



## أثر التنافسية على التنمية المستدامة في سلطنة عمان

### دراسة حالة (مسابقة شهر البلديات)

#### The Impact of Competitiveness on Sustainable Development in the Sultanate of Oman Case Study (Municipalities Month Competition)

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة

الأعمال تخصص إدارة الأعمال

إعداد الباحث:

(يوسف بن هلال بن راشد المسكري)

إشراف الدكتور:

(هايل عبد المولى طشطوش)

1444هـ / 2023م

## الإجازة

# أثر التنافسية على التنمية المستدامة في سلطنة عمان دراسة حالة (مسابقة شهر البلديات)

إعداد الباحث:

(يوسف بن هلال بن راشد المسكري)

نوقشت هذه الرسالة بتاريخ: / / 2023م وتم إجازتها.

إشراف الدكتور:

(هايل عبد المولى طشطوش)

أعضاء لجنة المناقشة

الاسم التوقيع

..... 1.

..... 2.

..... 3.

## الإقرار

أقر بأن المادة العلمية الواردة في هذه الرسالة قد تم تحديد مصدرها العلمي وأن محتوى الرسالة غير مقدم للحصول علي أي درجة علمية أخرى، وأن مضمون هذه الرسالة يعكس آراء الباحث الخاصة وهي ليست بالضرورة الآراء التي تتبناها الجهة المانحة.

**الباحث:**

**يوسف بن هلال بن راشد المسكري**

**التوقيع:**

## الإهداء

أهدي هذه الرسالة...

إلى والدتي العزيزة .. أطال الله في عمرها .  
إلى زوجتي المخلصة، وأولادي.. بارك الله فيهم .  
إلى اخواني واخواتي الكرام .. حفظهم الله.  
إلى أصدقائي الأعزاء.. وزملاء العمل.  
إلى رؤية عُمان 2040 المشرقة.  
أهدي هذا الجهد المتواضع

يوسف بن هلال المسكري

## شكرٌ وتقديرٌ

أحمد الله العلي القدير القائل في محكم كتابه العزيز (وَفَوْقَ كُلِّ ذِي عِلْمٍ عَلِيمٌ) وأصلي وأسلم على سيد المرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه وسلم.

عرفانا بالفضل أتقدم بالشكر والامتنان إلى أستاذي المشرف على هذه الرسالة الدكتور: هايل عبد المولى طشطوش على دعمه وتوجيهه وسعة صدره، فجزاه الله عني خير الجزاء .

ولا يفوتني أن أتقدم بالشكر الجزيل لأعضاء لجنة المناقشة على قراءة هذه الرسالة ومناقشتها. وأخيرا شكري وتقديري لجامعتي الموقرة - جامعة الشرقية - لأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية، ولكل من أخذ بيدي وسانديني في مسيرتي الدراسية.

يوسف بن هلال المسكري

## المستخلص

هدفت الدراسة إلى بيان أثر التنافسية على التنمية المستدامة في سلطنة عمان، وذلك بالتطبيق على مسابقة شهر البلديات، ولتحقيق أهداف الدراسة وظف الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وقد قام باستخدام استبانة كأداة للدراسة، وتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في بلديات صور وبراء والمضيبي وسناو وكذلك أعضاء المجالس البلدية ورؤساء الفرق الرياضية فيها، وقد تم اختيار عينة عشوائية من (174) مفردة وتطبيق أداة الدراسة عليهم، وقد خرجت الدراسة بعدة نتائج كان أبرزها 1- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) للتنافسية في مسابقة شهر البلديات على التنمية المستدامة في سلطنة عمان، 2- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) للتنافسية في مسابقة شهر البلديات على برامج البلديات في تحقيق التنمية المستدامة في سلطنة عمان، 3- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) للتنافسية في مسابقة شهر البلديات على مشاركة المجتمع المدني و القطاع الخاص في سلطنة عمان، 4- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) للتنافسية في مسابقة شهر البلديات على مشاركة المجتمع المدني و القطاع الخاص في سلطنة عمان، 5- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) للتنافسية وللتنمية المستدامة في مسابقة شهر البلديات تعزى لمتغير سنوات الخبرة. 6- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) في متوسطات تقدير أفراد عينة الدراسة للتنافسية في مسابقة شهر البلديات تعزى لمتغير (البلدية) حيث توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة الثانية (بلدية ابراء) والمجموعة الرابعة (بلدية سناو) حيث بلغ مستوى الدلالة (0.013) أقل من 0.05. 7-، توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) في متوسطات تقدير أفراد عينة الدراسة للتنمية المحلية المستدامة تعزى لمتغير (البلدية) بين المجموعة الثانية (بلدية ابراء) و المجموعة الرابعة (بلدية سناو) حيث بلغ مستوى الدلالة (0.006) أقل من 0.05 و أيضاً توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة الثانية (بلدية ابراء) والمجموعة الثالثة (بلدية المضيبي) حيث بلغ مستوى الدلالة (0.036) أقل من 0.05، وقد أوصت الدراسة بإقامة دورات تدريبية للعاملين بأهمية التنافسية في تحقيق التنمية المستدامة، وعمل مؤتمرات عن أهمية التنمية المستدامة في العصر الحالي ودعوة المواطنين للإشتراك في تحقيق التنمية المستدامة، وكذلك استئناف مسابقة شهر البلديات وتطويرها على مستوى المحافظات عبر المجلس البلدي لما يخدم تحقيق التنمية المستدامة في السلطنة.

**الكلمات المفتاحية:** التنافسية، التنمية المستدامة، شهر البلديات، رؤية عمان 2040.

## Abstract

The study aimed to demonstrate the impact of competitiveness on sustainable development in the Sultanate of Oman, by applying the Municipalities Month competition, and to achieve the objectives of the study, the researcher employed the descriptive analytical approach, and he used a questionnaire as a tool for the study. The municipal councils and the heads of the sports teams in them. A random sample of (174) individuals was chosen and the study tool was applied to them. The study came out with several results, the most prominent of which was -1 There is a statistically significant effect at a significant level (0.05) of competitiveness in the Municipalities Month competition on sustainable development in the Sultanate of Oman. 2- There is a statistically significant effect at a significant level (0.05) of competitiveness in the Municipalities Month competition on municipal programs in achieving sustainable development In the Sultanate of Oman, 3- There is a statistically significant effect at a significant level (0.05) of competitiveness in the Municipalities Month competition on the participation of civil society and the private sector in the Sultanate of Oman. 4- There is a statistically significant effect at a significant level (0.05) of competitiveness in a month competition Municipalities on the participation of civil society and the private sector in the Sultanate of Oman, -5 There are no statistically significant differences at a significant level (0.05) for competitiveness and sustainable development in the Municipalities Month competition due to the variable of years of experience. 6- There are statistically significant differences at a significant level (0.05) in the averages of the study sample's estimate of the competitiveness in the municipality month competition due to the variable (municipality), where there are statistically significant differences between the second group (Ibra municipality) and the fourth group (Sinaw municipality), where it reached The significance level (0.013) is less than 0.05. 7- There are statistically significant differences at a significant level (0.05) in the averages of the study sample's estimate of sustainable local development due to the variable (municipality) between the second group (Ibra municipality) and the fourth group (Sinaw municipality), where the level of

significance was (0.006) less than Also, there are statistically significant differences between the second group (Ibra municipality) and the third group (Al-Mudhaibi municipality), where the level of significance was (0.036) less than 0.05. The study recommended holding training courses for workers on the importance of competitiveness in achieving sustainable development. Conferences on the importance of sustainable development in the current era and inviting citizens to participate in achieving sustainable development, as well as resuming the Municipalities Month competition and developing it to serve the achievement of sustainable development in the Sultanate.



## فهرس المحتويات

ب.....	الإجازة.....
ج.....	الإقرار.....
د.....	الإهداء.....
ه.....	شكرٌ وتقديرٌ.....
و.....	المستخلص.....
ز.....	Abstract.....
ط.....	فهرس المحتويات.....
ل.....	قائمة الجداول.....
ن.....	قائمة الأشكال.....
س.....	قائمة الملاحق.....
أ.....	الفصل الأول إشكالية الدراسة وأهميتها.....
2.....	المقدمة:.....
4.....	مشكلة الدراسة:.....
4.....	ما أثر التنافسية في مسابقة شهر البلديات على التنمية المستدامة في سلطنة عمان؟.....
4.....	الأسئلة الفرعية:.....
5.....	أهداف الدراسة:.....
5.....	نموذج ومتغيرات الدراسة:.....
6.....	فرضيات الدراسة:.....
7.....	أهمية الدراسة:.....
7.....	أسباب اختيار الموضوع:.....
9.....	حدود الدراسة:.....

11	الفصل الثاني الإطار النظري والدراسات السابقة.....
12	المبحث الأول التنافسية في مسابقة شهر البلديات.....
12	تعريف التنافسية:.....
14	تعريف بمسابقة شهر البلديات في سلطنة عمان:.....
15	شعار مسابقة شهر البلديات بسلطنة عمان:.....
16	تطور مسابقة شهر البلديات بسلطنة عمان:.....
17	عناصر تقييم مسابقة شهر البلديات:.....
19	أهداف مسابقة شهر البلديات بسلطنة عمان:.....
20	إلغاء مسابقة شهر البلديات بسلطنة عمان:.....
21	المبحث الثاني التنمية المستدامة: (مفهومها، أبعادها، مؤشرات قياسها).....
21	تعريف التنمية المستدامة:.....
21	مفهوم التنمية المستدامة:.....
23	ابعاد التنمية المستدامة ومؤشرات قياسها:.....
24	أهداف التنمية المستدامة:.....
25	خطة سلطنة عمان 2030 للتنمية المستدامة:.....
26	المبحث الثالث الدراسات السابقة.....
26	أولاً: الدراسات العربية:.....
31	ثانياً: الدراسات الأجنبية:.....
34	ما يميز الدراسة عن الدراسات السابقة:.....
35	الفصل الثالث منهجية الدراسة وإجراءاتها.....
36	أولاً: تمهيد:.....
36	ثانياً: منهج الدراسة:.....
36	ثالثاً: مجتمع وعينة الدراسة:.....

37	رابعاً: الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة .....
45	خامساً: الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:.....
<b>46</b>	<b>الفصل الرابع عرض نتائج الدراسة.....</b>
47	أولاً: نتائج الإحصاءات الوصفية للدراسة:.....
55	ثانياً: نتائج الإحصاءات الاستدلالية للدراسة (اختبار الفرضيات):.....
<b>69</b>	<b>الفصل الخامس مناقشة نتائج الدراسة والتوصيات .....</b>
70	أولاً: مناقشة نتائج الدراسة وتفسيرها:.....
79	صعوبات الدراسة:.....
80	توصيات واقتراحات الدراسة:.....
<b>83</b>	<b>قائمة المراجع .....</b>
84	المراجع العربية:.....
87	المراجع الأجنبية:.....
<b>88</b>	<b>الملاحق .....</b>

## قائمة الجداول

- جدول (1): يوضح توزيع شهر البلديات..... 18
- جدول (2): يوضح الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة..... 37
- جدول (3): يوضح توزيع فقرات الأستبيان على محاور الدراسة..... 41
- جدول (4): يوضح تحديد فئات المقياس المتدرج الخماسي..... 42
- جدول (5): يوضح معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة..... 44
- جدول (6): يوضح مدى إجابات أفراد الدراسة على محور التنافسية في مسابقة شهر البلديات . 47
- جدول (7): يوضح مدى إجابات أفراد الدراسة على محور برامج البلديات في تحقيق التنمية المحلية المستدامة..... 49
- جدول (8): يوضح مدى إجابات أفراد الدراسة على محور مشاركة المجتمع المدني والقطاع الخاص..... 51
- جدول (9): يوضح مدى إجابات أفراد الدراسة على محور نسبة المساحات الخضراء ..... 53
- جدول (10): يوضح متوسطات إجابات أفراد الدراسة مقياس التنمية المستدامة ككل..... 54
- جدول (11): يوضح ملخص النموذج..... 56
- جدول (12): يوضح تحليل التباين الأحادي (أنوفا)..... 56
- جدول (13): يوضح المعاملات ..... 57
- جدول (14): يوضح ملخص النموذج..... 58
- جدول (15): يوضح تحليل التباين الأحادي (أنوفا)..... 58
- جدول (16): يوضح المعاملات ..... 58
- جدول (17): يوضح ملخص النموذج..... 59
- جدول (18): يوضح تحليل التباين الأحادي (أنوفا)..... 60

- جدول (19): يوضح المعاملات ..... 60
- جدول (20): يوضح ملخص النموذج..... 61
- جدول (21): يوضح تحليل التباين الأحادي (أنوفا)..... 61
- جدول (22): يوضح المعاملات ..... 62
- جدول (23): يوضح جدول إحصاءات الاختبار ..... 63
- جدول (24): يوضح تحليل التباين الأحادي (أنوفا)..... 63
- جدول (25): يوضح جدول إحصاءات الاختبار ..... 64
- جدول (26): يوضح تحليل التباين الأحادي (أنوفا)..... 64
- جدول (27): يوضح المقارنات المتعددة (مصدر الفروق)..... 65
- جدول (28): يوضح إحصاءات الاختبار ..... 66
- جدول (29): يوضح تحليل التباين الأحادي (أنوفا)..... 66
- جدول (30): يوضح إحصاءات الاختبار ..... 67
- جدول (31): يوضح تحليل التباين الأحادي (أنوفا)..... 67
- جدول (32): يوضح المقارنات المتعددة (مصدر الفروق)..... 68

## قائمة الأشكال

- شكل رقم (1): يوضح أنموذج الدراسة.....5
- شكل رقم (2): يوضح شعار المسابقة.....16
- شكل رقم (3): يوضح توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير النوع.....38
- شكل رقم (4): يوضح توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي.....39
- شكل رقم (5): يوضح توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة.....39
- شكل رقم (6): يوضح توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير البلدية.....40
- شكل رقم (7): يوضح توزيع فقرات الأستبيان على محاور الدراسة.....42
- شكل رقم (8): يوضح معاملات ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة.....44
- شكل رقم (9): يوضح متوسطات محور التنافسية في مسابقة شهر البلديات.....49
- شكل رقم (10): يوضح متوسطات محور برامج البلديات في تحقيق التنمية المحلية المستدامة.....51
- شكل رقم (11): يوضح متوسطات محور مشاركة المجتمع المدني والقطاع الخاص.....52
- شكل رقم (12): يوضح متوسطات محور نسبة المساحات الخضراء.....54
- شكل رقم (13): يوضح ترتيب متوسطات محاور الدراسة.....55

## قائمة الملاحق

- ملحق رقم (1): قائمة المحكمين ..... 89
- ملحق رقم (2): الاستبانة بصورتها الأولية..... 90
- ملحق رقم (3): الاستبانة بصورتها النهائية..... 96

# الفصل الأول

## إشكالية الدراسة وأهميتها

- ❖ مقدمة.
- ❖ مشكلة الدراسة، وتساؤلاتها.
- ❖ متغيرات الدراسة.
- ❖ فروض الدراسة.
- ❖ أهمية الدراسة.
- ❖ أهداف الدراسة.
- ❖ مصطلحات الدراسة.



## الفصل الأول

### إشكالية الدراسة وأهميتها

#### المقدمة:

تزايدت الأعباء والآمال على البلديات في العالم كافة، وفي مجتمعاتنا النامية خاصة كونها تمثل التنمية المحلية، وهو النظام الفرعي من التنمية الشاملة والتي تقوم على مشاركة أفراد المجتمع؛ فهي مطالبة بالتنمية المستدامة، وتنفيذ المشاريع والتوعية والتطوير، والتجميل في شتى مجالات التنمية البلدية والمائية والصحية، وذلك من خلال شمولية الأعمال التي تقوم بها البلديات خاصة بعد إلغاء وزارة البلديات وموارد المياه ونقل اختصاصاتها إلى وزارة الداخلية.

