف القطاعات في سلطنة عمان.
2. تدريس مقرر ريادة الأعمال يكون من ضمن مقررات متطلبات الجامعة ويكون باللغة العربية لضمان استيعابها من قبل مختلف مستويات الطلبة التحصيلية وتحقيق النتائج المرجوة منها.
3. إنشاء أقسام أكاديمية خاصة بتدريس تخصص ريادة الأعمال في مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان.
4. إنشاء أقسام إدارية خاصة بريادة الأعمال في مؤسسات التعليم العالي ومفرغة للاهتمام بالأنشطة المتعلقة بريادة الأعمال ممكن أن تكون كحاضنات أو مراكز لريادة الأعمال.
5. التعاون التكاملي بين جميع المؤسسات ذات العلاقة بريادة الأعمال بحيث يتم توحيدها لتكون تحت مظلة واحدة كمنظومة متكاملة ذات اجراءات وسياسات موحدة وواضحة.
6. تعزيز سبل التعاون بين مؤسسات التعليم العالي وهيئات تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من أجل توجيه الجهود المبذولة وتحقيق فاعليتها.
7. تقديم الحاضنات ومراكز ريادة الأعمال في مؤسسات التعليم العالي الدعم بمختلف أنواعه المالي والتقني والثقافي كالقيام بالعديد من المهام كعمل مكاتب استشارية، ونشر ثقافة ريادة الأعمال، وربط المجتمع الجامعي برواد الأعمال الناجحين لعرض تجاربهم وتقديم البرامج التحفيزية للابتكار وضمان احتضان الأفكار الريادية.
8. تخصيص ميزانية مالية خاصة لإنشاء ودعم حاضنات الأعمال في مؤسسات التعليم العالي من خلال التعاون مع جهات تمويلية متعددة
9. تكثيف البحوث العلمية المنشورة في مجال ريادة الأعمال من قبل مؤسسات التعليم العالي بالسلطنة مع ضرورة تطبيق النتائج والمقترحات لهذه البحوث.

10. تكثيف البحوث والدراسات التي تكشف عن التحديات التي يواجهها العاملين في قطاع ريادة الأعمال من وجهة نظرهم .
11. حماية رواد الأعمال وأصحاب المشاريع في المجتمع بضمان استمرارية أعمالهم حتى في ظل الجائحات وتقلب الظروف الاقتصادية المحيطة.
12. تركيز مؤسسات التعليم العالي على احتضان الأفكار الطلابية الناجحة والعمل على تطبيقها وفق خطة ممنهجة.

ثالثا: إثبات فرضية الدراسة: توجد علاقة تأثير بين دور مؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان وتعزيز كلا من الإلهام والفكرة وبدايات الإنشاء ومباشرة العمل والإنطلاق في مجال ريادة الأعمال ودعم المشاريع.

لقياس العلاقة بين دور مؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان وتعزيز كلا من الإلهام والفكرة وبدايات الإنشاء ومباشرة العمل والإنطلاق في مجال ريادة الأعمال، قامت الباحثة بقياس معامل الإرتباط بين المحاور الثلاثة للدراسة، والجدول (10) يوضح نتائج ذلك

جدول (11)

معامل الإرتباط بين محاور الدراسة

	الإلهام والفكرة	بدايات الإنشاء	مباشرة العمل والإنطلاق
الإلهام والفكرة	1		
بدايات الإنشاء	.800**	1	
مباشرة العمل والإنطلاق	.761**	.800**	1

من خلال الجدول السابق رقم (11) يتضح أن معدل الارتباط بين محاور الدراسة جاء مرتفعا؛ إذ بلغ (.800) بين المحورين الإلهام والفكرة وبدايات الإنشاء، وبلغ (.761) بين المحورين الإلهام والفكرة ومباشرة العمل والإنطلاق، وبلغ (.800) بين المحورين بدايات الإنشاء ومباشرة العمل والإنطلاق وهذا يشير إلى وجود علاقة

تأثير قوية بين دور مؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان وتعزيز كلا من الإلهام والفكرة وبدايات الإنشاء ومباشرة العمل والإنطلاق في مجال ريادة الأعمال ودعم المشاريع.

الفصل الخامس: مناقشة نتائج الدراسة والتوصيات

5.1المقدمة

5.2مناقشة نتائج الدراسة

5.3تحديات الدراسة

5.4توصيات الدراسة

5.5توصيات لدراسات مقترحة

5.1 المقدمة:

يتطرق هذا الفصل إلى مناقشة نتائج الدراسة، وما خلصت إليه عمليات التحليل الإحصائي عبر برنامج SPSS وجداول تفريغ ردود المبحوثين في المقابلات والتي تضمنت أسئلة الدراسة، بهدف قياس واقع النظام البيئي لريادة الأعمال في مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان، والتوصل إلى كيفية جعل وتحول مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان إلى نظم بيئية مصغرة لريادة الأعمال. ثم تذكر الباحثة أبرز التوصيات التي يمكن الخروج بها من نتائج هذه الدراسة، وأهم المعوقات والتحديات التي واجهت الباحثة.

5.2 مناقشة نتائج الدراسة:

أولا: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال البحثي الأول والذي ينص على " ما واقع النظام البيئي لريادة الأعمال في مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان؟ "

- توصلت نتائج الدراسة إلى أن المعدل العام لتصورات المبحوثين حول دور مؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان في تعزيز الإلهام والفكرة في مجال ريادة الأعمال جاء بدرجة عالية، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.48) ومتوسط الانحرافات المعيارية (0.90).

  وتعزو الباحثة ذلك إلى وجود توجهات من قبل بعض مؤسسات التعليم العالي نحو التركيز على ترسيخ ثقافة ريادة الأعمال لدى منتسبيها من الطلاب والعاملين والحرص على اكتشاف المبدعين والمبتكرين والعمل على اكسابهم المهارات اللازمة لطرح أفكارهم وإنشاء مشاريعهم وتحفيزهم ودعمهم بمختلف الوسائل، كما أسست بعض من هذه المؤسسات حاضنات ومراكز خاصة لريادة الأعمال داخل حرم المؤسسة وهي بدورها قائمة بالعديد من المهام ولعل أبرزها التعاون مع المؤسسات ذات المتعلقة بالمنظومة الريادية.

  اتفقت هذه النتيجة مع دراسة المصري وآخرون (2010) التي توصلت إلى وجود جهود في سلطنة عمان على مستوى التعليم الذي يرتكز على الريادة وذلك لتحسين نظام التعليم وتطوير المناهج وإطلاق المبادرات وأن بعض المؤسسات التعليمية العالي قدمت مبادرات ناجحة مثل التدريب على رأس العمل والتدريب التعزيزي كمقررين اجباريين أسهما في تقريب الطلبة من سوق العمل وكذلك مقرر الريادة والعمل الحر ومقرر مهارات البحث عن عمل وعلم المنطق وأخلاقيات العمل كان لهم الأثر البالغ في دمج الريادة في التعليم.

- توصلت نتائج الدراسة إلى أن المعدل العام لتصورات المبحوثين حول دور مؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان في تعزيز بدايات الإنشاء للمشاريع في مجال ريادة الأعمال جاء بدرجة قياس متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.40) ومتوسط الانحرافات المعيارية (1.05).

وتعزو الباحثة ذلك إلى وجود محدودية في الدور المبذول من قبل مؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان في تعزيز بدايات الإنشاء للمشاريع، وتحويل الأفكار الإبداعية إلى مشاريع على أرض الواقع، إذ لا يتم تقديم التدريب الكافي للطلاب لإعداد المخططات للمشاريع البحثية والريادية، وينتهي المطاف بأغلب الأفكار الفائزة في المسابقات بوجودها على الورق دون تطبيق، مع انخفاض في متابعة الخريجين لدمجهم بسوق العمل.

وهذا ما أكدته إجابات أفراد عينة الدراسة الذين أجريت معهم المقابلات، إذ أكد غالبيتهم على ذلك.

- توصلت نتائج الدراسة إلى أن المعدل العام لتصورات المبحوثين حول دور مؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان في تعزيز مباشرة العمل والإنطلاق جاء بدرجة قياس متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.31) ومتوسط الانحرافات المعيارية (1.08).

وتعزو الباحثة ذلك إلى وجود محدودية في الدور المبذول من قبل مؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان في تعزيز مباشرة العمل والإنطلاق في المشاريع ومجال ريادة الأعمال، نظرا لمحدودية التعاون من قبل هذه المؤسسات مع أصحاب المصلحة لريادة الأعمال والابتكار والعملاء الحقيقيين لكل مشروع والشركاء والمستثمرين كحاضنات الأعمال ورواد الأعمال، وهيئات تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ووزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار والمؤسسات السياحية وغيرها.

وهذا ما أكدته إجابات أفراد عينة الدراسة الذين أجريت معهم المقابلات، إذ أكد غالبيتهم على ذلك.

كما اتفقت مع ذلك نتائج دراسة السبوع والطراونة (2022) في دراستهما التي هدفت إلى الكشف عن دور الجامعات الأردنية في دعم التعليم الريادي في عدد من المجالات تمثلت في: نشر ثقافة ريادة الأعمال، و دعم القيادة والإدارة والموارد البشرية والمتطلبات التنظيمية، وجاء هذا الدور على المستوى الكلي بدرجة متوسطة.

- توصلت نتائج الدراسة من خلال إجابات وردود الأشخاص الفاعلين في النظام الريادي في السلطنة والذين تمت مقابلتهم أنه يوجد توجه في السنوات الأخيرة من قبل سلطنة عمان بشكل عام ومؤسسات التعليم العالي بشكل خاص نحو الاهتمام بترسيخ ريادة الأعمال في مؤسسات التعليم العالي من خلال العديد من السياسات والمبادرات، ولكن لا زال ذلك لم يصل إلى المستوى المتوقع والمطلوب لمواكبة التطورات المحيطة.

