



جامعة الشرقية

كلية إدارة الأعمال

ماجستير إدارة الأعمال

أثر فاعلية نظام التعليم الإلكتروني على الأداء الأكاديمي لطلبة الجامعات العمانية

في ظل جائحة COVID-19

**The Impact Of The E-Learning System's Effectiveness On  
The Academic Performance Of Omani University Students In  
The COVID-19 Pandemic**

رسالة مقدمة استكمالاً لمتطلبات الحصول

على درجة الماجستير في إدارة الأعمال تخصص الإدارة

إعداد الطالبة: أميره بنت حمد بن عامر الحجري

إشراف الدكتور / خالد عبد دهليز

2022 م / 1443 هـ

# الإجازة

أثر فاعلية نظام التعليم الإلكتروني على الأداء الأكاديمي لطلبة الجامعات العُمانية  
في ظل جائحة COVID-19

**The Impact of the E-Learning System's Effectiveness on The  
Academic Performance of Omani University Students in the  
COVID-19 Pandemic**

من إعداد الطالبة  
أميرة بنت حمد بن عامر الحجرية

نوقشت هذه الرسالة بتاريخ / / 2022 م وتم إجازتها.

المشرف  
الدكتور / خالد عبد دهليز

أعضاء لجنة المناقشة

التوقيع	الاسم
	-1
	-2
	-3
	-4

## الإقرار

أنا الموقع أدناه مقدم الرسالة التي تحمل العنوان:

أثر فاعلية نظام التعليم الإلكتروني على الأداء الأكاديمي لطلبة الجامعات العُمانية  
في ظل جائحة COVID-19

**The Impact of the E-Learning System's Effectiveness On The  
Academic Performance Of Omani University Students In The  
COVID-19 Pandemic**

أقر بأن المادة العلمية الواردة في هذه الرسالة قد تم تحديد مصدرها العلمي وأن محتوى الرسالة غير مقدم للحصول على أي درجة علمية أخرى، وأن مضمون هذه الرسالة يعكس آراء الباحث الخاصة وهي ليست بالضرورة الآراء التي تتبناها الجهة المانحة.

الباحث:

الاسم: أميرة بنت حمد بن عامر بن علي الحجرية

التوقيع:

## الإهداء

إلى من علمني الكفاح، إلى من أحمل اسمه بفخر ... إلى أبي الغالي

إلى معلمتي الأولى، إلى من كانت بدعائها سبب نجاحي ... إلى أُمي الغالية

إلى من شاركني العقبات والصعاب والتحديات، إلى من دعمني في كل حين ... إلى خالي سالم

إلى جميع الزملاء والأقارب الذين وقفوا بجانبي وقدموا لي المساندة والدعم في كل وقت

أتقدم إليهم جميعاً بهذا الإهداء لثمرة جهدي المتواضع ...

## شكر وتقدير

بسم الله والحمد لله رب العالمين الذي بيده تتم الصالحات وصلى الله على أفضل خلق الله سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم، أما بعد..

- أتقدم بجزيل الشكر العظيم والامتنان الى أستاذي الذي أشرف على دراستي وتوجيهاته السديدة والرشيطة ودعمه الدائم والمتواصل لي لكتابة هذه الرسالة، أستاذي ومعلمي الدكتور / خالد عبد دهليز، وأسأل الله ربي أن يوفقه لما يقدمه لنا.
- كما أتقدم بالشكر الجزيل للأساتذة أعضاء لجنة المناقشة لتكرمهم بقبول مناقشة الرسالة وتقديم نصائحهم المفيدة وإثرائها بأرائهم.
- كما أتقدم بالشكر الجزيل للأساتذة المحكمين لأداة الدراسة (الاستبانة)، فقد قدموا لي آرائهم وتوجيهاتهم وجميع ما قدموه وبنلوه من جهد في تحكيم هذه الأداة.
- وأخيرا أتقدم بجزيل شكري وعرفاني الى كل من ساهم في مد يد العون والمساعدة في إخراج هذه الرسالة على الوجه الممتاز والحسن وأسأل الله ربي أن يجعلها في ميزان حسناتهم

وفي الختام أتوجه الى الله عز وجل بالدعاء أن يجعل هذا العمل المتواضع في ميزان حسناتي وكل هذا بتوفيق الله وحده أولا وسعي واجتهادي وما توفيقني إلا بالله العظيم الذي عليه توكلت.

والله ولي التوفيق

الباحثة/ أميرة بنت حمد بن عامر الحجريّة

## الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر فاعلية نظام التعليم الإلكتروني متمثلاً بأبعاده (جودة النظام، جودة المعلومات، جودة الخدمات) على الأداء الأكاديمي للطلبة في الجامعات بسلطنة عُمان في ظل جائحة كورونا COVID-19. كما هدفت إلى اختبار الدور الوسيط لكلا من قدرات المدرسين وقدرات ودافعية الطلبة على تلك العلاقة .

ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من جميع الطلاب في الجامعات بسلطنة عُمان وعددهم 127962 طالب وطالبة، حيث تم توزيع استبانات إلكترونية على أفراد مجتمع الدراسة وتم جمع عينة مكونة من (358) استجابة وفق طريقة العينة الميسرة. كما وتم تحليل البيانات باستخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS) .

أظهرت نتائج الدراسة وجود أثر موجب ذو دلالة إحصائية لفاعلية نظام التعليم الإلكتروني (جودة النظام، جودة المعلومات، جودة الخدمات) على الأداء الأكاديمي للطلبة. وبينت النتائج أن أكثر أبعاد نظام التعليم الإلكتروني ارتباطاً بأداء الطلبة الأكاديمي هو جودة المعلومات التي يقدمها النظام. كما أظهرت النتائج أن قدرات المدرسين وقدرات ودافعية الطلبة تؤثر بشكل موجب وغير مباشر على العلاقة بين فاعلية نظام التعليم الإلكتروني والأداء الأكاديمي للطلبة.

وقد توصلت الدراسة إلى عدد من التوصيات أهمها حصول المعلمين وأعضاء الهيئة التدريسية على دورات في طرق استخدام التعليم عن بعد من خلال البرامج والمنصات الافتراضية. وتدريب الطلبة من المرحلة التأسيسية على حضور مقررات عبر منصات افتراضية وتدريبهم على أسلوب التعليم عن بعد. وضرورة دراسة خطط إنشاء بنية تحتية بإمكانيات عالية لتجنب مشاكل الشبكات والصيانة والسعي لأجراء دراسات في مجالات مختلفة في مجال التعليم عن بعد وتطويره.

**الكلمات المفتاحية:** فاعلية نظام التعليم الإلكتروني، التعليم عن بعد، جائحة كورونا، قدرات الطلبة، دافعية الطلبة، قدرات المدرسين، الأداء الأكاديمي للطلبة.

## Abstract

This study aimed to identify the effect of the effectiveness of the e-learning system, represented by its dimensions (system quality, information quality, service quality), on the academic performance of students in universities in the Sultanate of Oman under the Covid-19 pandemic. It also aimed to test the mediating role of teachers' capabilities and students' motivation & capabilities for the proposed relationship.

To achieve the goals of the study, the descriptive-analytical approach was used. The study population comprises all higher education students (127,962 students) in the Sultanate of Oman. Electronic questionnaires were distributed to the study population, and a convenient sample of (358) was collected. The data was analyzed using (SPSS).

The findings showed a positive and statistically significant impact of the effectiveness of the e-learning system (system quality, information quality, service quality) on students' academic performance. The results showed that information quality is the most critical dimension of e-learning related to students' academic performance. The results also showed that teachers' capabilities and students' motivation & capabilities positively and indirectly affect the relationship between the effectiveness of the e-learning system and students' academic performance.

The study reached several recommendations, the most important of which is for teachers and faculty members to receive courses on ways to use distance education through virtual programs and platforms. In addition, training students from the foundational stage to attend classes via virtual platforms and teaching them in distance education. And the need to study plans to establish an infrastructure with high capabilities to avoid network and maintenance problems and to seek studies in various fields in distance education and its development.

**Keywords:** E-learning system effectiveness, Distance education, Corona pandemic, Student abilities, Student motivation, Teacher abilities, Student achievements.

## جدول المحتويات

ب.....	الإجازة.....	
ج.....	الإقرار.....	
د.....	الإهداء.....	
ه.....	شكر وتقدير.....	
و.....	الملخص.....	
ز.....	Abstract.....	
ح.....	جدول المحتويات.....	
ي.....	قائمة الجداول.....	
ك.....	قائمة الأشكال.....	
1.....	الفصل الأول: إشكالية الدراسة وأهميتها.....	1
2.....	المقدمة.....	1.1
5.....	مشكلة الدراسة.....	1.2
6.....	أسئلة الدراسة.....	
7.....	أهداف الدراسة.....	1.4
8.....	أهمية الدراسة.....	1.5
8.....	الأهمية النظرية.....	1.5.1
8.....	الأهمية العملية.....	1.5.2
8.....	متغيرات وأنموذج الدراسة.....	1.6
10.....	فرضيات الدراسة.....	1.7
10.....	محددات الدراسة.....	1.8
11.....	مصطلحات الدراسة.....	1.9
13.....	ملخص الفصل الأول وهيكلية الدراسة.....	1.10
15.....	الفصل الثاني: الإطار النظري.....	2
16.....	المقدمة.....	2.1
16.....	فاعلية النظام التعليمي الإلكتروني:.....	2.2
16.....	أهم فوائد نظام التعلم الإلكتروني للطلاب.....	-
17.....	مزايا النظام التعليمي الإلكتروني.....	-
18.....	عيوب النظام التعليمي الإلكتروني.....	-
18.....	تفعيل النظام التعليمي الإلكتروني في عُمان.....	-
20.....	جانحة كورونا " COVID-19 " :.....	2.3



21.....	تأثير COVID-19 على مستوى التعليم العام في عُمان	-
22.....	التعليم عن بعد:	2.4
22.....	المفهوم:	-
23.....	الأهداف:	-
23.....	الأهمية والمزايا:	-
24.....	العيوب:	-
25.....	الأداء الأكاديمي:	2.5
25.....	العوامل المؤثرة على الأداء الأكاديمي	-
26.....	طرق تحسين الأداء الأكاديمي	-
27.....	مقاييس الأداء الأكاديمي المتبعة أثناء فترة الجائحة	-
28.....	دافعية الطلاب	2.6
28.....	أهمية الدافعية وتحفيز الطلاب	-
29.....	طرق لتغذية دافع الطلاب في التعلم الإلكتروني	-
30.....	قدرات الطلاب	2.7
31.....	مراعاة قدرات الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة	-
32.....	قدرات المدرسين	2.8
34.....	الدراسات السابقة	2.9
34.....	الدراسات العربية:	2.10
42.....	الدراسات الأجنبية:	2.11
49.....	التعقيب على الدراسات السابقة	2.12
52.....	أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة	2.13
52.....	ما يميز الدراسة	2.14
53.....	ملخص الفصل الثاني	2.15
54.....	الفصل الثالث: منهجية الدراسة وإجراءاتها	3
55.....	المقدمة	3.1
55.....	منهجية الدراسة:	3.2
55.....	مجتمع الدراسة وعينتها:	3.3
56.....	الوصف الإحصائي لأفراد العينة وفق البيانات الأولية	3.4
59.....	أداة الدراسة	3.5
59.....	صدق الأداة:	3.6
61.....	ثبات الأداة:	3.7
61.....	المعالجات الإحصائية لأفراد العينة وفق البيانات الأولية:	3.8
62.....	ملخص الفصل الثالث	3.9
63.....	الفصل الرابع: نتائج الدراسة وتفسيرها	4
64.....	المقدمة	4.1

64.....	اختبار التوزيع الطبيعي	4.2
65.....	الإجابة على أسئلة الدراسة	4.3
75.....	اختبار فرضيات الدراسة	4.4
82.....	ملخص الفصل الرابع	4.5
83.....	الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات	5
84.....	مقدمة	5.1
84.....	النتائج	5.2
89.....	التوصيات	5.3
89.....	دراسات مقترحة	5.4
90.....	قائمة المراجع:	6
90.....	المراجع باللغة العربية	6.1
93.....	المراجع الأجنبية	6.2
97.....	الملاحق:	7
97.....	ملحق (1) قائمة المحكمين	7.1
98.....	ملحق (2) الاستبيان	7.2

## قائمة الجداول

56 .....	جدول (1) وصف عينة الدراسة وفق المتغيرات الشخصية لأفراد الدراسة
57 .....	جدول (2) توزيع أفراد العينة حسب المؤسسة التعليمية
57 .....	جدول (3) توزيع أفراد العينة حسب الجهاز المستخدم أثناء التعليم
58 .....	جدول (4) توزيع أفراد العينة حسب المصدر الأنترنت الأكثر استخداما
58 .....	جدول (5) توزيع أفراد العينة حسب مكان السكن
59 .....	جدول (6) عدد الفقرات لكل مجالات الاستبانة
60 .....	الجدول (7) معاملات ارتباط فقرات أداء الدراسة
61 .....	الجدول (8) معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا وثبات الإعادة
62 .....	جدول (9) درجات الموافقة لمقياس ليكرت السباعي
64 .....	جدول (10): اختبار التوزيع الطبيعي
65 .....	جدول (11) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والدرجة والرتبة لمجالات الدراسة
66 .....	جدول (12) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والدرجة والرتبة لمجال جودة النظام
67 .....	جدول (13) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والدرجة والرتبة لمجال جودة المعلومات

- جدول (14) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والدرجة والرتبة لمجال جودة الخدمات ..... 68
- جدول (15) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والدرجة والرتبة لجودة النظام والمعلومات والخدمات ..... 69
- جدول (16) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والدرجة والرتبة لمجال قدرات الطلبة ..... 69
- جدول (17) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والدرجة والرتبة لمجال دافعية الطلبة ..... 70
- جدول (18) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والدرجة والرتبة لقدرات ودافعية الطلبة ..... 71
- جدول (19) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والدرجة والرتبة لقدرات المدرسين ..... 72
- جدول (20) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والدرجة والرتبة للأداء الأكاديمي ..... 73
- جدول (21) يوضح معامل ارتباط بيرسون بين جميع متغيرات الدراسة ..... 74
- جدول (22) نتائج تحليل الاختبارات للأداء الأكاديمي وفاعلية النظام الإلكتروني ..... 75
- جدول (23) نتائج تحليل الاختبارات لدافعية وقدرات الطلبة وفاعلية النظام الإلكتروني ..... 76
- جدول (24) نتائج تحليل الاختبارات قدرات المدرسين وفاعلية النظام الإلكتروني ..... 76
- جدول (25) نتائج تحليل الاختبارات للأداء الأكاديمي وقدرات ودافعية الطلبة ..... 77
- جدول (26) نتائج تحليل الاختبارات للأداء الأكاديمي وقدرات المدرسين ..... 77
- جدول (27) نتائج تحليل الاختبارات للأداء الأكاديمي وفاعلية النظام الإلكتروني والمتغير الوسيط قدرات ودافعية الطلبة ..... 78
- جدول (28) نتائج تحليل الاختبارات للأداء الأكاديمي وفاعلية النظام الإلكتروني والمتغير الوسيط قدرات المدرسين . 79
- جدول (29) نتائج اختبار T لمتغيرات الدراسة تعزى لمتغير الجنس ..... 80
- جدول (30) نتائج اختبار T لمتغيرات الدراسة تعزى لمتغير مكان السكن ..... 81
- جدول (31) نتائج اختبار تحليل التباين (ANOVA) لمتغيرات الدراسة تعزى للمستوى الدراسي ..... 81

## قائمة الأشكال

- شكل (1) نموذج متغيرات الدراسة (من إعداد الباحثة) ..... 9

# 1 الفصل الأول: إشكالية الدراسة وأهميتها

- ❖ المقدمة
- ❖ مشكلة الدراسة وتساؤلاتها
- ❖ أهداف الدراسة
- ❖ أهمية الدراسة
- ❖ متغيرات الدراسة
- ❖ فرضيات الدراسة
- ❖ محددات الدراسة
- ❖ مصطلحات ومفاهيم الدراسة
- ❖ ملخص الفصل الأول وهيكلية الدراسة

## 1.1 المقدمة

في الأول من شهر ديسمبر في عام 2019 ظهر فيروس كورونا " COVID-19 " في الصين بمدينة ووهان. وفي ٢٧ من شهر مايو في نفس العام أعلنت منظمة الصحة العالمية عن انتشار الفيروس في أكثر من ١٨٠ دولة حول العالم مع تأكيد إصابة ٥.٤٨٨ مليون حالة حول العالم (منظمة الصحة العالمية, 2019).

كان لابد من احتواء الفيروس من الانتشار لهذا شرعت المنظمات والحكومات في الدول الى القيام ببعض الإجراءات الاحترازية من تباعد اجتماعي وإغلاق مؤقت للمؤسسات ومنها المؤسسات التعليمية. أصبحت بعدها المؤسسات التعليمية بجميع مراحلها بحاجة اتباع نهج جديد في استمرار التعليم مع استمرار هذه الجائحة مع عدم توفر علاج أو لقاح للحد منها.

استخدمت اغلب دول العالم أسلوب التعليم عن بعد ومنها المؤسسات التعليمية داخل السلطنة بعد فترة من تعليق الدراسة بسبب انتشار الفيروس، حيث نوهت وزارة التعليم العالي على صعوبة الدراسة الحضورية في فترة الجائحة وأن من الضروري استكمال الدراسة باستخدام أسلوب التعليم عن بعد في جميع مؤسسات التعليم الحكومية والخاصة (وزارة التعليم العالي بالسلطنة, 2020).

مع التقدم الإلكتروني في هذا العصر كان لابد من استخدام نهج التعلم عن بعد بأسلوب حديث وذو جودة عالية قد لا تصل بذات الجودة بأسلوب التعليم التقليدي، ولكن يفي بالغرض في أزمة كورونا. وعلى الرغم من التحديات المرتبطة بالتغيرات المفاجئة على التعليم التي حدثت بسبب هذه الجائحة من الممكن أن يكون الأمر مزعجا وغير فعال لبعض الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والذي بلا شك قد يعكس أثراً سلبياً على الأداء الأكاديمي، ودافعية الطلبة، وقدرات الطلبة وقدرات المدرسين. وفي

المقابل قد يكون الأمر للبعض منهم ذو جودة عالية وبديل جيد لأسلوب التعليم التقليدي (الحضوري) في المستقبل (حامد، 2021).

يعتبر تأثر الأداء الأكاديمي لتحقيق الطالب أهدافه طويلة الأجل أو قصيرة المدى المتعلقة بالتعليم بالغ الأهمية . فالأداء الأكاديمي لطالب يمثل المعدل التراكمي أو الدرجة الأكاديمية للجامعة وأصبح الأداء الأكاديمي في ظروف هذه الجائحة يتأثر بأمور لم يعهد عليها من قبل الجائحة. لا يمكن لطالب أن يأخذ الاختبارات والتقييمات بسهولة في ظروف الجائحة إذا فشل في أداء المهام والامتحانات الأكاديمية بسبب صعوبات التعليم عن بعد واختلاف بيئة التعليم المحفزة للتعليم داخل الحرم الجامعي لبيئة أخرى في الغالب غير مهينة لتعليم، سينتهي الأمر بدرجة ضعيفة يحصل عليها الطالب (Riddh، 2021). وهذا الأمر أصبح سبب كافي لتوتر الطلبة وشعورهم بالقلق من انخفاض أدائهم الأكاديمي وبالتالي معدلاتهم الأكاديمية.

كما أن التعلم عن بعد كذلك قد يفرض بعض التحديات نظراً لطبيعة تقديمه .وهو التأثير على دافعية الطلبة الذي قد يؤدي إلى تثبيط الدافع أو الحد الأدنى من المشاركة لطلبة أو حتى انسحاب الطلبة من مقرراتهم الدراسية لحين آخر غير معروف لانتهاء الجائحة . لذلك ، من أجل الحصول على تجربة تعليمية إيجابية، من الضروري تحديد ومناقشة العوامل التي تؤثر على مشاركة الطالب وتحفيزه لإيجاد الدافع لمواصلة المسيرة التعليمية عبر نظام التعليم الإلكتروني في هذه الظروف (Gedera وآخرون ، 2015). كما أن قدرات الطلاب على ممارسة نظام التعليم الإلكتروني تلعب دورا هام في استمراره وقياس مدى فاعليته ومعرفة مدى امتلاك الطلبة القدرات الكافية لتحقيق أداء أكاديمي عالي أم لا، وهل الطلبة يملكون المهارات اللازمة في تسليم مهامهم وواجباتهم الدراسية بالشكل المطلوب وبالتالي تظهر النتائج مدى قدرت الطالب على فهم المقررات بنفس مستوى الفهم بنظام التعليم التقليدي.

كما أن قدرات الأساتذة كذلك تختلف في تقديم الأداء المناسب لنظام التعليم الإلكتروني بنفس المستوي على نظام التعليم التقليدي كما أن بعض أعضاء هيئة التدريس يشكك في نتائج الاختبارات الإلكترونية لعدم توافر مؤشرات تثبت التزام الطلبة بتعليمات الاختبارات كما هو الحال بنتائج التعليم التقليدي. مما يعطي بعض الشكوك حول فاعلية التعليم الإلكتروني لدى طلبة الجامعة (خولة وآخرون، 2020). لذلك فقد ظهرت من الحاجة لمعرفة وقياس وتقييم فاعلية نظام التعليم الإلكتروني ومدى تحقيقه لأهداف التعليم مقارنة بالنظام التقليدي، وقدرته على تلبية احتياجات الطلبة ودافعيتهم لاستمرارية التعليم ومدى امتلاك الطلبة من القدرات الكافية لنجاح نظام التعليم الإلكتروني، وإيجاد بيئة تفاعلية تغني عن التعلم وجهاً لوجه بمساندة قدرات المدرسين في تحقيق أهداف التعليم بكفائه عالية.

وهناك من الدراسات السابقة في هذا المجال هي دراسة (محمد، 2020) والتي هدفت الى كشف التصورات لدى الطلبة عن أسلوب التعليم عن بعد في ظل فترة الجائحة، وتقديم النتائج والتوصيات الكافية للجهات المعنية بذلك، بهدف المحافظة والاستمرارية لإدارة التعليم عن بعد.

كذلك يرى عبيد (2021) من خلال دراسته أن من الضرورة التعرف على كيفية إدارة تأثيرات الفيروس على النظام التعليمي، حيث أظهرت نتائج دراسته أن انقطاع الدراسة المتسبب به فيروس كورونا أدى بضرر على 1.6 بليون طالب في دول العالم، وحيث أن التعليم الإلكتروني لا يؤدي نفس الغرض من التعليم الحضوري بسبب عوامل مختلفة منها انشغال الطلاب بأمر أخرى وانقطاع الشبكات وغيرها. وعلى ما سبق نؤكد على أن من الضرورة دراسة تأثير الجائحة على الأداء الأكاديمي وتحفيز الطلبة في مؤسسات التعليم العالي داخل السلطنة وقياس مدى فاعلية النظام التعليمي المستخدم في التعليم عن بعد.

## 1.2 مشكلة الدراسة

استناداً على الإحصائيات التي أظهرتها وزارة التعليم العالي في سلطنة عُمان حول عدد المؤسسات التعليمية البالغ عددها 70 مؤسسة منها الحكومية والخاصة بين جامعات وكليات ومعاهد، كما أن بها 127962 طالباً (الجيلانية، جريدة عُمان، 30 أكتوبر 2019 م). جميع هؤلاء كان عليهم مواجهة التحدي الأساسي الذي واجه المؤسسات التعليمية حول العالم بجميع المراحل في ظل هذه الجائحة وهو كيفية الاستمرار في التعليم في ظل هذه الظروف التي يشهدها العالم بعد فترة انقطاع استمرت فترة من الزمن وهي من أجل صحة الطلاب وضمان عدم انتشار الفيروس. وكذلك كان من التحديات التي تشهدها جميع هذه المؤسسات هو كيفية تقديم أفضل الوسائل التعليمية بذات الكفاءة والجودة التي كانت تُقدم قبل هذه الجائحة بنظام التعليم التقليدي.

كان ولا بد أن يستمر التعليم بطريقةٍ ما في هذه الأزمة وعدم توقف الدراسة لهذا العدد الكبير من الطلاب وهو كما رأينا أن هذه المؤسسات التعليمية في السلطنة استطاعت أن تبتكر نهجاً جدياً وأسلوباً فعال في استمرار الدراسة بأسلوب التعليم عن بعد بإشراف من وزارة التعليم العالي وأثبتت كفاءتها في تطبيق آليات التعامل مع هذا النهج الجديد في فترة الجائحة (الحسنية، 2021).

كانت للجامعات في السلطنة تجربة في هذا الجانب أثبتت من خلاله قدرتها على التكيف في هذه الجائحة التي فرضت عليها هذا الواقع لاستخدام أسلوب تعليمي قد يكون جديد على الطلبة وأعضاء هيئة التدريس، ولكن كان لابد من أن يتأقلم الجميع على استخدام الأسلوب الجديد بسرعة تضمن عدم تأخرهم في العام الدراسي وضياعه. حيث لاحظنا أن الجامعات حرصت على استمرار التعليم بمختلف أنشطته مع نهج التعليم الإلكتروني بحيث يواصل الطلبة والأساتذة تنفيذ جميع مهامهم



وأنشطتهم المطلوبة عبر المنصة التعليمية الإلكترونية التي وضعتها الجامعات وكذلك بمساعدة وسائل وبرامج اجتماعيه مختلفة.

ولكن بعض الطلبة واجهتهم تحديات أخرى لم تكن بالحسبان منعتهم من مواصلة التعليم بذات الجودة التي استطاع البعض الآخر مواكبتها وقد تكون خارج عن استطاعت الجامعات. كان من هذه التحديات ضعف الشبكة في بعض القرى والمناطق الجبلية أو الصحراوية وبعض الأحيان لسوء الأحوال الجوية بسبب انقطاع للشبكة، وأحياناً قد يحدث زحام على الشبكة عند الدخول على المنصة التعليمية "Moodle" كذلك هناك تحديات أخرى وهي ارتفاع أسعار باقات الأنترنت المستخدمة لبرامج المنصات التعليمية "teams" وهي مكلفة جداً. أيضاً هناك نقص في الأجهزة اللوحية أو أجهزة الحاسوب المحمولة، قد لا يجد الطالب جهاز لتعلم ويستخدم هاتفه المحمول الذي سيصعب عليه إعداد المشاريع والتكاليف المطلوبة منه، مما نعلم أن الأسرة تملك أكثر من طالب بجميع المراحل العمرية وجميعهم يحتاجوا لهذه الأجهزة ليستطيعوا استخدام هذه التقنية في مجال التعليم عن بعد ونعلم جميعاً أن الأجهزة تكلف جداً وقد لا تستطيع جميع الأسر توفيرها لجميع أبناءها وهنا نجد أنها مشكلة ذات أهمية بالغه (السالمي، 2020). ولهذا أتت هذه الدراسة بضرورة قياس أثر فاعلية نظام التعليم الإلكتروني على أداء الطلبة الأكاديمي خلال فترة الجائحة ومعرفة على أي مدى ساهم التعليم الإلكتروني في نجاح العملية التعليمية وتحقيق النتائج المرجوة من عملية التعليم التي يتوقعها ويتصوره الطلبة من أعضاء هيئة التدريس.