ويعرف (وليم رولكز) مدير حماية البيئة الأمريكي إلى أن التنمية المستدامة هي العملية التي تقرر بضرورة تحقق نمو اقتصادي يتلاءم مع قدرات البيئة، وذلك من منطلق أن التنمية الاقتصادية والمحافظة على البيئة عمليتان متكاملتان وليست متناقضات (عبد الجبار؛ وعمر، 2018م، ص112).

ومع الدور الكبير الذي تقوم به البلديات تأتي هذه الدراسة لتكشف النهج الذي اتبعته الحكومة في اللامركزية، عبر مشاركة المواطن في التنمية من خلال تشجيع التنافس الشريف، عبر مسابقة شهر البلديات وموارد المياه والنتائج التي تحققت من مشاريع وتنمية مستدامة، والاثر الذي خلفه توقف تلك المسابقة على جوانب التنمية المستدامة في سلطنة عمان، والتي لم يتم دراستها سابقاً، والمردود المرجو منها مستقبلاً لتحقيق رؤية عمان 2040 في تنمية المحافظات والمدن المستدامة عبر مبدأ الديمومة.

أن مسألة التنمية المستدامة والتي تبنتها حكومة سلطنة عمان ممثلة في قطاع البلديات بالشراكة مع المجتمع المحلي ضربت أروع الامثال في التعاون والتكاتف، لدفع عجلة التنمية في الولايات والقرى العمانية، من خلال إنشاء المشاريع الخدمية المتنوعة في مجالات وقطاعات الحياة التي تلامس احتياج الناس كافة، وقد تجسد ذلك جلياً في مسابقة شهر البلديات وموارد المياه، وهي أكبر مسابقة على مستوى سلطنة عمان منذ انطلاقه كأسبوع للبلديات في شهر نوفمبر من عام 1979م.

وبهدف التركيز على جودة المشاريع ومشاركة القطاع الخاص في التنمية المستدامة، فقد تقرر تمديد الأسبوع إلى شهر، وذلك اعتباراً من عام 1985م، حيث زادت المنافسة بين الولايات وعملت لجان شؤون البلدية في كل ولاية بمساندة القطاع الخاص والفرق الأهلية والرياضية بكل ولاية؛ ليثمر عن مشاريع كبيرة بمبالغ طائلة وفرت على الحكومة الجهد والمال (المدحاني، 2009م).

الأمر الذي تحقق من خلاله ما كانت تصبو إليه الحكومة من جعل المواطن شريكاً في التنمية المستدامة، ورفع الوعي ليكون المفكر والمخطط والعامل والممول لمشروعه في ولايته، وليشرف بعد ذلك على استمراره وديمومته، وبذلك نجحت الحكومة في أن تكون أكثر قرباً من الناس بالتزامن مع الدعوات، وتقارير المؤسسات الدولية عبر العالم للتحويل إلى المحليات.

وقد اختار الباحث المنهج الوصفي التحليلي لإثبات أهمية التنافسية ممثلة في مسابقة شهر البلديات في سلطنة عمان، مستنداً إلى البيانات الموثقة معتبراً أن توقعه يعد خسارة ومشكلة ملحة، تحتاج إلى إعادة النظر بعد إلغاء وزارة البلديات الإقليمية وموارد المياه، وقد وظف الباحث خبرته ومشاركته في لجان شهر البلديات لأكثر من عشر سنوات، بحكم عمله في أكثر من بلدية بشمال الشرقية ليتمكن من إثبات أهمية المسابقة، ورفع التوصيات للمختصين بوزارة الداخلية التي أصبحت

المسؤولة عن البلديات، أو تبني المسابقة على مستوى المحافظات عبر المجالس البلدية، لتكون أحد الروافد الأساسية الداعمة لتطوير وتمكين الشراكة المجتمعية في رؤية عمان 2040م.

### مشكلة الدراسة:

إن النقلة الكبيرة في قطاع البلديات بموجب المرسوم السلطاني رقم 101 / 2020 بإصدار نظام المحافظات والشؤون البلدية، والذي أتاح لها تنمية واستثمار موارد المحافظة والاستفادة من المقومات السياحية والتراثية، والعمل على استيفاء احتياجات المحافظة من المرافق العامة غير البلدية، وإعداد مشروعات خطط التنمية المستدامة بشكل مستقل.

حيث أصبحت دائرة الشؤون البلدية في كل ولاية مع الزيادة في الأعمال التي تقدمها والصلاحيات التي حظت بها، تحتاج إلى مشاركة فاعلة من جميع شرائح المجتمع والقطاع الخاص؛ لتحقيق التطوير والتنمية المستدامة المنشودة، الأمر الذي لن يتحقق بكفاءة دون شراكة حقيقية مع المجتمع والقطاع الخاص، وقد قام الباحث بالكثير من المقابلات مع شرائح مختلفة من المجتمع، علاوة على بعض المسؤولين الذين أجمعوا على أهمية استمرار شهر البلديات، وأن توقعه يعد خسارة للبلد، الأمر ذاته أشار إليه الباحث والكاتب (علي المطاعني) في مقاله بجريدة الشبيبة الصادرة بتاريخ: 30 نوفمبر 2021م بعنوان (شهر البلديات الذي سقط سهواً) بالتالي ستمحور مشكلة الدراسة في الإجابة على السؤال الرئيس التالي:

ما أثر التنافسية في مسابقة شهر البلديات على التنمية المستدامة في سلطنة عمان؟

### الأسئلة الفرعية:

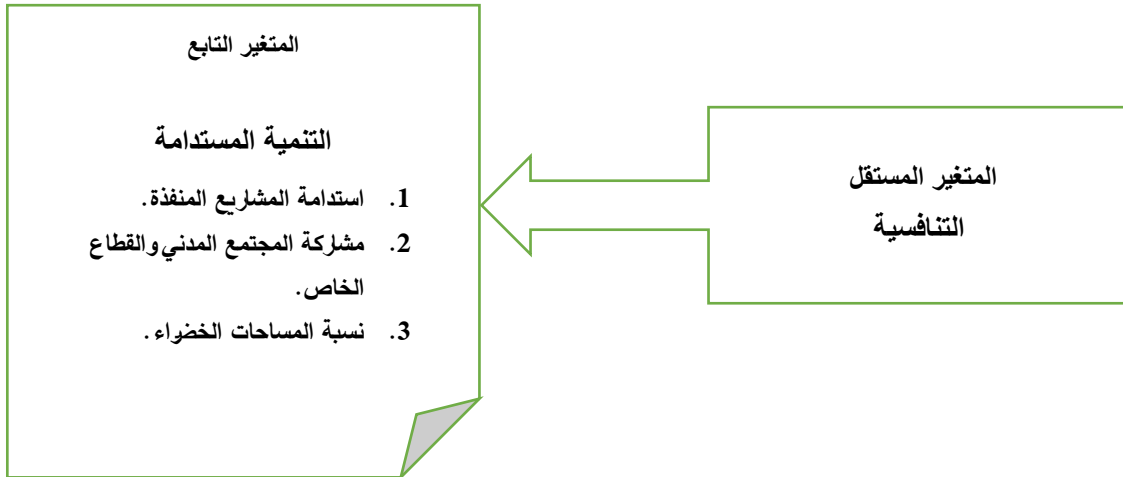
1. ما درجة التنافسية في المسابقة بين بلديات سلطنة عمان خلال مسابقة شهر البلديات؟
2. ما مستوى التنمية المستدامة في البلديات المشمولة بالدراسة خلال مسابقة شهر البلديات؟

## أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

1. التعرف على أثر التنافسية في مسابقة شهر البلديات على التنمية المستدامة في سلطنة عمان.
2. بيان درجة التنافسية بين بلديات سلطنة عمان خلال مسابقة شهر البلديات.
3. بيان مستوى التنمية المستدامة في البلديات المشمولة بالدراسة خلال مسابقة شهر البلديات.

## نموذج ومتغيرات الدراسة:



شكل رقم (1): يوضح أنموذج الدراسة

ومن خلال الاطلاع ومتابعة الأدبيات تمكن الباحث من صياغة المتغيرات التي سيعمل

عليها لكشف أثر التنافسية في التنمية المستدامة وذلك على النحو التالي:

### 1. المتغير المستقل:

التنافسية وسيتم قياسها من خلال مقياس التنافسية.

### 2. المتغير التابع:

التنمية المستدامة وسيتم قياسها من خلال:

- استدامة المشاريع المنفذة.
- مشاركة المجتمع المدني والقطاع الخاص.
- نسبة المساحات الخضراء.

### فرضيات الدراسة:

الفرضية الرئيسية الأولى: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) للتنافسية في مسابقة شهر البلديات على التنمية المستدامة في سلطنة عمان.

### الفرضيات الفرعية:

1. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) للتنافسية في مسابقة شهر البلديات على برامج البلديات في تحقيق التنمية المستدامة في سلطنة عمان.
2. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) للتنافسية في مسابقة شهر البلديات على مشاركة المجتمع المدني والقطاع الخاص في سلطنة عمان.
3. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) للتنافسية في مسابقة شهر البلديات على نسبة المساحات الخضراء في سلطنة عمان.

الفرضية الرئيسية الثانية: توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) في متوسطات تقدير أفراد عينة الدراسة للتنافسية في مسابقة شهر البلديات تعزى لمتغير (سنوات الخبرة البلدية).

الفرضية الرئيسية الثالثة: توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) في متوسطات تقدير أفراد عينة الدراسة للتنمية المحلية المستدامة تعزى لمتغير (سنوات الخبرة البلدية).

## أهمية الدراسة:

للموضوع أهمية بالغة في دول العالم كافة؛ حيث تعتبر اللجان المحلية من الهيئات اللامركزية وحيث أن البحث يخص مسابقة شهر البلديات، والتي تشرف عليه وتديره لجنة الشؤون البلدية بكل ولاية، والتي تعتبر من الهيئات اللامركزية التي تمثل صوت المواطن في السلطنة. فإن أهمية الدراسة تأتي في وقت تركيز الدولة على مصدر واحد للدخل وهو النفط، ومع التقلبات التي يعيشها الاقتصاد والركود العالمي بجائحة كورونا، الأمر الذي يدعونا لتفعيل دور المجتمعات والقطاع الخاص لضمان حاضر ومستقبل مشرق للأجيال القادمة، وذلك لن يتسنى بكفاءة دون تنافس شريف بين الولايات عبر مسابقة شهر البلديات، وهو ما أقره السلطان هيثم بن طارق في 15/ ديسمبر / 2020م في رؤية عمان 2040 والتي تركز على تنويع مصادر الاقتصاد العماني والبعد عن عائدات النفط.

كما تفتح هذه الدراسة آفاقاً للمهتمين والباحثين في مجالات التنمية المستدامة والتكامل بين البلدية والقطاع الخاص ودراسة دور المجتمع العماني، في دفع عجلة التنمية المستدامة التي تعالج مشاكل الباحثين عن عمل، والفقر، وضرورات الحياة المختلفة.

## أسباب اختيار الموضوع:

في ظل الأزمات الاقتصادية المتتالية أصبح من الضروري إيجاد نوع من الشراكة بين المجتمع والحكومة والقطاع الخاص، خاصة في دولنا النامية، ودور البلديات في تحقيق تنمية مستدامة يعتبر طريق النجاح لأي حكومة تتطلع لمستقبل مشرق، لا سيم سلطنة عمان الساعية لتحقيق رؤية عمان 2040 التي تضعها في مصاف الدول المتقدمة، وأوضح ذلك من خلال جانبيين:

## أ. الجانب العلمي:

- قوة كل دولة يعتمد على قوة ونشاط وتنافس مؤسساتها الصغيرة والمتوسطة ودورها في التنمية المستدامة في محيطها.
- تقليل الاعتماد الكلي على الدعم الحكومي في إنشاء وصيانة المشاريع الخدمية المستدامة من خلال التنافس الشريف بين الولايات في شهر البلديات.

## ب. الجانب العملي:

- يجزم الباحث بأن الإدارة العليا في وزارة الداخلية ستستفيد من نتائج هذه الدراسة وتوصياتها، حيث أن تطبيقها يثير التنافسية بين الموظفين، علاوة على تحقيق التنمية المستدامة الأمر الذي يدعم منظومة قياس الأداء الفردي والإجادة المؤسسية، الذي بدأ العمل به مؤخراً تحقيقاً لرؤية عمان 2040م.
- قد تثير الدراسة اهتمام المجلس الأعلى للتخطيط والفريق المكون من (24) جهة حكومية الموكل إليها اقتراح أهداف التنمية المستدامة، ومناقشة الأهداف المقترحة من قبل منظمة الأمم المتحدة، إذ تُعد السلطنة أحد الدول الأعضاء في الأمم المتحدة التي أقرت أهداف التنمية المستدامة 2030، والتي أدرجت ضمن مرتكزات الخطط التنموية في السلطنة.
- يتوقع الباحث أن يستفيد من هذه الدراسة كل من له علاقة بالتنافسية والتنمية المستدامة، علاوة على المهتمين بقطاع البلديات.

## ت. الجانب الشخصي:

- بحكم وظيفتي والتي انتقلت فيها للعمل في أكثر من بلدية من بلديات شمال الشرقية: (إبراء - بديّة - المضبيبي - القابل)، ومعايشتي المباشرة لواقع شهر البلديات، وقربي من أصحاب

القرار والمشايخ وأعضاء المجالس البلدية وأعضاء اللجان المحلية ورؤساء الفرق الرياضية ورواد الأعمال.

إن النقلة النوعية التي تحصل خلال هذه المسابقة والتنافس الشريف بين جميع أفراد المجتمع، يدعوني لبذل المزيد من الأفكار والاقتراحات والدراسات التي تسهم في إعادة هذه المسابقة وإبراز أثرها وفائدتها على الدولة بشكل عام والولاية بشكل خاص، والبعد الاجتماعي والتقارب الكبير الذي يمثل الشراكة بين القطاع الخاص والحكومة تحت إشراف اللجان اللامركزية ممثلة في لجنة الشؤون البلدية ولجنة التنمية الاجتماعية وصناديق التكافل الاجتماعي؛ لتطبيق أفضل الممارسات في جوانب التنمية المستدامة المختلفة والتي تحقق رؤية عمان 2040 من خلال تعزيز وتمكين دور الشراكة المجتمعية.

#### **حدود الدراسة:**

##### **أ. الحدود البشرية:**

وتشمل شريحة كبيرة من القائمين على فعاليات ومناشط ومشاريع شهر البلديات ممثلة في:

1. أعضاء المجلس البلدي وأعضاء لجنة شؤون البلدية.

2. جميع موظفي البلديات.

3. رؤساء الفرق الرياضية.

4. أعضاء غرفة تجارة وصناعة عمان.

5. بعض وكلاء الافلاج.

##### **ب. الحدود الزمنية:**

سيتم تطبيق الدراسة خلال السنة الدراسية 2022-2023م.

##### **ج. الحدود الجغرافية:**



وتشمل أربع بلديات على مستوى السلطنة، وهي:

1. بلدية صور.
2. بلدية إبراء.
3. بلدية المضبيبي.
4. بلدية سناو.

## الفصل الثاني

### الإطار النظري والدراسات السابقة

❖ المبحث الأول: الإطار النظري.

❖ المبحث الثاني: الدراسات السابقة.

## المبحث الأول

### التنافسية في مسابقة شهر البلديات

#### تعريف التنافسية:

إن النظام الاقتصادي العالمي الحديث المتحرر من أية قيود وعراقيل جعل النشاط الاقتصادي يتميز بالتنافس عالمياً، فجميع العوائد التقليدية مثل الضرائب الجمركية مقبلة على الانتهاء مع استبدالها بمعايير الجودة، الأمر الذي أدى إلى ظهور تنافس كبير مبني على الكفاءة والقدرة (إلياس، 2021م).