أكد على ذلك تقرير فريق المرصد الدولي لريادة الأعمال الخاص بسلطنة عمان، مشيرا إلى أن الاقتصاد العماني اعتمد على الابتكار والمعرفة والتكنولوجيا وريادة الأعمال بناء على توجيهات رؤية عمان 2040م التي تهدف إلى تنويع الاقتصاد العماني وزيادة مساهمة القطاعات غير النفطية في

الجانب الاقتصادي. وقد أظهرت نتائج مسح المرصد والذي شاركت فيه 44 دولة حول العالم في عام 2020م أن نشاط ريادة الأعمال في مراحلها المبكِرة في السلطنة يتراوح بأكثر من ضعفين بين العامين 2019م و2020م، إذ ارتفع من 6.7% إلى 16%، ويعد ذلك أعلى تناسب للارتفاع من بين كافة الاقتصادات للدول المشاركة في المرصد، كما أن أكثر من 89% من العمانيين يرون أن وسائل الإعلام والتواصل تقدم تغطية جيدة للشركات الجديدة الناجحة، وعرض التجارب الناجحة مما ساهم في ظهور مشاريع تجارية جديدة، وأوصى الخبراء في السلطنة بدعم نشاط ريادة الأعمال من خلال عدة وسائل منها: توفير المزيد من التسهيلات لروّاد الأعمال من القطاعين العام والخاص، وإدراج مقررات ريادة الأعمال في المناهج الدراسية، وتأسيس الحاضنات والبرامج الحاضنة، وتقديم الدعم بمختلف أنواعه الثقافي والاجتماعي وغيره. (الكلباني، 2022)

ثانيا: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال البحثي الثاني والذي ينص على " كيف يمكن تحول مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان إلى نظم بيئية مصغرة لريادة الأعمال؟ "

- توصلت نتائج الدراسة عدد من المقترحات التي من الممكن أن تسهم في تطوير النظام الريادي في سلطنة عمان بشكل عام وفي مؤسسات التعليم العالي بشكل خاص، فمؤسسات التعليم العالي والمؤسسات ذات العلاقة بالمنظومة الريادية يمكن أن تلعب دورا هاما في الدفع بالفكر الابتكاري والريادي للطلاب واحتضان الأفكار وتحقيقها فعليا على أرض الواقع من خلال العديد من الجهود والمبادرات، ويمكن حصر أهم هذه المقترحات في الآتي:

1. إعادة هيكلة منظومة التعليم في مؤسسات التعليم العالي من خلال: تطوير المقررات الدراسية، واستحداث مقررات في مجال ريادة الأعمال تهدف إلى خلق ثقافة ريادة الأعمال واكساب الطلاب مهارات رائد الأعمال، وربط الجانب النظري للمقررات بالجانب العملي التطبيقي و تحفيز فكر الطلاب للتفكير وايجاد حلول لمشكلات واقعية تتعلق بمختلف القطاعات في سلطنة عمان.
2. تدريس مقرر ريادة الأعمال يكون من ضمن مقررات متطلبات الجامعة ويكون باللغة العربية لضمان استيعابها من قبل مختلف مستويات الطلبة التحصيلية وتحقيق النتائج المرجوة منها.
3. إنشاء أقسام أكاديمية خاصة بتدريس تخصص ريادة الأعمال في مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان.
4. إنشاء أقسام إدارية خاصة بريادة الأعمال في مؤسسات التعليم العالي ومفرغة للاهتمام بالأنشطة المتعلقة بريادة الأعمال ممكن أن تكون كحاضنات أو مراكز لريادة الأعمال.
5. التعاون التكاملي بين جميع المؤسسات ذات العلاقة بريادة الأعمال بحيث يتم توحيدها لتكون تحت مظلة واحدة كمنظومة متكاملة ذات اجراءات وسياسات موحدة وواضحة.

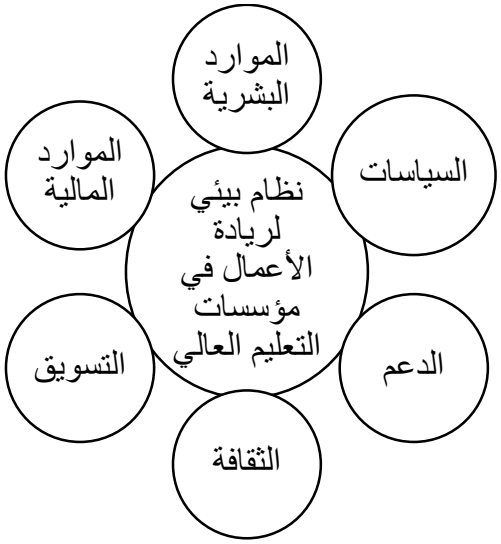
6. تعزيز سبل التعاون بين مؤسسات التعليم العالي وهيئات تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من أجل توجيه الجهود المبذولة وتحقيق فاعليتها.
7. تقديم الحاضنات ومراكز ريادة الأعمال في مؤسسات التعليم العالي الدعم بمختلف أنواعه المالي والتقني والثقافي كالقيام بالعديد من المهام كعمل مكاتب استشارية، ونشر ثقافة ريادة الأعمال، وربط المجتمع الجامعي برواد الأعمال الناجحين لعرض تجاربهم وتقديم البرامج التحفيزية للابتكار وضمان احتضان الأفكار الريادية.
8. تخصيص ميزانية مالية خاصة لإنشاء ودعم حاضنات الأعمال في مؤسسات التعليم العالي من خلال التعاون مع جهات تمويلية متعددة
9. تكثيف البحوث العلمية المنشورة في مجال ريادة الأعمال من قبل مؤسسات التعليم العالي بالسلطنة مع ضرورة تطبيق النتائج والمقترحات لهذه البحوث.
10. تكثيف البحوث والدراسات التي تكشف عن التحديات التي يواجهها العاملين في قطاع ريادة الأعمال.
11. حماية رواد الأعمال وأصحاب المشاريع في المجتمع بضمان استمرارية أعمالهم حتى في ظل الجائحات وتقلب الظروف الاقتصادية المحيطة.
12. تركيز مؤسسات التعليم العالي على احتضان الأفكار الطلابية الناجحة والعمل على تطبيقها وفق خطة ممنهجة.

اتفت بعض هذه المقترحات مع ما أوصت به دراسة المقبالية (2021) وهي تطوير محتوى مقرر ريادة الاعمال إبداع وابتكار المعتمد في مؤسسات التعليم العالي، وضرورة تعزيز الاهتمام باستعراض قصص نجاح رواد أعمال عمانيين، وتنفيذ الزيارات الميدانية الطلابية لسوق العمل لما لها من أهمية، وتنشيط العلاقة بين مؤسسات التعليم العالي وقطاع ريادة الأعمال، وتنظيم اللقاءات السنوية مع الطلاب من رواد الأعمال الناشئين. والاهتمام بجانب البحوث العلمية في مجال ريادة الأعمال بتشجع الطلاب والأكاديمين في من خلال تخصيص جوائز وإصدار دوريات علمية متخصصة في ذلك. واتفقت كذلك مع ما توصلت إليه دراسة توفيق ومشرف (2017) التي أكدت على أنه أصبح من الضروري على المؤسسات وخاصة الجامعات أن تعيد النظر في تحويل دورها من التركيز على التوظيف كجامعات تقليدية إلى التركيز على مبدأ إيجاد فرص العمل، والاهتمام بمواردها البشرية وذلك باعتبارها ثروة حقيقية وأفضل موجودات المؤسسة الجامعية لكي تصبح جامعة ريادية قادرة على دعم وتحقيق مزايا تنافسية مستدامة.

اعتمادا على النتائج التي تم التوصل إليها تضع الباحثة تصورا لنموذج نظام بيئي مصغر لريادة الأعمال يمكن أن تعتمده مؤسسات التعليم العالي، يتكون من عدد من المتغيرات وهي: الموارد البشرية وتشمل التعليم والتدريب، الموارد المالية وتشمل التمويل في مختلف مراحل المشروع، السياسات وتشمل سياسات المؤسسات المستثمرة والداعمة، ومؤسسات البحوث، والإطار التنظيمي والضرائب، والتسويق ويشمل قنوات التواصل والتوزيع، العملاء، والثقافة وتشمل التجارب وقصص نجاح حقيقية، والتوعية، والدعم ويشمل البنية التحتية (الاتصالات والنقل والخدمات اللوجستية)، والدعم التقني والقانوني والمهن الأخرى المساندة كالمحاسبة والبنوك الاستثمارية، والدعم من قبل المؤسسات غير الربحية، والمسابقات والمؤتمرات واللقاءات مع رواد الأعمال، والمعارض، كما يوضحها الشكل أدناه:

الشكل (3)

نموذج نظام بيئي لريادة الأعمال في مؤسسات التعليم العالي



يوضح الجدول أدناه دور كل متغير من متغيرات نموذج النظام البيئي الريادي المقترح وأمثلة للجهات المعنية بكل متغير.

الجدول (12)

متغيرات نموذج النظام البيئي لريادة الأعمال في مؤسسات التعليم العالي

المتغير	الدور	أمثلة للجهات الداعمة
الموارد البشرية	• دمج ريادة الأعمال في التعليم من خلال تطوير المناهج الدراسية. • تعزيز التدريب المهني للطلبة.	• التعليم: مؤسسات التعليم العالي من الجامعات والكليات والمعاهد. • التدريب: منظمة الأمم المتحدة للتربية، والعلم، والثقافة(UNESCO)، شركة إنجاز عمان، والأكاديمية العمانية للمؤسسات