### 1.3 أسئلة الدراسة

وعلى ذلك فإن مشكلة الدراسة تتمحور حول السؤال الرئيسي التالي: " ما هو أثر فاعلية نظام التعليم الإلكتروني على الأداء الأكاديمي لطلبة الجامعات العُمانية في ظل جائحة COVID-19؟"

## الأسئلة الفرعية التالية:

- 1- ما مستوى فاعلية نظام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطلبة؟
- 2- ما مستوى القدرات والدافعية لدى الطلبة؟
- 3- ما مستوى قدرات المدرسين من وجهة نظر الطلبة؟
- 4- ما مستوى الأداء الأكاديمي للطلبة؟
- 5- هل يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين فاعلية نظام التعليم الإلكتروني وقدرات الطلبة ودافعتهم وقدرات المدرسين والأداء الأكاديمي للطلبة؟

## 1.4 أهداف الدراسة

تسعى الدراسة الى تحقيق الأهداف التالية التي تتسجم مع أسئلة الدراسة وهي كالتالي:

- ✓ استكشاف العلاقة بين فاعلية النظام الإلكتروني ومدى تأثيره على الأداء الأكاديمي للطلبة.
- ✓ استكشاف الأثر غير المباشر لفاعلية النظام الإلكتروني على الأداء الأكاديمي للطلبة من خلال دافعية وقدرات الطلبة.
- ✓ التعرف على الأثر غير المباشر لفاعلية النظام الإلكتروني على الأداء الأكاديمي للطلبة عبر قدرات المدرسين.

## 1.5 أهمية الدراسة

تمثل أهمية الدراسة الحالية من الجانب النظري والجانب العملي (التطبيقي):

### 1.5.1 الأهمية النظرية

أن الأهمية النظرية التي تقدمها هذه الدراسة من خلال الأدب النظري الذي ركزت عليه الدراسة تقديم نظرة مختلفة لأسلوب التعليم الإلكتروني عند وجود حالات طارئة أو في ظل ظروف معينه، إبراز دور وأهمية التعليم عن بعد ونجاحه في فترة جائحة كورونا وأنه سبب في استمرار المشوار التعليمي لطلاب. وتصبح هذه الدراسة مرجع للباحثين للقيام بدراسات أخرى مشابهة تقيد بها عينات مختلفة.

### 1.5.2 الأهمية العملية

أن الأهمية العملية والتطبيقية لدراسة تظهر في إنشاء خطة للعمل على تطبيقها من قبل الجامعات العُمانية لتوفير الأجهزة التعليمية اللازمة لنجاح عملية التعليم الإلكتروني للمستقبل.

كما أن نتائج الدراسة تفيد في تحسين أداء نظام التعليم الإلكتروني وتطويره وتجهيز الكوادر البشرية وكذلك وضع خطط مستقبلية لتطوير التعليم الإلكتروني كبديل للتعلم التقليدي. وأن الدراسة تقدم تغذية راجعه لتسفيد منها الجامعات والمؤسسات التعليمية بمختلف المراحل الدراسية بعد النتائج والتوصيات التي ستتوصل لها الدراسة التي قد تساهم في لفت انتباه الإدارات المعنية عن أهمية التعليم عن بعد في ظل هذه الجائحة.

## 1.6 متغيرات وأنموذج الدراسة

المتغير التابع:

1- الأداء الأكاديمي.

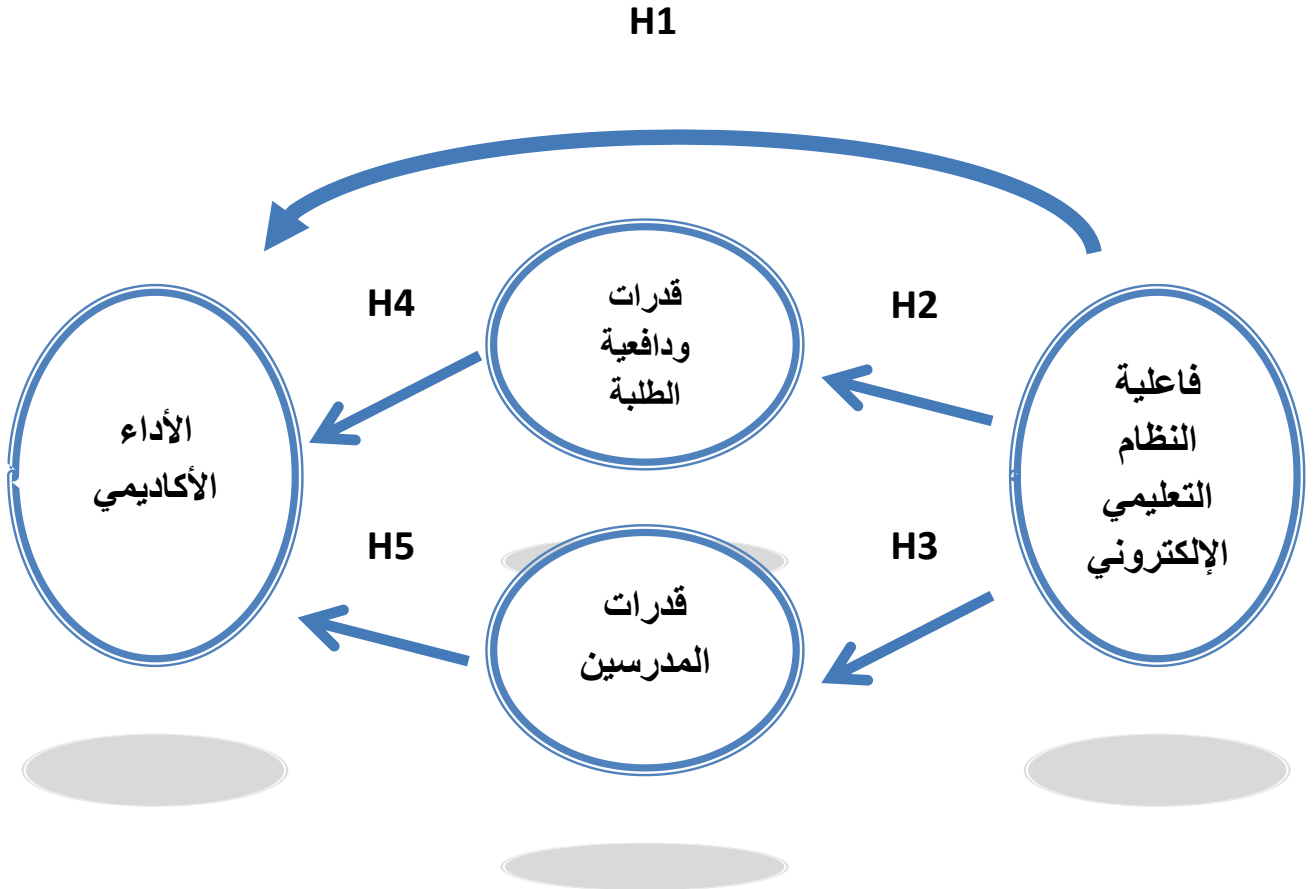
المتغير المستقل:

# 1- فاعلية النظام الإلكتروني للتعليم عن بعد

## المتغيرات الوسيطة:

1. قدرات ودافعية الطلاب

2. قدرات المدرسين



شكل (1) نموذج متغيرات الدراسة (من إعداد الباحثة)

استناداً على دراسة (Arfan Shahzad, Rohail Hassan and others, 2021)

## 1.7 فرضيات الدراسة

في ضوء تساؤلات الدراسة ولتحقيق أهدافها تم صياغة الفرضيات التالية:

« الفرضية الأولى: تؤثر فاعلية النظام الإلكتروني على الأداء الأكاديمي للطلبة.

« الفرضية الثانية: تؤثر فاعلية النظام الإلكتروني على دافعية وقدرات الطلبة.

« الفرضية الثالثة: تؤثر فاعلية النظام الإلكتروني على قدرات المدرسين.

« الفرضية الرابعة: تؤثر قدرات ودافعية الطلبة في الأداء الأكاديمي للطلبة.

« الفرضية الخامسة: تؤثر قدرات المدرسين في الأداء الأكاديمي للطلبة.

« الفرضية السادسة: يوجد أثر غير مباشر لفاعلية النظام الإلكتروني على الأداء الأكاديمي للطلبة

عبر قدرات ودافعية الطلبة.

« الفرضية السابعة: يوجد أثر غير مباشر لفاعلية النظام الإلكتروني على الأداء الأكاديمي للطلبة

عبر قدرات المدرسين.

« الفرضية الثامنة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية من وجهة نظر طلاب الجامعات في سلطنة

عُمان لأسلوب التعليم عن بعد في فترة الجائحة وفقاً لمتغير (الجنس، المستوى الدراسي، مكان

السكن).

## 1.8 محددات الدراسة

حدود الدراسة اقتصرت على الآتي:

« الحدود البشرية: طلبة الدبلوم والبيكالوريوس والماجستير بالجامعات في سلطنة عُمان.

« الحدود المكانية: الجامعات في سلطنة عُمان.

« الحدود الزمانية: العام الدراسي ٢٠٢١ - ٢٠٢٢ م.

« الحدود الموضوعية: من خلال واقع التعليم عن بعد من نظرت الطلبة في المتغيرات الآتية (الجنس، المستوى الدراسي، مكان السكن).

## 1.9 مصطلحات الدراسة

تتضمن الدراسة بعض المصطلحات والتي تم تعريفها من حيث الاصطلاح كالاتي:

1. التعليم عن بعد: للتعليم عن بعد عدة مسميات أخرى تداولها البعض منها:

التعليم بالمراسلة "Correspondence Instruction" والتدريس عن بعد "Tele-Teaching" والتعليم المفتوح "Open Instruction" والتعليم غير المباشر "Indirect Instruction" والتعليم الممتد "Extension Instruction" والتعلم الإلكتروني عن بعد "E-Learning".

عرفه الشنطي (٢٠20) التعليم عن بعد بأنه " هي محاولة اتصال وتواصل بين الطلاب والمعلمين عن بعد باختلاف النقطة الجغرافية من خلال استخدام برامج تعليمية أو تدريبية عبر المنصات التعليمية وحضور الدورات عن بعد عبر أجهزة الحاسوب والقنوات التلفزيونية".

التعريف الإجرائي لتعليم عن بعد يعرف بأنه وسيلة لتوصيل المعلومات والمواد التعليمية لطلاب من خلال الشبكات الإلكترونية والمنصات التعليمية، بحيث يستطيع الطلاب الوصول الى المعلومات في أي وقت ومكان.

في حين أن التعليم عن بعد ليس نهجا جديدا، مع ظهور الأنترنت ظهرت طرق جديدة لتعليم من خلال الأنترنت يمكن لطالب أن يحصل على هذه الطريقة بكل سهولة وفي أي وقت يشاء وعن

طريق الاستماع المباشر أو غير المباشر (غير المتزامن) والتفاعل مع الأستاذ بوجود بُعد المسافة بينها.

فقد تطور أسلوب التعليم عن بعد من حيث المفهوم والممارسة وطريقة تقديم التعليم في أي مكان الى طريقة تقديم التعليم في أي وقت (جمال السالمي, 2020).

2. **جائحة كورونا: COVID-19** عرفت منظمة الصحة العالمية (٢٠٢٠) بأنها " جائحة عالمية مستمرة في الوقت الحالي لمرض فيروس كورونا الذي هو مرتبط بالمتلازمة التنفسية الحادة الشديدة، أعلنت المنظمة أن المرض يشكل حالة طوارئ تبعث على القلق وأكدت على تفشي هذا الفيروس الى جائحة".

3. **الأداء الأكاديمي:** هو مصطلح يطلق على تقييم قدرة الطالب في المؤسسات التعليمية بمختلف المراحل، ويتم هذا التقييم من خلال مختصين مهنيين لتقييم المعرفة التي تلقاها الطالب (موسوعة السياسة الأمريكية - ballotpedia).

4. **النظام التعليمي الإلكتروني:** عرفه دانيال (2018) بأنه نظام التعلم الإلكتروني عبارة عن منصة تعليمية تتم عبر الأنترنت . تمتاز براحتها ومرونتها وينتج عن التعلم من خلال نظام إدارة التعلم الإلكتروني ميزات وخبرات ونتائج تعليمية فعالة.

5. **"فاعلية" النظام التعليمي الإلكتروني:** الفاعلية هي "العمل على بلوغ أعلى درجات الإنجاز وتحقيق أفضل النتائج بأقل التكاليف" (الكيلاني، 2005) .

كما أن فاعلية النظام التعليمي الإلكتروني هو مستوى ما يحقق النظام التعليمي من نتائج من خلال تفاعل الطلاب مع المدرسين عبر الصفوف الإلكترونية باستخدام البرمجيات التعليمية والتفاعلية عبر الشبكة المعلوماتية والأجهزة الإلكترونية.

6. **قدرات الطلبة:** هي مهارة أو صفة يمتلكها الطالب تساعده على التعلم. كما أنها عبارة عن صفات تمكن الطالب من الوصول الى أهدافه أن كانت عبارة عن قدره بدنيه أو فكرية أو مكتسبه أو من الفطرة يصل من خلالها الطالب الى هدفه (أسماء , 2021).

7. **دافعية الطلبة:** كما عرفها Mullins (2002) أنها عبارة عن قوة يسعى الطلاب من خلالها الى تحقيق أهدافهم، كما أن اللبنة الأساسية لدافعية الطلاب هي الاحتياجات والقيم والأهداف التي تحفزهم لذلك.

8. **قدرات المدرسين:** هي مفهوم كلي ويتضمن مجموعة من العناصر والعمليات وهي كذلك دمج المعرفة والمهارات والصفات الشخصية المستخدمة بشكل فعال ومناسبة لظروف متنوعة ومألوفة وغير مألوفة والتي تشمل كل من الكفاءة الحالية للمدرس والتي يعمل على تطويرها في المستقبل (Cairns&Stephenson، 2009).

## 1.10 ملخص الفصل الأول وهيكلية الدراسة

لقد تناول هذا الفصل ضرورة وأهمية قياس إثر فاعلية نظام التعليم الإلكتروني على الأداء الأكاديمي لطلبة في الجامعات العُمانية في ظل ظروف جائحة COVID-19 ومن ثم استعراض مشكلة الدراسة وأسئلتها كما تم عرض أهداف الدراسة وأهميتها النظرية والعملية وكذلك تم عرض متغيرات الدراسة وتوضيحه من خلال أنموذج وبعدها تم التطرق الى فرضيات الدراسة وهي مكونه من 8 فرضيات، كما وتم استعراض مصطلحات الدراسة لفهم وتوضيح ما تم التطرق له بالدراسة.

أما عن هيكلية الدراسة سيتم عرض الاطار النظري بأقسامه والدراسات السابقة في الفصل الثاني، كما أن الاطار النظري تم تقسيمه الى 7 مباحث، المبحث الأول " فاعلية النظام التعليمي الإلكتروني" والمبحث الثاني " جائحة كورونا" والمبحث الثالث " التعليم عن بعد" والمبحث الرابع " الأداء الأكاديمي"



والمبحث الخامس " دافعية الطلاب " والمبحث السادس " قدرات الطلاب" والمبحث السابع " قدرات المدرسين" والقسم الثاني من الفصل الثاني مخصص لدراسات السابقة بشقيها العربي والأجنبي، والتعقيب عليها وما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة. والفصل الثالث لمنهجية الدراسة وإجراءاتها أما الفصل الرابع سيتضمن نتائج الدراسة وتفسيرها، والفصل الخامس لمناقشة النتائج وتوصيات الدراسة وأخيرا قائمة المراجع والملاحق.

## 2 الفصل الثاني: الإطار النظري

❖ المقدمة

❖ المبحث الأول: فاعلية النظام التعليمي الإلكتروني

❖ المبحث الثاني: جائحة COVID-19

❖ المبحث الثالث: التعليم عن بعد

❖ المبحث الرابع: الأداء الأكاديمي

❖ المبحث الخامس: دافعية الطلاب

❖ المبحث السادس: قدرات الطلاب

❖ المبحث السابع: قدرات المدرسين

❖ مقدمة لدراسات السابقة

❖ الدراسات العربية

❖ الدراسات الأجنبية

❖ التعقيب على الدراسات السابقة

❖ أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة

❖ ما يميز الدراسة

❖ ملخص الفصل الثاني

## 2.1 المقدمة

في الفصل الثاني سوف نتطرق الدراسة الى مناقشة الأدب النظري وسيتم التعرف الى سبعة مباحث أو محاور رئيسية وهي "فاعلية نظام التعليم الإلكتروني، وما هي اهم فوائد ومزاياه وكذلك عيوبه. وأيضا من المباحث التي سوف يتم التطرق اليها هي جائحة COVID-19، التعليم عن بعد وذكر المفهوم الخاص بالتعليم عن بعد وما هي الأهداف التي يسعى الى تحقيقها وما هي الأهمية والمزايا التي تميزه عن بقية أنواع التعليم الأخرى وعيوبه كذلك. وبعدها يتم ذكر الأداء الأكاديمي والعوامل التي تؤثر عليه وما هي الطرق التي تساعد في تحسينه. وأخيرا سيتم تسليط الضوء على دافعية الطلبة وقدراتهم وكذلك قدرات المدرسين.

## 2.2 فاعلية النظام التعليمي الإلكتروني:

لقد غيرّ التعليم الإلكتروني تمامًا الطريقة التي يتم بها نقل التعلم إلى الطلاب. على عكس طريقة التدريس بالطباشير واللوحه التقليدية، فإن التعليم الإلكتروني يجعل التعلم أبسط وأسهل وأكثر فعالية. فيما يلي مميزات للتعليم الإلكتروني للطلاب (Abumandour, 2021).

### - أهم فوائد نظام التعلم الإلكتروني للطلاب

1. التعلم عبر الأنترنت يلبي احتياجات الجميع.
2. يمكن أن تدرس المحاضرات أي عدد من المرات.
3. يتيح الوصول إلى المحتوى المحدث.
4. تسليم سريع للدروس.
5. قابلية التوسع.
6. تكاليف مخفضة.

## 7. الفعالية.

### - مزايا وعيوب النظام التعليمي الإلكتروني

التعلم في الفصل الدراسي هو أكثر شخصية وتفاعلية، ولكن هناك الكثير من الفوائد للنظام التعليمي الإلكتروني ومعظمها من حيث الراحة والقدرة على تحمل التكاليف (Brown, 2018).

ولكن إلى جانب الفوائد هناك مزايا وعيوب للنظام التعليمي الإلكتروني، هل هناك أي قيود على هذا النظام التعليمي؟

### - مزايا النظام التعليمي الإلكتروني

1. يمكنك ربط المواد والمقررات المختلفة ببعضها البعض.
2. طريقة فعالة لتقديم المقررات عبر الأنترنت.
3. تمتاز براحتها ومرونتها
4. تتوفر المقررات من أي مكان وفي أي وقت.
5. يمكن للجميع، سواء كانوا طلابًا بدوام جزئي أو يعملون بدوام كامل، الاستفادة من التعلم بالنظام الإلكتروني.
6. نظرًا لأنه يمكنك الوصول إلى الشبكة على مدار الساعة طوال الأسبوع يمكن أن يتم التعليم في أي وقت ومن أي مكان أيضًا.
7. من خلال لوحات المناقشة والردشات يمكن التفاعل مع جميع الطلاب والمدرسين عبر الأنترنت.
8. يمكن إرجاع الفيديو المتوفرة لتعلم، ومشاهدته، وسماعه مرارًا، وتكرارًا.

## - عيوب النظام التعليمي الإلكتروني

لا توجد عيوب كثيرة في التعلم الإلكتروني من أهمها أنك تحصل على المعرفة فقط على أساس نظري وعندما يتعلق الأمر باستخدام كل ما تعلمته فقد يكون الأمر مختلفاً بعض الشيء (شاهين، 2020).

1. تقتصر معظم المقررات عبر النظام التعليمي الإلكتروني على الأسئلة ذات الطبيعة الموضوعية فقط.

2. هناك أيضاً مشكلة مدى أمان برامج التعلم عبر النظام التعليمي الإلكتروني.

3. مصداقية الأعمال التي يقوم بها الطالب حيث يمكن لأي شخص عبر الأنترنت أن يقوم بمشروع بدلاً من الطالب الفعلي نفسه.

## - تفعيل النظام التعليمي الإلكتروني في عُمان

إن عُمان شهدت تحولاً سريعاً في تفعيل التعلم الإلكتروني خلال انتشار فيروس كورونا (كوفيد - 19) بحسب مسؤول بوزارة التربية والتعليم. من جانبها قالت الدكتورة خديجة البلوشي (مساعد مدير إدارة الإشراف على العلوم التطبيقية في المديرية العامة للرقابة التربوية بالوزارة) في ندوة لها "لقد شهدنا تحولاً سريعاً في تفعيل التعلم الإلكتروني بشكل عام خلال فترة انتشار جائحة فيروس كورونا وتفعيل المنصات التعليمية والتطبيقات التكنولوجية المختلفة على وجه الخصوص في توفير التعليم لطلابنا والذي أصبح جزءاً لا يتجزأ من حياتهم وتفاعلهم العلمي" (صحيفة تايمز أوف عُمان، 2022). كما أنه من مصلحة الوزارة كغيرها من الأنظمة التعليمية في الدول الأخرى، حتى لو تحول التعليم إلى مباشر أو متكامل للاستفادة من الخبرات المكتسبة في نظام التعلم الإلكتروني في عملية توظيف المنصات التعليمية في التعلم المباشر والتدريس، وركزت الوزارة على إعداد دليل لتفعيل

المنصات التعليمية كمرجع للمعلمين والباحثين المهتمين بتفعيل التعلم الإلكتروني، حيث يظل جزءاً مهماً من العملية التعليمية.

كما أن وزارة التربية والتعليم في سلطنة عُمان ممثلة بالمديرية العامة للرقابة التربوية سعت الى تقديم فعاليات وندوات لتفعيل منصات التعليم الإلكتروني ومنها ندوة باسم "تفعيل المنصات التعليمية في التعليم المباشر" المنعقدة بشكل افتراضي عبر برنامج Microsoft Teams . واستهدفت الندوة مشاركة أكثر من 300 مشارك من مديري المدارس والمشرفين التربويين والمدرسين الأوائل والمدرسين من مختلف المديریات التربوية في محافظات السلطنة. وحققت الندوة عدة أهداف منها التعريف بالمنصات التعليمية وأهميتها في دعم عملية تعلم الطلاب وتحسين الخدمة التعليمية وتوعية الفئات المستهدفة بأهمية استخدام المنصات التعليمية في التعلم والتعليم المباشر. كما سعت الندوة إلى تبادل الآراء والأفكار والمقترحات في توظيف ومتابعة تفعيل هذه المنصات التعليمية في التعلم والتعليم المباشر بما يتناسب مع طبيعة النظام التعليمي في سلطنة عُمان، بالإضافة إلى تبادل الخبرات بين المشاركين في تفعيل هذه المنصات التعليمية. وتم مناقشة المحاور الآتية: آلية توظيف المنصات التعليمية بشكل مباشر. التعليم والتجارب والخبرة في توظيف المنصات التعليمية في التعليم المباشر، ومتابعة تفعيل المنصات في التعليم المباشر، والأفكار التتموية في توظيف المنصات في التعليم المباشر. وشهدت الندوة تفاعلاً كبيراً من قبل المشاركين الذين أثروا بخبراتهم الفنية المتنوعة ومكاسبهم وخبراتهم التعليمية وأفكارهم التتموية في توظيف المنصات التعليمية في التعليم المباشر (صحيفة تايمز أوف عُمان، 2022).

## 2.3 جائحة كورونا " COVID-19 " :

جائحة كورونا هي فيروس مستجد أنتشر بالعالم اجمع يؤثر على الجهاز التنفسي للإنسان، ولم يتم تحديد السبب والمصدر لهذا الفيروس للحد الحاضر. كما نعلم جميعاً أن بداية الفيروس من مدينة ووهان في الصين، وقد سمي بهذا الاسم نسبةً (Cheng, Tian, 2020)

أصاب هذا المرض أكثر من 159.000.000 شخص في العالم وكانت أعداد الوفيات حول العالم بسبب هذا المرض ما يقارب 3300000 شخص (منظمة الصحة العالمية، 2021). كما صرحت منظمة الصحة العالمية عن أعراض المرض وأشارت على أنه المرض عبارة ع سعال، جفاف، إسهال، التهاب، وآلام في العظام. نسبة كبير من المصابين بهذا المرض هم من كبار السن وأصحاب الأمراض المزمنة. أيضاً يتم انتشار العدوى عبر المس أو الهواء المباشر بوجود اتصال مباشر مع شخص مصاب.

ومن هنا بدأت الدول والمنظمات التحذير من التجمعات والأخذ بالاحترازاات وأصبح العالم اجمع يطبق الأنظمة الاحترازية من تباعد وإجراءات وقائية. كما أنه تم التوصل الى لقاح PFIZER الحاصل على موافقة من إدارة الغذاء والدواء الأمريكية (FDA)، المستخدم حالياً في اغلب دول العالم للحد من عدوى فيروس COVID-19 والسيطرة عليه.

التأثير العالمي لـ Covid-19 متعدد الأوجه ويتجلى بوضوح في جميع القطاعات تقريباً، لاسيما في قطاعات الصحة والاقتصاد والتعليم . منذ الإعلان عن الفيروس باعتباره وباءً في مارس 2020، كان هناك عدد كبير من التقارير اليومية حول تأثيره على حياة الملايين في جميع أنحاء العالم. وبناءً على ذلك أصبح الاهتمام الأساسي لكل الدول في العالم هو الحد من انتشار الفيروس والتخفيف من آثاره على المجتمع بشكل عام. إن سلطنة عُمان هي واحدة من البلدان التي تضررت نسبياً من

COVID-19 . اعتبارًا من 17 يونيو 2020 أبلغت عُمان عن 26,079 حالة إيجابية مؤكدة، و116 حالة وفاة و11,797 حالة شفاء (صحيفة تايمز أوف عُمان، 2022). بناءً على الأبحاث الطبية يبدو أن هناك إجماعًا عالميًا بين المتخصصين في الأمراض المعدية ومسؤولي الصحة العامة للحد من الفصول الدراسية وجهًا لوجه كوسيلة لحماية الطلاب والمجتمع ككل من انتشار الوباء (مورفي، 2020).

تم الاستجابة لتفشي محتمل في الدولة، وصدرت توجيهات سامية لتشكيل حملة وطنية من خلال تشكيل لجنة عليا لـ COVID-19 واتخاذ إجراءات صارمة بشكل متزايد لوقف تفشي الفيروس في الدولة. وبناءً على ذلك اتخذت اللجنة العليا إجراءات سلامة صارمة، حيث أعلنت كل من وزارة التربية والتعليم ووزارة التعليم العالي الإغلاق الكامل لجميع المدارس الحكومية والخاصة ومؤسسات التعليم العالي في السلطنة منذ 15 مارس 2020.