وللتنافسية تعاريف مختلفة ومتعددة، وذلك لأنها مرتبطة بمؤشرات اقتصادية متنوعة مثل أسعار صرف العملات وإجمالي الناتج المحلي أو حجم صادرات البلاد.

- كما عرفها تقرير التنافسية العالمي: "هي قدرة البلد على تحقيق معدل مرتفع ومستمر لنمو حصة الفرد من الناتج المحلي الإجمالي" (الحداد، 2017م، ص43).

- وقد عرفها تقرير التنافسية العربية 2003م بأنها: "الأداء النسبي الحالي والأداء النسبي الكامن للاقتصادات العربية في إطار القطاعات والأنشطة التي تتعرض للمزاحمة من قبل الاقتصادات الأجنبية".

- كذلك عرفها المجلس الأمريكي للسياسة التنافسية: "بأنها قدرة الدول على إنتاج سلع وخدمات تنافس في الأسواق العالمية، وفي نفس الوقت تحقق مستويات معيشية لأفرادها على المدى الطويل" (نوير، 2017م، ص5).

ومن خلال التعاريف المتعددة يمكننا أن نعرف التنافسية بأنها:

- القدر الذي تحققه الدولة من حياة كريمة للإنسان داخل الدولة.

- القدرة الاقتصادية المستمرة لكل دولة في الارتفاع بما يحقق قدرًا عاليًا ورفيعًا من الرفاهية للسكان.

وقد ارتبط مفهوم التنافسية في السبعينيات بالتجارة الخارجية، أما في الثمانينيات فكان ارتباطه بالسياسة الصناعية، وفي التسعينيات تم ربطه بالسياسة التكنولوجية لكل دولة.

أما الآن فيقاس بمدى قدرة كل دولة على توفير الحياة الكريمة لمواطنيها (إلياس، 2021م، ص232).

وعليه فإن للتنافسية مؤشرات رئيسة وفرعية حددها تقرير التنافسية العربي 2005م - الصادر في جنيف - وهي مؤسسة سويسرية غير ربحية - الذي صدر عن المنتدى الاقتصادي العالمي، حيث حدد مؤشرين رئيسين هما:

1. تقييم مؤشر تنافسية النمو.
2. مؤشر تنافسية الأعمال ويعتمد على عاملين: (نوعية بيئة الأعمال - مدى تطور سير أعمال واستراتيجيات الشركات) (نوير، 2018م).

أما المؤشرات الفرعية المتعلقة بالاقتصاد الكلي، وهي:

1. مؤشر الاستقرار على مستوى الاقتصاد الكلي وحدد له هوامش فرعية مثل: (هامش سعر الفائدة - توقع الركود للسنوات القادمة - معدل العجز في الموازنة - المدخرات القومية - الفائض النقدي).

2. مؤشر المؤسسات العامة وتقرأ من خلال المؤشرات الفرعية التالية: (مستوى حماية حقوق الملكية - مؤشر الفساد - مؤشر التكنولوجيا) (البياتي، 2008م).

وللحكومات دور رئيس في دعم التنافسية، إذ إنها تقاس بمعدل الإنتاجية في كل دولة، وتعتبر أهم الحوافز المسؤولة عن رفع معيشة الفرد في تلك الدولة، عليه فإن على الحكومات جذب

الاستثمارات وتشجيعها من خلال خلق مناخ استثماري مناسب للتنافس في الصناعات الصغرى والكبرى على حد سواء؛ لتحقيق أعلى قدر من الإنتاجية (الحداد، 2017م).

### تعريف بمسابقة شهر البلديات في سلطنة عمان:

مسابقة تنمية عمانية بين الولايات العمانية، يرتبط اسمها باسم الوزارة المنفذة لها (وزارة البلديات الإقليمية وموارد المياه)، وهي عبارة عن تظافر الجهود الحكومية والأهلية؛ لتحقيق أهداف تنمية، وفق الخطة التنموية الشاملة التي تنتهجها الوزارة المنفذة، وفق عناصر يتم تغييرها بشكل دوري وفق العاملين في المديرية العامة للتخطيط بالوزارة. (دليل المصطلحات والتعاريف المستخدمة في مجال العمل البلدي والمائي).

بدأت فكرة تحديد موعد سنوي لتقييم التنافس بين البلديات في المجالات الخدمية والنظافة العامة أواخر السبعينيات في سلطنة عمان، حيث بدأ أول أسبوع للبلديات عام 1979م، وفي عام 1980م أعتبر الأسبوع الثاني من نوفمبر من كل عام أسبوعاً للبلديات بموجب القرار الوزاري رقم 1981/31م، إذ بدأت ملحمة العمل بين البلدية والمواطنين لتعزيز الخدمات المجتمعية، الأمر الذي أدى إلى تفاعل كبير من قبل أفراد المجتمع بجميع شرائحه مع أجهزة البلدية في تنافس شريف؛ لتحقيق مركز متقدم بكل ولاية (المدحاني، 2009م).

ومع نجاح هذه التجربة تطور الأسبوع إلى شهر نظراً للفوائد التي تحققت جراء التنافس الشريف بين أطياف الولايات، وذلك اعتباراً من عام 1985م إلى عام 1992م، إذ توسعت المنافسة بشكل أكبر ليشارك القطاع الخاص ممثلاً في الشركات الصناعية والمؤسسات في هذه المسابقة بالتعاون مع الأفراد والمقيمين.

وقد رسمت أهم الأهداف لشهر البلديات، والتي تمثلت في تحقيق الشراكة المجتمعية بين أجهزة البلدية المختلفة والمواطن، ورفع وعيه بأهمية مشاركته في التنمية والمشاريع الخدمية، وذلك

من خلال الممارسة الفاعلة في تجميل الولايات وزيادة الرقعة الخضراء، من خلال التشجير وإنشاء الحدائق والمنتزهات العامة، علاوة على أعمال النظافة العامة وإزالة المشوهات.

الجدير بالذكر بأن الخمس الولايات الأولى تحصل على كؤوس السلطان قابوس مع جائزة مالية، وتحصل الخمس ولايات التي تليها على كؤوس الوزارة مع جوائز مالية، علاوة على تكريم أربع ولايات أخرى على دروع الوزارة مع جائزة مالية، ويتم تكريم بعض الولايات على الأعمال المتميزة في مجال التوعية والإعلام.

### شعار مسابقة شهر البلديات بسلطنة عمان:

لقد تم اختيار شعار المسابقة (جهود متواصلة وتنمية مستدامة) حرصاً من وزارة البلديات وموارد المياه ليتماشى مع طبيعة كل مرحلة من مراحل التنمية المستدامة ومتطلباتها، حيث فرضت الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية وزيادة أعداد السكان واحتياجاتهم من الخدمات البلدية المتطورة، وهذا الشعار كان مواكباً للخطة التنموية السابقة في سلطنة عمان (2006-2020م)، حيث برزت مع الشعار الجديد (جهود متواصلة وتنمية مستدامة) مصطلح الاستدامة ليواكب خطط التنمية المستدامة في سلطنة عمان.

الجدير بالذكر أنه منذ انطلاق المسابقة لأول مرة عام 1985م يتم تحديد شعار مختلف خلال كل عام يوجه المواطنين لتحقيق هدف معين، بما يواكب ويتناسب مع خطط التنمية في البلاد، فكان الشعار في أول تجربة للمسابقة (النظافة من الإيمان)، فيما كان شعار السنة التالية 1986 (نظافة مدينتك عنوان حضارتك)، وقد اختلفت وتنوعت في كل عام إلى ان استقر شعار (نحو مزيد من التكافل الاجتماعي) من عام 2002 إلى عام 2006م).

وقد جسد شعار المسابقة (جهود متواصلة وتنمية مستدامة) أهم المشاريع الخدمية التي تقدمها وزارة البلديات في ذلك الوقت، إذ حمل اللون الأزرق الذي يحيط بالشعار الاهتمام بموارد المياه في

سلطنة عمان، أما اللون الرصاصي على شكل أقواس على جانبي الشعار يدل على انتشار المشاريع التنموية في كل ربوع السلطنة مثل مشاريع الطرق والإنارة. كما يضم الشعار أوراق خضراء تدل على الاهتمام بالرقعة الخضراء والتشجير، ويتوسط الشعار قلعة عمانية تشير إلى الهوية المعمارية في سلطنة عمان إشارة إلى تواصل مشاريع التنمية المستدامة المستوحاة من التاريخ العماني الأصيل.



شكل رقم (2): يوضح شعار المسابقة

المصدر: (موقع وزارة البلديات الإقليمية وموارد المياه)

تطور مسابقة شهر البلديات بسلطنة عمان:

قررت الوزارة تطوير هذه المسابقة بما يواكب رؤية السلطنة، حيث عقدت الوزارة خلال عام 2013م ثلاث حلقات نقاشية في كل من ولايات صحار ونزوى وصور، للأخذ بآراء المواطنين حول مقترحات وزارة البلديات لتطوير مسابقة شهر البلديات وموارد المياه بما يحقق أهداف التنمية المستدامة وفلسفة المسابقة.

الجدير بالذكر أن هذه الحلقات خلصت إلى رفع جوائز المسابقة علاوة على تغير بعض عناصر التقييم، من خلال الاهتمام بجوانب الصحة العامة وأعمال الرقابة على المنشآت الغذائية، علاوة على جوانب البيطرة والتي تشمل المسالخ والأسواق وبيع المواد الغذائية بجميع أشكالها، كما

تم رفع درجات الجوانب التوعوية إيماناً بأهمية رفع ثقافة ووعي المجتمع العماني، وترسيخ مبادئ التكافل الاجتماعي والعمل بروح الفريق، الأمر الذي يدعم مسيرة التنمية المستدامة في البلاد. وقد انعكس هذا التحديث على جودة المشاريع المنفذة حيث صرح سعادة الشيخ والي عبري، الولاية الحاصلة على المركز الأول على مستوى السلطنة في آخر منافسة بأن لجنة الشؤون البلدية نفذة عدد (54) مشروعاً تنموياً يلامس احتياج المواطنين والمقيمين، وذلك بتكلفة إجمالية تقدر قيمتها بمليون و400 ألف ريال عماني، وقد تنوعت المشاريع المنفذة بين إنشاء الحدائق والمنتزهات العامة، وإقامة سدود التغذية وصيانة الافلاج، وإنشاء الأسواق الشعبية، وتنظيم وصيانة الأسواق والمناطق الصناعية وتجميل الأحياء السكنية، علاوة على التأكيد على أهمية الرياضة من خلال إنشاء المسارات الصحية وتثقيف جميع شرائح المجتمع (جريدة عُمان).

### عناصر تقييم مسابقة شهر البلديات:

اشتملت استمارة تقييم المسابقة على سبعة عناصر رئيسة على النحو التالي:

1. مشاريع التجميل والتطوير (إنشاء وتطوير الحدائق العامة والمنتزهات وألعاب الأطفال، وتوفير الألعاب الآمنة، وتوسيع الرقعة الخضراء باستخدام أنظمة الري الحديثة، وتجميل الطرق والأسواق والأحياء السكنية والتجارية، وكل ما يضيف جمالاً على الولاية بشكل عام).

### 2. خدمة المجتمع:

- الاهتمام بالصناعات الحرفية (بناء وصيانة مواقع لأصحاب الصناعات الحرفية وتزويدهم بالمواد الخام لضمان استمرارهم).
- تنظيم المناطق الصناعية والأسواق (تنظيم المناطق الصناعية ونظافتها وتجميلها والالتزام بالاشتراطات الصحية).



### 3. الاهتمام بالمظهر العام:

- النظافة العامة (نظافة الأحياء السكنية والطرق والساحات والأسواق والحدائق علاوة على الاهتمام بنظافة مجاري الأودية والشواطئ).
- إزالة المشوهات (التخلص من المخلفات الزراعية وجذوع النخيل وإزالة المباني الآيلة للسقوط والمشوهة للمنظر العام).
- 4. المشاريع المائية (صيانة الأفلاج، ومشاريع ترشيد استهلاك المياه).
- 5. المشاريع الخدمية (صيانة المرافق العامة كالأسواق والطرق وأعمدة الإنارة وتسوير المقابر...).
- 6. الأنشطة التوعوية (إقامة الندوات والمعارض والورش، علاوة على المطبوعات والنشرات واللوائح الإرشادية).
- 7. الأعمال المجيدة (الابتكارات والابداع غير المسبوق في مجال العمل البلدي والمائي).

#### جدول (1): يوضح توزيع شهر البلديات

التسلسل	الولاية الفائزة	الشهر
1	المنطقة الداخلية	شهر البلديات الأول 1985م
2	المنطقة الداخلية	شهر البلديات الثاني 1986م
3	الرستاق	شهر البلديات الثالث 1987م
4	الرستاق	شهر البلديات الرابع 1988م
5	الرستاق	شهر البلديات الخامس 1989م
6	صور	شهر البلديات السادس 1990م
7	السويق	شهر البلديات السابع 1991م
8	صحم	شهر البلديات الثامن 1992م
9	عبري	شهر البلديات التاسع 1993م
10	القابل	شهر البلديات العاشر 1994م

التسلسل	الولاية الفائزة	الشهر
11	محضة	شهر البلديات الحادي عشر 1995م
12	المضيبي	شهر البلديات الثاني عشر 1996م
13	بديّة	شهر البلديات الثالث عشر 1997م
14	البريمي	شهر البلديات الرابع عشر 1998م
15	صور	شهر البلديات الخامس عشر 1999م
16	المصنعة	شهر البلديات السادس عشر 2000م
17	إزكي	شهر البلديات السابع عشر 2001م
18	بركاء	شهر البلديات الثامن عشر 2002م
19	البريمي	شهر البلديات التاسع عشر 2003م
20	عبري	شهر البلديات العشرون 2004م
21	عبري	شهر البلديات الحادي والعشرون 2005م
22	محضة	شهر البلديات الثاني والعشرون 2006م
23	محضة	شهر البلديات الثالث والعشرون 2007م
24	محضة	شهر البلديات الرابع والعشرون 2008م
25	صور	شهر البلديات الخامس والعشرون 2009م
26	صور	شهر البلديات السادس والعشرون 2010م
27	صور	شهر البلديات السابع والعشرون 2014م
28	جعلان بني بو علي	شهر البلديات الثامن والعشرون 2017م
29	عبري	شهر البلديات التاسع والعشرون 2019

المصدر: (موقع وزارة البلديات الإقليمية وموارد المياه).

### اهداف مسابقة شهر البلديات بسلطنة عمان:

تم وضع العديد من الأهداف لهذه المسابقة أبرزها:

1. التأكيد على دور الحكومة في إقامة مشاريع التنمية بتظافر جهود الأجهزة الحكومية والقطاع

الخاص.

2. تحقيق الشراكة المجتمعية بين البلدية والمواطن والتكامل في إنشاء المشاريع والمحافظة عليها.

3. الحفاظ على الثروة المائية.

4. رفع وعي المواطن وإدراكه بأهمية الدور المنوط به في خدمة مجتمعه لتحقيق أهداف التنمية.

### إلغاء مسابقة شهر البلديات بسلطنة عمان:

في إطار سعي حكومة سلطنة عمان لتحقيق رؤية عمان 2040م التي بدأت بتكوين حكومة رشيقة من خلال تقليل الإنفاق ودمج بعض الوزارات وإلغاء وزارات أخرى مثل وزارة البلديات الإقليمية وموارد المياه، التي آلت إلى وزارة الداخلية بجميع موظفيها ومخصصاتها وأصولها والتزاماتها بموجب المرسوم السلطاني رقم (2020/101) بإصدار نظام المحافظات والشؤون البلدية، عملاً بتوصيات وضعتها اللجنة المكلفة بدراسة تداعيات أسعار النفط في مجلس الشورى العماني عام 2016م. بهدف التخلص من الازدواجية والبيروقراطية وخلق الانسجام في عملية الاختصاص لتحقيق التنمية المستدامة وفق رؤية عمان 2040.