	• التواصل مع الجهات المعنية من مؤسسات القطاع الحكومي والخاص لدمج احتياجاتهم في تصميم المناهج الدراسية. • تزويد أصحاب القرار بنتائج البحوث العلمية المنشورة من قبل مؤسسات التعليم العالي من أجل تطبيقها.	الصغيرة والمتوسطة التابعة لصندوق إنماء، حاضنات الأعمال.
الموارد المالية	• التعاون مع مؤسسات القطاع الخاص المختلفة للحصول على الدعم المالي والتمويل لرواد الأعمال في مختلف مراحل المشاريع (التأسيس والنمو والانطلاق).	• مرحلة التأسيس: شركة تنمية نفط عمان، الشركة العمانية للاتصالات: عمانتل. • مرحلة النمو: البنوك التجارية مثل بنك مسقط وبنك ظفار، صندوق الرفد. • مرحلة الانطلاق: البنوك الاستثمارية، شركة اسكان العمانية للإستثمار، وشركة عمان للإستثمارات والتمويل.
السياسات	• فهم الواقع الحالي لريادة الأعمال في الدولة. • وضع سياسات ملائمة وتفصيلية وواضحة بحيث تتفق مع توجهات الخطط الاستراتيجية في الدولة وتحدد دور كل جهة من الجهات المعنية والداعمة كالمؤسسات المستثمرة، ومؤسسات البحوث، والضرائب بكل وضوح.	وزارة التجارة والصناعة وترويج الاستثمار، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والإبتكار، وزارة التربية والتعليم، مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (UNCTAD).
التسويق	• إبراز قيمة ريادة الأعمال للمجتمع. • نشر المعلومات عن ريادة الأعمال. • تنظيم حملات توعوية في موضوع ريادة الأعمال. • تنظيم اللقاءات والمعارض والمؤتمرات المتعلقة بريادة الأعمال وعرض المشارع المبتكرة لتشجيع الاستثمار فيها.	قنوات التواصل الاجتماعي، الصحف اليومية المحلية، الإعلام والإذاعة، حاضنات الأعمال.
الثقافة	• عقد اللقاءات لعرض التجارب وقصص النجاح. • توعية وتثقيف رواد الأعمال الجدد. • توفير البرامج التدريبية لمساعدة رواد الأعمال الجدد في كتابة خطط المشاريع والبحث عن مصادر التمويل والاستثمار.	هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، شركة إنجاز عمان، مؤسسات التعليم العالي، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والإبتكار، حاضنات الأعمال.
الدعم	• توفير البنية التحتية اللازمة لريادة الأعمال من اتصالات ونقل وخدمات لوجستية. • تقديم الدعم التقني والقانوني لرواد الأعمال ومشاريعهم. • التنسيق مع المهن الأخرى المساندة كالبنوك الاستثمارية والجهات المنظمة للمعارض والمؤتمرات.	مؤسسات التعليم العالي، حاضنات الأعمال، الشركة العمانية للاتصالات: عمانتل، الشبكة العمانية للبحث العلمي والتعليم (OMREN)،

ثالثا: مناقشة إثبات فرضية الدراسة: توجد علاقة تأثير بين دور مؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان وتعزيز كلا من الإلهام والفكرة وبدايات الإنشاء ومباشرة العمل والإنطلاق في مجال ريادة الأعمال ودعم المشاريع.

- توصلت نتائج الدراسة إلى أن معدل الارتباط بين محاور الدراسة الثلاثة (الإلهام والفكرة وبدايات الإنشاء ومباشرة العمل والإنطلاق) جاء مرتفعا إذ بلغ (800.) بين المحورين الإلهام والفكرة وبدايات الإنشاء، وبلغ (761.) بين المحورين الإلهام والفكرة ومباشرة العمل والإنطلاق، وبلغ (800.) بين المحورين بدايات الإنشاء ومباشرة العمل والإنطلاق.

تعزو الباحثة ذلك إلى وجود علاقة تأثير قوية بين دور وجهود مؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان وتعزيز كلا من الإلهام والفكرة وبدايات الإنشاء ومباشرة العمل والإنطلاق في مجال ريادة الأعمال ودعم المشاريع. وهذا ما أكدته إجابات أفراد عينة الدراسة الذين أجريت معهم المقابلات، إذ أكد غالبيتهم على أهمية أدوار مؤسسات التعليم العالي في دعم ريادة الأعمال وتنمية الجانب الإبداعي والإبتكار لدى الطلبة والمجتمع في مختلف مراحل المشاريع. وأكدت على ذلك دراسة قام بها الزهراني (2021) هدف فيها إلى عرض دور المفاهيم التطبيقية لحاضنات أفكار الفنون في تعزيز ريادة الأعمال وذلك بالتعرف على مقومات ريادة الأعمال المتضمنة في برامج الفنون التطبيقية بجامعة الطائف، توصل فيها الباحث إلى فاعلية حاضنات الأعمال في توطين التكنولوجيا في المؤسسات التعليمية، والمساهمة في نشرها وتعزيز استخداماتها وتطبيقاتها في المجتمع المحيط بما يخدم الجانب الاقتصادي.

5.3 تحديات الدراسة:

واجهت الباحثة مجموعة من التحديات أثناء إجراء هذه الدراسة، كان أبرزها:

- قلة توفر المراجع والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع ومشكلة الدراسة.
- صعوبة استجابة مجتمع الدراسة لأداة الدراسة الاستبانة.
- صعوبة الحصول على بيانات ومعلومات رسمية لمجتمع الدراسة.

5.4 توصيات الدراسة:

في ضوء نتائج هذه الدراسة تقدم الباحثة جملة من التوصيات آملة أن يتم الاستفادة منها في تحول مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان إلى نظم بيئية مصغرة لريادة الأعمال، لما لذلك من تأثير إيجابي على جميع الأطراف التي تقع ضمن المنظومة الريادية من أفراد ومؤسسات، أبرز هذه التوصيات ما يأتي:

- تطوير المقررات الدراسية، واستحداث مقررات في مجال ريادة الأعمال في مؤسسات التعليم العالي من أجل تكوين ثقافة ريادة الأعمال واكساب الطلاب مهارات رائد الأعمال، وربط الجانب النظري للمقررات بالجانب العملي التطبيقي و تحفيز فكر الطلاب للتفكير وايجاد حلول لمشكلات واقعية تتعلق بمختلف القطاعات في سلطنة عمان.
- تكثيف الاهتمام نحو مقرر ريادة الأعمال الموجود حاليا ضمن مقررات متطلبات الجامعة لضمان تحقيقه للنتائج المرجوة.
- إنشاء أقسام أكاديمية خاصة بتدريس تخصص ريادة الأعمال في كافة مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان.
- إنشاء أقسام إدارية خاصة بريادة الأعمال في كافة مؤسسات التعليم العالي ومفرغة للاهتمام بالأنشطة المتعلقة بريادة الأعمال ممكن أن تكون كحاضنات أو مراكز لريادة الأعمال.
- التعاون التكاملي بين جميع المؤسسات ذات العلاقة بريادة الأعمال بحيث يتم توحيدها لتكون تحت مظلة واحدة كمنظومة متكاملة ذات اجراءات وسياسات موحدة وواضحة.
- التعاون مع مؤسسات التمويل في تسهيل حصول الشركات الطلابية على التمويل المناسب.
- تقديم الحاضنات ومراكز ريادة الأعمال في مؤسسات التعليم العالي الدعم بمختلف أنواعه المالي والتقني والثقافي من خلال عمل مكاتب استشارية، ونشر ثقافة ريادة الأعمال، وربط المجتمع الجامعي برواد الأعمال الناجحين لعرض تجاربهم وتقديم البرامج التحفيزية للابتكار وضمان احتضان الأفكار الريادية.
- تركيز مؤسسات التعليم العالي على احتضان الأفكار الطلابية الناجحة ومنتجات الشركات الطلابية والعمل على تطبيقها وفق خطة ممنهجة.
- تكثيف البحوث العلمية المنشورة في مجال ريادة الأعمال من قبل مؤسسات التعليم العالي بالسلطنة مع ضرورة تطبيق النتائج والمقترحات لهذه البحوث.
- تكثيف البحوث والدراسات التي تكشف عن التحديات التي يواجهها العاملين في قطاع ريادة الأعمال من وجهة نظرهم.
- تقديم الاستشارات لرواد الاعمال اثناء الأزمات واقتراح الحلول لهم.

5.5 توصيات لدراسات مقترحة:

تقترح الباحثة تنفيذ دراسات وأبحاث ذات علاقة بموضوع هذه الدراسة وهي:

1. أثر تحول مؤسسات التعليم العالي إلى نظم بيئية مصغرة لريادة الأعمال على المنظومة الريادية في سلطنة عان.
2. أدوار مؤسسات التعليم العالي في دعم ريادة الأعمال بسلطنة عمان.
3. واقع النظام البيئي لريادة الأعمال في مؤسسات القطاع الخاص بسلطنة عمان.
4. واقع الاستثمار في مشاريع طلبة التعليم العالي بسلطنة عمان.
5. أثر تحول جامعة الشرقية إلى نظام بيئي مصغر لريادة الأعمال.
6. أثر حاضنات ريادة الأعمال في مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان.
7. مدى فعالية حاضنة ريادة الأعمال في مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان: دراسة حالة حاضنة ريادة الأعمال بجامعة نزوى وجامعة صحار أنموذجا.

الخاتمة

لقد فرضت التغيرات المتسارعة والتطورات المتتابعة المحيطة على الحكومات أن توجه منظماتها في مختلف المجالات إلى التعامل في بيئة شديدة المنافسة والتعقيد، والتفكير نحو استثمار الفرص المتاحة وتذليل التحديات من خلال ترجمة ذلك في الخطط التنموية والاستراتيجية لضمان الوصول إلى أفضل النتائج وضمان البقاء والتطور في المستقبل. ولعل ريادة الأعمال وإدارة الأفكار والمشاريع التجارية من أهم التوجهات التي تبنتها الشعوب؛ وذلك من أجل زيادة القدرة على التكيف في البيئة سريعة التغير ورفع معدلات التنافسية، كونها تلعب دورا هاما في ازدهار المجتمعات على الصعيدين الاجتماعي والاقتصادي.

يعد النظام البيئي لريادة الأعمال واحدا من أهم الركائز الهامة لتحقيق فعالية ريادة الأعمال، وهو عبارة عن مجموعة من الوحدات المترابطة التي تهدف إلى مساعدة رائد الأعمال على اجتياز جميع مراحل المشروع، ويتكون غالبا من ستة مجالات هي: السياسة، التمويل، الثقافة، الدعم، رأس المال البشري، والأسواق. وتزداد أهمية النظام البيئي في مؤسسات التعليم العالي كونها البيئة المسؤولة عن إعداد وتمكين الموارد البشرية، وتقليص الفجوة بين المخرجات وسوق العمل، والحاضنة الخصبة للأفكار ونتائج البحوث العلمية، وقد ترجمت مؤسسات التعليم العالي ذلك في العديد من التغييرات على مستوى الأهداف والسياسات والاستراتيجيات والمناهج والبرامج والأنشطة وغيرها. وبالرغم من وعي سلطنة عمان بأهمية ريادة الأعمال، وضرورة تحول مؤسسات التعليم العالي إلى نظم بيئية لريادة الأعمال، إلا أن التجربة العمانية لا زالت بسيطة جدا في ذلك.

سعت هذه الدراسة إلى تعزيز دور مؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان في مجال ريادة الاعمال وتحول هذه المؤسسات إلى نظم بيئية ريادية لاحتضان المبدعين والمبتكرين من الطلبة والباحثين وتهيئة البيئة المناسبة

لهم لصقل مهاراتهم وتجسيد أفكارهم وتطويرها لما في ذلك من أهمية اقتصادية واجتماعية للسلطنة محليا وعالمي، ويعد هذا البحث اسهاما قويا في المجال لوجود شح في مثل هذه البحوث من حيث موضوع البحث والمنهجية المتبعة في تحقيق أهداف البحث وخاصة في سلطنة عمان.