#### - تأثير COVID-19 على مستوى التعليم العام في عُمان

وفقًا لتقارير اليونسكو، تأثر أكثر من 1.5 مليار طالب في حوالي 165 دولة بإغلاق المدارس والحرم الجامعي. نتيجة لذلك اضطرت المدارس والكليات والجامعات إلى التحول بطريقة أو بأخرى إلى التعلم عبر الأنترنت كبديل. وغَيَّرَ عن القول إن سلطنة عُمان ليست استثناء. استجابةً لقرار الإغلاق الصادر عن اللجنة العليا، أعلنت الوزارة عن بدائل أخرى للمدارس العامة (مثل الدروس على الهواء المباشر (القناة الرسمية) وبعض منصات التعلم الإلكتروني) لإبقاء الطلاب على اتصال بعملية التعليم ومواصلة تعليمهم من المنزل . ومن ناحية أخرى تمكنت كل من المدارس والجامعات من التحول إلى التعليم عبر الأنترنت باستخدام منصات مختلفة مثل Classroom ،

Seesaw، Schoology ، Blackboard و Moodle. (Osman .2020)



## 2.4 التعليم عن بعد:

يمتد تاريخ التعليم عن بعد من فترة طويلة من زمن وليست بحديثه. في عام ١٧٢٩ م كانت بداية شخص يدعى جالب فيليبس " Caleb Philips " بدا فيليبس يقدم لصحيفة correspondence class دروساً بشكل أسبوعي وهنا كانت بداية التعليم عن بعد.

في الأربعينات الى اليوم ظهرت العديد من التطورات على التعليم عن بعد، ولكن لم يسما بهذا الاسم إلا في التسعينيات وبالتحديد في منتصفها في عام ١٩٨٢ م.

اليوم ما يشهده العالم في فترة جائحة كورونا اجبر العالم بأسره على استخدام أسلوب التعليم عن بعد في ظل التباعد الجسدي وإغلاق المؤسسات التعليمية لضمان عدم تفشي الفيروس. وأنه هو الحل والبدل في فترة هذه الجائحة الذي يمكن استخدامه لضمان عدم توقف عملية التعليم في جميع المراحل واستمرار العملية التعليمية حتى ولو كان البعض لا يفضلون هذا النوع من التعليم.

### - المفهوم:

هناك العديد من المفاهيم للتعليم عن بعد، ولكن منها تعددت المفاهيم اختصرها بأن هذا التعليم عبارته عن أسلوب يتميز بتواصل بين الطالب والمعلم بشكل غير مباشر وقد يحدث في زمان ومكان مختلفين باستخدام التقنيات الحديثة وشبكة الأنترنت.

وقد عرف سعد التعليم عن بعد (٢٠١٥) بأنه عبارة عن صفوف افتراضية تشبه الصفوف التقليدية من عدة أمور وهي حضور الطلاب والمعلمين، ولكن الاختلاف أنها لا تنقيد بمكان معين ووقت معين وتتم العملية التدريسية في قيمة إلكترونية (كاظم، 2021).

كذلك عرفه Basilaia (٢٠٢٠) بأن التعليم عن بعد عبارة عن عملية تهدف الى الحصول على نتائج تعليمية باستخدام التكنولوجيا الحديثة عبر استخدام المؤثرات الصوتية والصور والأفلام وأن يحدث تفاعل بين المعلم والطالب من خلال المحتوى التعليمي في الوقت المناسب. يؤكد الباحث على أن أسلوب التعليم عن بعد سيصبح أسلوب معتمد في المستقبل لتعليم وقد يتقدم على أسلوب التعليم التقليدي في كافة المراحل التعليمية في المستقبل القريب.

#### - الأهداف:

للتعليم عن بعد عدت أهداف قد تكون سبب لبعض الطلبة في مواصلة تعليمهم أين كانت المرحلة، من أهمها:

1. التغلب على العائق الجغرافي وبعد المسافات.
2. إتاحة الفرصة لمواصلة التعليم للأشخاص المحرومين من الدراسة ورفع مستواهم العلمي والثقافي.
3. حل مشكله نقص الكوادر في الهيئة التدريسية
4. توفر العديد من المصادر المعرفية والتعليمية بين يدي الطالب.

#### - الأهمية والمزايا:

- يرى الباحث أن لتعليم عن بعد عدت مميزات أهمها:
1. يمكن استخدام أسلوب التعليم عن بعد في المؤسسات التعليمية كالمدارس، أو الكليات، أو الجامعات، أو المعاهد، أو قطاعات التدريب في الشركات أو المؤسسات.
  2. يلغي البعد الجغرافي بين المعلم عن المتعلم في الزمان أو المكان أو كليهما.

3. سهولة استخدام هذه الوسيلة التعليمية التي تستطيع تحميل محتوى المقرر في أي

وقت والاحتفاظ به والرجوع اليه في أي وقت يشاء.

- العيوب:

ولكن التعلم عن بعد هو أيضا له جانب لا نريد القول إنه جانب سلبي، ولكن له تحديات تعيق وتصعب استخدام هذه التقنية، حيث إن التعليم عن بعد هو نظام مخطط يحدث عادة في مكان مختلف عن التدريس التقليدي، ونتيجة لذلك يتطلب تقنيات خاصة لتصميم الدورة أو المحتوى التعليمي وتقنيات تعليمية خاصة وطرق خاصة للاتصال عن طريق التكنولوجيا الإلكترونية وغيرها وكذلك ترتيبات تنظيمية وإدارية خاصة.

هناك أيضا جانب آخر من هذه المعوقات قد لا يستطع البعض تجاوزها من الناحية التقنية، أي أن من الممكن أن تحدث اختراقات امنيته لهذه المنصات التعليمية وتحدث بها خلل تقني.

ومن الجانب الصحي للطلاب يعتبر التعليم عن بعد سبب من أسباب العزلة وعدم المشاركة الاجتماعية التي تحدث بين الطلبة في الفصول الواقعية. أيضا هناك احتماليه كبيرة لحدوث عمليات الغش أثناء التقييم لطلبه بنسبه كبيره من التعليم التقليدي الذي يحظى بمراقبه أكثر. ومما شك به أن التعليم عن بعد قد يحدث انخفاض في عملية تحفيز الطلاب أثناء حضور الفصول الإلكترونية وكذلك انخفاض التركيز لديهم (محمد شمالي، 2020).

ما يزال الى الآن بعض الدول لا تعترف بالشهادات الممنوحة لطلبه عبر التعليم عن بعد، مما يصبح من الصعب على الطلبة الحصول على وظائف في هذه الدول. أيضا هناك الكثير من الشركات في هذا لوقت تفضل توظيف طالب تخرج بشهادة تعليم تقليدي على طالب آخر بشهادة تعليم عن بعد ظناً منهم أنها شهادة غير معترف بها وليست مجدية (محمد شمالي، 2020).

ظهرت العديد من المشاكل مع استخدام جميع المؤسسات التعليمية لنظام التعليم عن بعد في هذه الجائحة الحرجة التي لم تعط سابق إنذار لترتيب ووضع خطة مسبقة وتنظيم دقيق لتفادي حدوث مشاكل. من هذه المشاكل:

1. نقص الدعم من المعلم وحضوره لدى الطلاب وجها لوجه.
2. مشكلة العزلة التي تواجهه الطلبة مما تقدهم التفاعل في البيئة التعليمية.
3. غياب الانضباط لدى بعض الطلاب وشعورهم بالضياع.
4. المشاكل التقنية التي قد تواجه العديد من الطلاب الذين لا يملكون المهارات اللازمة لحلها.

## 2.5 الأداء الأكاديمي:

الأداء الأكاديمي عبارة عن عملية قياس لمستوى إنجازات الطالب في مختلف المواد الأكاديمية وفي أي مؤسسة أكاديمية . يمكن تعريفه أيضًا على أنه مدى تحقيق الطالب لأهدافه طويلة الأجل أو قصيرة المدى المتعلقة بالتعليم . هناك علاقة مباشرة بين الامتحانات أو التقويم المستمر والأداء الأكاديمي . تحدد درجات الطالب في الامتحانات أداء الطالب الأكاديمي . في عالم اليوم تعتبر الدرجة الأكاديمية لطالب ذات قيمة كبيرة وتشكل وتحدد الحياة المهنية له بطريقة جيدة (موسوعة السياسة الأمريكية).

### - العوامل المؤثرة على الأداء الأكاديمي

لا يرتبط الأداء الأكاديمي الجيد فقط بالطلاب المتميزين، بل أنه جائزة يمكن لأي شخص الحصول عليها من خلال العمل الجاد. غالبًا ما يجد الطلاب أنفسهم في مواقف صعبة حيث يفقدون قبضتهم على أدائهم الأكاديمي. يعتمد الأداء الأكاديمي على عوامل مختلفة. يمكن أن تكون هذه العوامل نفسية أو جسدية. الطلاب الذين يمارسون نشاطًا بدنيًا أقل أو يعانون من ضغوط في الحياة عادة ما

يكون أداؤهم الأكاديمي ضعيفًا في بعض الأحيان. قد يؤدي عدم الاهتمام بالمقررات الدراسية إلى درجات أكاديمية سيئة ( Riddh ، 2021).

بعد البحث كثيرًا عن العوامل التي تعيق الأداء الأكاديمي للطالب، تم التوصل إلى بعض العوامل الرئيسية التي تؤثر على الأداء الأكاديمي منها:

1. نقص في النشاط الجسدي.
2. بيئة تعليمية غير مناسبة.
3. عدم وجود الرغبة والاهتمام.
4. قلت الإرشاد والتوجيه.
5. عدم وجود التحفيز.
6. الانشغال بالعمل بدوام جزئي.
7. النوم غير الكافي.
8. قلت التواصل مع المعلمين وأولياء الأمور.
9. الإلهاء ومضيعة الوقت بالتكنولوجيا الحديثة.

#### - طرق تحسين الأداء الأكاديمي

سيناقش هذا الجزء الأساليب التي يمكنك اعتمادها لتحسين أدائك الأكاديمي. وستساعد هذه الأساليب في التغلب على مشكلات الأداء الأكاديمي الضعيف. إذا كنت تعتقد أن الطلاب العاديين فقط في الفصل يواجهون مشاكل الأداء الأكاديمي الضعيف فقد تكون مخطئًا، حتى الطلاب المتفوقين لديهم مشاكل أكاديمية في بعض الأحيان، لا تكمن المشكلة في نقص العمل الجاد، ولكن الفشل في معرفة

أسباب الفشل أمر بالغ الأهمية. أدناه بعض الطرق التي يمكنك من خلالها تحسين الأداء الأكاديمي، وهي:

1. تحديد سبب المشكلة أو الفشل.
2. الإكثار من المناقشات والأسئلة.
3. تنظم الأولويات.
4. عمل الملاحظات بشكل صحيح.
5. العمل على تحسين المهارات وتطويرها.
6. تجنب التسويف والتشتيت.

#### - مقاييس الأداء الأكاديمي المتبعة أثناء فترة الجائحة

ابتكرت كل من وزارة التربية والتعليم، والتعليم العالي مقاييس بديلة للتقييم والإحصاء لضمان التنبؤ العادل والدقيق بأداء الطلاب مثلًا الطلاب في دبلوم التعليم العام وما يعادله، تم تقييم أدائهم بناءً على أدائهم في الفصل الدراسي الأول. وتم احتساب دبلوم التعليم العام أو ما يعادله وفق معادلة إحصائية معتمدة وضعها فريق من الخبراء في القياس والتقويم من وزارة التربية والتعليم ووزارة التعليم العالي وجامعة السلطان قابوس. تنطبق نفس المعادلة على الطلاب المطلوب منهم إجراء اختبار إعادة الجلوس للحصول على دبلوم التعليم العام أو ما يعادله. ومع ذلك، تقدم كل من المدارس الخاصة والدولية برامج تأهيل دولية أخرى للصفوف من 10 إلى 12 مثل برامج (GCSE أو IB أو O-level أو A-level).

ومن أجل تعويض الأسابيع الضائعة في الفصل الدراسي الثاني، تم دراسة بدائل وحلول من قبل الوزارة ومن هذه الخيارات إطالة العام الدراسي المقبل 2021/2020 وتقليل الإجازات العادية

وبالإضافة إلى تخصيص وقت دراسي إضافي لبعض المواد المعينة التي هي من طبيعة تراكمية أو مناهج حلزونية (وكالة الأنباء العُمانية، 2020).

## 2.6 دافعية الطلاب

يعد تعزيز الدافعية والتحفيز لدى الطلاب جانباً صعباً، ولكنه ضروري من التدريس الذي يجب على المدرسين مراعاته. قد يكون العديد من الطلاب قد قادوا فصولاً يشاركون فيها الطلاب ويتحمسون ومتحمسون للتعلم، ولكنهم أيضاً قادوا فصولاً يكون فيها الطلاب مشتتين وغير مهتمين ومترددون في المشاركة. كما انه ما هي العوامل التي تؤثر على دافع الطلاب؟ وكيف يمكن للمدرسين تعزيز مشاركة الطلاب وتحفيزهم على التعلم؟ في حين أن هناك فروقاً دقيقة تتغير من طالب إلى آخر، إلا أن هناك أيضاً نماذج للتحفيز تعمل كأدوات للتفكير من خلال التحفيز وتعزيزه في فصولنا الدراسية (2020, Yarborough, Fedesco).

### – أهمية الدافعية وتحفيز الطلاب

لا يعتبر دافع الإنجاز بناءً واحداً، بل يشمل مجموعة متنوعة من التركيبات المختلفة مثل المفاهيم الذاتية للقدرة وقيم المهام والأهداف ودوافع الإنجاز. كما أظهرت الدراسات القليلة الموجودة التي بحثت في التركيبات التحفيزية المتنوعة كمؤشرات للإنجاز الأكاديمي لطلاب بما يتجاوز القدرات المعرفية للطلاب والإنجازات السابقة أن معظم التركيبات التحفيزية تنبأت بالإنجاز الأكاديمي بما يتجاوز الذكاء وأن المفاهيم الذاتية لقدرة الطلاب وقيم المهام أكثر قوة في التنبؤ بإنجازهم من الأهداف ودوافع الإنجاز (2019, Steinmayr).

كما أن التحفيز يحفز الطالب ويوجهه ويدعمه. ويرتبط التحفيز لدى الطلاب ارتباطاً وثيقاً بالكفاءة الذاتية، أي إيمان الشخص بقدرته على أنجاز مهمة ما.

## - طرق لتغذية دافع الطلاب في التعلم الإلكتروني

يتطلب إنشاء تعليم إلكتروني محفز وفعال لطلاب وتم إيجاد عدة طرق للوصول إلى النقطة التي تغذي دافع الطلبة نحو التعليم الإلكتروني:

### 1. توفير الاختيار

يوفر التعليم الإلكتروني الفعال لطلاب خيارات مختلفة ليقوم بها لتلبية مهارات الطلاب، والمعرفة الخلفية، والثقافة، والقدرات. تقول ديبورا ستينيك (الأستاذة في كلية الدراسات العليا في جامعة ستانفورد) أن "من خلال منح الطلاب خيارًا، سواء كان كبيرًا أو صغيرًا، فأنت تمنحهم إحساسًا بالتحكم. أنت تعلمهم كيفية التعامل مع التعلم والتخطيط الخاص بهم".

يمكن أن توفر الدورات خيارًا من خلال كيفية إظهار الطلاب الأكفاء، وكيفية تطبيق المهارات، وكيفية تنظيم تعلمهم أو كيفية مشاركة تجاربهم مع الزملاء .

### 2. بناء الكفاءة

يجب أن يكون التعلم مهمًا لتحفيز الطلاب والتركيز على المفاهيم أو المهارات المجردة التي سبق لها أن أدت فقط إلى الإحباط أو الملل. يساعد التعلم الإلكتروني التحفيزي على بناء الكفاءة من خلال تحدي المعتقدات والإجراءات الحالية، واختبار الأفكار الجديدة مع المواقف القديمة. كما يمكن لدورات التعلم الإلكتروني الفعالة أن تبني الكفاءة من خلال إشراك الطلاب في دراسات الحالة بمتغيرات مختلفة.

### 3. تغذية التفكير النقدي والإبداع



دائمًا تعتبر المهام الروتينية سبب كافي يؤدي بالطالب الى الملل والسبب أنها تتطلب القليل من التفكير وهي لا تعمل على زيادة الحافز لدى الطلاب، مما يؤدي بطلبة أن تصبح المقررات التي يتخرجون منها غير فعالة. ولم تحقق أهدافها بالشكل المطلوب. ولتحفيز الطلاب يجب توفير بيئة مناسبة لخلق الفرص لتسمح للطلاب بالانخراط في مستوى أعمق من التفكير. وللقيام بذلك، يمكن أن تجعل هذه المقررات من الطلاب أن يستطيع تحديد المهام المطلوبة منه، ودمج الأفكار، أو استخدام أسلوب طرح الأسئلة وإشراك مجموعة من الطلاب الآخرين مع بعض لخلق بيئة للعصف الذهني (حايك، 2021).

## 2.7 قدرات الطلاب

ما إذا كان الطلاب ينظرون إلى الذكاء والقدرات على أنه سمة ثابتة أو مرنة لها آثار كبيرة على استجاباتهم للفشل والنتائج الأكاديمية المنخفضة. على الرغم من أن التاريخ الطويل للأبحاث حول العقلية وشعبيتها المتزايدة تشير التحليلات الأخيرة على أن العقلية تقوم بعمل ضعيف في التنبؤ بالنتائج الأكاديمية لطلاب الجامعيين (Benton, 2020).

- هناك طرق لتنمية قدرات الطلاب ومشاركتهم منها:

1. إنشاء تعليم نشط وتفاعلي للطلاب على مستويات متعددة من الفهم والمهارات.

لا يوجد فصل دراسي على هذا الكوكب به 100% من الطلاب على نفس مستوى المهارة أو يتعلمون بنفس الطريقة والقدرات، فلماذا ننشأ درسًا بحجم واحد يناسب جميع الطلاب. عند تخطيط الدرس يجب القيام بتطوير الأنشطة التي تشرك الطلاب السمعيين تمامًا مثل الطلاب البصريين والحركيين .

2. تحفيز تعلم الطلاب جوهريًا.

البحث على ما يحفز الطلاب داخليًا والسماح للطلاب بحرية استخدامه لأغراض اكتسابهم الحافز في التعلم. والبحث عن الأسباب التي تضعف حافزيه الطلاب وتضعف تركيزهم.

3. خلق الخبرات التي تتطلب الاستفسار والفضول والاستكشاف.

تشجيع الطلاب على التفكير خارج الصندوق والجدران الأربعة للفصل الدراسي. بحيث يتم إعداد الدروس لبناء فضولهم باستخدام المنحدرات أو المضايقات حول ما سيأتي. لن يؤدي ذلك إلى تحمس الطلاب للصف التالي فحسب، بل سيجعل تفكيرهم يتدفق أثناء محاولتهم التنبؤ بما سيحدث وخلق الحافز لديهم.

4. التعرف على تحصيل الطالب وجهده.

في بعض الأحيان يمكن لأصغر تقدير من المدرسين لطالب بجذب اهتمامه وخلق الحافز لديه. يمكن أن تقطع شوطاً طويلاً من ردود الفعل الإيجابية. كما قالت المعلمة Rita Pierson "يحدث التعلم أحياناً لأن شخصاً ما يصر على أنك تدرك التميز في نفسك".

5. السماح للطلاب باختيار أنشطة تعليمية معينة لإثبات كفاءتهم في التعلم.

في بعض الأحيان منح الطلاب خيارات مختلفة للمشاريع باستخدام مواد وأساليب مختلفة وطرق أخرى يمكنهم من خلالها إثبات فهمهم بشكل أفضل. يزداد احتمال حصول الطلاب على ما تعلموه عندما يُسمح لهم باختيار كيفية تقديم ما تعلموه (Chandra, 2019).

#### – مراعاة قدرات الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة

بعض الجامعات في السلطنة مثل جامعة السلطان قابوس تبنت سياسة شمولية للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في مختلف مجالات التخصص. وأولت الجامعة اهتماماً خاصاً لهذه المجموعة

أكثر من البقية. يوفر قسم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة لهؤلاء الطلاب أنواعًا مختلفة من التقنيات المساعدة لتعليم الإلكتروني مثل قارئ الشاشة Nvda، و Index Everest v5، و Natiq Reader، وشاشة برايل، وبرنامج التعرف الضوئي على الحروف لقراءة PDF، وبرنامج تحويل النص إلى كلام، إلخ. بالإضافة إلى ذلك أعلن القسم عن وجود تعديلات تعليمية يجب إجراؤها في أي دورات للمقررات الدراسية عبر الأنترنت مقدمة للطلاب ضعاف البصر .

على الرغم من أن الغالبية العظمى من الدورات في جميع الكليات تم تدريسها في وضع غير متزامن، إلا أن المدرسين الذين يقومون بتدريس الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة كانوا قادرين على تقديم جلسات متزامنة مع طلابهم . الجدير بالذكر أن أحد الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة (طالب كفيف) احتل المرتبة الأولى في 2٪ من فصوله (محمد، 2020).

## 2.8 قدرات المدرسين

قدرات التدريس والمدرسين بوجه الخصوص ضرورية عند العمل كمعلم . هذه المهارات هي التي تساعد المعلم في الحفاظ على انشغال الطالب داخل الفصل الدراسي واهتمامه بالتعلم . قدرات المدرسين هي المهارات الصعبة والسهلة التي تساعد المعلم في الحفاظ على تفاعل الطلاب . يمكن أن تساعد هذه المهارات أيضًا المعلمين في وضع أنفسهم كمعلمين، وكسب انتباه طلابهم واحترامهم. تأتي بعض قدرات المدرسين بشكل طبيعي للبعض، في حين أن البعض الآخر قد يتطلب التطوير مع الممارسة (Glassdoor Team، 2021).

في حين أن هناك العديد من قدرات المدرسين التي يمكن أن تكون مفيدة في الفصل الدراسي مثل:

1. مهارة العرض والتعامل مع الطلاب.

2. بناء الثقة بين الطالب والمدرس.

3. تكوين المهارات التنظيمية لدى الطلاب.

4. تشجيع العمل بشكل فعال في مجموعات وتكوين روح الفريق بين الطلاب.

5. القدرة على التعامل مع الصراع بين الطلاب إن حدث.

6. تحفيز الطلاب على بذل قصارى جهدهم.

7. التعاطف مع طلاب وبناء الثقة والألفة.

8. إبداء الرأي بشكل إيجابي.

نظرًا للوقت القصير لأعضاء هيئة التدريس للتخطيط للانتقال من منطقة الراحة الخاصة بهم في بيئة التدريس المباشرة باستخدام أسلوب التعليم التقليدي داخل الحرم الجامعي إلى تجربة تدريس جديدة نسبيًا عن بُعد، كان من المتوقع أن يختلف مستوى الوعي والاستعداد والقبول بالتأكيد. وفقًا لذلك، قدم فريق الدعم التعليمي والتقني في الجامعات بسلطنة سلسلة من ورش العمل التدريبية القصيرة عبر الأنترنت وندوات الويب الأسبوعية حول عدد من الموضوعات ذات الصلة (مثل تصميم الدورات التدريبية عبر الأنترنت، وتطبيقات Moodle، والتدريس التفاعلي، والمسابقات عبر الأنترنت، وتسجيل الشاشة، والتدريس المباشر، و تصميم النموذج وأدوات التقييم البديلة وما إلى ذلك) بالإضافة إلى ذلك، تم تزويد الطلاب أيضًا بتدريب أولي عبر الأنترنت وخط ساخن على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع للتواصل عبر WhatsApp مع فريق الدعم الفني لأي مساعدة فنية قد يحتاجون إليها(عثمان،2020) .

وعلى سبيل المثال أن جامعة السلطان قابوس وغيرها من الجامعات تمتلك بنية تحتية راسخة لبيئات التعلم الإلكتروني. وهو يوفر خط أنترنت أرضي على مستوى الحرم الجامعي وخدمات Wi-Fi مجانية في جميع مجالات التدريس وخدمة الطلاب. كما يوفر لأعضاء هيئة التدريس خدمات الدعم

الفني والتعليمي المستمر من خلال مركز تكنولوجيا المعلومات، ومركز تكنولوجيا التعليم، على التوالي خلال فترة الجائحة. وهذا يدل على مستويات الاستعداد والقبول وبالتالي تبني التعلم الإلكتروني بين أعضاء هيئة التدريس. كما تمت مراقبة مشاركة الطلاب وتفاعلهم النشط مع معلمهم والمواد التعليمية من خلال التقارير الأسبوعية من المنصة الإلكترونية (عثمان، 2020).

## 2.9 الدراسات السابقة

بعد تبين الأدب النظري والدراسات السابقة في مصادر مختلفة، والاطلاع من قبل الباحث على المصادر المختلفة مثل الأنترنت والمكتبات على مواضيع تخص دراسة الباحث ومتغيراتها. تم تجميع عدة دراسات بذات الموضوع من دراسات سابقة تخص هذه الدراسة بشكل مباشر أو قريب من موضوعها. كما أن الباحث قام بالتعرف على نتائج وتوصيات ومشكلات هذه الدراسات السابقة للاستفادة منها في اخذ صورة توقعيه لما سوف يتم التوصل اليه في هذه الدراسة. كما تم تصنيف الدراسات الى دراسات عربيه ودراسات باللغة الإنجليزية وتم التطرق في الأخير الى التعقيب على الدراسات السابقة وموقع الدراسة الحالية منها وما يميزها.

## 2.10 الدراسات العربية:

1. دراسة العنزي، عبید (٢٠٢١) بعنوان "استراتيجية القيادة التربوية في ظل جائحة كورونا في

المملكة العربية السعودية"

وهدفت الدراسة الى التعرف على تأثير فيروس كورونا على الأنظمة التعليمية والقيام بالبحث عن الاستراتيجيات التي قامت بها المملكة في فترة كورونا لقيام القيادة التربوية، كما هدفت الدراسة الى إدارة تأثير الجائحة على الأنظمة التعليمية وإظهار النتائج التي تسببت بها الجائحة. ولهذا

فأن الدراسة استخدمت المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهداف الدراسة المرجوة وكانت أداة الدراسة هي الاستبانة.

2. دراسة الأحمدى، سارة (٢٠٢١) عنوانها "واقع استخدام الفصول الافتراضية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطالبات بجامعة الملك خالد"

حيث هدفت الدراسة الى معرفة آراء الطالبات بالجامعة نحو استخدام وسيلة الفصول الافتراضية خلال فترة الجائحة ومعرفة أهميتها واهم الصعوبات التي تواجه الطالبات في استخدام الفصول الافتراضية للتعلم. كما هدفت الدراسة الى قياس الفروق الإحصائية ذات الدلالة بين متوسط استجابة طالبات الجامعة للفصول الافتراضية وبين متغيرات الدراسة التي كانت حسب الكلية والعام الدراسي. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لأغراض الدراسة المناسبة له. كانت أداة الدراسة الاستبانة لأنها تتناسب في تحقيق نتائج الدراسة.