الجدير بالذكر أن هذا التغير الإداري الجديد أدى لاختفاء مسابقة شهر البلديات الإقليمية — محل الدراسة — من أجندة وزارة الداخلية الأمر الذي أثار استغراب الكثير من المهتمين والكتاب، والذي دفع الباحث لإثبات أهمية المسابقة في دفع عجلة التنمية المستدامة عبر التنافسية الذي تحدثها هذه المسابقة، حيث فقدت السلطنة أكبر مسابقة عمانية وتوقف التنافس الشريف بين أفرادها ومؤسساتها على خدمة الولايات وتطويرها، وبالتالي توقف التمويل من قبل القطاع الخاص الذي كان يأتي بشكل طبيعي في كل ولاية تفاعلاً مع المسابقة؛ لتحقيق مشاريع خدمية بقيادة لجان الشؤون البلدية؛ لتحقيق مشاريع بتكلفة أقل وفترة زمنية أسرع مقارنة بالمشاريع التي تنتبها الحكومة.

ختامًا أود الإشارة إلى أن الوزراء المعنيين بالبلديات في دول مجلس التعاون أقرّوا في اجتماعهم الثالث عشر في مسقط تعميم تجربة مسابقة شهر البلديات لقناعتهم بما حقّته من إنجازات ساهمت في دفع عجلة التنمية المختلفة.

## المبحث الثاني

### التنمية المستدامة: (مفهومها، أبعادها، مؤشرات قياسها)

#### تعريف التنمية المستدامة:

1. عرفتھا اللجنة العالمية المعنية بالبيئة والتنمية عام 1987م: "التنمية التي تلبي احتياجات الحاضر دون المساس بقدرة الأجيال المقبلة على تلبية احتياجاتها" (عبد الغني، 2020م، ص407).
2. عرفة برنامج البيئة في الأمم المتحدة عام 1991م: "تحسين شروط وجود المجتمعات البشرية مع بقاء قدرة تحمل الأنظمة البيئية" (بلبع، 2018م، ص256).
3. عرفتھا الفاو: "إدارة وحماية قاعدة الموارد الطبيعية وتوجيه التغير التقني والمؤسساتي بطريقة تضمن تحقيق استمرار إرضاء الحاجات البشرية للأجيال المستقبلية، وأن تلك التنمية المستدامة في الغابات، الزراعة، المصادر السمكية، تحمي الأرض والمياه والمصادر الحيوانية والنباتية، ولا تضر بالبيئة، وتتسم بأنها مناسبة من الناحية الفنية، ومناسبة من الناحية الاقتصادية، ومقبولة من الناحية الاجتماعية" (أحمد، 2011م، ص9).

#### مفهوم التنمية المستدامة:

التنمية المستدامة إحدى المصطلحات الأممية الصادرة عن (هيئة الأمم المتحدة)؛ بهدف تطوير الحياه على الأرض ممثلة في مواردها الطبيعية والبشرية، وتحسين الاقتصاد لرفع مستوى

معيشة الأفراد، بشرط أن لا يمس ذلك بحق الأجيال القادمة من هذه الموارد، وقد نشأ هذا المصطلح لأول مرة عبر اللجنة العالمية للتنمية والبيئة، وذلك في تقرير (مستقبلنا المشترك) عام 1989م.

وقد اعتمد هذا المصطلح بشكل رسمي في مؤتمر قمة الأرض بالبرازيل عام 1992م، الجدير بالذكر بأن تعريف التنمية المستدامة يختلف ويتباين باختلاف آراء المفكرين والباحثين، إلا أنها تتفق في أربعة مجالات أساسية هي:

**أولاً: المجال الاقتصادي:** وهو توجه الدول إلى خفض استهلاك الطاقة والموارد الطبيعية، وتغيير سلوك الناس في الإنتاج والاستهلاك بشكل إيجابي اتجاه الطبيعة، بناء عليه فيتم تعريفها بأنها المحافظة على الموارد البيئية من الناحية الاقتصادية وتحسينها؛ لأجل ضمان حياة كريمة للأجيال القادمة، وهي كذلك توظيف الموارد لرفع المستوى المعيشي للفرد في الدول الفقيرة (عبد الغني، 2020م).

**ثانياً: المجال البيئي:** وهي الاستغلال الرشيد والأمثل للموارد الطبيعية، وترشيد استغلال الموارد الزراعية والحيوانية، علاوة على الموارد المائية من الاستخدام الجائر والعشوائي، لضمان مستقبل آمن للأجيال (عبد الغني، 2020م).

**ثالثاً: المجال الاجتماعي والإنساني:** وهو وقف نزوح السكان من القرى والمناطق البعيدة إلى مراكز المدن والمحافظات، وتوفير كل الاحتياجات الأساسية والتنمية التي تضمن الحياة الكريمة مثل الخدمات الصحية والتعليم والنقل والاتصالات.

**رابعاً: المجال التقني:** وتمثل التنمية المستدامة هنا استعمال التقنيات النظيفة الخالية من التلوث، من خلال استغلال أقل قدر ممكن من الموارد الطبيعية والطاقة، للحفاظ على البيئة كحماية طبقة الأوزون على سبيل المثال (يوسف، 2013م).

وقد أشارت رئيسة وزراء النرويج عام 1986م إلى أن تحقيق التنمية المستدامة تقاس

بالعناصر التالية:

1. مكافحة الفقر.
2. التوسع في مفهوم التنمية المستدامة ليعم الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والثقافية.
3. المحافظة على قاعدة ثابتة من الموارد ومتابعة تحسينها بشكل مستمر.
4. الأخذ بعين الاعتبار (البيئية) عند اتخاذ القرارات على المستويات المختلفة كافة (قبائلي، 2017م).

وقد عرفت التنمية المستدامة من قبل البنك الدولي على أنها مكونة من خمسة عناصر رئيسة، هي:

1. رأس المال البشري المتمثل في مستوى التعليم، والرعاية الصحية التي يتلقاها الأفراد.
2. رأس المال الاجتماعي وهي المهارات التي يتحلى بها الأفراد والمنظمات، وطبيعة العلاقة بينهما.
3. رأس المال الطبيعي وهي ما تمثله الطبيعة كنفاء الهواء، والجمال العام للمنظر وما شابهها.
4. رأس المال النقدي: وهي التخطيط الاقتصادي وإدارة المال بشكل متلائم (شحاتة، 2022م، 436).
5. رأس المال المادي. وهي البنية التحتية كالطرق والموانئ والمطارات.

**خلاصة ما سبق** أن التنمية المستدامة تنقسم إلى شقين الأول يتعلق بالزمن وضمان

الاستدامة والثاني يتعلق بالقدرة على التغيير.

**أبعاد التنمية المستدامة ومؤشرات قياسها:**

لقد حدد كتاب مؤشرات التنمية المستدامة الصادر عن قمة الأرض قرابة 130 مؤشرا صنفت

إلى أربعة أبعاد رئيسة على النحو التالي:

1. **البعد الاقتصادي:** يركز البعد الاقتصادي على المساواة والعدالة في توزيع الثروات بحيث لا تكون الثروة متركزة في يد مجموعة محددة وبالتالي افتقار البقية، كما يحرص على سلامة البيئة بالتزامن مع نمو إجمالي الدخل القومي، شريطة أن يوفر المزيد من الفرص للباحثين عن عمل عبر استدامة نمو الدخل القومي.

2. **البعد البيئي:** يركز البعد البيئي على الاهتمام بالبيئة لتكون أساس التنمية الاقتصادية، كون الموارد الطبيعية تشكل مصدر كل الأنشطة الحضرية والزراعية والصناعية، الأمر الذي يرسم حدودًا واضحة لكل الأنظمة البيئية، بحيث لا يمكن تعديها بكثرة الاستنزاف والاستخدام الجائر للموارد الطبيعية، والتي تمثل الاستخدام الجائر للموارد الطبيعية بسبب تضاعف أعداد السكان في العالم، لذلك لزم وضع خطوط حمراء أمام استنزاف المياه واستغلال الغابات والتصحر، علاوة على دعم وتشجيع استخدام الطاقة النظيفة (الشمس، والرياح...) (يوسف، 2013م).

3. **البعد الاجتماعي:** يمثل الإنسان في هذا البعد أساس التنمية وهدفها الأساسي، لذلك يعني هذا البعد بصحة الإنسان وتعليمه والعدالة في توزيع المشاريع وضمان الحياة الكريمة، بحيث إذا توافرت هذه المقومات جميعًا يكون الفرد في هذا المجتمع مستعدًا للعطاء والتضحية من أجل وطنه وبيئته ومستقبل الأجيال القادمة، الأمر الذي لا يمكن أن يتحقق دون فهم وإدراك لهذا البعد من قبل شرائح المجتمع كافة.

#### **أهداف التنمية المستدامة:**

هناك مجموعة من الأهداف التي تسعى لتحقيقها التنمية المستدامة والتي ارتبطت بمشكلتين في دول العالم وهما تدهور البيئة وانتشار الفقر، وهناك أهداف ترجى من تحقيق التنمية المستدامة تتمثل فيما يلي:

- توفير حياة كريمة لأفراد المجتمع، ومكافحة الفقر عبر زيادة الدخل الوطني.

- استغلال رشيد للموارد الطبيعية، والحفاظ على الغابات والحياة البرية والبحرية والمياه والأراضي.

- الوصول لازدهار اقتصادي تقني، عبر تشجيع القطاع الخاص ورفع التنافسية.

- ترشيد استخدام الموارد الطبيعية واحترام البيئة (يوسف، 2013م).

### خطة سلطنة عمان 2030 للتنمية المستدامة:

تعتبر سلطنة عمان إحدى الدول الأعضاء في منظمة الأمم المتحدة التي أقرت أهداف التنمية المستدامة عام 2015م، حيث سعت الدولة وتسعى لإكمال تحقيق هذه الأهداف وقطعت شوطاً كبيراً في إنجاز أغلب أهداف التنمية المستدامة خلال الخطة الخمسية التاسعة للسلطنة، وقد أشادت الأمم المتحدة بدور سلطنة عمان في خطتها الطوعية المقدمة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة حيث اعتُبرت عُمان من أوائل الدول التي تمكنت من إعداد خطة ووضع نظام متكامل لمتابعة وتقييم التقدم لتحقيق أهداف التنمية المستدامة 2030م، حيث قامت السلطنة بدمج أهداف التنمية المستدامة ضمن رؤية عمان 2040 ورصدت الموازنات المالية الكفيلة لتحقيقها على المدى المتوسط والطويل.

ويتضح ذلك جلياً عبر اللجنة رفيعة المستوى التي تم تشكيلها من مجلس عمان وأعضاء من المؤسسات والهيئات الحكومية، وممثلي من القطاع الخاص بمشاركة المجتمع المدني والتي شارك فيها الجميع عند إعداد رؤية عمان 2040 (موقع المركز الوطني للإحصاء والمعلومات بسلطنة عمان).

كما شكل فريق عمل فني لإعداد التقارير الدورية يضم خبراء ومدراء عموم ومجموعة مختارة من الاستشاريين، يعملون سوياً مع فريق من المركز الوطني للإحصاء والمعلومات لتوثيق سير عملية تحقيق أهداف التنمية المستدامة في سلطنة عمان.



## المبحث الثالث

### الدراسات السابقة

سوف نعرض خلال هذه السطور مجموعة من الدراسات السابقة التي تناولت موضوع التنافسية وموضوع التنمية المستدامة ، وذلك من واقع عدد من الدراسات التي أجريت في عدد من مختلف الدول العربية، علاوة على عدة دراسات أجنبية للوصول إلى أوجه التشابه والمناهج المتبعة في كل منها للوصول إلى المقارنة؛ بهدف تحديد الفجوة البحثية للتركيز على ما لم يتم تناوله في الدراسات المختلفة، وسنعمل على عرض هذه الدراسات وفق تسلسلها الزمني على النحو التالي:

#### أولاً: الدراسات العربية:

1. دراسة موساوي وحياة (2020). بعنوان: "دور البلدية في تحقيق التنمية المحلية المستدامة

#### في الجزائر"

هدفت الدراسة الى بيان دور البلدية في تحقيق التنمية المحلية المستدامة في الجزائر، وقد اعتمدت الدراسة الحالية على مراجعة الأدبيات السابقة ودراسة واقع بلدية سيدي عيسى، وتوصلت الدراسة الى أن التنمية المحلية هي عملية معقدة تتطلب دمج الجهود المحلية الحكومية والمشاركات الشعبية في سبيل تحقيق الأهداف المرجوة وتوفير المتطلبات السكانية من خلال التركيز على دمج الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية والسياسية، من خلال التخطيط المستمر والرقابة، كما أن التنمية المحلية تعاني مجموعة من المعوقات في مختلف الجوانب وعلى جميع الأصعدة.

2. دراسة الجدي (2018)، بعنوان: "واقع إدارة الموهبة في الجامعات الفلسطينية وعلاقته

بالميزة التنافسية".

استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي لدراسة واقع الموهبة في الجامعات الفلسطينية وعلاقتها بالتنافسية، وشملت الدراسة جميع الجامعات التي تعمل بنظام العمل التقليدي في غزة، وقد استخدم الباحث الاستبانة والمسح الشامل.

وقد خلصت الدراسة إلى وجود علاقة بين إدارة الموهبة ممثلة في الاستقطاب – التخطيط – التعليم والتدريب) مع الميزة التنافسية.

أما من حيث التأثير فقد توصلت الدراسة إلى عدم وجود تأثير في مجالات إدارة الموهبة: (التخطيط – الاستقطاب – الاحتفاظ) في الجامعات الفلسطينية على الميزة التنافسية، ولكن الباحث وجد أن مجال التعليم والتدريب له تأثير إحصائي على التنافسية.

وقد أوصت الدراسة بضرورة تحديد مفهوم إدارة الموهبة، وكذلك تعريف الموهبة بشكل دقيق، وتوضيح الإجراءات والطرق لإدارة الموهبة.

3. دراسة شايب، (2018)، بعنوان: "دور البلدية في التنمية المستدامة، دراسة حالة بلدية

البوني ولاية عنابة".

نطالع هذه الدراسة من الجزائر وقد اتبع الباحث المنهج التاريخي لتسلسل الأحداث في تتبع التنمية المستدامة، علاوة على المنهج التحليلي في تناول النصوص القانونية لمحاولة ضبط مفهوم التنمية المستدامة، وقد خلص الباحث لمجموعة من العناصر أهمها: يعتبر البلدية الجماعة الإقليمية القاعدية في التنظيم الإداري الجزائري، وهي تلعب دورا جوهريا في تحقيق التنمية المستدامة في الجزائر، ولا يمكن تحقيق التنمية المستدامة إلا بالعمل بجميع أبعادها ككل دون إهمال أي وجه،

وذلك سيؤدي للمحافظة على موارد البلد للأجيال القادمة، ولا يمكن لبلدية البوني العمل على التنمية المستدامة دون صلاحيات وقوانين تخولها لذلك.

4. دراسة أبو هرييد (2017)، بعنوان: "دور المسؤولية الاجتماعية في تحقيق الميزة التنافسية، دراسة حالة: شركة توزيع الكهرباء بقطاع غزة".