توصلت الراسة إلى عدد من النتائج أبرزها وجود دور بدرجة عالية لمؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان في تعزيز الإلهام والفكرة في مجال ريادة الأعمال، وبدرجة متوسطة في كل من بدايات الإنشاء للمشاريع ومباشرة العمل والإنطلاق. مع وجود علاقة تأثير قوية بين دور وجهود مؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان وتعزيز كلا من الإلهام والفكرة وبدايات الإنشاء ومباشرة العمل والإنطلاق في مجال ريادة الأعمال ودعم المشاريع. وأكد الخبراء والفاعلين في النظام الريادي في سلطنة عمان أنه يوجد توجه في السنوات الأخيرة من قبل السلطنة بشكل عام ومؤسسات التعليم العالي بشكل خاص نحو الاهتمام بترسيخ ريادة الأعمال في مؤسسات التعليم العالي من خلال العديد من السياسات والمبادرات، ولكن لم تصل بعد إلى المستوى المتوقع والمطلوب لمواكبة التطورات المحيطة، وقدمو عدد من التوصيات التي ساعدت في الخروج بمتغيرات للنظام البيئي لريادة الأعمال ويمكن اعتماده في مؤسسات التعليم العالي لتوفير البيئة المناسبة لمتطلبات ريادة الأعمال، وتطرقت الدراسة إلى إيجاد أسئلة بحثية أخرى مثيرة للاهتمام من قبل الباحثين في هذا المجال.

المصادر

1. أمين، مصطفى أحمد. (2018). التحول الرقمي في الجامعات المصرية كمتطلب لتحقيق مجتمع المعرفة .مجلة الإدارة التربوية، س5, ع19 ، 11 .116 - مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1055494
2. برهوم، بسمة فتحي.(2014). دور حاضنات الأعمال والتكنولوجيا في حل مشكله البطالة لرياديي الأعمال قطاع غزة، دراسة حالة: مشاريع حاضنة أعمال الجامعة الإسلامية بغزة (مبادرون -سبارك)، الجامعة الإسلامية غزة.
3. بور، هادى ثنائى و رستكار، عبد الغنى. (2022). ترتيب الأولويات في مكونات النظام البيئي الريادي في محافظة "جولستان" 50–26 ,29(2), Journal of Research in Humanities. (Arabic).

4. التقرير السنوي لعام 2021 لهيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.
5. توفيق، صلاح الدين محمد، و مشرف، شيرين عيد مرسي. (2017). الجامعة الريادية ودورها في دعم وتحقيق المزايا التنافسية المستدامة: تصور مقترح. مجلة كلية التربية، مج28, ع109 ، 1 - 70. http://search.mandumah.com.masader.idm.oclc.org/Record/810201
6. ثامر، محسن وباهي، يوسف. (2020). آليات اعتماد ودعم الجامعات لريادة الأعمال. الريادة لاقتصاديات الأعمال, 7(2), 161-177.
7. الجهوري، مروى. (2015، أكتوبر 24). مقرر إلزامي لطلبة مؤسسات التعليم العالي يوفر فرص عمل مستقبلية. *https://www.atheer.om/archives/22744/*
8. حايك، هيام. (2020). النظم الإيكولوجية للابتكار في مؤسسات التعليم العالي: الجامعات في دور مؤسسات لريادة الأعمال. https://blog.naseej.com/
9. حريري، عبدالرحمن. (2022). تدريس ريادة الأعمال.. كيف تؤثر في تأسيس مشروعك؟. *Rowad Elaamal Magazine*, 30–31 .
10. حسنين، منال سيد يوسف. (2020). أدوار مراكز ريادة الأعمال بالتطبيق على مركز التطوير الوظيفى وريادة الأعمال بجامعة الإسكندرية (Arabic). Journal of Education - Sohag University, 73(2), 971–1042.

https://doi.org/10.12816/EDUSOHAG.2020.85747

11. الحضرمي ، أحمد وسعادة، جودت. (2021). واقع تمويل التعليم في مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان وتحدياته.. Journal of Arab Studies in Education & Psychology, 135, 25– 46.
12. الحضرمي، هدى وعليان، شاهر. (2020). تقويم منهاج المهارات الحياتية للصف التاسع الأساسي في سلطنة عمان في ضوء كفايات ريادة الاعمال. An-Najah University Journal for Research, B: Humanities, 34(9), 1611–1642.
13. الخطيب، خليل والحضرمي أحمد. (2021). متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعات العربية في ضوء التحول الرقمي بالتعليم الجامعي، مؤتمر التعليم الرقمي في ضوء جائحة كورونا خلال 15-16/ 2020 ، بغداد، الجمهورية العراقية.
14. رؤية عمان 2040. (2020). الطبعة الأولى.

15. الزهراني، فيصل بن عبدالوهاب. (2021). حاضنات الأفكار للفنون التطبيقية ودورها في تعزيز مجال ريادة الأعمال بجامعة الطائف. المجلة العلمية لجمعية إمسيا التربية عن طريق الفن، ع27 ، 2124 - 2146. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1192045
16. السبوع، ماجدة خلف & الطراونة، عيسى عبد الوهاب. (2022). دور الجامعات الأردنية في دعم التعليم الريادي من وجهة نظر الطلبة. International Journal for Quality Assurance, 5(1), 73–82. https://doi-org.masader.idm.oclc.org/10.34028/ijqa/5/1/177
17. سيد احمد السعيد, عصام. (2019). نموذج جامعة ريادة الأعمال: مدخل لتنويع مصادر تمويل الجامعات المصرية. مجلة تطوير الأداء الجامعى, 9(1), 95-130.
18. الشهومي، ياسر بن جمعة بن خميس. (2020). واقع التعليم الريادي وتكنولوجيا المستقبل في التعليم المدرسي بسلطنة عمان. المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية, مج8, ع1, 129–141.
19. الصيرفي، محمد عبد الوهاب، عبد الفتاح، عصام عطية، وعلام، رحاب السيد. (2020). ريادة الأعمال (المفهوم والنشأة والأهمية)-دراسة تحليلية. مجلة كلية التربية بالعريش, 8(22), 124-170.
20. عبد الصمد، خالد حسن و بلحاج، مسعودة علي محمد. (2020). Reality of entrepreneurship education and SMEs at sebhauniversity : An exploratory study of a sample of university faculty. Journal of Pure & Applied Sciences, 19(2), 13-26.
21. عيد، أيمن عادل. (2014). التعلم الريادي: مدخل لتحقيق الاستقرار الاقتصادي والأمن الاجتماعي. أبحاث المؤتمر السعودي الدولي لجمعيات ومراكز ريادة الأعمال2014: نحو بيئة داعمة لريادة الأعمال في الشرق الأوسط، 145- 183.
22. القدسي، دينا عبد الحميد عبد المعطي. (2019). اتجاهات طلبة كلية العلوم الادارية ونظم المعلومات في جامعة بوليتكنك فلسطين نحو تجربة ريادية أساليب التعليم والتعلم التي تتبعها الكلية. Journal of the Association of Arab Universities for Higher Education Research, 39(2), 73–92. https://doi.org/10.12816/0054120
23. الكلباني، حمد. (2022، أكتوبر 8). سلطنة عُمان تسجل أعلى تناسب للارتفاع في نشاط ريادة الأعمال بمراحلها المبكرة. *عمان*. *https://www.omandaily.om/*
24. لقواق، عبدالرزاق وآل عمر، حمود. (2021). النظام البيئي الريادي الداعم لريادة الأعمال في المملكة العربية السعودية. مجلة البحوث الإدارية والاقتصادية, مج5, ع1, 37–47.
25. محمود، هناء فرغلي علي. (2020). التعليم الريادي: مدخل لتحقيق الميزة التنافسية المستدامة بالجامعات المصرية: دراسة تحليلية. مجلة كلية التربية, مج31, ع122, 85–164.

26.المرعي، أحمد. (2019، سبتمر، 8). ما سر "وادي السيليكون" ولماذا تتعزز الشركات العملاقة هناك؟ https://www.independentarabia.com/

27.مشارقة، عودة الله بدوي والسلوادي عبد الرحمن حسن. (2019). دور كليات العلوم الإدارية والاقتصادية في صنع الريادة والإبداع لدى الطلبة الخريجين في الجامعات الفلسطينية من وجهة نظر أعضاء هيئات التدريس. مجلة جامعة القدس المفتوحة للبحوث الإنسانية والاجتماعية، ع50 ، 15- 31 .

28.المشهداني، سعد سلمان.(2019). منهجية البحث العلمي. الطبعة الأولى. دار أسامة، عمان.

29.المصراتي، سالمة. (2019). التجارب العربية والدولية الرائدة في مجال حاضنات الأعمال" الدروس المستفادة لبناء نموذج ليبي". مؤتمر دور ريادة الأعمال في تطوير المشروعات الصغرى والمتوسطة في الاقتصاد الليبي. 245- 264 .

30.المصري، طارق. (2018). واقع حاضنات الأعمال التكنولوجية والحدائق العلمية وأثر إنشائها في تعزيز الريادة وتحقيق التنمية المستدامة في مؤسسات التعليم العالي. مجلة مؤتة للبحوث والدراسات، مج33، ع5، 251- 296 . doi.org/10.35682/1974

31.المصري، منذر وآخرون. (2010). التعليم للريادة في الدول العربية : مشروع مشترك بين اليونسكو ومؤسسة سترات ريال البريطانية: دراسات حالة عن الدول العربية (الأردن، تونس، سلطنة عمان، ومصر) والتقرير الاقليمي التوليفي. بيروت: مكتب اليونيسكو الإقليمي للتربية في الدول العربية- بيروت. search.shamaa.org.

32.المطيري، صفاء. (2019). التعلم الريادي. مجلة جسر التنمية- المعهد العربي للتخطيط، 1- 16 .

33.المقبالية، موزة بنت عبدالله بن خميس. (2021). فاعلية تعليم ريادة الأعمال في تعزيز اتجاهات طلاب مؤسسات التعليم العالي نحو ريادة الأعمال بسلطنة عمان. مجلة كلية التربية, مج37, ع11, 186–220.