3. دراسة مهدي، سمير (٢٠٢١) بعنوان "واقع التعليم عن بعد في الجامعات العراقية في ظل جائحة كورونا"

هدفت الدراسة الى رؤية أثر الجائحة على التعليم عن بعد في الجامعات العراقية والتعرف عليها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة، وكذلك التعرف على الفروق ذات الدلالة الإحصائية وفي ظل الجائحة والتعليم عن بعد عن طريق متغير التخصص "علمي أو إنساني" وعلى متغير الرتبة كان أستاذ أو أستاذ مساعد أو أستاذ مشارك. حيث تم استخلاص نتائج الدراسة عبر استبانة من ٥٢ فقرة وتكونت عينة الدراسة من ٣٨٠ طالب وطالبة. وكذلك وزعت استبانة أخرى على أعضاء الهيئة التدريسية مكونة من ٤ مجالات وكانت العينة مكونة من ٣٢١ أستاذ. حيث كانت النتائج تشير الى أن درجة تقدير الأساتذة والطلبة لعملية التعليم عن بعد في فترة الجائحة (متوسط).

كما أن النتائج أكدت على وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة تقدير الأساتذة تعزى لمتغير التخصص والرتبة الأكاديمية.

4. دراسة العدوان، هبه (٢٠٢١) بعنوان "مدى فاعلية استخدام برنامج الهاتف للمعلمين والطلبة لدى الصف الثامن واتجاهات معلميهم نحو استخدامه كوسيلة تعليمية للتعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا"

هدفت الدراسة الى البحث عن أساليب وطرق تدريس ممتازة وممكن أن تسهل في تعليم الرياضيات وممن الممكن أن تجد هذه الدراسة وسائل تعليمية تساعد المعلمين في جعل الطلاب قادرين على إيجاد طرق تساعدهم في حفظ المفاهيم والتعميمات في ذاكرة الطلاب خلال فترة التعليم عن بعد في جائحة كورونا. أيضا حرصت الدراسة على رفع المستوى التحصيلي لطلبة في مادة الرياضيات الذي أكدت عليه الدراسات بأنه مستواهم متدني أثناء الجائحة. حيث إن الدراسة استخدمت المنهج التجريبي لتحقيق أهدافها. ولتتوصل الى النتائج المرجوة استخدمت الاستبانة في الدراسة.

5. دراسة السعدي، محمود (٢٠٢١) بعنوان "درجة الاستعداد للتعليم الرقمي في الأردن خلال جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي المدارس في شمال الأردن"

حيث هدت الدراسة الى الكشف عن استعداد المدارس في شمال الأردن وبالأخص المعلمين للتعليم الرقمي في ظل وجود جائحة كورونا والتعرف على التناسب بين المناهج المعتاد عليها وأسلوب التعليم الرقمي. من أهداف الدراسة أيضا معرفة أثر استعداد المدارس للتعليم الرقمي والى أي مدى تتوفر البنية التحتية لهذا النوع من التعليم، والتعرف على أثر مهارات الطلبة والمعلمين وقدرتهم على استخدام التكنولوجيا الحديثة لممارسة التعليم الرقمي. أيضا أكدت الدراسة على ضرورة التعرف على الدلالات ذات الفروق الإحصائية في تصورات المعلمين واستعدادهم للتعليم الرقمي حسب متغير الجنس والمؤهل العلمي والخبرة.

6. دراسة المطيري، بدر (2021) بعنوان "فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار جائحة كورونا

من وجهة نظر طلبة المرحلة الثانوية في منطقة الفروانية بدولة الكويت"

هدفت هذه الدراسة التعرف إلى فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار الجائحة من وجهة نظر طلاب المرحلة الثانوية في منطقة الفروانية في دولة الكويت، واستخدام فيه المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (70) طالباً وطالبة من الصف الثاني عشر في منطقة الفروانية في دولة الكويت، وتم استخدام أداة الاستبانة حيث تكونت من (20) فقرة قسمت على ثلاثة مجالات وهي: استمرارية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار الجائحة، وتفاعل المعلمين مع التعليم الإلكتروني في ظل انتشار الجائحة، وتفاعل الطلبة مع التعليم الإلكتروني في ظل انتشار الجائحة، وتم توزيع الاستبانة بالطريقة الإلكترونية، وقد أشارت نتائج الدراسة إلى فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار الجائحة من وجهة نظر طلاب المرحلة الثانوية في منطقة الفروانية بدولة الكويت وجاءت النتائج بدرجة متوسطة.

7. دراسة العوايشة، مروان (2021) بعنوان "أثر التعليم عن بعد والتعليم التقليدي على التحصيل

الأكاديمي عند طلبة الصفوف الثالث الأولى في مدارس العاصمة عمان من وجهة نظر المعلمين وأولياء الأمور"

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن أثر التعليم عن بعد و التعليم التقليدي على التحصيل الأكاديمي عند طلبة الصفوف الثالث الأولى في مدارس العاصمة عمان من وجهة نظر المعلمين و أولياء الأمور ، وقد تكونت عينة الدراسة التي تم اختيارها من "157" معلم و معلمة و "235" لولي أمر طالب، وقد أظهرت النتائج فروق ذات دلالة إحصائية بين المعلمين و أولياء الأمور فيما يتعلق بمدى التعليم عن بعد و التعليم التقليدي في إيصال المعلومة للطلاب وقدرة الطالب على إدراكه لها في مرحلة الصفوف الثالث الأولى، وأيضاً أظهرت النتائج الفروق ذات دلالة إحصائية



عند مستوى الدالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) لفاعلية التعليم عن بعد تعزى لمتغير الجنس بين المعلمين و أولياء الأمور في إيصال المعلومة للطالب لصالح أولياء الأمور.

#### 8. دراسة الشهومي، ياسر وآخرون (2021) بعنوان "التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا" دراسة مقارنة بين سلطنة عُمان والمملكة المغربية".

هدفت هذه الدراسة إلى مقارنة تجربة استجابة وتعامل النظام التعليمي العُماني والنظام التعليمي المغربي مع الظروف الطارئة في ظل جائحة كورونا، و التعرف على تأثير الجائحة كورونا على التعليم في البلدين، والتعرف على أبرز الإجراءات التي اتبعتها كل نظام في الدولتين لضمان استمرار تعلم الطلبة، حيث تبنت الدراسة المنهج الوصفي والمقارنة المعتمدة على التحليل والاستقصاء ودراسة أوجه التشابه والاختلاف، واعتمدت الدراسة على تحليل قرارات وزارة التربية العُمانية ووزارة التربية الوطنية والتكوين المهني والتعليم العالي والبحث العلمي المغربية، والتقارير الدولية، وبعض الدراسات والبحوث العلمية. وتصلت الدراسة إلى أن البلدين نهجا إجراءات متشابهة ومتقاربة لمواجهة الأزمة ولضمان استمرار تعلم الطلاب في الدولتين.

#### 9. دراسة جرخي، حسين (2021) بعنوان "دور التعليم الإلكتروني في زيادة التحصيل الدراسي لدى طلبة المدارس الثانوية في محافظة الفروانية من وجهة نظر معلمي اللغة العربية"

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور التعليم الإلكتروني في زيادة التحصيل الدراسي لدى طلاب المدارس الثانوية في محافظة الفروانية من وجهة نظر معلمين اللغة العربية ولتحقيق هدف الدراسة تم تطوير استبانة مؤلفة من "20" فقرة، تم توزيعها بطريقة عشوائية على "30" معلم لغة عربية للمرحلة الثانوية وتم التأكد من صدقها وثباتها من قبل لجنة من المحكمين من ذوي الاختصاص، وبعد عملية توزيع الاستبانات وجمعها تم ترميزها وإدخالها إلى جهاز الحاسوب،

ومعالجتها إحصائياً باستخدام الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وخرجت هذه الدراسة بنتائج عده أهمها أن دور التعليم الإلكتروني في زيادة التحصيل الدراسي لدى طلاب المدارس الثانوية في محافظة الفروانية من وجهة نظر معلمين اللغة العربية كانت درجاتها كبيرة.

#### 10. دراسة عز الدين، البزار (٢٠٢١) بعنوان "أثر جائحة كورونا على الأداء الأكاديمي للجامعات اللببية"

وهدفنا الدراسة الى التعرف على أثر جائحة كورونا بالأنشطة العلمية والأكاديمية وعلى المدرسين بالجامعات اللببية وتحديد السبل المطلقة في الجامعات العربية والعالمية واتجها المدرسين نحوها. كما أن الدراسة سلطت الضوء على أعضاء هيئة التدريس وأخذت بوجهة نظرهم بهدف معرفة مدى تأثير الجائحة على أنشطتهم البحثية والأكاديمية. كما أن الدراسة استخدمت المنهج الكمي وكانت العينة تراكمية حيث وصل عدد العينة الى 365 من أعضاء الهيئة التدريسية. مع استخدام أداة الاستبانة للكشف عن النتائج المرجوة من الدراسة.

#### 11. دراسة مقدادي، محمد (2020) بعنوان "واقع التعليم عن بعد في الجامعات العراقية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس".

هدفت دراسة مقدادي الى معرفة واقع التعليم عن بعد من وجهة نظر طلاب الجامعات العراقية وكذلك من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في ظل وجود الظروف الراهنة جائحة كورونا، من خلال استخدام المنهج الوصفي المسحي. كذلك استعانت الدراسة بأداة الاستبانة لجمع البيانات اللازمة للوصول إليها وتحقيق أهداف الدراسة. حيث إن الدراسة استعانة ب 231 عضو من الهيئة التدريسية في الجامعات العراقية لجمع بيانات الدراسة منهم.

#### 12. دراسة البلوشية، نوال وآخرون (2020) بعنوان "واقع التحول الرقمي في المؤسسات العمانية"

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة واقع التحول الرقمي في سلطنة عُمان، عن طريق معرفة الأدوار التي تقوم بها المؤسسات المختلفة بالسلطنة في مجال التحول الرقمي و الحكومة الإلكترونية، وتقييم مستوياتها في التحول، وأيضاً التعرف على أبرز المشاريع المنفذة في هذا الجانب، تماشياً مع التوجهات العالمية في هذا المجال، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي النوعي، وأيضاً على المقابلة شبه المقننة كأداة رئيسية لجمع البيانات، وتم تطبيق الدراسة على أربع مؤسسات حكومية في السلطنة وهي: وزارة التقنية والاتصالات، ووزارة التربية والتعليم، ووزارة الصحة، وشرطة عُمان السلطانية، وأيضاً على مؤسسة واحدة من القطاع الخاص وهي بنك مسقط، ومن أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة هي: قيام المؤسسات بجهود واضحة للتحول رقمياً، من تدريب وتوعية وتكامل وتنقيف وجاهزية وغيرها، كما تفاوت مستوى التحول بالمؤسسات عينة الدراسة إلا أن جميعها بذلت جهوداً ساعدت السلطنة للتقدم في مستوى التحول الرقمي حسب آخر تقرير للأمم المتحدة عام 2018.

13. دراسة نزار، عبد المحسن (٢٠٢٠) بعنوان "معرفة واقع التعليم الإلكتروني ومعوقات استخدامه

#### في التعليم الجامعي في كلية الإمام الأعظم - العراق"

استخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي. حيث إن الدراسة ركزت على كشف واقع التعليم عن بعد وما هي معوقاته في فترة جائحة كورونا. كما سلطت الدراسة الضوء للطلاب لمعرفة نظرتهم وبهذا كانت عينة الدراسة تتكون من 462 طالباً وطالبة من كلية الإمام الأعظم بالعراق. التي أظهرت أبرز وأهم النتائج والمعوقات في استخدام التعليم الإلكتروني، حيث إنه الدراسة اتبعت الاستبانة للحصول على نتائجها وكانت مكونة من ٣٣ فقرة.

14. دراسة عواد، خولة وآخرون (2020) بعنوان "فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس

#### كورونا من وجهة نظر المدرسين في جامعة فلسطين التقنية (خضوري)"

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل أنتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في جامعة خضوري، ولتحقيق أهداف الدراسة جرى الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (50) عضو هيئة تدريس في الجامعة ممن قاموا بالتدريس خلال فترة أنتشار فايروس كورونا من خلال نظام التعليم الإلكتروني، وجرى جمع البيانات اللازمة باستخدام استبيان بلغ معامل ثباته (0.804) وتم تطبيقه على عينة الدراسة، كشفت نتائج الدراسة تقييم عينة الدراسة لفاعلية التعليم الإلكتروني في ظل أنتشار الجائحة من وجهة نظر المدرسين كان متوسطاً.

#### 15. دراسة هاشم، رضا (2012) بعنوان "التعلم الإلكتروني فلسفته وقيمه من وجهة نظر طلاب

وأعضاء هيئة تدريس الجامعة العربية المفتوحة مجلة بحوث التربية النوعية"

يهدف هذا البحث إلى إبراز الأساس الفلسفي والنظريات التربوية التي تكمن وراء التعلم الإلكتروني وتطبيقاته المصاحبة له والكشف عن القيم المستحدثة والقيم المتوقع اختفائها في ظل التعلم الإلكتروني كما يراها طلاب وأعضاء هيئة تدريس الجامعة العربية المفتوحة بالمملكة العربية السعودية، ووضع مقترحات و خيارات تساعد على توظيف وسائط الاتصال والتقنيات في التعلم بشكل جيد وتدعيم ايجابياتها وتلاشي سلبياتها، واعتمد البحث على المنهج الوصفي للاستنباط ومعالجة النظريات التربوية التي سينطلق منها التعلم الإلكتروني وأيضاً تحدد فلسفته، وتم تطبيق البحث على عينة عشوائية بلغت " 305" من أعضاء وطلاب هيئة التدريس بالجامعة العربية المفتوحة بالمملكة العربية السعودية في العام الجامعي 1432 / 1433 هـ ، وتم التوصل من خلال البحث إلي وجود إطار فلسفي يحكم التعلم الإلكتروني وتوجد العديد من المداخل التربوية التي يمكن توظيفها لتطويره.

## 2.11 الدراسات الأجنبية:

1. دراسة الكعبة، عبد العزيز (Alkabaa, 2022) بعنوان: "فاعلية استخدام أنظمة التعلم الإلكتروني أثناء كوفيد-19 في المملكة العربية السعودية: تحليل الخبرات والتصورات لدى طلاب الهندسة".

### "Effectiveness of using E-learning systems during COVID-19 in Saudi Arabia: Experiences and perceptions analysis of engineering students"

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل واستكشاف تجارب استخدام Blackboard كمنصة للتعلم عن بعد عبر الأنترنت، تم تنفيذ الدراسة في واحدة من أفضل الجامعات في المملكة العربية السعودية والشرق الأوسط، تم إنشاء دراسة قائمة على المسح وتم توزيعها على الطلاب الجامعيين بما في ذلك الذكور والإناث في كلية الهندسة، شارك في الدراسة مائتان وخمسة وثلاثون طالب يمثل الذكور (74%) و (26%) للإناث، أخذت عشر مراحل تحتوي على 38 عنصراً من المزايا والعيوب في الدراسة الاستقصائية لفهم المزايا والقيود وصعوبات البلاك بورد، تم استخدام أداتين إحصائيتين غير معلمتين من Mann-Whitney و Kruskal-Wallis لكي يتم تحليل المسح، أظهرت الدراسة نتائج مهمة فيما يتعلق بمفاهيم الاختلاف على Blackboard بين تخصصات الجنس والهندسة، يمكن أن تساعد نتائج هذه الدراسة متخذي القرار التربويين في وزارة التعليم والجامعات على تحسين الجودة وزيادة استدامة موارد تعلم الإنجليزية، وأيضاً كشفت النتائج أن لدى الذكور والإناث والتخصصات الهندسية تصورات مختلفة تجاه استخدام التعلم الافتراضي.

2. دراسة دهليز وآخرون (Dahleez et. al., 2021) بعنوان "مشاركة طلاب التعليم العالي

في أوقات الجائحة: دور سهولة استخدام نظام التعلم الإلكتروني وسلوك المعلم"

### "Higher education student engagement in times of pandemic: the role of e-learning system usability and teacher behavior"

حيث هدفت الدراسة الى البحث عن العوامل التي تؤثر على عدة أنواع من مشاركة الطلاب، وهي المشاركة السلوكية والعاطفية والمعرفية. وبالأخص دراسة تأثير قابلية استخدام نظام التعلم الإلكتروني على مشاركة الطلاب واستكشاف التأثير المتداخل المحتمل لسلوك المعلم على هذه العلاقة. حيث استخدم المنهج الكمي ليتوافق مع أغراض الدراسة، وتم جمع البيانات من 418 طالبًا في مختلف التخصصات بالمؤسسات التعليمية الأكاديمية في عُمان. حيث أظهرت النتائج أن قابلية استخدام نظام التعلم الإلكتروني أثرت بشكل كبير وإيجابي على الارتباط السلوكي والمعرفي. تعمل هذه الدراسة على تحسين فهم الفرد لكيفية تفاعل نظام التعلم الإلكتروني وتأثر قابلية الاستخدام وسلوك المعلم على العديد من جوانب مشاركة الطلاب. كما أنه يساعد الإداريين وصانعي القرارات في التعليم العالي على استكشاف التأثيرات المؤثرة لقابلية استخدام أنظمة التعلم الإلكتروني وسلوك المعلم في تسهيل مشاركة الطلاب.

3. دراسة الهنداسي، موزة (ALhindasiu،2021) بعنوان: "العوامل المؤثرة في الاحتفاظ بالطلاب في مؤسسات التعليم العالي في عُمان"

### "Factors Affecting Student Retention in Higher Education Institutions in Oman"

هدفت الدراسة الى التحقيق في العوامل التي تؤثر على بقاء الطلاب في مؤسسات التعليم العالي في عُمان. كما درست الدراسة آثار الدعم الأكاديمي وتحفيز الطلاب وتقدير الطلاب لذاتهم. كما يفحص الدور الوسيط لرضا الطلاب في هذه العلاقة. استخدمت الدراسة المنهج الكمي لجمع البيانات. وكانت الاستبانة أداة الدراسة لجمع النتائج من 570 طالبًا من مختلف المستويات الأكاديمية والدرجات (دبلوم، بكالوريوس، ماجستير، ودكتوراه). من مؤسسات التعليم العالي بالسلطنة.

4. دراسة يوسف (Yusif,2021) بعنوان: "التقييم الذاتي للمحاضرين الذين يقومون بتدريس

اللغة التركية كلغة أجنبية من حيث التعليم عن بعد في فترة جائحة كورونا"

**"The Self-Assessment of Lecturers Teaching Turkish as a Foreign Language Regarding Distance Education in the COVID-19 Pandemic Era"**

حيث الهدف من هذه الدراسة هو فحص التقييم الذاتي للمعلمين حول تدريس اللغة التركية عن بعد. وتم استخدام طريقة علم الظواهر في الدراسة الحالية. كانت عينة الدراسة تتألف من 26 عضو من هيئة تدريس من مناطق مختلفة في تركيا. تم جمع البيانات الخاصة بالبحث عبر استبان تتكون من خمسة أسئلة. استخدم المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهداف الدراسة. أظهرت نتائج الدراسة أن المحاضرين حققوا أهداف المقرر وخطط الدرس بشكل كافي عبر استخدام وسيلة التعليم عن بعد.

5. دراسة دهليز وآخرون (Dahleez et. al.,2021) بعنوان: "نتائج تعلم الطلاب والمشاركة

عبر الأنترنت في وقت الأزمات: دور سهولة استخدام نظام التعلم الإلكتروني وسلوك المعلم"

**"Student learning outcomes and online engagement in time of crisis: the role of e-learning system usability and teacher behavior"**

تهدف الدراسة الى الكشف والبحث عن تأثير التعلم الإلكتروني الذي يعتمد على نظام الموودل على تعلم الطلاب. استخدمت الدراسة لتحقيق أهدافها على المنهج الكمي ومنهج البحث الاستنتاجي. كما كانت أداة الدراسة هي الاستبانة حيث تم توزيعها على 433 طالبا وطالبة في مؤسسات التعليم العالي بمختلف التخصصات.

6. دراسة دوريا وآخرون (lake& Doria and others ،2021) بعنوان "التعليم عن بعد

للمواطنين الهولنديين المحتجزين في الخارج: طرق مختلطة دراسة حالة مؤسسة "التعليم وراء

القضبان الأجنبية"

**"Distance Education for Dutch Citizens Detained Abroad: A Mixed-Methods Case Study of the Foundation 'Education behind Foreign Bars'"**

حيث أوضحت الدراسة الى أن السجناء الأجانب يتمتعون بفرص تعليمية أقل من السجناء المواطنين. لذلك قدمت المؤسسات الهولندية التعليم لهم بأسلوب التعليم عن بعد وهم محتجزين في الخارج. حيث تم إجراء دراسة حالة بالطرق المختلطة للحصول على نظرة ثاقبة من منظور المهنيين والمتطوعين والطلاب الذين يأخذون هذه الفرصة في التعليم عن بعد. كما توصلت هذه الدراسة على النتائج من مقابلات فردية مع متطوعين ومهنيين التي أظهرت النتائج النوعية في ثلاث خطوات: (1) الإعلام (2) التقدم لدورة التعليم عن بعد و (3) البدء بالدورة، أداء الواجبات المنزلية، وتقييمها. خلال الدورة. يتلقى الطلاب التحفيزية والدعم المرتبط بالمحتوى التعليمي من هولندا. تظهر النتائج الكمية أن الطلاب لديهم الدافع في المقام الأول للمشاركة برغبتهم في اكتساب المعرفة والمهارات. يشعر الطلاب بالرضا عن الدعم الذي يتلقونه ويبدو أن لديهم ثقة أكبر في المستقبل بسبب الدورة.

7. دراسة أتيليا ومحمود وآخرون (Attila, Mahmoud and others،2021) بعنوان "تحسين

البنية التحتية التكنولوجية للتعليم عن بعد من خلال برامج افتراضية جديرة بالثقة ومستقلة"

**"Improving Technological Infrastructure of Distance Education through Trustworthy Platform-Independent Virtual Software Application Pools"**



تهدف هذا الدراسة إلى تطوير بيئة معملية افتراضية تعتمد على المنصة لطلاب. وتم تطوير هذه الدراسة على وجه التحديد لتوجيه مؤسسات التنمية البشرية وتقديم مساهمة إيجابية في الأدبيات. وركزت على التعليم عن بعد الذي تطور تحت أجنحة تكنولوجيا المعلومات في العقد الماضي الذي أصبح جزءًا أساسيًا من نظامنا التعليمي الحديث واستبدال طريقة التعليم التقليدية كما هو الحال في العلوم الاجتماعية وفرص التعلم مدى الحياة، ولكن أيضًا عزز بشكل كبير التعليم التقليدي في الرياضيات والعلوم والهندسة المجالات التي تتطلب دراسة عملية ومكثفة. ومع ذلك، فإنه لا يملك الدعم لبعض المفاتيح الموجودة في الأساليب التعليمية التقليدية مثل: مختبرات الحاسوب الحديثة مع برامج خاصة مثبتة مناسبة لمجال اهتمام الطالب وأيضا عدد كاف من الموظفين للصيانة والأداء السليم للمختبرات وتقديم الدعم الفني وجها لوجه.

8. دراسة عواد ونضال وآخرون (Awwad, Nidal and others, 2021) بعنوان "فعالية

تقنيات الاتصال في التعليم عن بعد وأثره على مخرجات التعلم في الجامعات الأردنية الشمالية"

**"Effectiveness of Communication Techniques in Distance Education and its Impact on Learning Outcomes at Jordanian Universities (Northern Province) "**

هدفت الدراسة الحالية إلى التحقق من فاعلية تقنيات الاتصال في التعليم عن بعد. وكان يهدف إلى استكشاف تأثير هذه الفعالية على نتائج تعلم الطالب في الأردن. اعتمد الباحثون المنهج الوصفي التحليلي. قاموا بتطوير استبانة على أساس الأدبيات ذات الصلة. وزعت استمارات الاستبانة على 300 طالب وطالبة مسجلين في الجامعات الأردنية الموجودة فيها المقاطعة الشمالية. تم اختيار هؤلاء الطلاب بشكل عشوائي. تم استرجاع جميع استمارات الاستبانة وتعتبر صالحة ومعدل الاستجابة مئة بالمئة. وجد الباحثون أن فعالية تقنيات الاتصال في برامج التعليم عن بعد في الجامعات الأردنية معتدلة. الاتصالات التقنيات لها تأثير معتدل على نتائج الطلاب

في التعليم عن بعد في الجامعات الأردنية. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مواقف  
المبجوثين التي يمكن أن تعزى إلى العام الجامعي.

9. دراسة عثمان (Othman،2021) بعنوان "وجهات نظر المعلمين قبل الخدمة على التعليم  
عن بعد في فترة جائحة كورونا"

**"An Educator's Response to COVID-19: Preservice Teachers'  
Perspectives on Flipped Distance Education "**

مع جائحة COVID-19 كان على الطلاب والمدرسين إجراء دروس عن بعد وممارسات التعليم،  
وهذا التغيير المفاجئ جعل من الضروري إعادة تنظيم التعليم والعمليات في ظل ظروف الوباء.  
سعت هذه الدراسة إلى جعل الطالب الجامعي أكثر فعالية من خلال تصميم دورة التعليم عن بعد  
على أساس التعلم المعكوس. كانت الدراسة تتبع المنهج النوعي. تم التحقيق في آراء معلمي  
المدارس الابتدائية حول دورة التعليم عن بعد واستكشاف أخطاء الطلاب أثناء الأنشطة داخل  
الفصل، وتشجيع الطالب النشط حيث تم إدراج المشاركة والتوافق مع الفروق الفردية للطلاب  
كجوانب إيجابية من التعليم عن بعد.

10. دراسة سعيد (Saeid،2021) بعنوان "استكشاف مواقف الطلاب من التعلم عن بعد خلال

Covid-19 في المغرب: حالة طلاب دراسات اللغة الإنجليزية في كلية الآداب"

**"Exploring the Attitudes of Students to Distance Learning during  
Covid-19 in Morocco: The Case of Students of English Studies at  
Faculty of Letters in Beni-Mellal"**

شهد الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2019-2020 ممارسة غير مسبقة في التعليم  
في جميع أنحاء العالم بسبب جائحة كوفيد-19. كان هذا اللجوء إلى التعلم عن بعد وبعد أن  
واصلنا ممارستنا التدريسية من خلال هذا التوجيه الجديد خلال هذا الفصل الدراسي، اعتقدنا أن

هذه التجربة تستحق التفكير فيها. لذلك قرر إجراء هذه الدراسة التي تهدف إلى استكشاف اتجاهات الطلاب نحو التعلم عن بعد. لإعطاء توجيه لهذه الدراسة، تم طرح ثلاثة أسئلة بحثية: السؤال الأول يتعلق باتجاهات الطلاب نحو التعلم عن بعد. ويتعلق السؤال الثاني بالسؤال الأول ويتعلق بالتحديات التي تواجه تنفيذ هذه العملية. فيما يتعلق بهذين السؤالين، تم النظر في سؤال آخر وهو حول مدى كفاءة التعلم عن بعد كممارسة جديدة لإدارة أزمة التعليم التي بدأت مع تفشي Covid-19. كشفت النتائج التي حصلت عليها الدراسة من استبانة موجهة إلى 160 طالبًا في كلية الآداب أن مواقف الطلاب تجاه التعلم عن بعد تحدث بشكل عام إيجابية. ومع ذلك، يجب الاعتراف بأن هذه النتائج أظهرت أيضًا أن هناك بعض التحديات التي تواجه التنفيذ السليم لهذا التوجه الجديد في التدريس، الأمر الذي يتطلب بعض المتطلبات سواء من حيث الموارد الرقمية أو التربية الرقمية للوصول إلى الكفاءة في المستقبل.