سلطت الدراسة الضوء على المسؤولية الاجتماعية في شركة توزيع الكهرباء في قطاع غزة، ودورها في تحقيق الميزة التنافسية مستخدماً المنهج الوصفي التحليلي والاستبانة في تجميع البيانات على العينة التي اختارها، وهم جميع العاملين بالشركة والبالغ عددهم (1026 موظفاً)، حيث حصلت (الجودة - الابداع - المرونة) على درجة موافق متوسطة بلغت 61.3%، كما تبين وجود فرق في إجابات المبحوثين بالنسبة للتنافسية، وذلك في (الجنس والمؤهل العلمي) بينما لم تظهر أية فروق في باقي المتغيرات (العمر - الخبرة - مستوى الوظيفي)، وقد أوصت الدراسة بزيادة جهود الشركة لرفع ميزة التنافسية، وذلك من خلال تخفيض التكاليف، ورفع الحوافز والرواتب للعاملين.

5. دراسة محمد جاسم (2015)، بعنوان: "البلديات والتنمية المحلية المستدامة في قطاع غزة".

هذه الدراسة من فلسطين - قطاع غزة - والجميل فيها بأن الباحث سعى لتقويم العلاقة بين وزارة الحكم المحلي والبلديات في فلسطين مقترحاً سبلاً قانونية وآليات تعزيز دور البلديات لتحقيق التنمية المستدامة من خلال ربط الأداء بمؤشرات دولية.

وقد اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي مستخدماً الاستبانة والمجموعات البؤرية، وقد توصلت الدراسة لمجموعة من النتائج أهمها، وجود مجموعة من المعوقات لتحقيق التنمية المستدامة في البلديات أهمها ضعف الواقع التنظيمي والإداري، العلاقة بين وزارة الحكم المحلي والبلديات تعيق تحقيق التنمية المستدامة، محدودية الموارد البشرية والمالية أحد أهم عوائق تحقيق التنمية المستدامة.

6. دراسة يوسف، (2013)، بعنوان: "التوظيف الأمثل للأراضي والتنمية المستدامة بالتطبيق

على مدينة 6 أكتوبر بمصر".

درس الباحث أفضل طريقة لاستخدام الأراضي المصرية لتحقيق التنمية المستدامة، مستخدماً مفاهيم التنمية المستدامة أفضل استغلال للأراضي، معتبراً عنصر الأرض أهم عنصر يجب الاهتمام به للإنتاج، ودرس النظريات ومؤشرات لتحقيق غايته وعرض العلاقة بين الاستخدام الأمثل للأراضي والتنمية المستدامة. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج نذكر منها: تعد الأرض الوعاء الأمثل للتنمية المستدامة إذا ما أحسن استثمارها، والتوظيف الأمثل للأراضي يحقق التنمية المستدامة ممثلة في الكفاءة الاقتصادية، وقابل للقياس بعدد من المؤشرات مثل أفضل وأعلى استخدام، توجد علاقة قوية بين التنمية المستدامة والتوظيف الأمثل للأراضي.

7. دراسة بوشنقىر (2013)، بعنوان: "قراءات حول التطور التاريخي لفلسفة التنمية

المستدامة".

تأتينا هذه الدراسة من الجزائر حيث تتبع الباحث تاريخ التنمية المستدامة، وذلك من خلال ثلاثة محاور رئيسية على النحو التالي، أولاً: اختلاف مفاهيم التنمية المستدامة، حيث تناول هذا المحور الآراء المختلفة للعلماء والمفكرين المختصين بالبيئة والاقتصاد وعلم الاجتماع، ووضع اختلاف رؤيتهم باختلاف مدارسهم وثقافتهم، ثانياً: أهم المؤثرات في التنمية المستدامة/ وقد قاس الباحث أهم المتغيرات من حيث دور التكنولوجيا الحديثة والدور الذي يلعبه الإنسان، وتحقيق العدالة بين البشر في هذا الشأن. ثالثاً: التطور التاريخي للتنمية المستدامة/ وقد تطرق إلى التدهور البيئي عام 1950 مشيراً إلى قمة الأرض عام 1992م مروراً ببرتوكولات كيوتو عام 1997م وصولاً للجمعة العالمية للتنمية المستدامة عام 2010. رابعاً: أهم أهداف التنمية المستدامة/ من خلال الاستثمار الأمثل للموارد الطبيعية، ووعي السكان المحليين بأهمية ذلك للوصول لحياة كريمة

أفضل، الأمر الذي لا يتحقق إلا باحترام الأرض والبيئة، خامسًا: أبعاد التنمية المستدامة ومبادئها/ وذلك من خلال التأكيد على أن التنمية المستدامة عقيدة راسخة ذات أسس وقواعد ونظريات تسهل الوصول للتنمية الشاملة؛ لتحقيق حياة كريمة اقتصاديًا واجتماعيًا وتكنولوجيًا.

8. دراسة رياض؛ ورحيم، (2011)، بعنوان: "التنمية الريفية المستدامة في إطار سياسات استخدام الموارد الطبيعية المتجددة (دراسة مقارنة بين الجزائر، تونس، المغرب)".

تأتي هذه الدراسة مختلفة حيث سعى الباحث من خلالها إلى تشخيص مشاريع التنمية المستدامة في ثلاث دول وهي المغرب وتونس والجزائر من حيث واقع المخزون المائي ودور الحكومات كمتغير فعال في الدول الثلاث، وإبراز أفضل الحكومات سياسة في تطبيق شروط التنمية المستدامة المختلفة بشكل عام وموارد المياه بشكل خاص.

وقد اعتمد الباحث على المنهج البحثي التحليلي والاستقصاء في معرفة ظواهر الدراسة من

خلال التنمية المستدامة واستخدام الموارد الطبيعية (المائية) وقد خلصت الدراسة إلى ما يلي:

1. لم تصل الدول إلى الوضع المثالي في تطبيق التنمية المستدامة حيث إنها لم تطبق معايير التنمية المستدامة بإتقان.

2. أن استخدام مفاهيم ومعايير التنمية المستدامة هو طريق ومفتاح النجاح للتنمية المستدامة في الدول الثلاث.

وقد أوصت الدراسة أنه على جميع دول المغرب العربي استثمار الموارد المائية بطرق أفضل من خلال بناء السدود والحوجز لتجميع المياه وترشيد استخدام المياه الجوفية، ودعم المشاريع الرائدة في مجال ترشيد استهلاك المياه في دول المغرب العربي مع تعزيز الإدارة غير المركزية.

## ثانيًا: الدراسات الأجنبية:

1. دراسة (Upadhyaya, Farooq & Banerjee, 2018)، بعنوان: "العلاقة بين القدرات

الديناميكية والمزايا التنظيمية والأداء التنظيمي".

هدفت الدراسة لقياس القدرات الديناميكية التي تعد من المجالات البحثية المتنامية وتناسب  
بيئات الأعمال سريعة التغير، ومقارنتها مع الميزة التنافسية والأداء التنظيمي، وقد اتخذ الباحث  
لدراسته بيئة صناعة الأدوية في الهند.

وقد أظهرت الدراسة أهمية القدرات الديناميكية لاستمرار الشركات الدوائية، وتعد قدرة الشركات  
على بناء مواردها وقدراتها الطريق إلى الميزة التنافسية باعتبارها أساسًا للأداء التنظيمي.  
وقد أوصت الدراسة بأن العلاقة بين القدرات الديناميكية والميزة التنافسية والأداء التنظيمي  
علاقة إيجابية هامة تحتاج للمزيد من الدراسات في هذا المجال.

2. دراسة (Munizu, 2015)، بعنوان: "أثر ممارسة الجودة الشاملة نحو الميزة التنافسية

والأداء التنظيمي".

تأتينا هذه الدراسة من إندونيسيا حيث أجرى الباحث دراسته على تحسين أداء الميزة التنافسية  
والأداء التنظيمي في الثروة السمكية وذلك في جنوب سولا وزي، وقد استخدم الباحث المنهج الكمي  
في دراسته واستهدف مدراء شركات مصائد الأسماك وقد بلغ عدد الشركات ستة وستون شركة، وقد  
توصلت الدراسة إلى أن هناك علاقة إيجابية بين ممارسات إدارة الجودة الشاملة والأداء التنظيمي  
والميزة التنافسية، وكذلك للميزة التنافسية تأثير هام وقوي على الأداء التنظيمي، وإن الأداء التنظيمي  
يتأثر بالسعر والتكلفة والتسليم والابتكار والوقت وبذلك فإن أفضل تنافسية تنتج أداء أرقى وأفضل.  
وأوصت الدراسة بما يلي: إدارة الجودة الشاملة في المنظمة يجب أن تكون متبناة من الإدارة  
العليا، ضرورة مشاركة الموظفين في إدارة الجودة.

### 3. دراسة (Tacoli & Satterthwaite, 2015)، بعنوان: "دور المدن في التنمية

المستدامة".

ركز الباحث في دراسته هذه على التنمية المستدامة في مدن العالم الثالث، وذكر بأنها متأخرة جدًا ولا تتمتع بمستوى عالٍ من الصحة والبنية التحتية وإمدادات المياه.

كما أشار الباحث في دراسته إلى أن أغلب دول العالم الثالث تعيش في عشوائيات حيث إن سيادة القانون ضعيفة، علاوة على أن معظم دول آسيا وأفريقيا حتى في مدنها المتطورة تعاني من أزمة في البنية التحتية، وقد أوصت الدراسة بالحد من انبعاث الغازات وذلك بشكل تدريجي حسب قدرة كل مدينة.

### 4. دراسة (Preda, 2014)، بعنوان: "البراعة التنظيمية والميزة التنافسية نحو نموذج بحثي".

هدفت هذه الدراسة إلى أن الوصول والدخول في أنماط عالية من الاستكشاف والاستغلال في المؤسسة الواحدة ينتج عنه تنافسية عالية، وقد اعتمدت الدراسة المنهج البحث الكمي وقد اختار الباحث ثلاث فرضيات وهي، الاستكشاف يؤثر إيجابًا على الميزة التنافسية، الاستغلال يؤثر إيجابًا على الميزة التنافسية، تأثير الاستغلال والاستكشاف مجتمعان على الميزة التنافسية، وقد توصلت الدراسة إلى وجود علاقة بين البراعة التنظيمية والميزة التنافسية، وأنه ممكن استخدام مستوى عالٍ من الابتكار في المؤسسة الواحدة للوصول إلى الميزة التنافسية، وقد خرجت الدراسة بعدة توصيات أهمها: تعزيز الابتكار الاستكشافي والاستغلالي، وضرورة التطور السريع في بيئات الأعمال، أوصت المديرين ببناء شركات جديدة قادرة على المنافسة في مجال التكنولوجيا.

### 5. دراسة (Bosscha, 2009)، بعنوان: "المزايا التنافسية لتعليم اللغة والمعرفة الثقافية بين

الخرجين".

تأتينا هذه الدراسة من أسكتلندا حيث إن هدف الباحث هو بحث الميزة التنافسية في معرفة الخريجين للغات وثقافتهم العامة ومدى تأثيرها في حصول الخريجين الجدد على وظائف في إسكتلندا، وقد استخدم الباحث الاستبانات مع أعضاء هيئة التدريس في نفس المؤسسة بهدف تحديد أوجه الاتفاق والاختلاف، وقد جاءت آراء الأغلبية بأهمية معرفة اللغات على النحو التالي: الإنجليزية والألمانية والفرنسية.

وقد أشار الأغلب إلى أن المعرفة بهذه اللغات تقربهم من سوق العمل، ويسعى البقية للالتحاق بدورات في هذه اللغات لتعزيز مكانتهم بين أقرانهم، أما مدى الإلمام والمعرفة بالثقافات، فعلاوة على معرفتهم بثقافة الدولة الأم لديهم معرفه بثقافة بريطانيا تصل إلى 50% تليها ثقافات أمريكا وفرنسا وألمانيا وإسبانيا.

#### جدول الدراسات:

م	الدراسة	المتغير المستقل	المتغير التابع	طبيعة العلاقة	اتجاه العلاقة
1	الجدوي، 2018م	إدارة الموهبة	الميزة التنافسية	لا توجد علاقة	مجالات إدارة الموهبة (التخطيط - الاستقطاب - الاحتفاظ)
2	صالح شبيب، 2017-2018	دور البلدية	التمتية المستدامة	توجد علاقة	طردية
3	أبو هرييد - 2017م	المسؤولية الاجتماعية	الميزة التنافسية	توجد علاقة	طردية
4	محمد جاسم، 2015م	البلديات	التمتية المحلية المستدامة	توجد علاقة	طردية
5	يوسف، 2013	التوظيف	التمتية المستدامة	توجد علاقة	طردية
6	بو شفقير، 2013	التطور التاريخي	التمتية المستدامة	توجد علاقة	طردية
6	رياض ورحيم، 2011	الإدارة الريفية المستدامة	الموارد الطبيعية المتجددة	توجد علاقة	طردية



م	الدراسة	المتغير المستقل	المتغير التابع	طبيعة العلاقة	اتجاه العلاقة
7	Bosscha، 2009	اللغات والثقافة	الميزة التنافسية	توجد علاقة	طردية
11	Banerjee، Farooq، Upadhyaya 2018	القدرات الديناميكية والمزايا التنظيمية	التنافسية	توجد علاقة	طردية
12	-Munizu 2015	الجودة الشاملة	الميزة التنافسية	توجد علاقة	طردية
13	Tacoli & Satterthwaite 2015	دور المدن	التنمية المستدامة	توجد علاقة	طردية
14	Preda،2014	الميزة التنافسية	نموذج بحثي	توجد علاقة	طردية

ما يميز الدراسة عن الدراسات السابقة:

1. تعتبر هذه الدراسة — على حد علم الباحث — أول دراسة حالة لمسابقة شهر البلديات بسلطنة عمان من حيث دراسة أثر التنافسية على التنمية المستدامة.
2. تمثل الدراسة أحد الروافد الداعمة لرؤية عمان 2040 في بنود التنمية المستدامة من خلال تفعيل هدف (تطوير وتمكين دور الشراكة المجتمعية) والتنمية الشاملة الجغرافية التي تتبع النهج اللامركزي عبر تفعيل دور المحافظات وتطوير عدد من المراكز الحضرية الرئيسية، علاوة على استخدام الأراضي بشكل مستدام.
3. تسعى الدراسة لإثبات أهمية مسابقة شهر البلديات عبر التنافس الشريف الذي ينتج عنه مشاريع مستدامة الأمر الذي يعتبره الباحث حق من حقوق المجتمع في كل ولاية، ويسعى الباحث لإقناع متخذ القرار لسن تشريع ملزم لإعادة العمل بالمسابقة على مستوى الدولة استكمالاً لمسيرة التنمية المستدامة في السلطنة.

## الفصل الثالث

### منهجية الدراسة وإجراءاتها

- ❖ التمهيدي.
- ❖ منهج الدراسة.
- ❖ مجتمع وعينة الدراسة.
- ❖ الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة.
- ❖ أداة الدراسة.
- ❖ الخصائص السيكومترية للدراسة (الصدق والثبات).
- ❖ أساليب المعالجة الإحصائية.

## الفصل الثالث

### منهجية الدراسة وإجراءاتها

#### أولاً: تمهيد:

يتناول هذا الفصل عرضاً للمنهج المستخدم في الدراسة، والمجتمع الذي اشتقت منه عينة الدراسة، مع عرض لأهم خصائص العينة، إضافة إلى عرض لكيفية بناء أداة الدراسة والتأكد من ثباتها وصدقها، وتوضيح للأساليب الإحصائية المستخدمة في معالجة تساؤلات الدراسة.