34.المقبل، زيد. (2019). تعلم إعداد الأبحاث والدراسات العلمية. دار الكتاب الثقافي، عمان.

35.نجمي، فيصل علي. (2021). تعزيز الدور الريادي للجامعات السعودية في ظل التحولات العالمية: جامعة التفرد أنموذجًا (Arabic). Journal of Education - Sohag University, 87(part 2), 825–880. https://doi-org.masader.idm.oclc.org/10.12816/EDUSOHAG.2021.175345 .

36.وزارة التعليم العالي. (2014). الدليل الاسترشادي لمقرر ريادة الأعمال ابداع وابتكار والأنشطة المصاحبة له لمؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان. الطبعة الأولى.

37.وزارة التنمية الاجتماعية. (2020). اتجاهات الشباب العماني نحو ريادة الاعمال وآليات تعزيزها: دراسة مطبقة على الشباب المنتمين وغير المنتمين لأسر الضمان الاجتماعي.

38. يوسف، سناء. (2020). البيئة الريادية الداخلية ودورها في الحد من عناصر الصمت التنظيمي: دراسة تحليلية لآراء عينة من القيادات في جامعة الحمدانية Muthanna Journal of . Administrative & Economics Sciences, 10(3), 23–44. https://doi-org.masader.idm.oclc.org/10.18081/MJAES/2020-23-44

39. Al-Abri, M. Y., Abdul Rahim, A., & Hussain, N. H. (2018). Entrepreneurial Ecosystem: An Exploration of the Entrepreneurship Model for SMEs in Sultanate of Oman. Mediterranean Journal of Social Sciences, 9(6), 193. https://www.richtmann.org/journal/index.php/mjss/article/view/10344

40. Almuzel, M., & Anderson, T. (2020). An Assessment of Entrepreneurial Ecosystem: The case of Saudi Arabia. 2020 IEEE Technology & Engineering Management Conference (TEMSCON), Technology & Engineering Management Conference (TEMSCON), 2020 IEEE, 1–6.

41. Brown, R., & Mason, C. (2017). Looking inside the spiky bits: a critical review and conceptualisation of entrepreneurial ecosystems. Small Business Economics, 49(1), 11–30. https://doi.org/10.1007/s11187-017-9865-7

42. Fuerlinger, Georg et al. (2015). The role of the state in the entrepreneurship ecosystem: insights from Germany. Triple Helix. 2 (3): 1- 26.

43. Khan, G. M., &Almoharby, D. (2007). Towards Enhancing Entrepreneurship Development in Oman. Journal of Enterprising Culture, 15(4), 371–392. https://doi.org/10.1142/S0218495807000198

44. Siffert, P. V., & de Oliveira Guimarães, L. (2020). Entrepreneurial ecosystem and sustainability as catalysts for regional development: proposition of a theoretical framework. Interacoes, 21(4), 739–752. https://doi.org/10.20435/inter.v21i4.2647
45. Schumpeter, J. A. (1934). The Theory of Economic Development: an Inquiry into Profits, Capital, Credit, Interest, and the Business Cycle. Harvard University Press.
46. Stam, Erik, and Ben Spigel. 2016. Entrepreneurial Ecosystems. Discussion Paper Series; Utrecht: Utrecht University, Tjalling C. Koopmans Research Institute, U.S.E., nr:16-13.
47. Stam, E., van de Ven, A. Entrepreneurial ecosystem elements. Small Bus Econ 56, 809–832 (2021). https://doi.org/10.1007/s11187-019-00270-6
48. Stefan, K. (2018). Are entrepreneurs made on campus? The impact of entrepreneurial universities and graduates' human capital on graduates' occupational choice. Journal of International Entrepreneurship, No. 16, 456–485.
49. Varadarajan Sowmya, D., Majumdar, S. and Gallant, M. (2010), "Relevance of education for potential entrepreneurs: an international investigation", Journal of Small Business and Enterprise Development, Vol. 17 No. 4, pp. 626-640. https://doi.org/10.1108/146260010110887

الملاحق

ملحق (1): قائمة المحكمين للاستبانة

ملحق (2): الاستبانة في صورتها النهائية

ملحق (3): أسئلة المقابلة

ملحق (4): نتائج المقابلات

ملحق (5): بروتوكول المقابلة

ملحق (6): رسالة تسهيل مهمة باحث

ملحق (1): قائمة المحكمين للاستبانة

ت	الاسم	المؤسسة
1	الدكتور/ فادي عبد المنعم- أستاذ مساعد	جامعة الشرقية
2	الدكتور/ خالد دهليز- أستاذ مساعد	جامعة الشرقية
3	الدكتور/ هايل طشطوش- أستاذ مساعد	جامعة الشرقية
4	الدكتور/ رمزي سلام- أستاذ مساعد	جامعة الشرقية
5	الدكتور/ عبد الهادي إبراهيم- أستاذ مساعد	جامعة الشرقية
6	الدكتور/ حميد الحجري- أستاذ مساعد	جامعة الشرقية
7	الدكتور/ شريف السعودي- أستاذ مساعد	جامعة الشرقية
8	الدكتور/ إبراهيم الوهيبي- أستاذ مساعد	جامعة الشرقية
9	الدكتور/ خالد الجرداني- مدير دائرة ضمان الجودة والاعتماد	جامعة الشرقية
10	الأستاذة/ حسناء الهاشمي- معلمة لغة إنجليزية	وزارة التربية والتعليم

ملحق (2): الاستبيانة في صورتها النهائية

استبانة/SURVEY

المشارك الفاضل/ المشاركة الفاضلة

تحية طيبة وبعد،

يعد هذا الاستبيان ضمن متطلبات إكمال المواد المطروحة لإنهاء درجة الماجستير في إدارة الأعمال اختصاص "إدارة أعمال" من جامعة الشرقية، إذ نجري بحثا بعنوان: ***" نحو تحول مؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان إلى نظم بيئية مصغرة لريادة الأعمال"***

وفي سبيل ذلك فإننا نتوقع منكم المساهمة الجادة في إنجاح هذه الدراسة وذلك بالإجابة بكل موضوعية على كافة الأسئلة، ونؤكد أنه سيتم التعامل مع إجاباتك على هذه الاستبانة بمنتهى السريّة، وستستخدم للأغراض الأكاديمية والعلمية فقط، ونتقدم لك بالشكر الجزيل على حسن تعاونك.

إذا كانت لديك أي استفسارات، فلا تتردد في الاتصال بالبريد الإلكتروني الآتي:

Aseelah.alhashmi@asu.edu.om

الباحثة: أصيلة خليفة خميس الهاشمية

Dear Participant\

You are kindly invited to participate and contribute to a study titled: " **Toward transforming higher education institutions in the Sultanate of Oman to a micro entrepreneurial ecosystem.** " This research is for obtaining my Degree in Master of Business Administration at A ‘Sharqiyah University (ASU). Your responses will be treated confidentially and used only for research and academic' purposes.

Thanks for taking a few minutes to participate in this study.

If you have any inquiries, please do not hesitate to contact the E-mail listed below:

Aseelah.alhashmi@asu.edu.om

The researcher: Asila Khalifa Khamis Al Hashmi

نحو تحول مؤسسات التعليم العالي في سلطنة عمان إلى نظم بيئية مصغرة لريادة الأعمال

Demographic data				**معلومات شخصية**			
Your educational institution:				**اسم المؤسسة التعليمية التابع لها: ***			
Gender				**الجنس**			
Male ☐	Female ☐			أنثى ☐	ذكر ☐		
Level of Instruction				**المستوى الدراسي**			
PhD ☐	MBA ☐	BSC ☐	Dip☐	الدبلوم ☐	البكالوريوس ☐	الماجستير ☐	الدكتوراه ☐
The current job				**الوظيفة الحالية**			
Director/ assistant director ☐		Department / Section Head ☐		مسوؤل وحدة ☐	مدير / مساعد مدير ☐		
☐Unit head	faculty ☐			عضو هيئة تدريس ☐	رئيس قسم ☐		
Administrative staff ☐		Other ☐ Please write:……		أخرى ☐ يرجى كتابتها:.....	إداري ☐		

In the following sections you are kindly invited to read well the alternative and then to check (☑) the box that best represents your choice : (1) Totally disagree, (2)		**فيما يلي مجموعة من المتغيرات خصصت لكل متغيير منها خمس فقرات يمكن التعبيير عنها باستخدام مقياس ليكرت الخماسي حيث (1) موافق ، (2) غير موافق ، (3) محايد ، (4) موافق و (5) موافق بشدة .**

Disagree, (3) Neutral, (4) Agree and (5) Totally Agree.						**يرجى اختيار إجابة واحد بالنقر في الخانة الذي تعبر عن وجهة نظرك.**
First: First Scale: Inspiration and Idea						**أولاً: المقياس الأول: الإلهام والفكرة**
Alternatives	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**الخيارات**
1. Your institution has academic courses on entrepreneurship and innovation.						1. يتوفر في مؤسستكم مقررات علمية خاصة بريادة الأعمال والابتكار.
2. In your institution there are topics within the courses related to entrepreneurship and innovation.						2. يتوفر في مؤسستكم مواضيع داخل المقررات خاصة بريادة الأعمال والابتكار.
3.Your institution has scientific resources and references related to entrepreneurship and innovation						3. يتوفر في مؤسستكم المصادر والمراجع العلمية المتعلقة بريادة الاعمال والابتكار
4.The teaching methods followed by your institution aims to provide students with scientific information in the field of entrepreneurship.						4. طرق التدريس التي تتبعها مؤسستكم تهدف إلى منح الطلبة المعلومات العلمية في مجال ريادة الأعمال.
5.The teaching methods followed by your institution aims to provide students with professional skills in the field of entrepreneurship.						5. طرق التدريس التي تتبعها مؤسستكم تهدف إلى منح الطلبة المهارات المهنية في مجال ريادة الأعمال.
6.Your institution encourages the development of curricula to include a theoretical, applied and field framework .						6. تشجع مؤسستكم على تطوير المقررات الدراسية بحيث تشمل الإطار النظري والتطبيقي والميداني.
7.Your institution seeks to adopt a strategy for entrepreneurship and innovation in the institution.						7. تسعى مؤسستكم إلى تبني استراتيجية لريادة الأعمال