11. دراسة كونسيلز، تان (Tan، Consilz، 2020) بعنوان "تأثير COVID-19 على أداء الطلاب وأداء التعليم"

**"The Impact of COVID-19 on student motivation, community of inquiry and learning performance "**

حيث إن الدراسة تهدف إلى التحقيق من تأثير فيروس كورونا على الطلاب الذين يدرسون في الدراسات العليا في مؤسسات التعليم. ضرورة أن تتحول عملية التعلم من التعلم وجهًا لوجه إلى التعلم عبر الأنترنت في المدارس والجامعات. كما ركزت الدراسة بشكل خاص على طلاب الجامعات من خلال تحليل دوافع الطلاب وأداء التعلم. في المجموع، يتم فحص ثلاثة عوامل في بناء مجتمع التحقيق وهي الحضور الاجتماعي والحضور المعرفي والحضور التدريسي. كما صممت الدراسة لأن تستخدم المنهج الكمي وتحليل عينة مقترنة باختبارات t ووزعت العينة على

٢٨٢ طالب. أشارت النتائج إلى أن الطلاب فقدوا الحافز وأداء التعلم باستخدام الأنترنت للتعليم

خلال فترة. وأن هناك نقص في البنية التحتية لدعم التعلم والاجتماعي ودعم المحاضرين.

12.دراسة ريكي (Rikke, Ørngreen,2015) بعنوان "فعالية التعلم الإلكتروني: استكشافية

وتكاملية مراجعة التعاريف والمنهجيات والعوامل التي تعزز فعالية التعلم الإلكتروني"

## "The Effectiveness of E-Learning: An Explorative and Integrative Review of the Definitions, Methodologies and Factors that Promote e-Learning Effectiveness "

تهدف هذه الدراسة الى البحث في فعالية التعلم الإلكتروني من خلال مراجعة متكاملة. وتجب

الدراسة على الأسئلة البحثية التالية: كيف يتم تعريف فعالية التعلم الإلكتروني؟ وما الذي يجعل

حلول التعلم الإلكتروني فعالة؟، اكتشف المؤلفون 19 طريقة لتحديد الفعالية وأكثر الطرق شيوعاً

هي (نتائج التعلم) والتي تظهر في 41% من المقالات التي تم فحصها في مراجعة الأدبيات.

والطريقة الأكثر شيوعاً لقياس الفعالية هي من الناحية الكمية باستخدام الاختبارات السابقة

واللاحقة، تتضمن هذه الدراسة دراسة تجريبية لحل التعلم الإلكتروني لمعلمي العلوم (K-12)

والذي يعد بمثابة بالإضافة إلى نتائج الدراسة الأدبية. توضح الدراسة صعوبة استخدام التعلم

الإلكتروني لتحسين تدريس الأداء، حيث يمكن للمدرسين المشاركين تطبيق العديد من

الاستراتيجيات لتجنب التغيير الجوهرى المتعلق بعملهم الممارسات.

## 2.12 التعقيب على الدراسات السابقة

✓ أوجه الاتفاق

1. بالنسبة لبيئة الدراسة:

تشابهت الدراسة الحالية مع بعض من الدراسات السابقة في بيئة الدراسة مثل دراسة (الكعبة،2022)، (الأحمدي،2021)، (مهدي،2021)، (عز الدين،2021)، (الهنداسي،2021)، (دهليز واخرون،2021)، (نضال واخرون،2021)، (سعيد،2021)، (كونسيلز،2020)، (مقدادي،2020)، (نزار،2020)، (عواد واخرون،2020)، (هاشم،2012).

## 2. بالنسبة للمتغيرات:

يوجد شبه بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة التي سلطت الضوء على أسلوب التدريس عن بعد واستخدامه بوجه التحديد في فترة جائحة كورونا وربطها بمتغيرات أخرى مثل دراسة (مهدي،2021)، (العدوان،2021)، (السعدي،2021)، (المطيري،2021)، (الشهومي وآخرون،2021)، (مقدادي،2020)، (نزار،2020)، (عواد وآخرون،2020)، (الكعبة،2022)، (يوسف،2021)، (عثمان،2021)، (سعيد،2021)، (كونسيلز،2020).

## 3. بالنسبة لمنهج الدراسة وأداتها:

أ- كما تشابهت الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة في استخدام المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أغراض الدراسة والحصول على النتائج المرجوة. مثل دراسة (العنزي،2021)، (الأحمدي،2021)، (المطيري،2021)، (عواد واخرون،2020)، (يوسف،2021)، (نضال وآخرون،2021).

ب- كما تشابهت معجميا مع بعض من الدراسات السابقة في أداة الدراسة المستخدمة للحصول على النتائج من عينة الدراسة وهي استخدام الاستبانة مثل دراسة (الكعبة،2022)، (الأحمدي،2021)، (مهدي،2021)، (العدوان،2021)، (المطيري،2021).

(جرحي، 2021)، (عز الدين، 2021)، (مقدادي، 2020)، (نزار، 2020)،  
(الهنداسي، 2021)، (يوسف، 2021)، (دهليز واخرون، 2021)، (نضال  
واخرون، 2021)، (سعيد، 2021).

### ✓ أوجه الاختلاف

#### 1. بالنسبة لبيئة الدراسة:

اختلفت بيئة الدراسات السابقة عن بيئة الدراسة الحالية مثل دراسة (العدوان، 2021) التي تناولت الطلبة في الصف الثامن، ودراسة (السعدي، 2021) كذلك تناولت طلبة المدارس من وجهة نظر المعلمين، في حين تناولت دراسة (المطيري، 2021) طلاب المرحلة الثانوية، ودراسة (العوايشة، 2021) تركزت على بيئة الطلاب في الصفوف الثالث الأولى، وتناولت دراسة (جرحي، 2021) طلاب المدارس الثانوية، كما تناولت دراسة (البلوشية، 2020) بيئة المؤسسات العمانية.

#### 2. بالنسبة للمتغيرات:

ذهب بعض الباحثين لدراسة علاقة التعليم عن بعد خلال جائحة كورونا مع متغيرات أخرى مثل القيادة التربوية (العنزي، 2021)، واقع استخدام الفصول الافتراضية (الأحمدي، 2021)، مدى فاعلية استخدام برنامج الهاتف للمعلمين (العدوان، 2021)، الاستعداد لاستخدام التعليم الرقمي (السعدي، 2021)، زيادة التحصيل الدراسي لطلاب المدارس (جرحي، 2021)، التحول الرقمي (البلوشية، 2021)، البيئة التحتية الإلكترونية (اتيلا ومحمود واخرون، 2021)، تقنيات الاتصال (نضال واخرون، 2021).

#### 3. بالنسبة لمنهج الدراسة وأداتها:

اختلفت الدراسة الحالية مع دراسة (العدوان، 2021) في استخدام المنهج التجريبي لتحقيق اهداف الدراسة، ودراسة (عز الدين، 2021) و (دهليز واخرون، 2021) و (الهنداسي، 2021) و (كونسيلز، 2020) لاستخدامهم المنهج الكمي، ودراسة (مقداي، 2020) لاستخدام المنهج الوصفي المسحي، ودراسة (البلوشية، 2020) و (عثمان، 2021) في استخدامهم المنهج الوصفي النوعي، في حين تم استخدام المقابلة في دراسة (البلوشية، 2020) و (دوريا واخرون، 2032) كأداة جمع البيانات.

### 2.13 اوجه الاستفادة من الدراسات السابقة

إن الباحث في هذه الدراسة استفاد من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة في تحديد المنهجية المتبعة في إعداد الدراسة وتصميم أداة الدراسة والنظر الى جوانبها النظرية كذلك لإثراء القسم النظري من الدراسة الحالية فيما يتناسب معها والتزود بمراجع مختلفة للاستدلال وتفسير نتائج الدراسة الحالية.

### 2.14 ما يميز الدراسة

حيث إن التميز الذي تميزت به هذه الدراسة على حد علم الباحثة أن الدراسة تواكب الأحداث التي نعيشها ويعيشها الطلاب بوجه الخصوص وهي جائحة كورونا واستخدام أسلوب التعليم عن بعد في هذه الأزمنة لمواصلة عملية التعليم وضمان عدم توقفها. وكذلك هي الأول من نوعها في استخدام عينة من طلاب الجامعات العمانية بالخصوص والتطرق لموضوع فاعلية النظام التعليمي الإلكتروني. كما أن الدراسة لم تتشابه مع أي من الدراسات السابقة حيث تميزت هذه الدراسة أنها تود استكشاف الى أي مدى من الممكن أن يتأثر الأداء الأكاديمي بدافعية وقدرات الطلاب وكذلك تأثير قدرات المدرسين بوجه الخصوص من وجهة نظر طلاب الجامعات في سلطنة عُمان.

## 2.15 ملخص الفصل الثاني

لقد تم استعراض الإطار النظري والدراسات السابقة في الفصل الثاني بجميع المباحث السبعة، وتم عرض المبحث الأول " فاعلية النظام التعليمي الإلكتروني " والتطرق الى أهم فوائد النظام التعليمي الإلكتروني والتركيز على مزاياه وعيوبه. وتم استعراض المبحث الثاني " جائحة كورونا" والتطرق كذلك للمبحث الثالث " التعليم عن بعد" واستعراض مفهومه وأهدافه والأهمية وكذلك مزاياه وعيوبه. واستعرض المبحث الرابع " الأداء الأكاديمي" اهم العوامل المؤثرة على الأداء الاكاديمي وطرق تحسينه وتناولت الدراسة كذلك المبحث الخامس " دافعية الطلاب " والمبحث السادس " قدرات الطلاب" والمبحث السابع " قدرات المدرسين" وتم استعراض الدراسات السابقة في الجزء الأخير من الفصل الثاني والتي تناولت متغيرات الدراسة (فاعلية النظام التعليمي الإلكتروني التعليم عن بعد ، جائحة كورونا ، قدرات المدرسين ، قدرات ودافعية الطلبة)، حيث تم عرض الدراسات السابقة مقسمة الى فئتين دراسات عربية دراسات أجنبية ، ثم تم استعراض التعقيب على الدراسات السابقة ثم تم استعراض أهم ما يميز هذه الدراسة.



### 3 الفصل الثالث: منهجية الدراسة وإجراءاتها

- ❖ المقدمة
- ❖ منهج الدراسة
- ❖ مجتمع الدراسة وعينتها
- ❖ الوصف الإحصائي لأفراد العينة وفق البيانات الأولية
- ❖ أداة الدراسة
- ❖ صدق أداة الدراسة
- ❖ ثبات أداة الدراسة
- ❖ المعالجات الإحصائية المستخدمة في الدراسة
- ❖ ملخص الفصل الثالث

### 3.1 المقدمة

في هذا الفصل يتناول الباحث للخطوات التي اتبعها في تنفيذ وعمل الدراسة من خلال منهجية الدراسة وتحديد مجتمعها وعينتها ومن ثم تصميم أداة الدراسة التي قام الباحث باختيار الاستبانة لملائمة أغراض الدراسة وكيف يتم بنائها والتحقق من صدقها وكذلك ثباتها. والتعرف على المعالجات الإحصائية التي مر بها الباحث في إعداد الدراسة لتحليل البيانات التي توصل إليها من خلال أداة الدراسة.

سوف يتم مناقشة الجزئيات التالية في هذا القسم من الدراسة:

### 3.2 منهجية الدراسة:

تم استخدام المنهج " الوصفي التحليلي " لملائمة أهداف وأسئلة الدراسة وأغراضها كون أن هذا المنهج مناسب لموضوع البحث ويحقق أهدافه. حيث يتم التعبير عن مشكلة الدراسة ووصفها والتعبير عنها وتفسيرها عبر النتائج باستخدام أسلوب الاستبانة الموجهة لعينه من مجتمع الدراسة للحصول على النتائج المرجوة والقيام بعملية التحليل وإظهار التوصيات الملائمة.

### 3.3 مجتمع الدراسة وعينتها:

تكون مجتمع الدراسة من طلاب الجامعات في سلطنة عُمان، المكون من طلاب الدبلوم، البكالوريوس والماجستير حيث بلغ عددهم 127962 طالب وطالبة في العام الأكاديمي 2019/2018 وفق تقرير وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والابتكار (الجيلانية، 30 أكتوبر 2019، صحيفة عُمان).

أما عينة الدراسة تم اختيارها من مجتمع الجامعات العُمانية بطريقة العينة الميسرة. عن طريق توزيع الاستبانة على طلبة من طلاب الدبلوم والبكالوريوس والماجستير، وتم استخدام معادلة ستيفن ثامبسون

لتحديد حجم العينة من إجمالي مجتمع الدراسة الذي بلغ عدده 127962 طالب وطالبة وكانت النتيجة = 383.0131336 تقريبا 383 طالب وطالبة.

جدول (1) وصف عينة الدراسة وفق المتغيرات الشخصية لأفراد الدراسة

المتغير	المستويات	عدد أفراد العينة	النسبة المئوية
الجنس	ذكور	66	18.4%
	إناث	292	81.6%
المستوى الدراسي	دبلوم	66	18.4%
	بكالوريوس	248	69.3%
	ماجستير	44	12.3%
	التعليم عن بعد	137	38.3%
نوع التعليم الذي فضله الطلاب	التعليم المدمج	83	23.2%
	التعليم التقليدي (المباشر)	138	38.5%

### 3.4 الوصف الإحصائي لأفراد العينة وفق البيانات الأولية

#### 1. توزيع أفراد العينة حسب المؤسسة التعليمية

يوضح الجدول (2) توزيع العينة حسب المؤسسة التعليمية، حيث كانت نسبة الطلاب من الجامعات الحكومية (23.2%) وكانت نسبة الطلاب من الجامعات الخاصة (76.8%)، وهذا هو العدد النسبي لعدد الطلاب من المؤسسات التعليمية بالنسبة لجميع الطلاب ككل.

جدول (2) توزيع أفراد العينة حسب المؤسسة التعليمية

النسبة المئوية	التكرار	المؤسسة التعليمية
23.2%	83	الجامعات الحكومية
76.8%	275	الجامعات الخاصة
100%	358	المجموع

2. توزيع أفراد العينة حسب الجهاز المستخدم أثناء التعليم

يوضح الجدول (3) توزيع العينة حسب الجهاز المستخدم أثناء التعليم، حيث كانت نسبة الطلاب الذين يستخدمون الحاسوب الشخصي في الدراسة هي (46.6%)، وكانت نسبة الطلاب الذين يستخدمون الجهاز اللوحي في الدراسة هي (8.1%)، وكانت نسبة الطلاب الذين يستخدمون الهاتف المحمول لدراسة هي (45.3%).

جدول (3) توزيع أفراد العينة حسب الجهاز المستخدم أثناء التعليم

النسبة المئوية	التكرار	نوع الجهاز المستخدم
46.6%	167	حاسوب شخصي
8.1%	29	جهاز لوحي
45.3%	162	الهاتف المحمول
100%	358	المجموع

### 3. توزيع أفراد العينة حسب المصدر الأترنيت الأكثر استخداما

يوضح الجدول (4) توزيع العينة حسب المصدر الأترنيت الأكثر استخداما، حيث كانت نسبة الطلاب الذين يستخدمون الواي فاي المنزلي ف التعليم عن بعد هي (69.8%) وكانت نسبة الطلاب الذين يستخدمون الهاتف المحمول هي (30.2%).

جدول (4) توزيع أفراد العينة حسب المصدر الأترنيت الأكثر استخداما

النسبة المئوية	التكرار	مصدر الأترنيت
69.8%	250	الواي فاي المنزلي
30.2%	108	الهاتف المحمول
100%	358	المجموع

### 4. توزيع أفراد العينة حسب مكان السكن

يوضح الجدول (5) توزيع العينة حسب مكان السكن، حيث كانت نسبة الطلاب الذين يسكنون في القرى أو المناطق الريفية بلغت (63.7%)، أما عن الطلاب الذين يسكنون في المدن فهم بنسبة (36.3%).

جدول (5) توزيع أفراد العينة حسب مكان السكن

النسبة المئوية	التكرار	مكان السكن
63.7%	228	قرية أو ريف
36.3%	130	مدينة
100%	358	المجموع

### 3.5 أداة الدراسة

لتحقيق عملية الحصول على نتائج مناسبة لأغراض الدراسة تم استخدام أداة مقياس الاستبانة لقياس أثر التعليم عن بعد على الأداء الأكاديمي وتحفيز الطلاب في الجامعات بسلطنة عُمان في ظل جائحة COVID-19، من وجهة نظر الطلاب. وتكونت الاستبانة من 48 فقرة وهي موزعة على 7 مجالات كما هو موضح في الجدول رقم (6).

جدول (6) عدد الفقرات لكل مجالات الاستبانة

م	المتغير	عدد الفقرات	المقياس
1	جودة النظام	5	(Chopra et al., 2019)
2	جودة المعلومات	6	(Chopra et al., 2019)
3	جودة الخدمات	5	(Chopra et al., 2019)
4	قدرات المدرسين	9	(Zepkea et al., 2014)
5	قدرات الطلبة (الاكتفاء الذاتي)	8	(Pintrich and De Groot, 1990)
6	دافعية الطلبة	7	(Pintrich and De Groot, 1990)
7	الأداء الأكاديمي (مخرجات التعلم)	8	(Abdullah and Primus, 2021)

وقد تم استخدام مقياس ليكرت السباعي إذ انقسمت الى سبع مستويات كالتالي: غير موافق بشدة (7)، غير موافق (6)، غير موافق نوعا ما (5)، محايد (4)، موافق نوعا ما (3)، موافق (2)، موافق بشدة (1).

### 3.6 صدق الأداة:

لتأكد من صدق أداة الدراسة تم عرضها على (7) مُحكمين أكاديميين من كلية إدارة الأعمال في جامعة الشرقية كما هو مبين في ملحق رقم (1)، وهم من أصحاب الاختصاص وذوي خبره عالية وتم

الأخذ بنصائحهم واقتراحاتهم لتكوين الاستبانة بالصورة النهائية بكامل وحداتها وفقراتها، وتم التوصل لشكل النهائي من الاستبانة الإلكترونية بعد ذلك.

نلاحظ من الجدول (7) وهو الذي يمثل معامل الارتباط لكل فقره في الاستبانة، وكان أصغر معامل ارتباط هو (0.293) في الفقرة الأولى، وأن أعلى قيمة من معاملات الارتباط لفقرات الاستبانة هي (1) للفقرة 48. وجميع هذه المعاملات دالة إحصائياً.

الجدول (7) معاملات ارتباط فقرات أداء الدراسة

رقم الفقره	معامل الارتباط	رقم الفقره	معامل الارتباط	رقم الفقره	معامل الارتباط	رقم الفقره	معامل الارتباط	رقم الفقره	معامل الارتباط	رقم الفقره	معامل الارتباط
1	0.293	10	0.406	19	0.418	28	0.529	37	0.601	46	0.792
2	0.393	11	0.406	20	0.395	29	0.548	38	0.558	47	0.837
3	0.390	12	0.418	21	0.408	30	0.516	39	0.604	48	1
4	0.294	13	0.413	22	0.376	31	0.489	40	0.597		
5	0.361	14	0.398	23	0.425	32	0.485	41	0.673		
6	0.400	15	0.387	24	0.455	33	0.461	42	0.765		
7	0.389	16	0.369	25	0.443	34	0.539	43	0.714		
8	0.441	17	0.421	26	0.539	35	0.610	44	0.772		
9	0.427	18	0.393	27	0.505	36	0.578	45	0.769		

\* جميع هذه المعاملات دالة إحصائياً

### 3.7 ثبات الأداة:

لقياس ثبات أداة الدراسة تم حساب معامل الثبات عن طريق الاتساق الداخلي وهو حسب معادلة كرونباخ ألفا وفي الجدول رقم (8) يبين لنا معامل الاتساق الداخلي حسب معادلة كرونباخ ألفا لجميع المجالات للأداة ككل، كما أن هذه القيم تعتبر ملائمة لأغراض الدراسة.

الجدول (8) معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا وثبات الإعادة

المجال	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ
جودة النظام والمعلومات والخدمات	16	0.756
قدرات المدرسين (سلوك المعلم)	9	0.803
قدرات ودافعية الطلبة (الاكتفاء الذاتي)	15	0.760
الأداء الأكاديمي	8	0.823

نلاحظ من الجدول (8) أن الاتساق الداخلي للفقرات ومجالات الدراسة الذي تم حسابه عن طريق معامل ألفا كرونباخ يعتبر عالي فهو يتراوح من (0.756-0.823).

### 3.8 المعالجات الإحصائية لأفراد العينة وفق البيانات الأولية:

تم استخدام إجراءات للتحليل الإحصائي في هذه الدراسة ومعالجتها ببرنامج (SPSS) Statistical Package for Social Sciences . ومن ثم قام الباحث باستخراج النتائج التي توصل إليها من خلال البرنامج والعمل على تفسيرها.

وكانت هذه الأساليب الإحصائية التي تم استخدامها في الدراسة هي:

1. تم استخدام معاملات الارتباط لتأكد من الصدق الداخلي لأداة الدراسة.

2. استخدام معامل كرونباخ ألفا لفحص ثبات أداة الدراسة.



3. كذلك تم استخدام التكرارات والمتوسّطات الحسابيّة، والانحرافات المعياريّة لاستجابات أفراد

عينة الدّراسة للعبارات حسب درجة الموافقة كما تم تصنيفها في الجدول رقم (9):

جدول (9) درجات الموافقة لمقياس ليكرت السباعي

الدرجة	1.85 - 1	- 1.86	3.57- 2.72	- 3.58	- 4.44	-5.30	- 6.16
درجة الموافقة	غير موافق بشدة	غير موافق	غير موافق نوعاً ما	محايد	موافق نوعاً ما	موافق	موافق بشدة
		2.71		4.43	5.29	6.15	7

4. اختبار تحليل معامل الالتواء "Skewness" ومعامل التفرطح "Kurtosis" لاختبار التوزيع

الطبيعي للبيانات.

5. تحليل الانحدار (Regression Test).

6. تحليل التباين الأحادي ANOVA.

7. اختبار T للعينات المستقلة (Independent Sample T test).

8. اختبار الانحدار المتعد Stepwise .

### 3.9 ملخص الفصل الثالث

لقد تم استعراض وصفاً لمنهجية الدراسة ليطم تحقيق أهدافها ويتم اختبار فرضيات الدراسة باستخدام

أسلوب منهجية الدراسة وهو المنهج الوصفي التحليلي واستخدام المصادر الأولية والثانوية لجمع

بيانات الدراسة وكانت أداة الدراسة المستخدمة هي الاستبانة. كما تم تحديد مجتمع الدراسة وعينتها

وهم طلاب الجامعات في سلطنة عُمان حيث بلغ عدد عينه الدراسة 358 طالب وطالبة. كما في

هذا الفصل تم استعراض خطوات بناء أداة الدراسة والتحقق من صدقها وثباتها واستعراض المعالجات

الإحصائية المتبعة في هذه الدراسة.

## 4 الفصل الرابع: نتائج الدراسة وتفسيرها

❖ المقدمة

❖ اختبار التوزيع الطبيعي

❖ الإجابة على أسئلة الدراسة

❖ اختبار فرضيات الدراسة

❖ اختبار تحليل الانحدار

❖ ملخص الفصل الرابع

## 4.1 المقدمة

في هذا الفصل فصل عرض النتائج التي حصلنا عليها من خلال استجابات أفراد العينة من خلال أداة الدراسة ولتتم عرض نتائج الدراسة قام الباحث بعمل إجراءات الدراسة والقيام بتحليل البيانات إحصائياً لهدف الدراسة وهو معرفة أثر فاعلية النظام الإلكتروني للتعليم عن بعد على الأداء الأكاديمي للطلبة في الجامعات بسلطنة عُمان في ظل جائحة COVID-19. وفيما يلي هو عرض لنتائج الدراسة وذلك من خلال الإجابة على أسئلة الدراسة.

## 4.2 اختبار التوزيع الطبيعي

للتحقق من أن بيانات الاستبانة أنها تتبع التوزيع الطبيعي، تم التأكد من قيمة معامل الالتواء Skewness ومعامل التفرطح Kurtosis لكل متغير من متغيرات الدراسة، كما هو موضح في الجدول رقم (10):

جدول (10): اختبار التوزيع الطبيعي

المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الالتواء Skewness	معامل التفرطح Kurtosis
جودة النظام	5.13	1.41	-.533	-.209
جودة المعلومات	5.16	1.38	-.389	-.609
جودة الخدمات	5.08	1.49	-.379	-.831
فاعلية النظام	5.13	1.35	-.407	-.596
قدرات المدرسين	4.96	1.48	-.455	-.546
قدرات الطلبة	5.40	1.32	-.802	.253
دافعية الطلبة	5.52	1.33	-.796	.002
قدرات ودافعية الطلبة	5.46	1.28	-.828	.283
الأداء الأكاديمي للطلبة	5.51	1.36	-.761	.027

ونظرا لأن قيمة معامل الالتواء وقيمة معامل التفرطح أقل من القيمة المطلقة 2 لكل المتغيرات فإنه يمكننا القول إن البيانات لعينة الدراسة تتبع التوزيع الطبيعي (George & Mallery, 2010).

### 4.3 الإجابة على أسئلة الدراسة

سيتم التطرق في هذه الجزئية من الدراسة على الإجابة لأسئلة الدراسة الرئيسية والفرعية.

أولا: الإجابة على السؤال الرئيسي التالي:

" ما هو أثر فاعلية نظام التعليم الإلكتروني على الأداء الأكاديمي لطلبة الجامعات العُمانية في ظل

جائحة COVID-19؟"

للإجابة على السؤال الرئيسي لدراسة تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والترتيب

لاستجابات عينة الدراسة لجميع المجالات كما في الجدول رقم (11):

جدول (11) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والدرجة والرتبة لمجالات الدراسة

م	المحور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الدرجة	الترتيب
1	جودة النظام	5.13	1.41	73.25	مرتفع	4
2	جودة المعلومات	5.16	1.38	73.71	مرتفع	3
3	جودة الخدمات	5.08	1.49	72.63	مرتفع	6
4	فاعلية النظام	5.13	1.35	73.23	مرتفع	5
5	قدرات ودافعية الطلبة	5.46	1.28	77.96	مرتفع	2
6	الأداء الأكاديمي للطلبة	5.51	1.36	78.70	مرتفع	1
7	قدرات المدرسين	4.96	1.48	70.82	متوسط	7

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والأوزان النسبية لجميع محاور الدراسة كما هو

موضح في الجدول (11) وكان المتوسط الحسابي لمحور "الأداء الأكاديمي" يساوي (5.51) أي

أن الوزن النسبي يساوي (78.70) وهذا يعني أن أفراد العينة للدراسة كانوا موافقين على هذه الفقرة بدرجة مرتفعة.