#### ثانياً: منهج الدراسة:

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي بشقيه (الارتباطي والتحليلي) لمعرفة العلاقة بين المتغيرات، والفروق بين أفراد العينة في متغيرات الدراسة، والمنهج الوصفي عبارة عن استقصاء يركز على ظاهرة من الظواهر، كما هي في الحاضر، بقصد تشخيصها والكشف عن أبعادها، وتحديد العلاقات بين عناصرها، أو بينها وبين ظواهر أخرى، كما أن الأسلوب الارتباطي يفيد في تقدير العلاقة بين متغير أو أكثر من جهة، وفي التعرف على مدى هذه العلاقة من جهة أخرى (العزاوي، 2008م، ص97).

#### ثالثاً: مجتمع وعينة الدراسة:

يتمثل مجتمع الدراسة من سلطنة عمان وتم اختيار عينة عشوائية بسيطة من مجتمع الدراسة

مكونة من (174) فرد.

#### رابعاً: الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة

يتصف أفراد الدراسة بعدد من الخصائص تتمثل في: (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات

الخبرة، البلدية)، وذلك على النحو التالي:

جدول (2): يوضح الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة

النسبة	التكرار	المتغير	
80.5%	140	ذكر	الجنس
19.5%	34	أنثى	
<b>100.0%</b>	<b>174</b>	<b>الاجمالي</b>	
31.0%	54	دبلوم عام	المؤهل العلمي
21.3%	37	دبلوم	
27.6%	48	بكالوريوس	
20.1%	35	دراسات عليا	
<b>100.0%</b>	<b>174</b>	<b>الاجمالي</b>	
11.5%	20	أقل من 5 سنوات	سنوات الخبرة
19.0%	33	من 6 إلى 10 سنوات	
11.5%	20	من 11 إلى 15 سنة	
58.0%	101	أكثر من 15 سنة	
<b>100.0%</b>	<b>174</b>	<b>الاجمالي</b>	
17.8%	31	بلدية صور	البلدية
48.3%	84	بلدية ابراء	
17.2%	30	بلدية المضبيبي	
16.7%	29	بلدية سناو	
<b>100.0%</b>	<b>174</b>	<b>الإجمالي</b>	

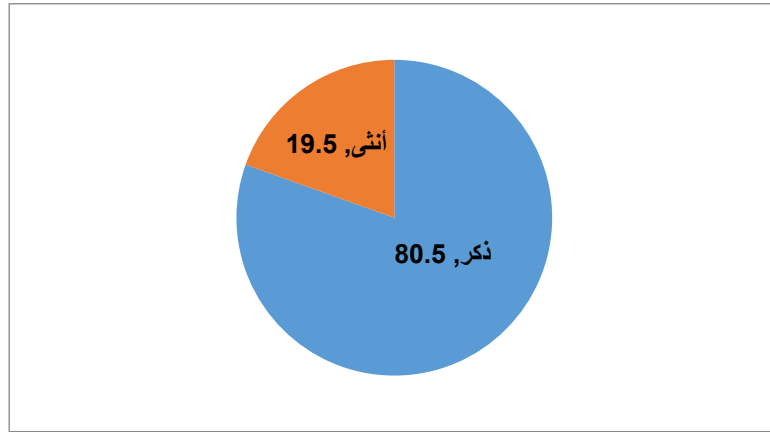
يتضح من خلال جدول المتغيرات الديموغرافية أفراد عينة الدراسة والذين بلغ عددهم 174

فرد كالتالي:

## 1. النوع:

يتضح أن النسبة الأكبر من أفراد عينة الدراسة من الذكور بتكرار (140) فرد ونسبة

(80.5%)، في حين أن هناك (34) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (19.5%) من الإناث.



شكل رقم (3): يوضح توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير النوع

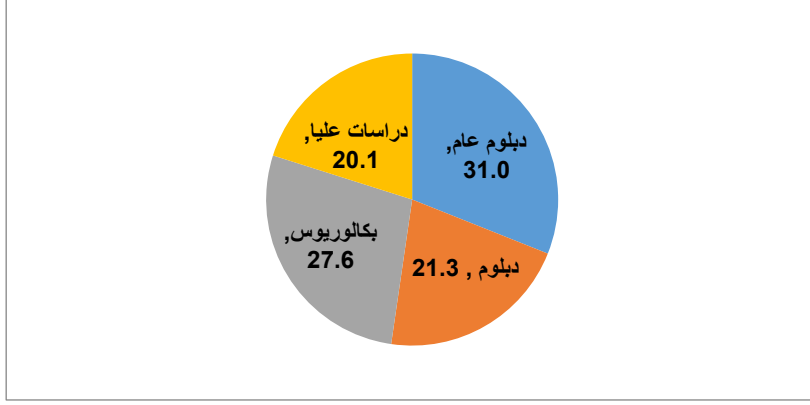
## 2. المؤهل العلمي:

يتضح أن هناك (54) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (31%) حاصلين على دبلوم عام، في

حين أن هناك (48) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (27.6%) حاصلين على بكالوريوس، كما أن

هناك (37) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (21.3%) حاصلين على دبلوم، وأيضاً هناك (35) من

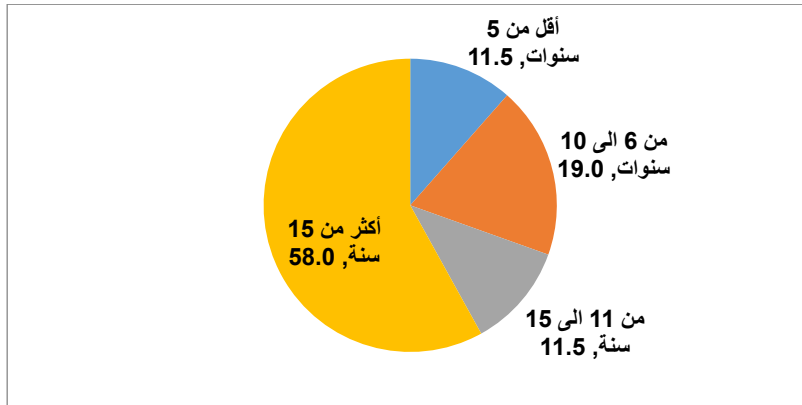
أفراد عينة الدراسة بنسبة (20.1%) حاصلين على دراسات عليا.



شكل رقم (4): يوضح توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي

### 3. سنوات الخبرة:

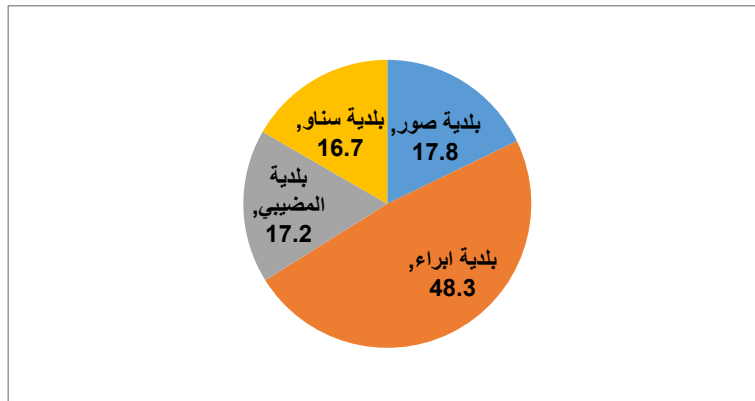
يتضح أن أفراد عينة الدراسة الذين تتراوح سنوات خبرتهم (أكثر من 15 سنة) عددهم 101 فرد بنسبة 58% وهي النسبة الأعلى من حيث الخبرة، ثم أفراد عينة الدراسة الذين تتراوح سنوات خبرتهم (من 6 إلى 10 سنوات) عددهم 33 فرد بنسبة 19%، يليها أفراد عينة الدراسة الذين تتراوح سنوات خبرتهم (من 11 إلى 15 سنة) عددهم 20 فرد بنسبة 11.5%، ويتساوى معها في العدد والنسبة أفراد عينة الدراسة الذين تتراوح سنوات خبرتهم (أقل من 5 سنوات).



شكل رقم (5): يوضح توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير سنوات الخبرة

#### 4. البلدية:

يتضح أن النسبة الأكبر من أفراد عينة الدراسة من بلدية ابراء بتكرار (84) فرد وبنسبة (48.3%)، في حين أن هناك (31) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (17.8%) من بلدية صور أما العدد (30) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (17.2%) من بلدية المضبي، يليها العدد (29) من أفراد عينة الدراسة بنسبة (16.7%) من بلدية سناو.



شكل رقم (6): يوضح توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير البلدية

#### أداة الدراسة:

بناء على طبيعة البيانات، وعلى المنهج المتبع في الدراسة، وجد الباحث أن الأداة الأكثر ملاءمة لتحقيق أهداف هذه الدراسة هي "الاستبانة"، وقد تم بناء أداة الدراسة بالرجوع إلى الأدبيات والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة، ولقد تكونت أداة الدراسة في صورتها النهائية من قسمين:

- **القسم الأول:** وهو يتناول البيانات الأولية الخاصة بأفراد عينة الدراسة مثل الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، البلدية (4) عبارات.
- **القسم الثاني:** يتناول التنافسية في مسابقة شهر البلديات، ويتكون من (15) عبارة.

القسم الثاني: يتناول التنمية المستدامة وذلك في محاور ثلاثة على النحو التالي:

- المحور الأول: يتناول برامج البلديات في تحقيق التنمية المحلية المستدامة، ويتكون من (7) عبارات.

- المحور الثاني: يتناول مشاركة المجتمع المدني والقطاع الخاص، ويتكون من (5) عبارات.

- المحور الثالث: يتناول نسبة المساحات الخضراء، ويتكون من (6) عبارات.

واتبع الباحث الخطوات التالية لأعداد استمارة الاستبيان:

1. قام الباحث بالاطلاع على العديد من المراجع العلمية المتخصصة والقراءات النظرية المرتبطة

بموضوع الدراسة والدراسات السابقة.

2. من خلال الإطار النظري المرجعي قام الباحث بتحديد المحاور الافتراضية لاستمارة الاستبيان.

3. عرض المحاور الافتراضية على السادة الخبراء.

4. صياغة مجموعة من العبارات لمحاور الاستبيان.

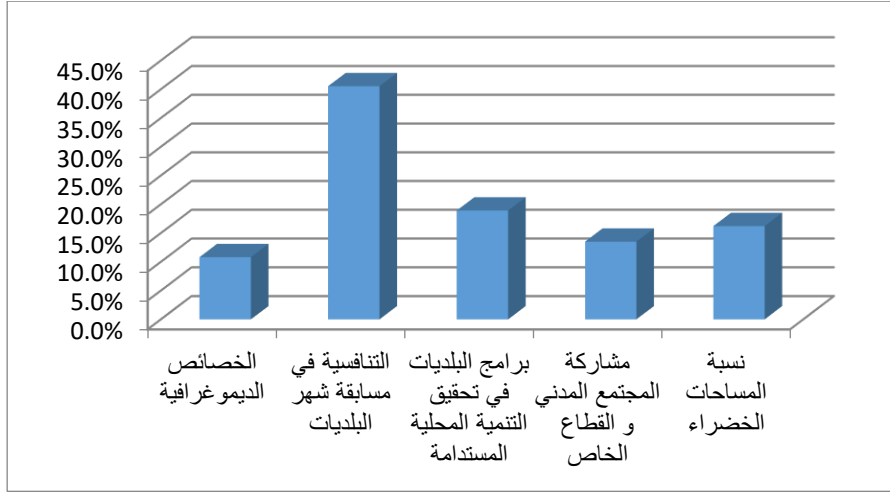
5. عرض مجموعة العبارات الخاصة بكل محور على السادة الخبراء.

6. صياغة الصورة النهائية للاستمارة كما يتضح في الجدول التالي:

جدول (3): يوضح توزيع فقرات الأستبيان على محاور الدراسة

م	المحاور	عدد العبارات	النسبة
1	الخصائص الديموغرافية	4	10.8%
2	التنافسية في مسابقة شهر البلديات	15	40.5%
3	برامج البلديات في تحقيق التنمية المحلية المستدامة	7	18.9%
4	مشاركة المجتمع المدني والقطاع الخاص	5	13.5%
5	نسبة المساحات الخضراء	6	16.2%
	اجمالي عبارات الاستبيان	37	100%





شكل رقم (7): يوضح توزيع فقرات الأستبيان على محاور الدراسة

وطلب الباحث من أفراد الدراسة الإجابة عن كل عبارة بوضع علامة (√) أمام أحد الخيارات

التالية:

5- موافق بشدة 4- موافق 3- محايد 2- غير موافق 1- غير موافق بشدة

ولتحديد طول خلايا المقياس الخماسي (الحدود الدنيا والعليا) المستخدم في محاور الدراسة،

تم حساب المدى (4=1-5)، ثم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية

الصحيح أي (0.80 = 5/4)، بعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (أو بداية

المقياس وهي الواحد الصحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا

كما يتضح من خلال الجدول التالي:

جدول (4): يوضح تحديد فئات المقياس المتدرج الخماسي

الفئات	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
فئة المتوسط الحسابي	1.80 - 1	2.60 - 1.81	3.40 - 2.61	4.20 - 3.41	5.0 - 4.21
الدرجة	منخفضة جداً	منخفضة	متوسطة	عالية	عالية جداً

## صدق أداة الدراسة:

صدق الأداة يعني التأكد من أنها سوف تقيس ما أُعدت لقياسه (العساف، 2012م، ص429)، كما يُقصد بالصدق "شمول أداة الدراسة لكل العناصر التي يجب أن تحتويها الدراسة من ناحية، وكذلك وضوح فقراتها ومفرداتها من ناحية أخرى، بحيث تكون مفهومه لمن يستخدمها" (عبيدات وآخرون 2014م، ص179)، ولقد قام الباحث بالتأكد من صدق الاستبانة من خلال ما يأتي:

### الصدق الظاهري لأداة الدراسة (صدق المحكمين):

تم قياس الصدق الظاهري لمحتوى الاستبيان من خلال عرضه على متخصصين لتقرير مدى تمثيله للظاهرة المطلوب قياسها، من حيث الفقرات والمحاور معاً، إذ عرضت على محكمين من ذوى الخبرة للارتقاء بمستواها ولضمان تحقيقها للهدف الذى صممت لأجله، وبناءً على ملاحظاتهم استقر المقياس بشكله النهائي والمبين في الجانب العملي، الأمر الذي يعني ضمناً صدق ظاهر المقياس وتحكيمها مؤشراً على صدقها.