						والابتكار في المؤسسة.
8.There is a scientific department in your institution that specializes in teaching the field of entrepreneurship and innovation.						8. يتوفر في مؤسستكم قسم علمي يختص بتدريس مجال الريادة والابتكار.
9.In your institution, there is an administrative department specialized in organizing and following up the areas of entrepreneurship and innovation.						9. يوجد في مؤسستكم قسم إداري يختص بتنظيم ومتابعة مجالات الريادة والابتكار.
10.Your institution has a range of non-academic activities related to entrepreneurship and innovation.						10. تنظم مؤسستكم مجموعة من الأنشطة غير الأكاديمية المتعلقة بريادة الأعمال والابتكار.
11.Your institution initiates for asking its employees to participate in the proposed new activities related to entrepreneurship and innovation.						11.تبادر مؤسستكم إلى حث موظفيها للمشاركة في الأنشطة الجديدة المطروحة المتعلقة بريادة الأعمال والابتكار.
12.Your institution initiates for asking its students to participate in the proposed new activities related to entrepreneurship and innovation.						12.تبادر مؤسستكم إلى حث طلبتها للمشاركة في الأنشطة الجديدة المطروحة المتعلقة بريادة الأعمال والابتكار.
13.Your institution encourages its students to seize opportunities even though there are ambiguities in some of the results.						13.تشجع مؤسستكم طلابها على اقتناص الفرص رغم وجود الغموض في بعض النتائج.
14.Your institution has awards and incentives for outstanding pioneering projects for students.						14.تقدم مؤسستكم جوائز وحوافز للمشروعات الريادية المتميزة الخاصة بالطلبة.
15.Your institution has awards and incentives for outstanding						15.تقدم مؤسستكم جوائز وحوافز للمشروعات الريادية المتميزة الخاصة بأعضاء هيئة التدريس.

pioneering projects for faculty members						
16.Your institution has a business incubator.						16. يتوفر في مؤسستكم حاضنة أعمال.
17.Your institution has a center for entrepreneurship and innovation.						17. يتوفر في مؤسستكم مركز لريادة الأعمال والابتكار.

Second: The second scale: Beginnings of perfection				**ثانيا: المقياس الثاني: البدايات للإنشاء**		
Alternatives	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**الخيارات**
1. Your institution provides adequate training for students to prepare the business plan for their entrepreneurial research projects.						1. تقدم مؤسستكم التدريب الكافي للطلاب لإعداد مخطط الأعمال الخاص بمشاريعهم البحثية الريادية.
2. Your institution supports students to turn their ideas into tangible products or services.						2. تساهم مؤسستكم في دعم الطلاب لتحويل أفكارهم إلى منتجات ملموسة أو خدمات.
3. Your institution contributes to the creation of marketable technical models of products.						3. تساهم مؤسستكم في خلق نماذج تقنية قابلة للتسويق للمنتجات.
4. Your institution is keen to follow up students in their integration into the labor market.						4. تحرص مؤسستكم على متابعة الطلاب في دمجهم بسوق العمل.

Third: The third scale: direct to work and get-away				**ثالثا: المقياس الثالث: مباشرة العمل والانطلاق**		
Alternatives	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**الخيارات**
1. Your institution has cooperation with stakeholders for entrepreneurship and innovation, such as: business incubators, businessmen, chambers of commerce and industry,						1. لدى مؤسستكم تعاون مع أصحاب المصلحة لريادة الأعمال والابتكار، مثل: حاضنات الأعمال، رجال الأعمال،غرف التجارة والصناعة، مراكز الريادة والابتكار، المصارف، المبادرات

leadership and innovation centers, banks, initiatives and supporting programs, business centers.						والبرامج الداعمة، مراكز الأعمال.
2. Your institution helps its students find real clients to run their projects.						2. تساعد مؤسستكم طلبتها في العثور على العملاء الحقيقيين لتشغيل مشاريعهم.
3. Your institution helps its students find suitable partners to share ideas and projects with.						3. تساعد مؤسستكم طلبتها في العثور على شركاء مناسبين لمشاركة الأفكار والمشاريع معهم.
4. Your institution encourages investors to invest in in its students' projects.						4. تشجع مؤسستكم المستثمرين للاستثمار في مشاريع طلبتها.
5. In general, your institution is a supportive environment for entrepreneurship.						5. بشكل عام تعد مؤسستك بيئة داعمة لريادة الأعمال.

ملحق (3): أسئلة المقابلة

الاسم:

اسم المؤسسة:

الوظيفة الحالية:

من منطلق خبرتك في مجال دعم الريادة:

1. ما مدى مواكبة مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان للديناميكية الريادية؟
2. ما هو دور مؤسستكم في دعم الديناميكية الريادية في مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان؟
3. كيف يمكن للجامعة الدفع بالفكر الابتكاري و الريادي للطلاب ؟
4. كيف يمكن احتضان الأفكار الريادية لدى الرواد و تحويلها الى مشاريع ناجحة على أرض الواقع ؟ (الدعم التقني، التجاري، النفسي،..... الذي يمكن أن تلعبه الجامعة)
5. كيف يمكن لمؤسسات التعليم العالي أن تكون جزء لا يتجزأ من النظام الريادي ككل ؟
6. ما هي المقترحات لتطوير النظام الريادي في سلطنة عمان بشكل عام وفي مؤسسات التعليم العالي بشكل خاص؟

ملحق (4) نتائج المقابلات

الاسم	اسم المؤسسة	الوظيفة الحالية	السؤال الأول: ما مدى مواكبة مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان للديناميكية الريادية	السؤال الثاني: ما هو دور مؤسستكم في دعم الديناميكية الريادية في مؤسسات التعليم العالي بسلطنة عمان؟	السؤال الثالث: كيف يمكن للجامعة الدفع بالفكر الابتكاري والريادي للطلاب ؟	السؤال الرابع: كيف يمكن احتضان الأفكار الريادية لدى الرواد و تحويلها الى مشاريع ناجحة على أرض الواقع؟ (الدعم التقني ، التجاري ، النفسي ،.....الذي يمكن أن تلعبه الجامعة)	السؤال الخامس: كيف يمكن لمؤسسات التعليم العالي أن تكون جزء لا يتجزأ من النظام الريادي ككل ؟	السؤال السادس: ما هي المقترحات لتطوير النظام الريادي في سلطنة عمان بشكل عام وفي مؤسسات التعليم العالي بشكل خاص؟
د. عبد الهادي إبراهيم	جامعة الشرقية	أستاذ مساعد بكلية إدارة الأعمال بجامعة الشرقية	أغلب مؤسسات التعليم العالي بالسلطنة تدرس مقرر ريادة الأعمال والذي تم تعميمه بقرار وزاري لكن يوجد ضعف في الجانب التطبيقي و توفر الأنشطة اللامنهجية وذلك ربما لعدم وجود التطبيق كبند أساسي في تدريس او توصيف المقرر.	تمتلك جامعة الشرقية برنامج ريادة الأعمال جماعيا وهو قسم مستقل وفريد في الشرق الأوسط وهو بدوره قائم بعدد من الاهتمامات كالتدريس والتوعية وغيره.	عقد الدورات التدريبية والتثقيفية وتنظيم اللقاءات مع رواد الأعمال والمؤتمرات وتنفيذ البرامج لعرض المشاريع الطلابية واستخدام كل الوسائل التي تحفز فكر الطالب.	من خلال الأندية الريادية والتدريب وتقديم الاستشارات للطلاب والربط مع حاضنات الأعمال والاهتمام بالشركات الطلابية وعرض المشاريع في الملتقيات لكي تجد الدعم من المجتمع.	يتركز دور الجامعة في دعم الطلاب من الناحية التدريبية والتوعوية وتحفيزهم بتكريم المشاريع الرائدة والأفكار الجيدة.	ربط الجانب النظري بالعملي والتعاون بين المؤسسات التعليمية ومؤسسات المجتمع من حاضنات أعمال ومؤسسات تمويلية ومؤسسات القطاع الخاص من أجل دعم المشاريع الطلابية.
أ. يونس الراشدي	جامعة الشرقية	أخصائي أول بقسم التوجية الوظيفي بجامعة الشرقية	منذ العام 2013-2014 نمت مؤسسات ريادة الأعمال بشكل كبير ومن بينها مؤسسات التعليم العالي، تم	يقدم قسم التوجيه الوظيفي كل أشكال الدعم للطلاب من دعم مالي وثقافي توعوي وتجاري وتسويقي لتأسيس	تقديم الدعم الثقافي والتوعوي للطلاب لتحفيزهم على إنشاء مشاريعهم.	من خلال توفير الدعم بمختلف أشكاله والتعاون مع مؤسسات في مجال ريادة الأعمال للتواجد في الجامعات وتقديم خدماتها.	من خلال التركيز على ترسيخ التعليم الريادي لدى الطلابوتنفيذ عدد من الأنشطة والمبادرات بالتعاون مع المؤسسات الداعمة.	- توحيد جميع المؤسسات المعنية بريادة الأعمال في سلطنة عمان لتكون تحت مظلة واحدة كمنظومة متكاملة ذات اجراءات وسياسات موحدة.