ويعزز الباحث بأن منصة التعليم الإلكتروني MOODLE سهلة الاستخدام وواضحة جدا وتسهل على الطلاب الوصول الى مقرراتهم الدراسية في أي وقت دون أي عناء وكما تسهل عليهم إرسال مهامهم الدراسية من واجبات يومية أو مشاريع بكل سهولة تامة.

كما أن اغلب الفقرات ومحاور الدراسة حازت على درجة موافقة مرتفعة من أفراد العينة إلا محور قدرات المدرسين حصلت على درجة متوسط من أفراد عينة الدراسة.

2. الأسئلة الفرعية التالية:

**السؤال الفرعي الأول: ما مستوى فاعلية نظام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطلبة؟**

**جدول (12) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والدرجة والرتبة لمجال جودة النظام**

الترتيب	الدرجة	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة
1	مرتفع	75.62	1.64	5.29	منصة التعليم الإلكتروني سهلة الاستخدام.
3	مرتفع	73.45	1.70	5.14	منصة التعليم الإلكتروني سهلة التعلم.
4	مرتفع	71.47	1.67	5.00	تحتوي منصة التعليم الإلكتروني على الخصائص والوظائف الضرورية التي تساعدني أثناء الدراسة.
2	مرتفع	74.34	1.63	5.20	منصة التعليم الإلكتروني قابلة للتعديل.
5	مرتفع	71.39	1.62	5.00	تحتوي منصة التعليم الإلكتروني على بيانات كاملة متكاملة ومتناسقة.
	مرتفع	73.25	1.41	5.13	إجمالي المحور

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والأوزان النسبية لمحور "جودة النظام" كما هو موضح في الجدول (12) وكان اعلى متوسط حسابي لمحور "جودة النظام" يساوي (5.29) أي أن

الوزن النسبي يساوي (75.62) وهذا يعني أن أفراد العينة للدراسة كانوا موافقين على هذا الفقرة. كما أن جميع فقرات المحور حازت على درجة موافقة مرتفعة من أفراد العينة. تم حساب المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والأوزان النسبية لمحور "جودة المعلومات" كما هو موضح في الجدول (13) وكان اعلى متوسط حسابي لمحور "جودة المعلومات" يساوي (5.35) أي أن الوزن النسبي يساوي (76.48) وهذا يعني أن أفراد العينة للدراسة كانوا موافقين على هذا الفقرة.

جدول (13) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والدرجة والترتبة لمجال جودة المعلومات

الترتيب	الدرجة	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة
6	متوسط	70.07	1.69	4.90	المعلومات المتوفرة على منصة التعليم الإلكتروني سهلة الفهم.
4	مرتفع	73.68	1.55	5.16	المعلومات المتوفرة على منصة التعليم الإلكتروني في شكل صالح للاستخدام.
2	مرتفع	75.16	1.50	5.26	المعلومات المتوفرة على منصة التعليم الإلكتروني ذات صلة بحاجاتي التعليمية.
1	مرتفع	76.48	1.54	5.35	المعلومات المتوفرة على منصة التعليم الإلكتروني يمكن الوصول إليها بسهولة.
5	مرتفع	72.13	1.61	5.05	المعلومات المتوفرة على منصة التعليم الإلكتروني كاملة ووافية.
3	مرتفع	74.77	1.51	5.23	المعلومات المتوفرة على منصة التعليم الإلكتروني حديثة.
	مرتفع	73.71	1.38	5.16	إجمالي المحور

كما أن جميع فقرات المحور حازت على درجة موافقة مرتفعة من أفراد العينة إلا الفقرة الأولى "المعلومات المتوفرة على منصة التعليم الإلكتروني سهلة الفهم" حازت على متوسط حسابي يساوي

(4.90) ووزن نسبي يساوي (70.07) وهو يعتبر موافقة بدرجة متوسط من أفراد العينة وهي جيدة كذلك.

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والأوزان النسبية لمحور "جودة الخدمات" كما هو موضح في الجدول (14) وكان أعلى متوسط حسابي لمحور "جودة الخدمات" يساوي (5.46) أي أن الوزن النسبي يساوي (78.07) وهذا يعني أن أفراد العينة للدراسة كانوا موافقين على هذا الفقرة.

جدول (14) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والدرجة والترتبة لمجال جودة الخدمات

الترتيب	الدرجة	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة
1	مرتفع	78.07	1.52	5.46	منصة التعليم الإلكتروني سهلة التصفح.
2	مرتفع	74.15	1.61	5.19	منصة التعليم الإلكتروني منظمة بشكل جيد.
4	متوسط	70.81	1.79	4.96	يمكنني الاعتماد على منصة التعليم الإلكتروني.
3	متوسط	71.27	1.86	4.99	منصة التعليم الإلكتروني تجعل التعلم سهلاً.
5	متوسط	68.87	1.72	4.82	تستجيب منصة التعليم الإلكتروني بسرعة.
	مرتفع	72.63	1.49	5.08	إجمالي المحور

كما أن جميع فقرات المحور حازت على درجة موافقة مرتفعة من أفراد العينة إلا الفقرة الثالثة " يمكنني الاعتماد على منصة التعليم الإلكتروني " وهي حازت على متوسط حسابي يساوي (4.96)، والفقرة الرابعة " منصة التعليم الإلكتروني تجعل التعلم سهلاً " وهي حازت على متوسط حسابي يساوي (4.99)، والفقرة الخامسة " تستجيب منصة التعليم الإلكتروني بسرعة " وهي حازت على متوسط حسابي يساوي (4.82) وهي تعتبر موافقة بدرجة متوسط من أفراد العينة وهي جيدة كذلك.

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والأوزان النسبية للمحاور الآتية "جودة النظام وجودة المعلومات وجودة الخدمات وفاعلية النظام" كما هو موضح في الجدول (15) وكان المتوسط الحسابي لمحور جودة المعلومات يساوي (5.16) أي أن الوزن النسبي يساوي (73.71) وهذا يعني

أن أفراد العينة للدراسة كانوا موافقين على هذا المحور. كما أن جميع المحاور حازت على درجة موافقة مرتفعة من أفراد العينة.

جدول (15) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والدرجة والرتبة لجودة النظام والمعلومات والخدمات

الترتيب	الدرجة	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المحور
2	مرتفع	73.25	1.41	5.13	جودة النظام
1	مرتفع	73.71	1.38	5.16	جودة المعلومات
4	مرتفع	72.63	1.49	5.08	جودة الخدمات
3	مرتفع	73.23	1.35	5.13	فاعلية النظام

السؤال الفرعي الثاني: ما مستوى القدرات والدافعية لدى الطلبة؟

جدول (16) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والدرجة والرتبة لمجال قدرات الطلبة

الترتيب	الدرجة	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة
7	مرتفع	75.12	1.53	5.26	بالمقارنة مع الطلاب الآخرين من زملائي في الدراسة، أتوقع أن أحقق أداءً جيدًا.
6	مرتفع	76.28	1.52	5.34	أنا متأكد من أنني أستطيع فهم الأفكار التي يتم تدريسها.
3	مرتفع	77.64	1.51	5.43	أتوقع أن أبلغي بلاءً حسنًا في دراستي.
2	مرتفع	79.74	1.41	5.58	بالمقارنة مع الآخرين من زملائي في الدراسة، أعتقد أنني طالب جيد.
1	مرتفع	80.51	1.54	5.64	أنا متأكد من أنني أستطيع القيام بعمل ممتاز بشأن المهام والتكليفات الدراسية.
4	مرتفع	76.82	1.63	5.38	أعتقد أنني سأحصل على درجة متقدمة في هذا الفصل.
5	مرتفع	76.63	1.50	5.36	مهاراتي الدراسية ممتازة مقارنة مع الآخرين من زملائي في الدراسة.
8	مرتفع	74.77	1.50	5.23	بالمقارنة مع الطلاب الآخرين، أعتقد أنني أعرف الكثير عن موضوعات الدراسة.
	مرتفع	77.19	1.32	5.40	إجمالي المحور



تم حساب المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والأوزان النسبية لمحور "قدرات الطلبة" كما هو موضح في الجدول (16) وكان اعلى متوسط حسابي لمحور "قدرات الطلبة" يساوي (5.64) أي أن الوزن النسبي يساوي (80.51) وهذا يعني أن أفراد العينة للدراسة كانوا موافقين على هذا الفقرة. كما أن جميع فقرات المحور حازت على درجة موافقة مرتفعة من أفراد العينة.

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والأوزان النسبية لمحور "دافعية الطلبة" تم حساب المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والأوزان النسبية لمحور "قدرات الطلبة" كما هو موضح في الجدول (17) وكان اعلى متوسط حسابي لمحور "قدرات الطلبة" يساوي (5.64) أي أن الوزن النسبي يساوي (80.51) وهذا يعني أن أفراد العينة للدراسة كانوا موافقين على هذا الفقرة. كما أن جميع فقرات المحور حازت على درجة موافقة مرتفعة من أفراد العينة.

**جدول (17) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والدرجة والرتبة لمجال دافعية الطلبة**

الترتيب	الدرجة	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة
1	مرتفع	81.52	1.47	5.71	أشعر بالدافعية والتحفيز عندما أتمكن من إكمال واجباتي الدراسية بنجاح
5	مرتفع	77.99	1.49	5.46	أبدي اهتماما ملحوظا بالمقررات الدراسية مما يحفزني على التعلم والتحصيل
4	مرتفع	78.96	1.46	5.53	يحفزني التحسين المستمر في قدراتي والمعارف المكتسبة من دراستي إلى السعي للمزيد من التعلم
3	مرتفع	78.96	1.51	5.53	تمنحني المعرفة المكتسبة من دراستي رؤية أفضل نحو المستقبل وتحفزني إلى لمزيد من التعلم.
7	مرتفع	77.21	1.52	5.40	تشعرنني علاقتي المميزة مع المدرسين بالدافعية والحماس نحو مزيد من التعلم.
6	مرتفع	77.87	1.50	5.45	تشعرنني علاقتي المميزة مع زملائي من الطلبة بالدافعية والحماس نحو مزيد من التعلم
2	مرتفع	79.39	1.39	5.56	يشعرنني التفاعل خلال التعلم في مساقاتي الدراسية بالسعادة.
	مرتفع	78.84	1.33	5.52	<b>إجمالي المحور</b>

وكان اعلى متوسط حسابي لمحور "دافعية الطلبة" يساوي (5.71) أي أن الوزن النسبي يساوي (81.52) وهذا يعني أن أفراد العينة للدراسة كانوا موافقين على هذا الفقرة. كما أن جميع فقرات المحور حازت على درجة موافقة مرتفعة من أفراد العينة.

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والأوزان النسبية للمحاور الآتية: لقدرات الطلبة ودافعية الطلبة والمحورين معاً " كما هو موضح في الجدول (18) وكان المتوسط الحسابي "محور دافعية الطلبة" يساوي (5.52) أي أن الوزن النسبي يساوي (78.84) وهذا يعني أن أفراد العينة للدراسة كانوا موافقين على هذا المحور بنسبة اعلى كما أن محور "قدرات الطلبة" حاز على متوسط حسابي يساوي (5.40) ومتوسط حسابي يساوي (77.19) وهي كذلك حازت على درجة موافقة مرتفعة من أفراد العينة. كما أن جميع المحاور حازت على درجة موافقة مرتفعة من أفراد العينة.

**جدول (18) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والدرجة والرتبة لقدرات ودافعية الطلبة**

المحور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الدرجة	الترتيب
قدرات الطلبة	5.40	1.32	77.19	مرتفع	3
دافعية الطلبة	5.52	1.33	78.84	مرتفع	1
قدرات ودافعية الطلبة	5.46	1.28	77.96	مرتفع	2

### السؤال الفرعي الثالث: ما مستوى قدرات المدرسين من وجهة نظر الطلبة؟

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والأوزان النسبية لفقرات محور "قدرات المدرسين" كما هو موضح في الجدول (19) وكان المتوسط الحسابي لفقرة 7 "يحث الأساتذة الطلبة على التفكير والتحليل" يساوي (5.07) أي أن الوزن النسبي يساوي (72.40) وهذا يعني أن أفراد العينة للدراسة كانوا موافقين على هذه الفقرة بدرجة مرتفعة. كما أن الفقرة 4 "يجعل الأساتذة المقررات التي يدرسونها

ممتعة ومثيرة للاهتمام " حصلت على اقل متوسط حسابي ويساوي (4.77) ولكن هذا المتوسط يعتبر جيد وحصل على درجة متوسط من أفراد العينة.

جدول (19) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والدرجة والرتبة لقدرات المدرسين

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الدرجة	الترتيب
1	يقدم الأساتذة التغذية الراجعة لتحسين تعلم الطلبة	4.91	1.63	70.19	متوسط	7
2	يدرس الأساتذة بطرق تمكن الطلبة من التعلم بسهولة	4.93	1.68	70.42	متوسط	6
3	يبيدي الأساتذة اهتماماً وحماسة للمقررات التي يدرسونها	4.89	1.70	69.80	متوسط	8
4	يجعل الأساتذة المقررات التي يدرسونها ممتعة ومثيرة للاهتمام	4.77	1.76	68.13	متوسط	9
5	يبيدي الأساتذة اهتماماً واضحاً بمدى تعلم الطلبة	4.98	1.68	71.12	متوسط	5
6	يوجد الأساتذة دائماً لمناقشة مدى تعلم الطلبة	5.01	1.65	71.55	مرتفع	3
7	يحث الأساتذة الطلبة على التفكير والتحليل	5.07	1.60	72.40	مرتفع	1
8	يتيح الأساتذة الفرص للطلاب لتطبيق المعارف والمهارات التي يتعلمونها	5.01	1.61	71.58	مرتفع	4
9	يشجع الأساتذة الطلبة على طرح الأسئلة والتحدي (نقد) الأفكار والمعلومات التي يدرسونها	5.06	1.68	72.24	مرتفع	2
	إجمالي المحور	4.96	1.48	70.82	متوسط	

#### السؤال الفرعي الرابع: ما مستوى الأداء الأكاديمي للطلبة؟

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والأوزان النسبية لفقرات محور "الأداء الأكاديمي" كما هو موضح في الجدول (20) وكان المتوسط الحسابي لفقرة 1 "تساعدني دراستي الجامعية على اكتساب مزيد من المعارف عن المقررات الدراسية" يساوي (5.63) أي أن الوزن النسبي يساوي

(80.36) وهذا يعني أن أفراد العينة للدراسة كانوا موافقين على هذه الفقرة بدرجة مرتفعة. كما أن

جميع الفقرات حازت على درجة موافقه مرتفعة من أفراد العينة.

جدول (20) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والدرجة والرتبة للأداء الأكاديمي

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الدرجة	الترتيب
1	تساعدني دراستي الجامعية على اكتساب مزيد من المعارف عن المقررات الدراسية	5.63	1.50	80.36	مرتفع	1
2	تساعدني دراستي الجامعية في تطوير مهاراتي	5.53	1.56	79.04	مرتفع	3
3	تعزز دراستي الجامعية فهمي للمقررات الدراسية	5.52	1.51	78.84	مرتفع	4
4	تعزز دراستي الجامعية تطوير قدراتي على التفكير الناقد	5.42	1.51	77.37	مرتفع	8
5	تعزز دراستي الجامعية من رغبتني في تعلم المزيد عن مقرراتي الدراسية	5.46	1.53	78.07	مرتفع	7
6	تعزز دراستي الجامعية قدراتي في تطبيق المعارف والمهارات التي أتعلمها	5.48	1.51	78.30	مرتفع	6
7	تعزز دراستي الجامعية في تطوير مهارات التواصل التكنولوجية	5.48	1.48	78.34	مرتفع	5
8	تعزز دراستي الجامعية تطوير مهاراتي في التعلم الذاتي المستمر	5.55	1.53	79.27	مرتفع	2
	إجمالي المحور	5.51	1.36	78.70	مرتفع	

السؤال الفرعي الخامس: هل يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين فاعلية نظام التعليم الإلكتروني

وقدرات الطلبة ودافعيتهم وقدرات المدرسين والأداء الأكاديمي للطلبة؟

من جدول (21) يوضح لنا معامل ارتباط بيرسون بين جميع متغيرات الدراسة وأنه توجد علاقة

ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) بين جميع متغيرات الدراسة. وأنه توجد علاقة

طردية بين جميع المتغيرات، كما أن العلاقة بين فاعلية النظام الإلكتروني وقدرات الطلبة هي علاقة ذات ارتباط طردي قوي وهي العلاقة الأكثر ارتباطاً بين المتغيرات الأخرى بدرجة (\*\*0.730). وأن العلاقة بين فاعلية النظام الإلكتروني ودافعية الطلبة هي ذات ارتباط طردي متوسط بدرجة (\*\*0.628). كما أن العلاقة بين فاعلية النظام الإلكتروني وقدرات المدرسين تعتبر علاقة ذات ارتباط طرديه قوي بدرجة (\*\*0.725). وأن العلاقة بين فاعلية النظام الإلكتروني والأداء الأكاديمي هي علاقة ذات ارتباط طردي متوسط وهي الأقل ارتباطاً بين المتغيرات الأخرى بدرجة (\*\*0.544).

جدول (21) يوضح معامل ارتباط بيرسون بين جميع متغيرات الدراسة

المتغير	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. جودة النظام	1								
2. جودة المعلومات	.847**	1							
3. جودة الخدمات	.827**	.882**	1						
4. فاعلية النظام	.934**	.962**	.951**	1					
5. قدرات الطلبة	.671**	.710**	.695**	.730**	1				
6. دافعية الطلبة	.569**	.615**	.603**	.628**	.870**	1			
7. قدرات ودافعية الطلبة	.645**	.688**	.674**	.705**	.971**	.962**	1		
8. قدرات المدرسين	.661**	.695**	.707**	.725**	.688**	.630**	.683**	1	
9. الأداء الأكاديمي	.477**	.538**	.532**	.544**	.697**	.768**	.755**	.549**	1

\* \* دالة إحصائياً عند مستوى معنوية 0.05

#### 4.4 اختبار فرضيات الدراسة

(1) « الفرضية الأولى: تؤثر فاعلية النظام الإلكتروني على الأداء الأكاديمي للطلبة.

يمكن أن نستج ما يلي من نتائج اختبار الانحدار المتعد Stepwise للفرضية الأولى كما هو موضح في الجدول (22): تبين لنا أن المتغيرات المؤثرة على المتغير التابع "الأداء الأكاديمي" هي فاعلية النظام الإلكتروني. ويبين لنا التحليل أن نتائج اختبار F يساوي (154.052) واختبار T يساوي (12.412) ويوضح الجدول أن Sig=0.00 وهذا يعتبر دال إحصائياً عند مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بمعنى أنه يوجد فروق في مستوى فاعلية النظام الإلكتروني والأداء الأكاديمي للطلبة.

جدول (22) نتائج تحليل الاختبارات للأداء الأكاديمي وفاعلية النظام الإلكتروني

المتغير التابع	معامل الانحدار		اختبار T	.Sig	(R)	(R <sup>2</sup> )	F	.Sig
الأداء الأكاديمي للطلبة	المقدار الثابت	2.711	11.631	0.00	0.544	0.296	154.052	0.00
	فاعلية النظام الإلكتروني	0.544	12.412	0.00				

(2) « الفرضية الثانية: تؤثر فاعلية النظام الإلكتروني على دافعية وقدرات الطلبة.

يمكن أن نستج ما يلي من نتائج اختبار الانحدار المتعد Stepwise للفرضية الثانية كما هو موضح في الجدول (23): تبين لنا أن المتغيرات المؤثرة على المتغير التابع "دافعية وقدرات الطلبة" هي فاعلية النظام الإلكتروني. ويبين لنا التحليل أن نتائج اختبار F يساوي (362.497) واختبار T يساوي (19.039) ويوضح الجدول أن Sig=0.000 وهذا يعتبر دال إحصائياً عند مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بمعنى أنه يوجد فروق في مستوى فاعلية النظام الإلكتروني ودافعية وقدرات الطلبة.

جدول (23) نتائج تحليل الاختبارات لدافعية وقدرات الطلبة وفاعلية النظام الإلكتروني

المتغير التابع	معامل الانحدار $\beta$		اختبار T	.Sig	(R)	(R <sup>2</sup> )	F	.Sig
دافعية وقدرات الطلبة	المقدار الثابت	2.029	10.9	0.000	0.705	0.498	362.497	0.000
	فاعلية النظام الإلكتروني	0.705	19.039	0.000				

### 3) « الفرضية الثالثة: تؤثر فاعلية النظام الإلكتروني على قدرات المدرسين.

يمكن أن نستنتج ما يلي من نتائج اختبار الانحدار المتعدد Stepwise للفرضية الثالثة كما هو موضح في الجدول (24): تبين لنا أن المتغيرات المؤثرة على المتغير التابع " قدرات المدرسين " هي فاعلية النظام الإلكتروني. ويبين لنا التحليل أن نتائج اختبار F يساوي (404.841) واختبار T يساوي (20.121) ويوضح الجدول أن Sig=0.000 هذا يعتبر دال إحصائياً عند مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بمعنى أنه يوجد فروق في مستوى فاعلية النظام الإلكتروني وقدرات المدرسين.

جدول (24) نتائج تحليل الاختبارات قدرات المدرسين وفاعلية النظام الإلكتروني

المتغير التابع	معامل الانحدار $\beta$		اختبار T	.Sig	(R)	(R <sup>2</sup> )	F	.Sig
قدرات المدرسين	المقدار الثابت	0.882	4.211	0.000	0.725	0.525	404.841	0.000
	فاعلية النظام الإلكتروني	0.725	20.121	0.000				

### 4) « الفرضية الرابعة: تؤثر قدرات ودافعية الطلبة في الأداء الأكاديمي للطلبة.

يمكن أن نستنتج ما يلي من نتائج اختبار الانحدار المتعدد Stepwise للفرضية الرابعة كما هو موضح في الجدول (25): تبين لنا أن المتغيرات المؤثرة على المتغير التابع " الأداء الأكاديمي " هي قدرات ودافعية الطلبة. ويبين لنا التحليل أن نتائج اختبار F يساوي (485.318) واختبار T

يساوي (22.03) ويوضح الجدول أن Sig=0.000 وهذا يعتبر دال إحصائياً عند مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بمعنى أنه يوجد فروق في مستوى قدرات ودافعية الطلبة والأداء الأكاديمي للطلبة.

جدول (25) نتائج تحليل الاختبارات للأداء الأكاديمي وقدرات ودافعية الطلبة

.Sig	F	(R <sup>2</sup> )	(R)	.Sig	اختبار T	β معامل الانحدار		المتغير التابع
0.000	485.318	0.57	0.755	0.000	5.66	1.15	المقدار الثابت	الأداء الأكاديمي للطلبة
				0.000	22.03	0.755	قدرات ودافعية الطلبة	

##### 5 « الفرضية الخامسة: تؤثر قدرات المدرسين في الأداء الأكاديمي للطلبة.

يمكن أن نستنتج ما يلي من نتائج اختبار الانحدار المتعدد Stepwise للفرضية الخامسة كما هو موضح في الجدول (26): تبين لنا أن المتغيرات المؤثرة على المتغير التابع "الأداء الأكاديمي" هي قدرات المدرسين. ويبين لنا التحليل أن نتائج اختبار F يساوي (157.867) واختبار T يساوي (12.564) ويوضح الجدول أن Sig=0.000 وهذا يعتبر دال إحصائياً عند مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بمعنى أنه يوجد فروق في مستوى قدرات المدرسين والأداء الأكاديمي للطلبة.

جدول (26) نتائج تحليل الاختبارات للأداء الأكاديمي وقدرات المدرسين

.Sig	F	(R <sup>2</sup> )	(R)	.Sig	اختبار T	β معامل الانحدار		المتغير التابع
0.000	157.867	0.301	0.549	0.000	14.622	3.021	المقدار الثابت	الأداء الأكاديمي للطلبة
				0.000	12.564	0.549	قدرات المدرسين	



(6) « الفرضية السادسة: يوجد أثر غير مباشر لفاعلية النظام الإلكتروني على الأداء الأكاديمي

للطلبة عبر قدرات ودافعية الطلبة.

تبين لنا أن المتغيرات المؤثرة على المتغير التابع "الأداء الأكاديمي"، كما هو موضح في الجدول (27)، هي فاعلية النظام عبر قدرات ودافعية الطلبة كمتغير وسيط. ويبين لنا التحليل أن نتائج

اختبار F يساوي (154.0521) واختبار  $\beta$  معامل الانحدار لفاعلية النظام يساوي (0.544) واختبار

$\beta$  معامل الانحدار للمتغير الوسيط قدرات ودافعية الطلبة يساوي (0.521) ويوضح الجدول أن

Sig=0.000 وهذا يعتبر دال إحصائياً عند مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بمعنى أنه يوجد فروق

في مستوى فاعلية النظام والأداء الأكاديمي للطلبة عبر قدرات ودافعية الطلبة.

جدول (27) نتائج تحليل الاختبارات للأداء الأكاديمي وفاعلية النظام الإلكتروني والمتغير الوسيط قدرات ودافعية الطلبة

.Sig	F	(R <sup>2</sup> )	(R)	.Sig	$\beta$ معامل الانحدار	المتغير التابع
0.000	154.0521	0.2962	0.5443	0.000	المقدار الثابت	الأداء الأكاديمي للطلبة
				0.000	المتغير المستقل (فاعلية النظام)	
				0.000	المتغير الوسيط (قدرات ودافعية الطلبة)	

(7) « الفرضية السابعة: يوجد أثر غير مباشر لفاعلية النظام الإلكتروني على الأداء الأكاديمي

للطلبة عبر قدرات المدرسين.

يمكن أن نستنتج ما يلي من نتائج اختبار الانحدار المتعدد Stepwise للفرضية السابعة كما هو

موضح في الجدول (28): تبين لنا أن المتغيرات المؤثرة على المتغير التابع "الأداء الأكاديمي" هي

فاعلية النظام عبر قدرات المدرسين كمتغير وسيط. ويبين لنا التحليل أن نتائج اختبار F يساوي

(154.0521) واختبار  $\beta$  معامل الانحدار لفاعلية النظام يساوي (0.544) واختبار  $\beta$  معامل

الانحدار للمتغير الوسيط قدرات المدرسين يساوي (0.236) ويوضح الجدول أن Sig=0.000 وهذا يعتبر دال إحصائياً عند مستوى معنوية ( $\alpha \leq 0.05$ ) بمعنى أنه يوجد فروق في مستوى فاعلية النظام والأداء الأكاديمي للطلبة عبر قدرات المدرسين.