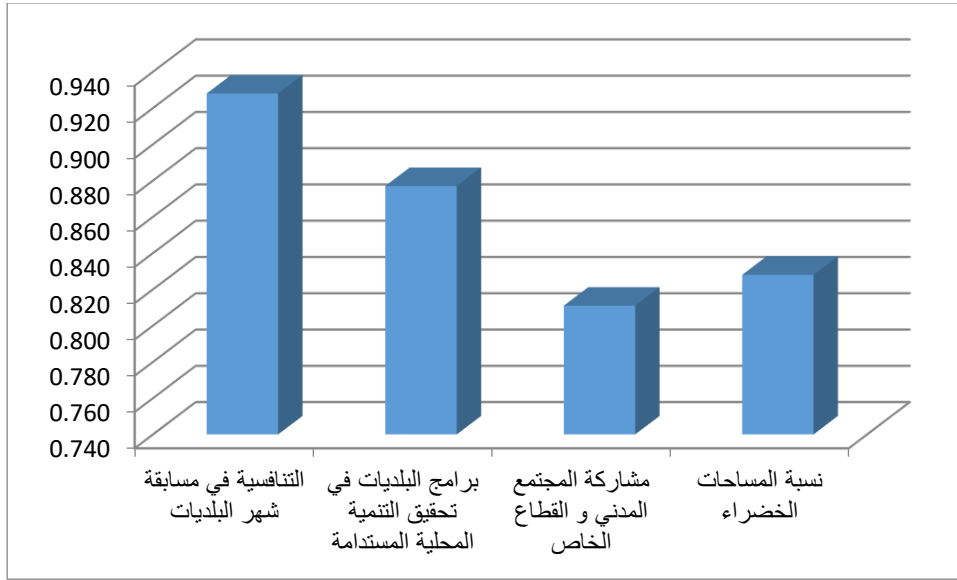
### ثبات أداة الدراسة:

ثبات الأداة يعني التأكد من أن الإجابة ستكون واحدة تقريباً لو تكرر تطبيقها على الأشخاص ذاتهم في أوقات مختلفة (العساف، 2012: ص430)، وقد قام الباحث بقياس ثبات أداة الدراسة باستخدام معامل ثبات (الفا كرونباخ) والجدول رقم (8) يوضح معامل الثبات لمحاور أداة الدراسة وذلك كما يلي:

جدول (5): يوضح معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة

م	المحاور	عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ
1	التنافسية في مسابقة شهر البلديات	15	0.928
2	برامج البلديات في تحقيق التنمية المحلية المستدامة	7	0.877
3	مشاركة المجتمع المدني والقطاع الخاص	5	0.811
4	نسبة المساحات الخضراء	6	0.828
	ثبات الاستبيان	33	0.958

أن معامل ثبات ألفا كرونباخ لأجمالي المقياس بلغ (0.958) مما يدل على الثبات المرتفع للمقياس، كما أكدت قيم معامل ألفا كرونباخ على اعتمادية هذه الأبعاد بشكل كبير حيث تراوحت قيم معامل الثبات للأبعاد ما بين (0.811 إلى 0.928)، مما يعكس درجة عالية من ثبات الأداة المستخدمة في التعبير عن أبعاد المقياس.



شكل رقم (8): يوضح معاملات ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة

## خامساً: الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم تجميعها، فقد تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package for Social Sciences والتي يرمز لها اختصاراً بالرمز (SPSS)، وبعد ذلك تم حساب المقاييس الإحصائية التالية:

1. معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) لحساب معامل ثبات المحاور المختلفة لأداة الدراسة.

2. المتوسط الحسابي "Mean" وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد الدراسة عن المحاور الرئيسية (متوسطات العبارات)، مع العلم بأنه يفيد في ترتيب المحاور حسب أعلى متوسط حسابي.

3. الانحراف المعياري "Standard Deviation" وذلك للتعرف على مدى انحراف استجابات أفراد الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، ولكل محور من المحاور الرئيسية عن متوسطها الحسابي. ويلاحظ أن الانحراف المعياري يوضح التشتت في استجابات أفراد عينة الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، إلى جانب المحاور الرئيسية، فكلما اقتربت قيمته من الصفر تركزت الاستجابات وانخفض تشتتها بين المقياس.

4. الانحدار الخطي البسيط "Regression Linear" لإيجاد درجة الأثر بين متغيرات الدراسة.

5. اختبار "ت" لعينتين مستقلتين "T Test" لإيجاد الفروق بين المتغيرات.

## الفصل الرابع

### عرض نتائج الدراسة

❖ أولاً: نتائج الإحصاءات الوصفية للدراسة.

❖ ثانياً: نتائج الإحصاءات الاستدلالية للدراسة.

## الفصل الرابع

### عرض نتائج الدراسة

يتناول هذا الفصل عرض نتائج الدراسة الميدانية من خلال عرض إجابات أفراد الدراسة على

عبارات الاستبيان وذلك على النحو التالي:

أولاً: نتائج الإحصاءات الوصفية للدراسة:

1. إجابات أفراد الدراسة على محور التنافسية في مسابقة شهر البلديات:

وللتعرف على مدى إجابات أفراد الدراسة على التنافسية في مسابقة شهر البلديات تم حساب

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة، كما تم ترتيب هذه

الفقرات حسب المتوسط الحسابي لكل منها، وذلك كما يلي:

جدول (6): يوضح مدى إجابات أفراد الدراسة على محور التنافسية في مسابقة شهر البلديات

الرتبة	الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات
1	عالية	1.390	3.580	ساهمت مسابقة شهر البلديات بتعزيز العمل التطوعي.
2	متوسطة	1.342	3.397	تسعى البلدية لتقديم خدماتها بسرعة
3	متوسطة	1.433	3.385	ساهمت مسابقة شهر البلديات بأن تبتكر البلدية مشاريع جديدة
4	متوسطة	1.366	3.379	ساهمت مسابقة شهر البلديات في تمتع البلدية بسمعة طيبة مقارنة بباقي البلديات
5	متوسطة	1.407	3.368	ساعدت مسابقة شهر البلديات بقيام البلدية باتفاقيات مع مؤسسات القطاع الخاص تساعد في تعزيز قدراتها التنافسية
6	متوسطة	1.395	3.333	ساهمت مسابقة شهر البلديات في دفع البلدية نحو توفير مشاريع تميزها عن البلديات الأخرى
7	متوسطة	1.318	3.328	من خلال مسابقة شهر البلديات أصبح لدى البلدية القدرة على التعامل مع كافة الظروف والمتغيرات (الأنواء المناخية)

الرتبة	الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات
8	متوسطة	1.353	3.305	دفعت مسابقة شهر البلديات البلدية لتقديم منافع ومزايا إضافية لتحقيق الرضى لدى المستفيدين من خدماتها
9	متوسطة	1.312	3.264	في ظل مسابقة شهر البلديات أصبحت البلدية توظف الأساليب الإدارية الحديثة في نظامها الإداري
10	متوسطة	1.337	3.259	دفعت مسابقة شهر البلديات البلدية نحو توفير مساحة للمستفيدين لتقديم اقتراحاتهم
11	متوسطة	1.317	3.224	دفعت مسابقة شهر البلديات البلدية على مواكبة أحدث التقنيات والتكنولوجيا في تقديم خدماتها
12	متوسطة	1.273	3.207	دفعت مسابقة شهر البلديات البلدية نحو تفعيل دليل واضح لخدماتها المقدمة
13	متوسطة	1.355	3.178	دفعت مسابقة شهر البلديات البلدية للتواصل مع شرائح المجتمع لمعرفة حاجات المستفيدين بشكل دقيق
14	متوسطة	1.326	3.132	دفعت مسابقة شهر البلديات البلدية للاستعانة بالجامعات والمهتمين في مجالات البحث والتطوير بهدف تحسين خدماتها ومنتجاتها
15	متوسطة	1.263	3.075	ساهمت مسابقة شهر البلديات في سعى البلدية إلى تنمية القدرات الإبداعية للعاملين فيها من خلال البرامج التدريبية
			<b>3.294</b>	<b>المتوسط العام</b>

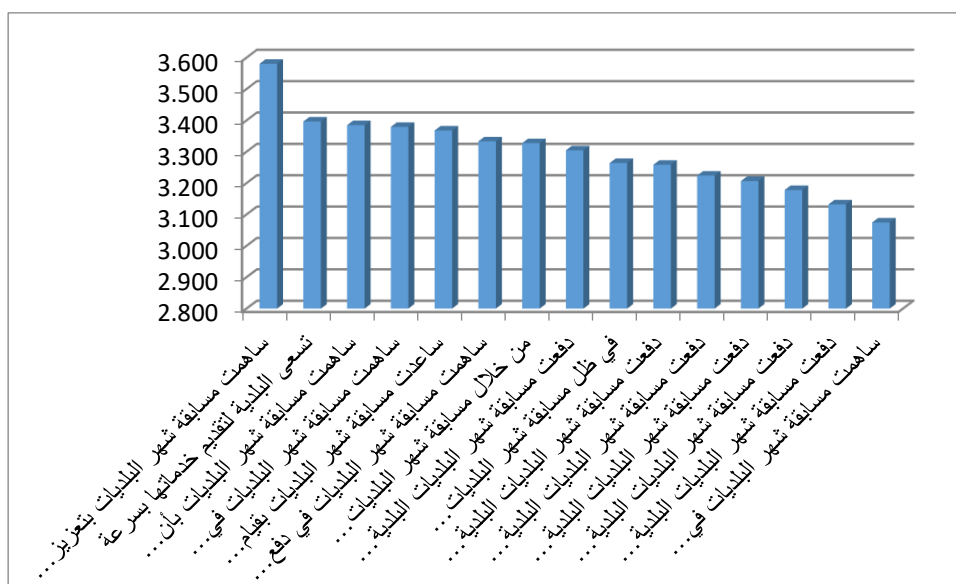
يتضح من الجدول السابق أن محور التنافسية في مسابقة شهر البلديات يتضمن (15) عبارة، تراوحت المتوسطات الحسابية لهم بين (3.075، 3.580)، وهذه المتوسطات تقع بالفئتين الثالثة والرابعة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، وتشير النتيجة السابقة إلى أن استجابات أفراد الدراسة حول عبارات المحور تتراوح بين درجة استجابة (متوسطة - عالية).

يبلغ المتوسط الحسابي العام (3.294)، وهذا يدل على أن هناك محايدة بين أفراد عينة الدراسة على محتوى فقرات محور التنافسية في مسابقة شهر البلديات.

— جاء في الترتيب الأول من حيث الأهمية النسبية الفقرة (ساهمت مسابقة شهر البلديات بتعزيز العمل التطوعي) بمتوسط حسابي (3.580) وانحراف معياري (1.390) ويأتي في الترتيب

الأخير الفقرة (ساهمت مسابقة شهر البلديات في سعى البلدية إلى تنمية القدرات الإبداعية للعاملين

فيها من خلال البرامج التدريبية) بمتوسط حسابي (3.075) وانحراف معياري (1.263).



شكل رقم (9): يوضح متوسطات محور التنافسية في مسابقة شهر البلديات

2. إجابات أفراد الدراسة على محور برامج البلديات في تحقيق التنمية المحلية المستدامة:

وللتعرف على مدى إجابات أفراد الدراسة على برامج البلديات في تحقيق التنمية المحلية

المستدامة تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة،

كما تم ترتيب هذه الفقرات حسب المتوسط الحسابي لكل منها، وذلك كما يلي:

جدول (7): يوضح مدى إجابات أفراد الدراسة على محور برامج البلديات في تحقيق التنمية المحلية المستدامة

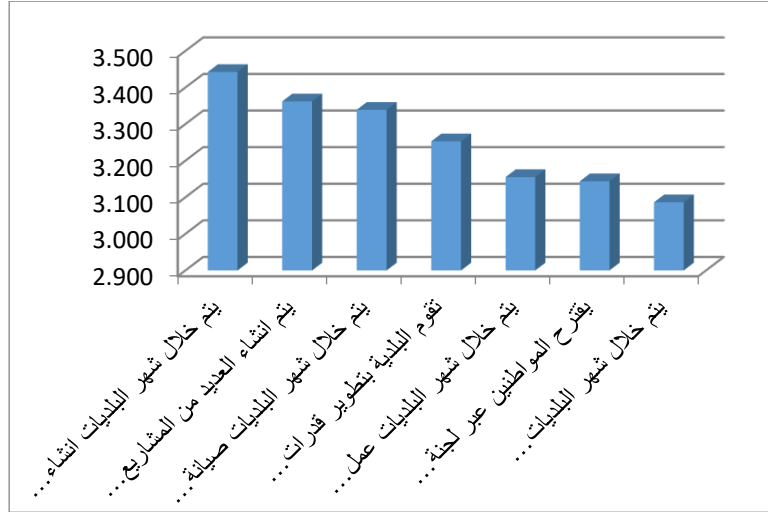
الترتبة	الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات
1	عالية	1.387	3.443	يتم خلال شهر البلديات انشاء الحدائق العامة والمنتزهات وتطوير الحدائق القائمة
2	متوسطة	1.348	3.362	يتم انشاء العديد من المشاريع التنموية والحيوية خلال مسابقة شهر البلديات والتي تلامس مختلف شرائح المجتمع



الرتبة	الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات
3	متوسطة	1.379	3.339	يتم خلال شهر البلديات صيانة الافلاج وعمل معسكرات لتنظيفها
4	متوسطة	1.288	3.253	تقوم البلدية بتطوير قدرات أعضاء لجنة شؤون البلدية بكل ولاية من خلال برامج مخصصة
5	متوسطة	1.279	3.155	يتم خلال شهر البلديات عمل دورات تدريبية في شتى مجالات التنمية المستدامة للفرق الاهلية المختلفه
6	متوسطة	1.333	3.144	يقترح المواطنين عبر لجنة البلدية مشاريع تحافظ على البيئة خالية من التلوث
7	متوسطة	1.312	3.086	يتم خلال شهر البلديات استغلال موارد الطاقة المتجددة (الرياح - الطاقة الشمسية)
			<b>3.255</b>	<b>المتوسط العام</b>

يتضح من الجدول السابق أن محور برامج البلديات في تحقيق التنمية المحلية المستدامة يتضمن (7) عبارات، تراوحت المتوسطات الحسابية لهم بين (3.086، 3.443)، وهذه المتوسطات تقع بالفئتين الثالثة والرابعة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، وتشير النتيجة السابقة إلى أن استجابات أفراد الدراسة حول عبارات المحور تتراوح بين درجة استجابة (متوسطة - عالية). يبلغ المتوسط الحسابي العام (3.255)، وهذا يدل على أن هناك محايدة بين أفراد عينة الدراسة على محتوى فقرات محور برامج البلديات في تحقيق التنمية المحلية المستدامة.

جاء في الترتيب الأول من حيث الأهمية النسبية الفقرة (يتم خلال شهر البلديات إنشاء الحدائق العامة والمنزهات وتطوير الحدائق القائمة) بمتوسط حسابي (3.443) وانحراف معياري (1.387) ويأتي في الترتيب الأخير الفقرة (يتم خلال شهر البلديات استغلال موارد الطاقة المتجددة (الرياح - الطاقة الشمسية)) بمتوسط حسابي (3.086) وانحراف معياري (1.312).



شكل رقم (10): يوضح متوسطات محور برامج البلديات في تحقيق التنمية المحلية المستدامة

### 3. إجابات أفراد الدراسة على محور مشاركة المجتمع المدني والقطاع الخاص:

وللتعرف على مدى إجابات أفراد الدراسة على مشاركة المجتمع المدني والقطاع الخاص تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة، كما تم ترتيب هذه الفقرات حسب المتوسط الحسابي لكل منها، وذلك كما يلي:

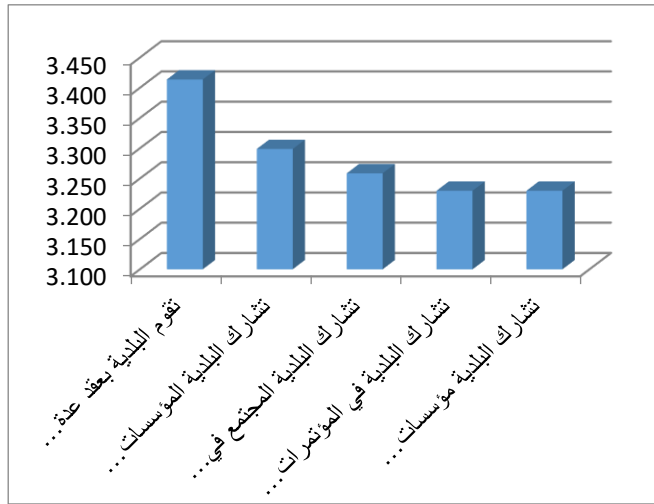
جدول (8): يوضح مدى إجابات أفراد الدراسة على محور مشاركة المجتمع المدني والقطاع الخاص

الرتبة	الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات
1	عالية	1.406	3.414	تقوم البلدية بعقد عدة معسكرات عمل مع الفرق الرياضية، واللجان الاجتماعية.
2	متوسطة	1.365	3.299	تشارك البلدية المؤسسات الأخرى مثل (الفرق الرياضية وجمعية المرأة العمانية) في التخطيط وتبادل الخبرات
3	متوسطة	1.329	3.259	تشارك البلدية المجتمع في وضع الخطط الخاصة بالمشاريع التنموية في الولاية عبر لجنة شؤون البلدية
4	متوسطة	1.353	3.230	تشارك البلدية في المؤتمرات والفعاليات التي تقع ضمن حدود البلدية.
5	متوسطة	1.399	3.230	تشارك البلدية مؤسسات المجتمع المدني والقطاع الخاص في تنمية الوعي لدى المواطن العماني.
			<b>3.286</b>	<b>المتوسط العام</b>

يتضح من الجدول السابق أن محور برامج مشاركة المجتمع المدني والقطاع الخاص يتضمن (5) عبارات، تراوحت المتوسطات الحسابية لهم بين (3.414، 3.230)، وهذه المتوسطات تقع بالفئتين الثالثة والرابعة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، وتشير النتيجة السابقة إلى أن استجابات أفراد الدراسة حول عبارات المحور تتراوح بين درجة استجابة (متوسطة - عالية).