				الشركات الطلابية، واستضافة المختصين وتسهيل المشاركة في المسابقات المحلية. مع تنفيذ ملتقى ريادة الأعمال الأول بجامعة الشرقية في عام 2017 وتنفيذ المنتدى العالمي الرابع لريادة الأعمال للشباب بجامعة الشرقية.	الاستدلال على ذلك أيضا من خلال مسح خريجي جامعة الشرقية، إذ وجد عدد كبير من الخريجين لديهم مشاريع عمل ناجحة على أرض الواقع فهو انعكاس لما وجدوه من دعم.			-تكثيف البحوث العلمية في مجال ريادة الأعمال من قبل مؤسسات التعليم العالي بالسلطنة مع ضرورة تطبيق النتائج والمقترحات لهذه البحوث. - تخصيص وحدات أو أقسام خاصة ومفرغة للاهتمام بريادة الأعمال في كل مؤسسة تعليمية
أ. هدى المسكرية	جامعة التقنية والعلوم التطبيقية بإبراء	كاتب شؤون إدارية وعضو في شعبة الابتكار والمسابقات بقسم ريادة الأعمال والابتكار بالجامعة.	يوجد توجه لدى مؤسسات التعليم العالي بالسلطنة نحو الاهتمام بريادة الأعمال ففي 2020 تم تأسيس مركز ريادة الأعمال والابتكار بالجامعة مع إنشاء عدد من الحاضات وإقامة عدد الفعاليات والأنشطة ذات العلاقة.	تقديم الدعم للطلاب المبتكرين ورواد الأعمال من خلال عدة طرق كالتعاون مع عدد من المؤسسات مثل مؤسسة إنجاز عمان و هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بشمال الشرقية، كما يقدم قسم ريادة الأعمال والإبتكار	تنظم الجامعات للمسابقات الدورية لجلب الأفكار الطلابية وايجاد حلول لمشكلات واقعية، وللجامعة معرض فصلي للمشاريع الطلابية، كما يتم استضافة المؤسسات المعنية مثل انجازعمان لتقديم التوعية والمساعدة في تأسيس الشركات الطلابية.	تقدم الجامعة: - الدعم التقني داخليا على مستوى توفير الأجهزة والمواد وتعليم كتابة خطط المشاريع وإصدار التقارير وهناك تعاون مع المؤسسات الريادية في توفير الدعم التقني من قبلها. - الدعم النفسي يقدمه قسم ريادة الأعمال والابتكار بالجامعة. - الدعم التجاري المتمثل في التوعية والتثقيف اعتمادا على	يفترض من مؤسسات التعليم العالي أن تستمر في دعمها للطلاب حتى بعد تخرجهم. ولابد للمؤسسات الحكومية في مجال الريادة أن تساهم في توفير حاضنات ومراكز ريادة أعمال في مؤسسات التعليم العالي.	- تقديم الدعم في مؤسسات التعليم العالي من خلال المكاتب الاستشارية، ودعوات رواد الأعمال الناجحين لعرض تجاربهم. - يفترض وجود تعاون واضح بين المؤسسات جميعها فإنه بالرغم أن إنجاز عمان جهة خاصة إلا أن دورها الأبرز والأهم في السلطنة في دعم ريادة الأعمال. - حاجة كبيرة لوجود دراسات بحثية تعين رواد الأعمال على استمرارية أعمالهم حتى في ظل الجائحات.

				بالجامعة عدد من الأنشطة التي تساهم في خلق فرص العمل في السوق.		الخبراء والمتخصصين.		- تدريس مقرر ريادة الأعمال يكون باللغة العربية وتكون من ضمن مقررات متطلبات الجامعة لتسهيل فهمها وتحقيق النتائج المرجوة منها.
أ. عبدالله البراشدي	الأكاديمية العمانية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة التابعة لصندوق إنماء	مدير تطوير الأعمال بالأكاديمية	تقوم السلطنه بجهود حثيثه لمواكبة عجلة ديناميكية ريادة الأعمال المتغيرة والمتطورة من خلال اعداد المناهج الدراسيه بما يتواكب ومتطلبات السوق، حيث تم اعتماد لجنة لتقييم وتطوير منهج ريادة الأعمال بالسلطنه بوزارة التعليم العالي، ولكن توجد دائما هناك فرص للتطوير بما يتناسب ومتغيرات السوق حيث تقوم دول اخرى مثل فنلندا بإعتماد التعليم المهني لريادة الأعمال.	تقديم العديد من البرامج والمبادرات و الورش ذات الصله بريادة الأعمال لمختلف الكليات والجامعات بالسلطنه، حيث تم نشر وعي ثقافة ريادة الأعمال في اكثر من ٤٠ كليه وجامعه لعدد ٣٥ الف طالب وطالبه بمختلف مؤسسات التعليم العالي خلال ٥ سنوات حتى الان. كما قامت الأكاديمية بدعم ٤ مشاريع طلابيه داخل الحرم الجامعي وانشاء ما يفوق على ٢٠ نادي لريادة	تقديم الدعم والتوجيه للطلاب منذ بداية وجود الرغبة لدى الطالب إلى تحقيق المشروع على أرض الواقع.	على الجامعات أن تساعدالطلاب في الإلمام بأساسيات إدارة المشاريع، من خلال تقديم التوجيه المناسب والدعم التقني والفني والنفسي. وقد قامت الكثير من الجامعات والكليات بإنشاء نوادي وجماعات ومراكز لدعم الطلبه الراغبين بدخول مجال ريادة الأعمال داخل و خارج الحرم الجامعي.	من خلال التعليم والاهتمام بالمناهج الدراسية بما يتواكب ومتطلبات السوق وتوفير مراكز ريادة الأعمال في مؤسسات التعليم العالي.	-لتطوير النظام الريادي بالسلطنه يجب التعرف على التحديات التي يواجهها العاملين في قطاع ريادة الأعمال من وجهة نظرهم. -مواكبة الدوله بكافة أجهزتها لمنظومة ريادة الأعمال بما يسهل الدخول في هذا المجال ويرفع من نسبة النجاح والإنجاز فيه . - التواصل والتعاون الدائم بين قطاع التعليم والنظام الريادي بالسلطنه من خلال إقامة شبكة من التعاون البناء بين مختلف الجهات بالقطاع العام والخاص وتجديد المناهج بما يتواكب ومتغيرات السوق المحلي و العالمي.

				الاعمال بالحرم الجامعي.				
أ. فاطمة الغافرية	جامعة نزوى	مسؤولة قسم التوجيه والتدريب ووحدة الحاضنات في مركز ريادة الأعمال بجامعة نزوى	-تدريس مقرر ريادة الأعمال لجميع الطلبة في جميع مؤسسات التعليم العالي بقرار وزاري. -تدريس منهج خاص بريادة الأعمال لطلاب الصف العاشر في المدارس. -تعمل وزارة التعليم العالي بالتعاون مع مؤسسات التعليم العالي ورواد الأعمال بتدريب الطلاب وتأهيلهم لخوض مضمار ريادة الأعمال.	تدريس مقرر ريادة الأعمال كمادة أساسية بجامعة نزوى و دمج بيئة التعليم مع سوق العمل وريادة الأعمال ورواد الأعمال، وتأسيس مركز ريادة الأعمال و وحدة حاضنات الأعمال بالجامعة.	يعمل مركز ريادة الأعمال ووحدة الحاضنات بتشكيل الأفكار الإبداعية الريادية للطلاب من خلال ما يقدماه من برامج وأنشطة مختلفة.	بعد اكتشاف الأفكار يتم توجيه الطلاب لكتابة خطة المشروع ومتابعتها ومن ثم توجيه الطلاب لعمل نموذج أولي للفكرة ثم ربط الطالب بإحدى الجهات الداعمة لتطوير النموذج وصقله و احتضان المشروع في الحاضنات ثم التعاون مع جهات مختلفة لدعم الشركة الطلابية سواء دعما فنيا أو ماليا أو غيره.	من خلال ما تقدمه الجامعات من دعم وتدريب وتسهيلات للطلبة في مجال المشاريع الأعمال.	أن يتم تعديل مناهج ريادة الأعمال وأن يتم التعاون مع رواد الأعمال والشركات الصغيرة والمتوسطة لدعم الطلبة وتوجيههم للاتجاه الصحيح وأن تعمل جميع الجهات الموجودة في منظومة ريادة الأعمال معا لتمكين الطلبة واكسابهم المهارات اللازمة.
أ. هيثم المسكري	بنك التنمية العماني فرع شمال الشرقية	مدير البنك	للأسف الشديد لا يوجد	تم توقيع مذكرة تفاهم بين البنك ووزارة التربية والتعليم وموسسات التعليم العالي فيما يتعلق بريادة الأعمال مع التركيز على عدة مجالات، هي: دعم ، تنظيم حلقات عمل	بتبني سياسات خاصة تنمي الفكر الريادي لدى الطلبة وغرس قيم ومهارات لدى الطلبة لمساعدتهم على التخطيطوالتنفيذ للمشروعات.	تعزيز روح المبادرة لدى الطلبة، واحتضان المشاريع الطلابية. والتسويق للمنتج من خلال فتح منافذ تسويقية لمنتجات رواد الاعمال.	-أن تقدم الجامعة سياسات خاصة لدعم وتنمية الأعمال التجارية الجديدة من خلال مراكز وحاضنات خاصة. -التركيز على رواد الأعمال ذوي النمو المرتفع.	-اقامة مراكز ريادة الأعمال بالجامعة، تعمل على بلورة مفهوم ريادة الأعمال بين الطلبة وأفراد ومؤسسات المجتمع وتعزيز روح المبادرة لدى الطلبة. -احتضان المشاريع الطلابية. - غرس القيم المثلى لريادة الأعمال لدى الطالب

				تدريبية مشتركة، مساعدة رواد الأعمال في محافظة شمال الشرقية على تقديم الدعم والتوجيه، بالإضافة للقروض.				الجامعي بما يمكنه من التخطيط والتنفيذ لمشروعه. -أن يكون رجل أعمال ناجح لديه القدرة على تطوير وتسويق منتجه. - تعزيز دور المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الاستثمار بالقطاعات غير النفطية التي من شأنها أن تدعم تطلعات رؤية عمان 2040م.
أ.رحمة الداوودية	هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بمحافظة جنوب الشرقية	مساعد مدير بالهيئة	بناء على توجيهات صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق بجعل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة اللبنة الأساسية في منظومة الإقتصاد الوطني تسعى مؤسسات التعليم العالي في هذه الفترة بالتعاون مع عدة جهات إلى عمل برامج تختص بتنمية مهارات الطلبة ورواد الأعمال سواء كانت برامج تدريبية أو حاضنات للأعمال	من خلال إقامة حاضنات للأعمال وبرامج تنمية للمهارات العلمية والعملية في مجال الإبتكار وغيرها بالتعاون مع مؤسسات التعليم العالي كلاً في مجال إختصاصه، مثال على ذلك حاضنة الصناعات التحويلية بجامعة صحار.	من خلال تحديث المقررات الدراسية للطلاب والإبتعاد عن طرق التلقين السابقة وتغيير طرق التعليم إلى طرق نموذجية وعملية وإشراك رواد الأعمال الحاليين بشكل متواصل لطرح تجاربهم وتحدياتهم.	عن طريق إنشاء حاضنات متخصصة بالتعاون مع جهات الإختصاص.	يمكننا زيادة نسبة مساهمة مؤسسات التعليم العالي في النظام الريادي من خلال إيجاد فرص للتعاون مع الجهات ذات الإختصاص لعمل إتفاقيات مشتركة ومثال على تلك الجهات: هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة (ريادة) ، الصندوق العماني للتكنولوجيا (OTF)، المجموعة العمانية للإتصالات وتقنية المعلومات (إذكاء) ، صندوق تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة (إنماء).	إنشاء حاضنات ومراكز ومسرعات للأعمال في مؤسسات التعليم العالي وتكون ذات ميزانيات مالية عالية وذلك بسبب التكاليف التشغيلية العالية حيث أن هناك تجارب ناجحة على مستوى دول مجلس التعاون، وأيضا على المستوى المحلي نرى نجاح المشاريع المحتضنة من قبل الحاضنة الخاصة بالشركة العمانية للإتصالات (عمانتل).