جدول (28) نتائج تحليل الاختبارات للأداء الأكاديمي وفاعلية النظام الإلكتروني والمتغير الوسيط قدرات المدرسين

.Sig	F	(R <sup>2</sup> )	(R)	.Sig	معامل الانحدار $\beta$	المتغير التابع
0.000	154.0521	0.2962	0.5443	0.000	2.711	المقدار الثابت
				0.000	0.544	المتغير المستقل (فاعلية النظام)
				0.000	0.236	المتغير الوسيط (قدرات المدرسين)

« الفرضية الثامنة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية من وجهة نظر طلاب الجامعات في سلطنة عُمان لأسلوب التعليم عن بعد في فترة الجائحة وفقاً لمتغير (الجنس، المستوى الدراسي، مكان السكن).

### 1. متغير الجنس

للإجابة على هذا السؤال تم استخدام اختبار تحليل T-Test بين متغيرات الدراسة "فاعلية النظام، قدرات المدرسين، قدرات ودافعية الطلبة، الأداء الأكاديمي لطلبة" ومتغير الجنس وكما هو موضح في الجدول (29)، تبين النتائج على أن هناك اختلاف بين المتوسطين الذكور والإناث لجميع المتغيرات حيث أن أعلى متوسط حسابي هو متوسط قدرات ودافعية الطلبة لدى الذكور يساوي (5.734)، وأن أقل متوسط حسابي هو متوسط قدرات المدرسين لدى الإناث ويساوي (4.845). ومن خلال تحليل الفروق المعنوية عبر اختبار T تبين على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) لفاعلية النظام وقدرات المدرسين وقدرات ودافعية الطلبة وأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha \leq 0.05$ ) لمستوى الأداء الأكاديمي للطلبة ومتغير الجنس حيث كانت القيمة المعنوية تساوي (sig.= .186) وهي أكبر من مستوى الدلالة وقيمة

الاختبار تساوي (  $T=1.325$  )، بمعنى انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha \leq 0.05)$  بين الأداء الأكاديمي لطلبة من وجهة نظر طلاب الجامعات بالسلطنة تعزى لمتغير الجنس لصالح الذكور .

جدول (29) نتائج اختبار T لمتغيرات الدراسة تعزى لمتغير للجنس

Sig.	قيمة اختبار T	الوسط الحسابي	العدد	المتغير	
.003	2.976	5.554	70	ذكر	فاعلية النظام
		5.026	298	أنثى	
.003	3.034	5.437	70	ذكر	قدرات المدرسين
		4.845	298	أنثى	
.044	2.018	5.734	70	ذكر	قدرات ودافعية الطلبة
		5.392	298	أنثى	
.186	1.325	5.702	70	ذكر	الأداء الأكاديمي للطلبة
		5.464	298	أنثى	

## 2. مكان السكن

للإجابة على هذا السؤال تم استخدام اختبار تحليل T-Test بين متغيرات الدراسة ومتغير مكان السكن وكما هو موضح في الجدول (30)، تبين النتائج على ان هناك اختلاف بين المتوسطين " قرية او ريف والمدينة " لجميع المتغيرات حيث ان اعلى متوسط حسابي هو متوسط الأداء الأكاديمي لدى متغير "المدينة" يساوي (5.560)، وان اقل متوسط حسابي هو متوسط قدرات المدرسين لدى متغير "المدينة" ويساوي (4.931). ومن خلال تحليل الفروق المعنوية عبر اختبار T تبين على انه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى  $(\alpha \leq 0.05)$  لجميع المتغيرات ومتغير مكان السكن وان جميع قيم Sig أكبر من مستوى الدلالة، وكان اعلى قيمة لاختبار T هي لمتغير قدرات المدرسين حيث كانت  $(T=0.264)$ . كما ان لمستوى فاعلية النظام ومتغير مكان السكن كانت القيمة المعنوية تساوي  $(sig.= .986)$  وهي اعلى قيمة وأكبر من مستوى الدلالة بمعنى انه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى  $(\alpha \leq 0.05)$

بين فاعلية النظام من وجهة نظر طلاب الجامعات بالسلطنة تعزى لمتغير مكان السكن لصالح قرية او ريف.

جدول (30) نتائج اختبار T المتغيرات الدراسة تعزى لمتغير مكان السكن

Sig.	قيمة اختبار T	الوسط الحسابي	العدد	المتغير	
				قرية أو ريف	مدينة
.986	.018	5.127	233	قرية أو ريف	فاعلية النظام
		5.125	135	مدينة	
.792	.264	4.973	233	قرية أو ريف	قدرات المدرسين
		4.931	135	مدينة	
.951	.061	5.460	233	قرية أو ريف	قدرات ودافعية الطلبة
		5.452	135	مدينة	
.581	-.553	5.479	233	قرية أو ريف	الأداء الأكاديمي للطلبة
		5.560	135	مدينة	

### 3. المستوى الدراسي

للإجابة على هذا السؤال تم استخدام اختبار تحليل التباين (ANOVA).

جدول (31) نتائج اختبار تحليل التباين (ANOVA) لمتغيرات الدراسة تعزى للمستوى الدراسي

Sig.	اختبار F	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	المتغير	
					بين المجموعات	داخل المجموعات
.001	7.025	12.433	2	24.866	بين المجموعات	فاعلية النظام
		1.770	365	646.035	داخل المجموعات	
			367	670.902	المجموع	
.001	7.434	15.804	2	31.608	بين المجموعات	قدرات المدرسين
		2.126	365	775.908	داخل المجموعات	
			367	807.515	المجموع	
.001	7.641	12.114	2	24.228	بين المجموعات	قدرات ودافعية الطلبة
		1.585	365	578.664	داخل المجموعات	
			367	602.892	المجموع	
.001	7.671	13.605	2	27.210	بين المجموعات	الأداء الأكاديمي للطلبة
		1.774	365	647.386	داخل المجموعات	
			367	674.596	المجموع	

تم إجراء الاختبار بين متغيرات الدراسة "فاعلية النظام، قدرات المدرسين، قدرات ودافعية الطلبة، الأداء الأكاديمي لطلبه، ومتغير المستوى الدراسي وكما هو موضح في الجدول (31)، يبين النتائج على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha \leq 0.05)$  بين مستوى فاعلية النظام وقدرات المدرسين وقدرات ودافعية الطلبة والأداء الأكاديمي تعزى لمتغير المستوى الدراسي. حيث وجدت اعلى قيمة لاختبار F لصالح مستوى الأداء الأكاديمي لطلبة حيث كانت  $(F=7.671)$  وقيمة  $(sig.=0.001)$  وهذا يعبر عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha \leq 0.05)$ .

#### 4.5 ملخص الفصل الرابع

تم استعراض الأساليب المستخدمة في التحليل الإحصائي للبيانات ونتائج الدراسة وذلك من خلال التطرق الى الإجابة على أسئلة الدراسة باستخدام المعالجات الإحصائية من خلال برنامج spss وتم تفسير النتائج التي توصلت اليها الدراسة وفقا لنتائج التحليلات الإحصائية لأسئلة الدراسة.

## 5 الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات

❖ مقدمة

❖ النتائج

❖ التوصيات

❖ دراسات مقترحة

## 5.1 مقدمة

بعد استكمال الدراسة من شقيها النظري والتطبيقي حول أثر فاعلية نظام التعليم الإلكتروني على الأداء الأكاديمي لطلبة الجامعات العُمانية في ظل جائحة COVID-19.

تم التوصل الى مجموعة من النتائج وسيتم التطرق لها في هذا الفصل وطرح مجموعه من التوصيات من الباحث لتحسين من مخرجات التعليم عن بعد وأثرها على الأداء الأكاديمي لطلبة في الجامعات بالسلطنة عُمان.

## 5.2 النتائج

في يما يتعلق بنتائج الدراسة وبعد ما تم استعراضه في الفصل السابق فقد اظهرت نتائج الدراسة الاتي:

1. وجود درجة عالية من الموافقة على المحاور المتعلقة بأثر فاعلية نظام التعليم الإلكتروني على

الأداء الأكاديمي لطلبة الجامعات العُمانية في ظل جائحة COVID-19 حيث احتل محور

(الأداء الأكاديمي) على المرتبة الأولى في رضا طلاب الجامعات بالسلطنة، في حين احتل

محور (قدرات ودافعية الطلبة) على المرتبة الثانية، ومحور ( جودة المعلومات ) على المرتبة

الثالثة، والمحور الرابع هو ( جودة النظام) والمحور الخامس هو ( فاعلية النظام )، واحتل على

المرتبة السادسة محور ( جودة الخدمات) وكان في المرتبة السابعة والأخيرة محور ( قدرات

المدرسين). وجميع المحاور الستة حصلت على درجة موافقة مرتفعة والمحور السابع حصل على

درجة موافقة متوسطه ولكن لا تزال تعتبر جيدة. وهذا أن دل يدل على ارتفاع جودة الخدمات

والمعلومات والنظام المستخدم بشكل اصح في تقديم التعليم عن بعد للطلبة خلال فترة الجائحة.

وهذا يتفق مع دراسة (سمير، ٢٠٢١) الذي أشار الى سهولة تصفح برامج التعليم الإلكتروني.

2. وجود درجة عالية جدا من الموافقة على مستوى فاعلية نظام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطلبة بمتوسط حسابي (5.13) ووزن نسبي يساوي (73.23). وهذا يدل على أن أفراد العينة موافقين بدرجة عالية على هذا المجال وكذلك يدل على أن فاعلية النظام المستخدم في التعليم عن بعد عالية جدا. واتفقت هذه النتائج مع بعض الدراسات منها دراسة (خوله عواد وآخرون، 2020) وهي كذلك توصلت الى نتائج مشابهة وهو أن عينة الدراسة قيمت فاعلية النظام التعليم الإلكتروني خلال فترة كورونا بدرجة متوسط.

3. وجود درجة عالية جدا من الموافقة على مستوى القدرات والدافعية لدى الطلبة بمتوسط حسابي (5.46) ووزن نسبي (77.96). وهذا يدل على أن أفراد العينة موافقين بدرجة عالية على هذا المجال وكذلك يدل على مدى دافعية الطلبة لتعليم وقدراتهم في استخدام التكنولوجيا في التعليم بشكل ممتاز. وهذا يتفق مع نتائج دراسة (الغامدي، 2019) بأنه يوجد اختلاف في مستوى دافعية الطلبة.

4. وجود درجة متوسط من الموافقة على مستوى قدرات المدرسين من وجهة نظر الطلبة بمتوسط حسابي (4.96) ووزن نسبي (70.82). وهذا يدل على أن أفراد العينة موافقين بدرجة متوسطة على هذا المجال. وهذا يتفق مع نتائج دراسة (الهدمي & القيق، 2021) بأنه كان أفراد عينة الدراسة موافقين بدرجة متوسط على الصعوبات التي تواجه المدرسين في استخدام أسلوب التعليم عن بعد.

5. وجود درجة عالية جدا من الموافقة على مستوى الأداء الأكاديمي لطلبة بمتوسط حسابي (5.51) ووزن نسبي يساوي (78.70). وهذا يدل على أن أفراد العينة موافقين بدرجة عالية على هذا المجال وكذلك يدل على مدى رضا الطلبة عن أدائهم الأكاديمي خلال فترة التعليم عن بعد. وهذا



يتفق مع نتائج دراسة (Russell, B. L., 2006) بأنه لا يوجد فروق بين الأداء الأكاديمي لطلبة التعليم الإلكتروني عن الطلبة المتعلمين داخل الحرم الجامعي ومدى رضا الطلبة عن أدائهم الأكاديمي.

6. أشارت النتائج المتعلقة بسؤال " هل يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين فاعلية نظام التعليم الإلكتروني وقدرات الطلبة ودافعيتهم وقدرات المدرسين والأداء الأكاديمي للطلبة؟" الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ). وهذا يتفق مع نتائج دراسة (حسين، 2021) بأنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية من أفراد عينة الدراسة حول فاعلية التعليم الإلكتروني في زيادة التحصيل الدراسي (الأداء الأكاديمي) حسب متغير الجنس والتخصص ولصالح أساليب التدريس (قدرات المدرسين).

وفيما يتعلق بنتائج الفرضيات فهي كالتالي:

1. أشارت النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى " تؤثر فاعلية النظام الإلكتروني على الأداء الأكاديمي للطلبة" الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) لفاعلية النظام الإلكتروني لتعليم عن بعد ومدى تأثيره على الأداء الأكاديمي لطلبة. وهذا يتفق مع نتائج دراسة (Alderete، 2016) بأنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط التحصيل الدراسي (الأداء الأكاديمي مرتبط باستخدام برنامج (Conectar Igualdad) في التعليم من أفراد عينة الدراسة.

2. أشارت النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية " تؤثر فاعلية النظام الإلكتروني على دافعية وقدرات الطلبة " الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) على دافعية وقدرات الطلبة ومدى تأثيره على فاعلية النظام الإلكتروني. وهذا يتفق مع نتائج دراسة

(العمري، 2013) بأنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في مهارات التعلم الذاتي لطلبة تعزى

لطريقة التدريس بأسلوب التعليم الإلكتروني، وجاءت الفروق لصالح عينة الدراسة.

3. أشارت النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة " تؤثر فاعلية النظام الإلكتروني على قدرات المدرسين "

الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $(\alpha \leq 0.05)$  على قدرات المدرسين

ومدى تأثيره على فاعلية النظام الإلكتروني. وهذا يختلف مع نتائج دراسة (حسام، 2021) بأنه

لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة من المدرسين والمدرسات تعزى

لمتغير المؤهل العلمي وسنوات الخبرة.

4. أشارت النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة " تؤثر قدرات ودافعية الطلبة في الأداء الأكاديمي

للطلبة" الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $(\alpha \leq 0.05)$  على قدرات ودافعية

الطلبة ومدى تأثيره على الأداء الأكاديمي لطلبة. يتفق مع نتائج دراسة ( Salas-Pilco, S. Z. )

others، 2022) بأنه الأداء الأكاديمي يرتبط ارتباط وثيق بالتحفيز للطلبة بما في ذلك الكفاءة

الذاتية.

5. أشارت النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة " تؤثر قدرات المدرسين في الأداء الأكاديمي للطلبة "

الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $(\alpha \leq 0.05)$  على قدرات المدرسين

ومدى تأثيره على الأداء الأكاديمي لطلبة. وهذا يتفق مع نتائج دراسة (الشمري&العمري، 2016)

بأنه يوجد توجد فروق ذات دلالة إحصائية في قدرات المدرسين.

6. أشارت النتائج المتعلقة بالفرضية السادسة " يوجد أثر غير مباشر لفاعلية النظام الإلكتروني

على الأداء الأكاديمي للطلبة عبر قدرات ودافعية الطلبة" الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية

عند مستوى دلالة  $(\alpha \leq 0.05)$  على الأداء الأكاديمي ومدى تأثيره على فاعلية النظام الإلكتروني

عبر قدرات ودافعية الطلبة. وهذا يتفق مع نتائج دراسة (عبد الله & عصام الدين، 2010) بأنه يوجد فروق معنوية أفراد عينه الدراسة.

7. أشارت النتائج المتعلقة بالفرضية السابعة " يوجد أثر غير مباشر لفاعلية النظام الإلكتروني على الأداء الأكاديمي للطلبة عبر قدرات المدرسين " الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) على الأداء الأكاديمي ومدى تأثيره على فاعلية النظام الإلكتروني عبر قدرات المدرسين. وهذا يتفق مع نتائج دراسة (الخفاجي، 2022) التي أظهرت أن درجة استخدام المدرسين للغة العربية لمنصات التعليم الإلكتروني كانت بدرجة مرتفعة وكذلك كانت النتائج تشير الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة في استخدام أفراد العينة تعزى لمتغير الخبرة التدريسية والمؤهل العلمي.

8. أشارت النتائج المتعلقة بالفرضية الثامنة " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية من وجهة نظر طلاب الجامعات في سلطنة عُمان لأسلوب التعليم عن بعد في فترة الجائحة وفقاً لمتغير (الجنس، المستوى الدراسي، مكان السكن)". الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) على جميع مجالات الدراسة تعزى لمتغير المستوى الدراسي. وهذا يتفق مع دراسة (Bawaneh and others، 2020) والتي توصلت الى نتائج تتص على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى رضا الطلاب والمواقف تجاه التعليم الإلكتروني والفصول الافتراضية للمتغير المستقل للمستوى التعليمي (المستوى الدراسي). وتتفق دراسة (خلود النجار وآخرون، 2022) مع نتائج الدراسة الحالية في عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) لتأثير الجنس على استخدام التعليم عن بعد (منصة مايكروسوفت تيمز) في تدريس مقرر مقدمة في تكنولوجيا التعليم في ظل جائحة كورونا وكذلك اشارت نتائج الدراسة الحالية الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين الأداء الأكاديمي

لطلبة من وجهة نظر طلاب الجامعات بالسلطنة تعزى لمتغير الجنس لصالح الذكور . كما اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة (د. جميلة و د. فوزية ،2021) على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في صعوبات استخدام منصة التعليم عن بعد (المودل) من وجهة نظر الطلبة الجامعيين تعزى لمتغير منطقة السكن.

### 5.3 التوصيات

1. حصول المعلمين وأعضاء الهبة التدريسية على دورات في طرق استخدام التعليم عن بعد من خلال البرامج والمنصات الافتراضية.
2. تدريب الطلبة من المرحلة التأسيسية على حضور مقررات عبر منصات افتراضيه وتدريبهم على أسلوب التعليم عن بعد.
3. ضرورة دراسة خطط إنشاء بنية تحتية بإمكانيات عالية لتجنب مشاكل الشبكات والصيانة.
4. السعي لأجراء دراسات في مجالات مختلفة في مجال التعليم عن بعد وتطويره.

### 5.4 دراسات مقترحة

1. تطبيق الدراسة على قطاع مختلف مثل الجامعات والكليات أو المعاهد والتقنيات.
2. تطبيق الدراسة على المدارس الحكومية او الخاصة.
3. اختبار هذه الدراسة على متغير تابع اخر مثل جودة مخرجات التعليم أو الصحة النفسية لطلبة.

## 6 قائمة المراجع:

### 6.1 المراجع باللغة العربية

1. البلوشية، نوال وآخرون. (2020). "واقع التحول الرقمي في المؤسسات العُمانية". مجلة دراسات وتكنولوجيا المعلومات. المجلد:2020. العدد: 1.
2. الجيلانية، عهد. (2019). "حوالي 128 ألف طالب وطالبة مقيدون بمؤسسات التعليم داخل السلطنة وخارجها وتخرّج 28 ألفا العام الماضي". جريدة عُمان الإلكترونية.
3. الأحمدى، سارة. (2021). " واقع استخدام الفصول الافتراضية في ظل جائحة كورونا) كوفيد 19) من وجهة نظر الطالبات بجامعة الملك خالد ". المجلة العلمية: 37 (5): 285-316.
4. الحسنية، إيمان. (2021). " تجربة التربية في التعليم عن بعد "، <https://anwaar.squ.edu.om>
5. الخفاجي، سرمد. (2022). "درجة استخدام مدرسيّ اللغة العربية للمنصات التعليمية الإلكترونية في ظل جائحة كورونا واتجاهاتهم نحوها". المجلة الأمريكية الدولية للعلوم الإنسانية والاجتماعية.
6. السعدي، محمود. (2021). " درجة الاستعداد للتعلم الرقمي في الأردن خلال جائحة كورونا من وجهة نظر معلمي المدارس شمال الأردن ". المجلة العلمية: 37 (4): 62 – 92.
7. السالمي، جمال. (2020). " التعليم الإلكتروني في دراسات المعلومات: تقييم تجربة قسم دراسات المعلومات بجامعة السلطان قابوس " دار جامعة حمد بن خليفة لنشر: 2020 (2) :2-12.
8. الشنطي، إبراهيم. (2020). " التعليم عن بعد... المشكلة والحل ". منتدى الشنطي. <https://shanti.jordanforum.net/t22983-topic>
9. الشمري، والعمري، (2016). " واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل لنظام البلاك بورد" جامعة اليرموك، الأردن
10. الشهراني، ناصر. (2009). "مطالب استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس العلوم الطبيعية بالتعليم العالي من وجهة نظر المختصين ". كلية التربية، جامعة ام القرى. المملكة العربية السعودية.
11. الشهومي، ياسر وآخرون. (2021). " التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا "دراسة مقارنة بين سلطنة عُمان والمملكة المغربية". مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي. مجلد: 40. عدد: 4.

12. العدوان، هبة. (2021). "مدى فاعلية استخدام برنامج الهاتف النقال للمعلمين والطلبة لدى الصف الثامن واتجاهات معلميه نحو استخدامه كوسيلة تعليمية للتعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا". المجلة العلمية: 37(5): 59-82.
13. العمري، وصال. (2013). "درجة امتلاك طلبة المرحلة الأساسية العليا لمنطقة إربد الأولى لمكونات التعلم المنظم ذاتياً في مناهج العلوم في ضوء بعض المتغيرات". مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، المجلد 21، العدد 4.
14. العنزي، عبيد. (2021). "استراتيجية القيادة التربوية في ظل جائحة كورونا Covid-19 في المملكة العربية السعودية". مجلة كلية التربية. مجلد: 37، العدد: 5.
15. العوايشة، مروان. (2021). "أثر التعليم عن بعد والتعليم التقليدي على التحصيل الأكاديمي عند طلبة الصفوف الثالث الأولى في مدارس العاصمة عُمان من وجهة نظر المعلمين وأولياء الأمور". مجلة كلية التربية كلية عين شمس. مجلد: 45، العدد: 1.
16. الغامدي، أحمد. (2019). أثر استخدام الواقع المعزز في تحصيل الرياضيات لدى طالبات المرحلة المتوسطة. مجلة كلية التربية (أسيوط)، 35(11.2)، 1-42.
17. الكيلاني، ماجد. (2005م). "التربية والتجديد". موقع بصاير. <https://cutt.us/qjmvT>
18. المشابقة، والعكور. (2014). "فاعلية استخدام الشبكية الإلكترونية في التواصل مع الطلبة في مساق التربية العملية". مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس، 12 (1).
19. المطيري، بدر. (2021). "فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار جائحة كورونا من وجهة نظر طلبة المرحلة الثانوية في منطقة الفروانية بدولة الكويت". مجلة كلية التربية. مجلد: 37، العدد: 2.
20. الهدمي، والقيق. (2021). "الصعوبات التي واجهت معلمي المدارس في التعليم عن بعد أثناء جائحة كورونا". المجلة العربية للنشر العلمي. العدد 29.
21. براون، دانيل. (2018). "نظام التعلم الإلكتروني عبر الأنترنت". مدونة التعليم المصغر. <https://www.edapp.com/blog/electronic-learning-management-system>
22. بوسنييه، والبرزار. (2020). "أثر جائحة كورونا على الأداء الأكاديمي للجامعات الليبية دراسة ميدانية على عينة من أعضاء هيئة التدريس". كية الاقتصاد، جامعة بنغازي. ليبيا.
23. بن عمور، جميلة، & بلحجي. (2021). "صعوبات استخدام منصة التعليم عن بعد (موودل) من وجهة نظر الطلبة الجامعيين". دراسات في التنمية والمجتمع. 84-72، (3) 6،

24. جرخي، حسين. (2021). " دور التعليم الإلكتروني في زيادة التحصيل الدراسي لدى طلبة المدارس الثانوية في محافظة الفروانية من وجهة نظر معلمي اللغة العربية". المجلة العلمية للنشر العربي. العدد:34.
25. حامد، فادي. (2021). " تقييم جودة التعليم الإلكتروني وأثرها على درجة رضا طلاب الجامعات: دراسة حالة - جامعة طيبة في المملكة العربية السعودية" مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية: مجلد29، العدد1.
26. حايك، هيام. (2021). " التعليم المدمج: التحديات والحلول الإبداعية للإبقاء على دافعية الطلاب ومتعة التعلم". مدونة أكاديمية نسيج.
27. إبراهيم، حسام. (2021). " دور مديري المدارس في توفير أماكن العمل السعيدة للعاملين بمرحلة التعليم الأساسي في محافظة شمال الشرقية بسلطنة عُمان في ضوء نموذج مؤسسة المكان السعيد للعمل". المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية. مجلد: 5، عدد 19.
28. شاكر، أسماء. (2021). " ماهي القدرة على التعليم لدى الطلاب وفي العملية التعليمية ".
29. شاهين، فاطمة. (2020). " التعلم المدمج: تعريفاته ومميزاته ونماذجه " <https://www.new-educ.com>
30. شماللي، محمد. (2020). " سلبيات التعليم عن بعد" <https://modawan.com>
31. صحيفة تايمز أوف عُمان (times of Oman)، (2022). <https://timesofoman.com/article/116833-online-education-not-much-of-a-help-during-covid-say-students>
32. عبد الحميد خضر حسن، م.، مبارك محمد الحمار، ا.، & حمد عبد الرحمن النجار، خ. (2022). آراء طلبة مقرر مقدمة في تكنولوجيا التعليم حول استخدام التعليم عن بعد (منصة مايكروسوفت تيمز) في تدريس المقرر في ظل جائحة كورونا. مجلة كلية التربية (أسيوط). 96-125، (2.1)، 38.
33. عبد الله، & عصام الدين. (2010). "العوامل المؤثرة على مستوى التحصيل الأكاديمي في المعدل التراكمي". دراسة تحليلية (Doctoral dissertation, جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا).
34. عز الدين & البزار. (٢٠٢١). " أثر جائحة كورونا على الأداء الأكاديمي للجامعات الليبية ".
35. عواد، خولة وآخرون (2020). " فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في جامعة فلسطين التقنية (خضوري)". المجلة الدولية للبحوث النوعية المتخصصة. العدد:24.

36. كاظم، سمير. (2021). " واقع التعليم عن بعد في الجامعات العراقية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس ". كلية العلوم التربوية، جامعة الشرق الأوسط، عُمان، الأردن.

37. مقداوي، محمد. (2020). " تصورات طلبة المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية في الأردن استخدام التعليم عن بعد في ظل أزمة كورونا ومستجداتها ". المجلة العربية للنشر العلمي: 19: 97-112.

38. موسوعة السياسة الأمريكية - ballotpedia . [https://ballotpedia-](https://ballotpedia.org.translate.googleusercontent.com/translate/academic_performance?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=ar&_x_tr_pto=sc) .ballotpedia [org.translate.googleusercontent.com/translate/academic\\_performance?\\_x\\_tr\\_sl=en&\\_x\\_tr\\_tl=ar&\\_x\\_tr\\_pto=sc](https://ballotpedia.org.translate.googleusercontent.com/translate/academic_performance?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=ar&_x_tr_pto=sc).

39. "موجز سياساتي: التعليم أثناء جائحة كوفيد - 19 وما بعدها". 2020. [https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy\\_brief\\_-\\_education\\_during\\_covid-19\\_and\\_beyond\\_arabic.pdf](https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_education_during_covid-19_and_beyond_arabic.pdf)

40. نزار، عبد المحسن. (٢٠٢٠). " معرفة واقع التعليم الإلكتروني ومعوقات استخدامه في التعليم الجامعي في كلية الإمام الأعظم - العراق ". مجلة العلوم الهندسية وتكنولوجيا المعلومات. المجلد: 4. العدد: 3.

41. هاشم، رضا. (2012). "التعلم الإلكتروني فلسفته وقيمه من وجهة نظر طلاب وأعضاء هيئة تدريس الجامعة العربية المفتوحة مجلة بحوث التربية النوعية". مجلة بحوث التربية النوعية. المجلد: 2012. العدد: 26.

42. وزارة التعليم العالي بالسلطنة، 2020.

<https://www.moheri.gov.om/InnerPage.aspx?id=aa39044a-858e-4e9c-b372-e7ff5b63fcd5>

## 6.2 المراجع الأجنبية

1. Abumandour, Sh. (2021). "Applying e-learning system for engineering education – challenges and obstacles". Journal of Research in Innovative Teaching & Learning.
2. "Academic performance". Encyclopedia of American Politics(ballotpedia). [https://ballotpedia.org/Academic\\_performance](https://ballotpedia.org/Academic_performance).
3. Alderete, M. V., & Formichella, M. M. (2016). "The effect of ICTs on academic achievement: the Conectar Igualdad programme in Argentina". Cepal Review.



4. Alkabaa, A.S. *Effectiveness of using E-learning systems during COVID-19 in Saudi Arabia: Experiences and perceptions analysis of engineering students*. *Educ Inf Technol* (2022). <https://doi.org/10.1007/s10639-022-11054-z>.
5. Al-Handasi, Moza (2021). *Factors Affecting Student Retention in Higher Education Institutions in Oman*.
3. Basilaia, G., & Kvavadze, D. (2020). "Transition to Online Education in Schools during a SARS- CoV-2 Coronavirus (COVID-19) Pandemic in Georgia". *Pedagogical Research*, 5(4),50-66.
4. Brosens, D. Marynissen, S. Lemmers, F. & Croux, F. (2021). "Distance Education for Dutch Citizens Detained Abroad: A Mixed-Methods Case Study of the Foundation 'Education behind Foreign Bars'". *education sciences*. 2-18.
5. Brown, D. (2018). "Online E-Learning System". *Microlearning Blog*. <https://www.edapp.com/blog/electronic-learning-management-system/>.
6. Cairns, L., & Stephenson, J. (2009). "Capable workplace learning. Rotterdam": Sense Publishers.
7. Chandra, Y. U., Tedjojuwono, S. M., Halim, S. K., Al-Fath, N., & Rebecca, I. T. (2019, November). "Smart E-badge for Student Activities in Smart Campus". In 2019 International Conference on ICT for Smart Society (ICISS) (Vol. 7, pp. 1-6). IEEE.
8. Çil, Osman. (2021). "An Educator's Response to COVID-19: Preservice Teachers' Perspectives on Flipped Distance Education". *Special Issue: COVID-19: Education Response to a Pandemic: Volume 9 NO. 2* :38-50.
9. Cheng, Z. J., Qu, H. Q., Tian, L., Duan, Z., & Hakonarson, H. (2020). "COVID-19: Look to the Future, Learn from the Past". *Viruses*, 12(11), 1226. <https://doi.org/10.3390/v12111226>
10. Dahleez, K.A., El-Saleh, A.A., Al Alawi, A.M., and Abdel Fattah, F.A.M. (2021), "Student learning outcomes and online engagement in time of crisis: the role of e-learning system usability and teacher behavior". *International Journal of Information and Learning Technology*: Vol. 38 No. 5: 473-492.
11. Dahleez, K.A., El-Saleh, A.A., Al Alawi, A.M. and Abdelfattah, F. (2021). "Higher education student engagement in times of pandemic: the role of e-learning system usability and teacher behavior": *International Journal of Educational Management*: Vol. 35 No. 6: 1312-1329.
12. Elmouhtarim, S. (2021). "Exploring the Attitudes of Students to Distance Learning during Covid-19 in Morocco: The Case of Students of English Studies at Faculty of Letters in Beni-Mellal". *Journal of English A Foreign Language Teaching Research*: Vol. 1 NO. 2: 12-18.

13. Ergüzen, A. Erdal, A., Ünver, M. & Özcan, A. (2021). "*Improving Technological Infrastructure of Distance Education through Trustworthy Platform- Independent Virtual Software Application Pools*". *Applsci sciences*.2- 14.
14. Gedera, Dilani & Williams, P John & Wright, Noeline. (2015). *Identifying Factors Influencing Students' Motivation and Engagement in Online Courses. Motivation, Leadership and Curriculum Design: Engaging the Net Generation and 21st Century Learners*. 13-23. 10.1007/978-981-287-230-2\_2.
15. Glassdoor Team (2021). "*Teaching Skills: Definition and Examples*". Glassdoor blog. <https://www.glassdoor.com/blog/guide/teaching-skills/>
16. Khateeb, L. Kassab, S.& Shdaifa, N. (2021). "*Effectiveness of Communication Techniques in Distance Education and its Impact on Learning Outcomes at Jordanian Universities (Northern Province)*". *International Journal of Higher Education: Vol. 10, No. 2* :74-81.
17. Limeri, L. B., Choe, J., Harper, H. G., Martin, H. R., Benton, A., & Dolan, E. L. (2020). "*Knowledge or abilities? How undergraduates define intelligence*". *CBE—Life Sciences Education*, 19(1), ar5.
18. Malkawi, E., Bawaneh, A. K., & Bawa'aneh, M. S. (2021). "*Campus Off, Education On: UAEU Students' Satisfaction and Attitudes Towards E-Learning and Virtual Classes During COVID-19 Pandemic*". *Contemporary Educational Technology*, 13(1), ep283. <https://doi.org/10.30935/cedtech/8708>
19. McDonald, L. (2020). "*How to Motivate Students in the Classroom*". <https://www.teachhub.com/classroom-management/2020/02/how-to-motivate-students-in-the-classroom/>.
10. Mullins, L.J. (2002) "*Managing People in Organisations*", Milton Keynes, The Open University.
11. Noesgaard, S. S., & Ørngreen, R. (2015). *The Effectiveness of E-Learning: An Explorative and Integrative Review of the Definitions, Methodologies and Factors that Promote e-Learning Effectiveness*. *Electronic Journal of E-learning*, 13(4), pp277-289.
12. Osman, M. (2020). "*Global impact of CoVID-19 on education systems: the emergency remote teaching at Sultan Qaboos University. Journal of Education for Teaching*".
13. Riddh.(2021)."*Tips to Improve Your Academic Performance*". [Allassignmenthelp. https://www.allassignmenthelp.com/blog/academic-performance/](https://www.allassignmenthelp.com/blog/academic-performance/).
14. Russell, B. L. (2006). Comparison in academic performance between distance learning and traditional on-campus students in allied healthcare education at the medical college of Georgia
15. Salas-Pilco, S. Z., Yang, Y., & Zhang, Z. (2022). *Student engagement in online learning in Latin American higher education during the COVID-19*

- pandemic: A systematic review. British Journal of Educational Technology, 53(3), 593-619.*
16. Shahzad, A., Hassan, R., Aremu, A.Y. et al. *Effects of COVID-19 in E-learning on higher education institution students: the group comparison between male and female. Qual Quant 55, 805–826 (2021).* <https://doi.org/10.1007/s11135-020-01028-z>
  17. Steinmayr, R., Weidinger, A. F., Schwinger, M., & Spinath, B. (2019). *"The importance of students' motivation for their academic achievement—replicating and extending previous findings"*. *Frontiers in psychology, 10*, 1730.
  18. Taghizadeh,S. Rahman,S. Nikbin,D. Alam,M. Alexa,L & Suan,CH. 2021 . "*Factors influencing students' continuance usage intention with online learning during the pandemic: a cross-country analysis*" *Behaviour & Information Technology.*
  20. Tan, C. (2021). *The impact of COVID-19 on student motivation, community of inquiry and learning performance. Asian Education and Development Studies, 10 (2), 308–321.*
  21. Yarborough, C. B., & Fedesco, H. N. (2020). *"Motivating students"*. Vanderbilt University Center for Teaching. Retrieved. <https://cft.vanderbilt.edu/cft/guides-sub-pages/motivating-students/>
  22. Ustabulut, M. Y. (2021). *The Self-Assessment of Lecturers Teaching Turkish as a Foreign Language Regarding Distance Education in the COVID-19 Pandemic Era. International Journal of Progressive Education, 17(4), 212-221*
  23. Ustabuluti, M. (2021). *"The Self-Assessment of Lecturers Teaching Turkish as a Foreign Language Regarding Distance Education in the Covid- 19 Pandemic Era"*. *International Journal of Progressive Education. Vol.17 NO. 4 :212-221.*
  24. World Health Organization, 2019.

## 7 الملاحق:

### 7.1 ملحق (1) قائمة المحكمين

الرقم	الاسم	الجامعة
.1	د. فادي عبد المنعم	أستاذ مساعد / جامعة الشرقية
.2	د. الياس شهدا	أستاذ مساعد / جامعة الشرقية
.3	د. رمزي سلام	أستاذ مساعد / جامعة الشرقية
.4	د. صالح السناوي	أستاذ مساعد / جامعة الشرقية
.5	د. أكرم سمور	أستاذ مساعد / جامعة الشرقية
.6	د. محمد بشير	أستاذ مساعد / جامعة الشرقية
.7	د. هائل طشطوش	أستاذ مساعد / جامعة الشرقية

## 7.2 ملحق (2) الاستبيان



### استبيان

## أثر فاعلية نظام التعليم الإلكتروني على الأداء الأكاديمي لطلبة الجامعات العُمانية في ظل جائحة COVID-19

أخي الطالب / أختي الطالبة تحية طيبة وبعد .....

تهدف هذه الاستبانة لدراسة أثر فاعلية نظام التعليم الإلكتروني على الأداء الأكاديمي لطلبة الجامعات العُمانية في ظل جائحة COVID-19. يقدر الباحث جهودكم عالياً في الإجابة على أسئلة الاستبانة؛ حيث يستغرق تعبئتها 5-10 دقيقة. كما يؤكد على أنه لا توجد إجابات صحيحة وإجابات خاطئة، وأن تبقى معلوماتكم الشخصية سرية، ولا تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي، لذا أرجوا التكرم بالإجابة عنها بصدق وموضوعية، ولكم مني جزيل الشكر.

أولاً: البيانات الشخصية

1. الجنس	<input type="checkbox"/> ذكر	<input type="checkbox"/> أنثى
2. الحالة الاجتماعية	<input type="checkbox"/> أعزب	<input type="checkbox"/> متزوج <input type="checkbox"/> غير ذلك
3. العمر	<input type="checkbox"/> أقل من 20 عاما	<input type="checkbox"/> من 20 الى 25 عاما <input type="checkbox"/> أكثر من 25 عاما
4. المؤسسة التعليمية	<input type="checkbox"/> الجامعات الحكومية	<input type="checkbox"/> الجامعات الخاصة
5. المستوى الدراسي	<input type="checkbox"/> دبلوم	<input type="checkbox"/> بكالوريوس <input type="checkbox"/> ماجستير
6. السنة الدراسية	<input type="checkbox"/> المستوى الأول / السنة الأولى	<input type="checkbox"/> المستوى الثاني / السنة الثانية
	<input type="checkbox"/> المستوى الثالث / السنة الثالثة	<input type="checkbox"/> المستوى الرابع / السنة الرابعة
7. المجال الدراسي	<input type="checkbox"/> المال والأعمال	<input type="checkbox"/> التمريض والعلوم الصحية
	<input type="checkbox"/> العلوم التربوية	<input type="checkbox"/> الهندسة ونظم المعلومات
	<input type="checkbox"/> الدراسات الإنسانية والإعلام	<input type="checkbox"/> غير ذلك
8. الجهاز المستخدم اثناء التعليم الإلكتروني	<input type="checkbox"/> حاسوب شخصي	<input type="checkbox"/> هاتف محمول
	<input type="checkbox"/> جهاز لوحي	
9. مصدر الانترنت المتوفر	<input type="checkbox"/> الواي فاي المنزلي	
	<input type="checkbox"/> الهاتف النقال	
10. هل تفضل؟	<input type="checkbox"/> التعليم عن بعد	<input type="checkbox"/> التعليم المدمج <input type="checkbox"/> التعليم التقليدي (المباشر)
11. مكان السكن	<input type="checkbox"/> قرية أو ريف	<input type="checkbox"/> مدينة

## ثانياً: جودة النظام والمعلومات والخدمات

يرجى الاختيار بناء على درجة موافقتك على كل من العبارات التالية (1 - غير موافق بشدة، 7- موافق بشدة)

7	←	1
---	---	---

### A. جودة النظام:

7	6	5	4	3	2	1	1. منصة التعليم الإلكتروني سهلة الاستخدام.
7	6	5	4	3	2	1	2. منصة التعليم الإلكتروني سهلة التعلم.
7	6	5	4	3	2	1	3. تحتوي منصة التعليم الإلكتروني على الخصائص والوظائف الضرورية التي تساعدني أثناء الدراسة.
7	6	5	4	3	2	1	4. منصة التعليم الإلكتروني قابلة للتعديل.
7	6	5	4	3	2	1	5. تحتوي منصة التعليم الإلكتروني على بيانات كاملة متكاملة ومتناسقة.

### B. جودة المعلومات:

7	6	5	4	3	2	1	1. المعلومات المتوفرة على منصة التعليم الإلكتروني سهلة الفهم.
7	6	5	4	3	2	1	2. المعلومات المتوفرة على منصة التعليم الإلكتروني في شكل صالح للاستخدام.
7	6	5	4	3	2	1	3. المعلومات المتوفرة على منصة التعليم الإلكتروني ذات صلة بحاجاتي التعليمية.
7	6	5	4	3	2	1	4. المعلومات المتوفرة على منصة التعليم الإلكتروني يمكن الوصول إليها بسهولة.
7	6	5	4	3	2	1	5. المعلومات المتوفرة على منصة التعليم الإلكتروني كاملة ووافية.
7	6	5	4	3	2	1	6. المعلومات المتوفرة على منصة التعليم الإلكتروني حديثة.

### C. جودة الخدمات:

7	6	5	4	3	2	1	1. منصة التعليم الإلكتروني سهلة التصفح.
7	6	5	4	3	2	1	2. منصة التعليم الإلكتروني منظمة بشكل جيد.
7	6	5	4	3	2	1	3. يمكنني الاعتماد على منصة التعليم الإلكتروني.
7	6	5	4	3	2	1	4. منصة التعليم الإلكتروني تجعل التعلم سهلاً.
7	6	5	4	3	2	1	5. تستجيب منصة التعليم الإلكتروني بسرعة.

## ثالثاً: قدرات المدرسين (سلوك المعلم)

### D. قدرات المدرسين (سلوك المعلم):

7	6	5	4	3	2	1	1. يقدم الأساتذة التغذية الراجعة لتحسين تعلم الطلبة
7	6	5	4	3	2	1	2. يدرس الأساتذة بطرق تمكن الطلبة من التعلم بسهولة
7	6	5	4	3	2	1	3. يبدي الأساتذة اهتماماً وحماسة للمقررات التي يدرسونها
7	6	5	4	3	2	1	4. يجعل الأساتذة المقررات التي يدرسونها ممتعة ومثيرة للاهتمام
7	6	5	4	3	2	1	5. يبدي الأساتذة اهتماماً واضحاً بمدى تعلم الطلبة
7	6	5	4	3	2	1	6. يوجد الأساتذة دائماً لمناقشة مدى تعلم الطلبة
7	6	5	4	3	2	1	7. يبحث الأساتذة الطلبة على التفكير والتحليل
7	6	5	4	3	2	1	8. يتيح الأساتذة الفرص للطلاب لتطبيق المعارف والمهارات التي يتعلمونها
7	6	5	4	3	2	1	9. يشجع الأساتذة الطلبة على طرح الأسئلة والتحديات (نقد) الأفكار والمعلومات التي يدرسونها

## رابعاً: قدرات ودافعية الطلبة (الاكتفاء الذاتي)

### E. قدرات الطلبة (الاكتفاء الذاتي):

7	6	5	4	3	2	1	1. بالمقارنة مع الطلاب الآخرين من زملائي في الدراسة، أتوقع أن أحقق أداءً جيداً.
7	6	5	4	3	2	1	2. أنا متأكد من أنني أستطيع فهم الأفكار التي يتم تدريسها.
7	6	5	4	3	2	1	3. أتوقع أن أبلّي بلاءً حسناً في دراستي.
7	6	5	4	3	2	1	4. بالمقارنة مع الآخرين من زملائي في الدراسة، أعتقد أنني طالب جيد.

7	6	5	4	3	2	1	البند
7	6	5	4	3	2	1	5. أنا متأكد من أنني أستطيع القيام بعمل ممتاز بشأن المهام والتكليفات الدراسية.
7	6	5	4	3	2	1	6. أعتقد أنني سأحصل على درجة متقدمة في هذا الفصل.
7	6	5	4	3	2	1	7. مهاراتي الدراسية ممتازة مقارنة مع الآخرين من زملائي في الدراسة.
7	6	5	4	3	2	1	8. بالمقارنة مع الطلاب الآخرين، أعتقد أنني أعرف الكثير عن موضوعات الدراسة.

#### F. دافعية الطلبة:

7	6	5	4	3	2	1	1. أشعر بالدافعية والتحفيز عندما أتمكن من إكمال واجباتي الدراسية بنجاح
7	6	5	4	3	2	1	2. أبدى اهتماما ملحوظا بالمقررات الدراسية مما يحفزني على التعلم والتحصيل
7	6	5	4	3	2	1	3. يحفزني التحسين المستمر في قدراتي والمعارف المكتسبة من دراستي إلى السعي للمزيد من التعلم
7	6	5	4	3	2	1	4. تمنحني المعرفة المكتسبة من دراستي رؤية أفضل نحو المستقبل وتحفزني إلى لمزيد من التعلم.
7	6	5	4	3	2	1	5. تشعرني علاقتي المميزة مع المدرسين بالدافعية والحماس نحو مزيد من التعلم.
7	6	5	4	3	2	1	6. تشعرني علاقتي المميزة مع زملائي من الطلبة بالدافعية والحماس نحو مزيد من التعلم
7	6	5	4	3	2	1	7. يشعرنني التفاعل خلال التعلم في مساقاتي الدراسية بالسعادة.

#### خامسا: الأداء الأكاديمي (مخرجات التعلم)

#### G. الأداء الأكاديمي (مخرجات التعلم):

7	6	5	4	3	2	1	1. تساعدني دراستي الجامعية على اكتساب مزيد من المعارف عن المقررات الدراسية
7	6	5	4	3	2	1	2. تساعدني دراستي الجامعية في تطوير مهاراتي
7	6	5	4	3	2	1	3. تعزز دراستي الجامعية فهمي للمقررات الدراسية
7	6	5	4	3	2	1	4. تعزز دراستي الجامعية تطوير قدراتي على التفكير الناقد
7	6	5	4	3	2	1	5. تعزز دراستي الجامعية من رغبتني في تعلم المزيد عن مقرراتي الدراسية
7	6	5	4	3	2	1	6. تعزز دراستي الجامعية قدراتي في تطبيق المعارف والمهارات التي أتعلّمها
7	6	5	4	3	2	1	7. تعزز دراستي الجامعية في تطوير مهارات التواصل التكنولوجية
7	6	5	4	3	2	1	8. تعزز دراستي الجامعية تطوير مهاراتي في التعلم الذاتي المستمر

## Survey

# The Impact of the E-Learning System's Effectiveness on The Academic Performance of Omani University Students in the COVID-19 Pandemic

**Dear valuable student:**

This survey is goal to study The Impact of the E-Learning System's Effectiveness on The Academic Performance of Omani University Students in the COVID-19 Pandemic.

Researcher is appreciating your valuable response to answer survey questions. This survey takes approximately 5-10 minutes to complete. I really appreciate your voluntary cooperation and participation. Your responses to the items asked in this questionnaire will be treated with total and absolute confidentiality. Your responses will not be known to anyone outside and will not be disclosed to anyone within your organization.

THANK YOU for your time. Your cooperation is very important to fulfilling research objectives, so that I can get a representative view of work attitudes, conditions, and experiences.

Please answer honestly. There are no right or wrong responses. When you finish the survey, please return it to the researcher.

### – First: personal data

1. Gender	<input type="checkbox"/> Male	<input type="checkbox"/> Female	
2. Marital status	<input type="checkbox"/> Unmarried	<input type="checkbox"/> married	<input type="checkbox"/> Other
3. the age	<input type="checkbox"/> Less than 20 yearsold	<input type="checkbox"/> 20 to 25 years old	<input type="checkbox"/> More than 25 years
4. Academic Institution:	<input type="checkbox"/> public universities	<input type="checkbox"/> private universities	
5. Degree	<input type="checkbox"/> Master	<input type="checkbox"/> Bachelors	<input type="checkbox"/> Diploma
6. Academic year	<input type="checkbox"/> First level / first year	<input type="checkbox"/> Second year / second level	
	<input type="checkbox"/> Third level / third year	<input type="checkbox"/> Fourth level / fourth year	
7. Field of study	<input type="checkbox"/> money and business	<input type="checkbox"/> Nursing and health sciences	
	<input type="checkbox"/> educational sciences	<input type="checkbox"/> engineering and information systems	
	<input type="checkbox"/> Human Studies and Media	<input type="checkbox"/> Other	
8. The device used during e-learning	<input type="checkbox"/> tablet	<input type="checkbox"/> PC	<input type="checkbox"/> mobile phone
9. Internet resource available	<input type="checkbox"/> Home WiFi	<input type="checkbox"/> mobile phone	
10 do you prefer?	<input type="checkbox"/> distance education (direct)	<input type="checkbox"/> Blended Education	<input type="checkbox"/> traditional education
11 living location \ address	<input type="checkbox"/> village or country	<input type="checkbox"/> city	



**Section B: The Impact of Online Learning system Effectiveness of Distance Education on Academic Performance in Omani Private Universities during COVID-19 Pandemic.**

Please choose based on the degree of your agreement with each of the following statements (1 - Strongly disagree, 7- Strongly agree)

<b>Item</b>	<b>1</b>		<b>7</b>
-------------	----------	--	----------

**– Second: The quality of the system, information and services**

**A. System quality:**

1.	The e-learning platform is easy to use.	1	2	3	4	5	6	7
2.	An easy-to-learn e-learning platform.	1	2	3	4	5	6	7
3.	The e-learning platform contains the necessary features and functions that help me while studying.	1	2	3	4	5	6	7
4.	The e-learning platform is adaptable in approach.	1	2	3	4	5	6	7
5.	The e-learning platform contains complete, integrated and consistent data.	1	2	3	4	5	6	7

**B. Information quality:**

1.	The information available on the e-learning platform is easy to understand.	1	2	3	4	5	6	7
2.	The information available on the e-learning platform is in a usable form.	1	2	3	4	5	6	7
3.	The information available on the e-learning platform is relevant to my requirements.	1	2	3	4	5	6	7
4.	The information available on the e-learning platform is easily accessible.	1	2	3	4	5	6	7
5.	The information available on the e-learning platform is complete in itself.	1	2	3	4	5	6	7
6.	Information available on the e-learning platform is relevant to market trends.	1	2	3	4	5	6	7

**C. Service quality:**

1.	An easy-to-navigate e-learning platform.	1	2	3	4	5	6	7
2.	The e-learning platform is well organized.	1	2	3	4	5	6	7
3.	A reliable e-learning platform.	1	2	3	4	5	6	7
4.	The e-learning platform makes learning easy.	1	2	3	4	5	6	7
5.	The e-learning platform responds quickly.	1	2	3	4	5	6	7

– **Third: Teachers' abilities (teacher's behavior)**

**D. Teachers' abilities (Teacher behavior):**

1.	Teachers providing feedback to improve student learning.	1	2	3	4	5	6	7
2.	Teachers teaching in ways that enable students to learn.	1	2	3	4	5	6	7
3.	Teachers being enthusiastic about their subject.	1	2	3	4	5	6	7
4.	Teachers making the subject really interesting.	1	2	3	4	5	6	7
5.	Teachers caring about students' learning.	1	2	3	4	5	6	7
6.	Teachers being available to discuss student learning.	1	2	3	4	5	6	7
7.	Teachers challenging students to think.	1	2	3	4	5	6	7
8.	Teachers providing opportunities for students to apply their learning.	1	2	3	4	5	6	7
9.	Teachers encouraging students to question and challenge teachers.	1	2	3	4	5	6	7

– **Fourth: Students' abilities and motivation (self-sufficiency)**

**E. Students' abilities (Self-Efficacy):**

1.	Compared with other students in this class I expect to do well.	1	2	3	4	5	6	7
2.	I'm certain I can understand the ideas taught in this course.	1	2	3	4	5	6	7
3.	I expect to do very well in this class.	1	2	3	4	5	6	7
4.	Compared with others in this class, I think I'm a good student.	1	2	3	4	5	6	7
5.	I am sure I can do an excellent job on the problems and tasks assigned for this class.	1	2	3	4	5	6	7
6.	I think I will receive a good grade in this class.	1	2	3	4	5	6	7
7.	My study skills are excellent compared with others in this class.	1	2	3	4	5	6	7
8.	Compared with other students in this class I think I know a great deal about the subject.	1	2	3	4	5	6	7

**F. Student Motivation:**

1.	I am motivated when I can complete the tasks distributed in course successfully	1	2	3	4	5	6	7
2.	I am motivated when I can complete tasks successfully	1	2	3	4	5	6	7
3.	I am interested in the course content, and it motivates me to learn from the course	1	2	3	4	5	6	7
4.	Improving my competence and knowledge in this course motivates me to learn	1	2	3	4	5	6	7

5.	The knowledge learnt from the course provides insights or long-term benefits to me, it motivates me to study in this course	1	2	3	4	5	6	7
6.	I am motivated by the course because I would have a strong relationship with my teachers	1	2	3	4	5	6	7
7.	I am motivated by the course because I would have a strong relationship with my classmates	1	2	3	4	5	6	7
8.	I am glad that I feel connected to the course	1	2	3	4	5	6	7

– **Fifth: Academic performance (learning outcomes)**

**G. Academic performance (learning outcomes):**

1.	University studies helped me in gaining more knowledge about the subjects.	1	2	3	4	5	6	7
2.	University studies promoted the development of new skills.	1	2	3	4	5	6	7
3.	University studies promoted my understanding of the subjects.	1	2	3	4	5	6	7
4.	University studies promoted the development of my ability to think critically.	1	2	3	4	5	6	7
5.	University studies promoted my desire to learn more about the subjects.	1	2	3	4	5	6	7
6.	University studies promoted my abilities to apply the material.	1	2	3	4	5	6	7
7.	University studies promoted the development of my digital communication skills.	1	2	3	4	5	6	7
8.	University studies promoted the development of my skills to undertake.	1	2	3	4	5	6	7