					ولكن نرى بأن مواكبة مؤسسات التعليم العالي ليست بشكل المطلوب وذلك بسبب وجود تحديات خلال الفترة الماضية مثل جائحة كورونا وعدم توفر الدعم المادي لإقامة تلك البرامج.			
أ.علي الغيلاني	هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة	رئيس الصناعات الحرفية بالهيئة	رؤية وزارة التعليم العالي (تعليم عالِ شامل وتعلّم مستدام، وبحث علمي يقود إلى مجتمع معرفي وقدرات وطنيّة منافسة) والتوجه العام في السلطنة هو التنمية الشاملة بما فيها تنمية قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ورفع مساهمته في الناتج القومي، عليه تم طرح مناهج ومساقات تدريسية لتعزيز مفهوم ريادة الاعمال وخلق كفاءات	لهيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة دورا مؤثرا وتحفيزيا وذلك عبر تقديم الخدمات المساندة للمؤسسات المرخصة بدا من البرامج التمويلية إلى الدعم التدريبي عبر البرامج المتعددة التي تقدمها الهيئة سواء تقنيا أو ماليا.	تقديم المبادرات التي تحفز طلاب الجامعة إلى طرح الأفكار الريادية وطرق تنفيذها لتكون واقعا ملموسا مثل (فكرتك ستغير العالم) ورصد الدعم المالي والعمل على تحقيق التكامل بين الجهات الداعمة.	دور الجامعة مهم في زيادة الوعي بمفهوم الريادي لدى الجيل الناشيء وتنفيذ البرامج والمبادرات التوعوية والتعاون مع الجهات الداعمة وكذلك جلب الأفكار المحفوظة بمركز البحث العلمي تمهيدا لتنفيذها وتطبيقها.	مشاركتها في مختبر الأفكار الريادية للأكاديميين.	على مؤسسات التعليم العالي ومؤسسات ريادة الأعمال التعاون مع هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والتي بدورها تعمل بجهد في تقديم البرامج التدريبية والتمويلية بمختلف أنواعها.

					وطنيـّة ذات قدرات ومهارات ديناميكيـّة منافسة وذكاء الدافع الريادي عبر المؤسسات التعليم العالي.			
أ.يونس الجفيلي	إدارة هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بمحافظة شمال الشرقية	مساعد مدير التمويل والاستثمار بالإدارة	لمؤسسات التعليم العالي دورا أساسيا في الديناميكية الريادية لكن لايوجد اهتمام ملحوظ في السلطنة من قبل هذه المؤسسات ولا يوجد ارتباط مع سو ق العمل.	لا يوجد اهتمام من قبل مؤسسات التعليم العالي في التعاون مع إدارة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وبالتالي لا تتوفر لدى الطلبة البيئة المساعدة لريادة الأعمال فالتواصل تقريبا منعدم بين الجهتين.	من خلال ترسيخ الفكر الريادي لدى الطلاب والاهتمام بابتكاراتهم وتبني ودعم أفكارهم.	من خلال إنشاء حاضنات الأعمال خاصة لدعم أصحاب الأفكار أو رواد الأعمال بتقديم الاستشارات والتمويل والبيئة المناسبة لهم لتتحول أفكارهم إلى منتج أو واقع.	العمل بشكل أوسع مع جهات الاختصاص وإعطاء موضوع ريادة الأعمال أولوية بالغة في السلك التعليمي وتخصيص تمويل مادي لدعم رواد الأعمال.	ترسيخ ثقافة ريادة الأعمال في التعليم سواء في المدارس أو في مؤسسات التعليم العالي.
أ.هلال الأغبري	إدارة هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بمحافظة شمال الشرقية	تنفيذي خدمات مراجعين	لا يوجد أي دور لمؤسسات التعليم العالي في السلطنة في دعم ريادة الأعمال وإزاحة العقبات أمام رواد الأعمال من الطلبة فدورها ودعمها غائب كليا في الوقت الراهن.	تعمل الهيئة حاليا بالتنسيق مع المختصين في وزارة التربية والتعليم في تطوير منهجي ريادة الأعمال والبحث العلمي لتأسيس الطلبة عليهما في المدارس.	تنظيم الورش للطلاب وتقديم التوعية والاستشارة لهم من ناحية إدارة المخاطر وإدارة الوقت وإعداد الخطط.	تقديم الدعم المادي وتسويق الأفكار و المشاريع وجلب المستثمرين.	توفير الدعم في توفير الخطط الاستراتيجية الوطنية لتشجيع دمج التعليم بمواضيع ريادة الأعمال.	لابد من استحداث تخصصات جديدة فيمؤسسات التعليم العالي تتفق مع ريادة الأعمال والبحوث العلمية.

أ. بهية الحارثية	إدارة هيئة تنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بمحافظة شمال الشرقية	كاتب شؤون إدارية أول	دور محدود، لابد لمؤسسات التعليم العالي في السلطنة أن تعمل على وضع حلول مبتكرة للقضاء على التحديات التي تواجهها عدد من القطاعات المتعلقة بموضوع ريادة الأعمال وتوفر فرص العمل والنمو الاقتصادي وغيرها.	احتضان الأفكار الريادية وتمويلها عند تقديم الطلبات.	تنفيذ الفعاليات التحفيزية للابتكار والابداع وعقد البرامج والمبادرات من خلال استقطاب المفكرين ومساعدتهم في عرض أفكارهم وبالتالي حصولهم على الاستثمار والتمويل.	من خلال اكتشاف قدرات رواد الأعمال وحثهم على مواكبة التغيرات المحيطة.	توفير البيئة الاساسية الملائمة التي يمكن أن تسهم في تطوير ريادة الأعمال وتفعيل الشراكة بين قطاع الأعمال ومؤسسات العليم العالي في السلطنة.	فتح تخصصات لتدريس ريادة الأعمال، ودعم المبدعين والمفكرين من شتى النواحي.
أ.المعتصم الحراصي	إنجاز عمان	ضابط عمليات	لا زالت مؤسسات التعليم العالي بعيدة جدا عن مواكبة حركة ريادة الأعمال حتى على مستوى السوق المحلي فلاتوجد هناك آلية واضحة لتخريج روادأعمال حقيقيين قادرين على إدارة مؤسساتهم الخاصة في مختلف التخصصات وليس هناك ربط بين المشاريع الناجحة كأفكار إلى تحويلها إلى مشاريع مطبقة وليس هناك منهج	لإنجاز عمان دور يمكن قياسه على المدى البعيد إذ يتمثل في زراعة ثقافة ريادة الأعمال في عقل الطالب العماني من خلال البرامج التي يتم تقديمها ويبلغ عددها أكثر من 14 برنامج ، حوالي 50% منها في إعطاء الطلاب بعض الدروس والأساسيات في تثقيفهم بالمجال الريادي، إنجاز	الاستعانة بالاستشاريين في المجتمع، وتطوير المناهج الدراسية.	الاحتضان يتم من خلال ثلاثة جوانب أساسية هي: الدعم المعرفي ويتمثل في ربط الطلاب الذين لديهم شغف وأفكار ابداعية بمستشارين حقيقيين، الدعم المادي للشركات الناشئة من خلال عمل خطة ودعم شركتين مثلا كل سنة، الدعم التطبيقي بأن تكلف الجامعة طلابها بتطبيق أفكارهم وتوفر لهم الدعم	احتضان المبدعين من خلال مختلف أنواع الدعم، وأن يتم تطوير المناهج.	-تكامل جميع المؤسسات ذات العلاقة من مؤسسات التعليم العالي ومؤسسات ريادة الأعمال. -تطوير المناهج الدراسية بما يتلائم مع متطلبات السوق وتعريف الطالب في مختلف التخصصات بالفرص المتاحة لديه وذلك من خلال تحفيز فكره على إعطاء مزيدا من المقترحات لايجاد حلول لمشكلات واقعية.

			واضح لتطوير مهارات الطلاب المهتمين بالمجال.	تقدم أكبر مبادرة تعليمة في ريادة الأعمال وهي برنامج الشركة، والمؤسسة غير ربحية ينقصها التكاملية من قبل مؤسسات أخرى.				

ملحق (5): بروتوكول المقابلة

بروتوكول المقابلة

أولا: تعليمات المقابلة:

1. تقديم خلفية الدراسة والغرض منها.
2. وصف الإجراءات التي ستتم خلال المقابلة للمشاركين.
3. سيقوم الباحث بإجراء المقابلة من خلال تحديد الأسئلة مسبقًا، ولكنه مستعد لتعديلها بناءً على ما هو مناسب أثناء المقابلة نفسها.
4. الحصول على الموافقة لإجراء المقابلة.
5. الحصول على الأذن من المشارك بتسجيل المقابلة.
6. جمع معلومات عامة عن المشارك.
7. تقديم ملخص عن سير المقابلة بعد الإنتهاء منها.

ثانيا/ أهداف الدراسة:

ثالثا: أسئلة المقابلة:

ملحق (6): رسالة تسهيل مهمة باحث

جامعة الشرقية
ASHARQIYAH UNIVERSITY

التاريخ 27 / 06 / 2022

الى من يهمه الامر

تحية طيبة وبعد ؛؛؛

الموضوع / تسهيل مهمة الباحث

يرجى العلم بأن الفاضلة / أصيله بنت خليفه بن خميس الهاشمية ، التي تحمل الرقم الجامعي (1807506) مقيدة بجامعة الشرقية في كلية إدارة الاعمال تخصص ماجستير إدارة الاعمال باللغة العربية، وهي الان في مرحلة اعداد وكتابة الرسالة، يرجى التكرم بتسهيل مهمة الباحثة والتعاون معها بجمع المعلومات حول موضوع الدراسة ، علما بأن البيانات والاحصائيات التي سيتم تجميعها سوف تستخدم لأغراض البحث العلمي فقط

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام؛؛؛؛

الدكتور/ سالم بن سعيد العبري
القائم بأعمال عميد كلية إدارة الأعمال