يبلغ المتوسط الحسابي العام (3.286)، وهذا يدل على أن هناك محايدة بين أفراد عينة الدراسة على محتوى فقرات محور مشاركة المجتمع المدني والقطاع الخاص.

جاء في الترتيب الأول من حيث الأهمية النسبية الفقرة (تقوم البلدية بعقد عدة معسكرات عمل مع الفرق الرياضية، واللجان الاجتماعية.) بمتوسط حسابي (3.414) وانحراف معياري (1.406) ويأتي في الترتيب الأخير الفقرة (تشارك البلدية مؤسسات المجتمع المدني والقطاع الخاص في تنمية الوعي لدى المواطن العماني) بمتوسط حسابي (3.230) وانحراف معياري (1.399).



شكل رقم (11): يوضح متوسطات محور مشاركة المجتمع المدني والقطاع الخاص

4. إجابات أفراد الدراسة على محور نسبة المساحات الخضراء :

وللتعرف على مدى إجابات أفراد الدراسة على نسبة المساحات الخضراء تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة، كما تم ترتيب هذه الفقرات حسب المتوسط الحسابي لكل منها، وذلك كما يلي:

**جدول (9): يوضح مدى إجابات أفراد الدراسة على محور نسبة المساحات الخضراء**

الرتبة	الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات
1	متوسطة	1.363	3.345	يتم منع أي سلوكيات قد تسيء للمظهر الجمالي للمساحات الخضراء من قبل البلدية
2	متوسطة	1.283	3.276	تضع البلدية في الأماكن الخضراء لوحات وإرشادات للأماكن السياحية
3	متوسطة	1.310	3.172	تهتم البلدية في زيادة المساحات الخضراء
4	متوسطة	1.308	3.167	تهتم البلدية بالمظهر العام للمساحات الخضراء
5	متوسطة	1.356	3.149	يتم تحديد أماكن محددة لالقاء المخلفات الناتجة عن التجمعات العائلية
6	متوسطة	1.262	3.144	تقوم البلدية بإجراءات من شأنها الحفاظ على المساحات الخضراء
			<b>3.209</b>	<b>المتوسط العام</b>

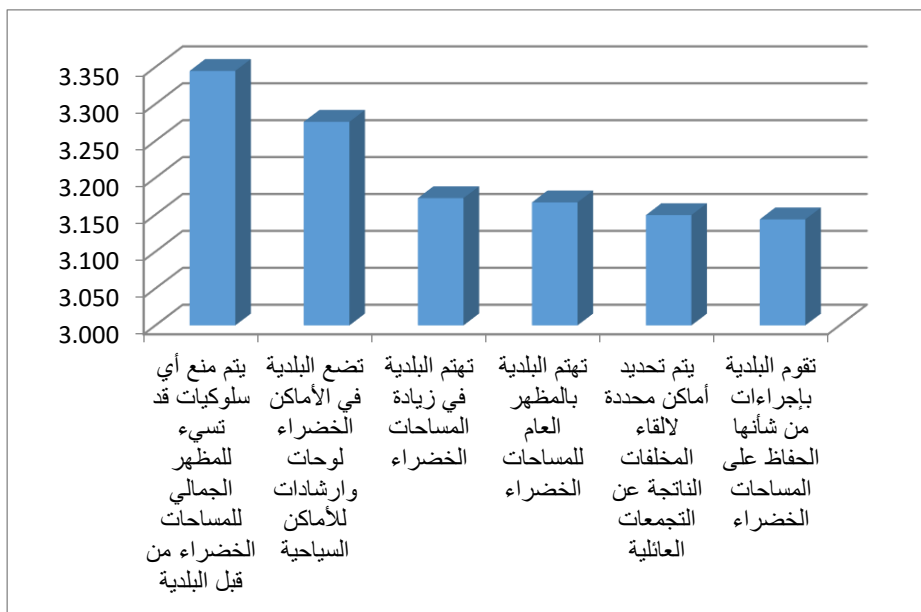
يتضح من الجدول السابق أن محور نسبة المساحات الخضراء يتضمن (6) عبارات، تراوحت المتوسطات الحسابية لهم بين (3.144، 3.345)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الثالثة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، وتشير النتيجة السابقة إلى أن استجابات أفراد الدراسة حول عبارات المحور تتسم بالدرجة المتوسطة.

يبلغ المتوسط الحسابي العام (3.209)، وهذا يدل على أن هناك محايدة بين أفراد عينة الدراسة على محتوى فقرات محور نسبة المساحات الخضراء.

جاء في الترتيب الأول من حيث الأهمية النسبية الفقرة (يتم منع أي سلوكيات قد تسيء للمظهر الجمالي للمساحات الخضراء من قبل البلدية) بمتوسط حسابي (3.345) وانحراف معياري

(1.363) ويأتي في الترتيب الأخير الفقرة (تقوم البلدية بإجراءات من شأنها الحفاظ على المساحات

الخضراء) بمتوسط حسابي (3.144) وانحراف معياري (1.262).



شكل رقم (12): يوضح متوسطات محور نسبة المساحات الخضراء

5. متوسطات إجابات أفراد الدراسة على مقياس التنمية المستدامة ككل:

جدول (10): يوضح متوسطات إجابات أفراد الدراسة مقياس التنمية المستدامة ككل

م	المتوسطات	الدرجة	الرتبة
2	3.255	متوسطة	2
3	3.286	متوسطة	1
4	3.209	متوسطة	3
--	3.248	متوسطة	--

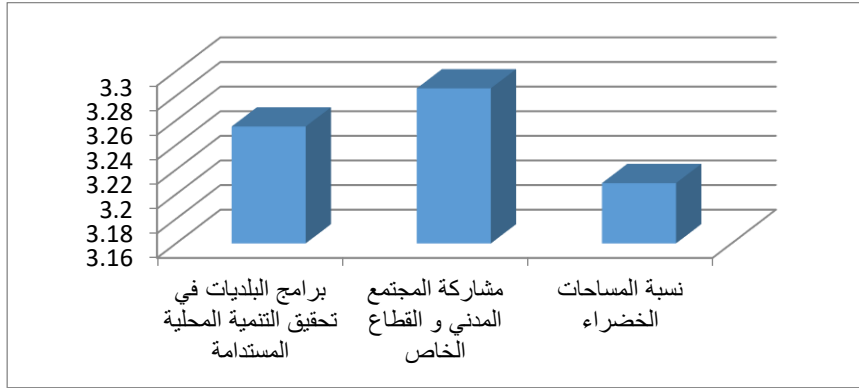
يتضح من الجدول السابق أن المتوسط الحسابي لمقياس التنمية المستدامة بلغ (3.248)

وهي درجة متوسطة، ويتضمن (3) محاور، تراوحت المتوسطات الحسابية لهم بين (3.286،

3.209)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الثالثة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، وتشير النتيجة

السابقة إلى أن استجابات أفراد الدراسة حول عبارات جميع المحاور تتسم بالدرجة المتوسطة.

جاء في الترتيب الأول من حيث الأهمية النسبية المحور (مشاركة المجتمع المدني والقطاع الخاص) بمتوسط حسابي (3.286)، ويأتي في الترتيب الثاني المحور (برامج البلديات في تحقيق التنمية المحلية المستدامة) بمتوسط حسابي (3.255)، ويأتي في الترتيب الثالث المحور (نسبة المساحات الخضراء) بمتوسط حسابي (3.209).



شكل رقم (13): يوضح ترتيب متوسطات محاور الدراسة

ثانياً: نتائج الإحصاءات الاستدلالية للدراسة (اختبار الفرضيات):

1. اختبار الفرضية الرئيسية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية: للتنافسية في مسابقة شهر البلديات على التنمية المستدامة في سلطنة عمان.

بداية نقوم بصياغة فرضية عدمية وفرضية بديلة لمعرفة إذا ما يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) للتنافسية في مسابقة شهر البلديات على التنمية المستدامة في سلطنة عمان.

الفرضية العدمية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) للتنافسية في مسابقة شهر البلديات على التنمية المستدامة في سلطنة عمان.

الفرضية البديلة: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) للتنافسية في مسابقة

شهر البلديات على التنمية المستدامة في سلطنة عمان.

لتحقيق الفرضية واختبار العلاقة والأثر بين المتغيرين نقوم باستخدام اختبار الانحدار الخطي

البسيط كما يلي:

جدول (11): يوضح ملخص النموذج

النموذج	معامل الارتباط R	معامل التحديد R <sup>2</sup>	مربع معامل التحديد	التقدير في الخطأ المعياري
1	0.816 <sup>a</sup>	.6660	.6640	9.16566

الجدول السابق يبين قيمة الارتباط R والتي تساوي (0.816) وهي قيمة ارتباط مرتفعة جداً أما

قيمة معامل التحديد R<sup>2</sup> والتي تحدد نسبة تفسير المتغير المستقل في المتغير التابع أي أن التنافسية

في مسابقة شهر البلديات يفسر ما نسبته (66.6%) من التباين الحاصل في التنمية المستدامة في

سلطنة عمان.

جدول (12): يوضح تحليل التباين الأحادي (أنوفا)

النموذج	مجموع المربعات	درجات الحرية	مربع المتوسط	F	مستوى الدلالة
1	الانحدار	1	28775.519	342.527	.000 <sup>b</sup> 0
	البواقي	172	84.009	--	--
	المجموع	173	--	--	--

الجدول السابق يوضح لنا قيمة F والتي تساوي (342.527) ودرجات الحرية (173)

ومستوى الدلالة يساوي 0.000 وهي أقل من 0.05 لذلك نقبل الفرضية البديلة ونرفض الفرضية

العدمية.

جدول (13): يوضح المعاملات

مستوى الدلالة	t	معاملات موحدة	معاملات غير موحدة		النموذج
		بيتا	الخطأ المعياري	B	
.0000	4.303		2.500	10.760	ثابت
.0000	18.507	.8160	.0490	.9000	تنافسية

في جدول المعاملات نجد أن قيمة t تساوي (18.507) ومستوى الدلالة يساوي 0.000

وهي أقل من 0.05 لذلك نقبل الفرضية البديلة ونرفض الفرضية العدمية كما أن قيمة B تساعدنا

في استنتاج معادلة الانحدار الخطي بين المتغيرين:

$$\text{التنمية المستدامة} = (10.760) + (0.900) \text{ التنافسية}$$

2. اختبار الفرضية الفرعية الأولى: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتنافسية في مسابقة شهر

البلديات على برامج البلديات في تحقيق التنمية المستدامة في سلطنة عمان.

بداية نقوم بصياغة فرضية عدمية وفرضية بديلة لمعرفة إذا ما يوجد أثر ذو دلالة إحصائية

عند مستوى الدلالة (0.05) للتنافسية في مسابقة شهر البلديات على برامج البلديات في تحقيق

التنمية المستدامة في سلطنة عمان.

الفرضية العدمية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) للتنافسية في

مسابقة شهر البلديات على برامج البلديات في تحقيق التنمية المستدامة في سلطنة عمان.

الفرضية البديلة: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) للتنافسية في مسابقة

شهر البلديات على برامج البلديات في تحقيق التنمية المستدامة في سلطنة عمان.

لتحقيق الفرضية واختبار العلاقة والأثر بين المتغيرين نقوم باستخدام اختبار الانحدار الخطي

البسيط كما يلي:



جدول (14): يوضح ملخص النموذج

النموذج	معامل الارتباط	معامل التحديد	مربع معامل التحديد	التقدير في الخطأ المعياري
1	.776 <sup>a0</sup>	.6020	.5990	3.80725

الجدول السابق يبين قيمة الارتباط R والتي تساوي (0.776) وهي قيمة ارتباط مرتفعة أما قيمة معامل التحديد R<sup>2</sup> والتي تحدد نسبة تفسير المتغير المستقل في المتغير التابع أي أن التنافسية في مسابقة شهر البلديات يفسر ما نسبته (60.2%) من التباين الحاصل في برامج البلديات في التنمية المستدامة في سلطنة عمان.

جدول (15): يوضح تحليل التباين الأحادي (أنوفا)

النموذج	مجموع المربعات	درجات الحرية	مربع المتوسط	F	مستوى الدلالة
1	الانحدار	1	3764.186	259.685	.000 <sup>b0</sup>
	البواقي	172	14.495		
	المجموع	173	6257.356		

الجدول السابق يوضح لنا قيمة F والتي تساوي (259.685) ودرجات الحرية (173) ومستوى الدلالة يساوي 0.000 وهي أقل من 0.05 لذلك نقبل الفرضية البديلة ونرفض الفرضية العدمية.

جدول (16): يوضح المعاملات

النموذج	معاملات غير موحدة		معاملات موحدة	t	مستوى الدلالة
	B	الخطأ المعياري			
1	ثابت	1.039		3.323	.0010
	تنافسية	.3250	.7760	16.115	.0000

في جدول المعاملات نجد أن قيمة t تساوي (16.115) ومستوى الدلالة يساوي 0.000 وهي أقل من 0.05 لذلك نقبل الفرضية البديلة ونرفض الفرضية العدمية كما أن قيمة B تساعدنا في استنتاج معادلة الانحدار الخطي بين المتغيرين:

برامج البلديات في التنمية المستدامة = (3.451) + (0.325) التنافسية

3. اختبار الفرضية الفرعية الثانية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتنافسية في مسابقة شهر

البلديات على مشاركة المجتمع المدني والقطاع الخاص في سلطنة عمان.

بداية نقوم بصياغة فرضية عدمية وفرضية بديلة لمعرفة إذا ما يوجد أثر ذو دلالة إحصائية

عند مستوى الدلالة (0.05) للتنافسية في مسابقة شهر البلديات على مشاركة المجتمع المدني

والقطاع الخاص في سلطنة عمان.

الفرضية العدمية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) للتنافسية في

مسابقة شهر البلديات على مشاركة المجتمع المدني والقطاع الخاص في سلطنة عمان.

الفرضية البديلة: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) للتنافسية في مسابقة

شهر البلديات على مشاركة المجتمع المدني والقطاع الخاص في سلطنة عمان.

لتحقيق الفرضية واختبار العلاقة والأثر بين المتغيرين نقوم باستخدام اختبار الانحدار الخطي

البسيط كما يلي:

جدول (17): يوضح ملخص النموذج

النموذج	معامل الارتباط	معامل التحديد	مربع معامل التحديد	التقدير في الخطأ المعياري
1	.745 <sup>a0</sup>	.5540	.5520	3.64433

الجدول السابق يبين قيمة الارتباط R والتي تساوي (0.745) وهي قيمة ارتباط مرتفعة أما

قيمة معامل التحديد R<sup>2</sup> والتي تحدد نسبة تفسير المتغير المستقل في المتغير التابع أي أن التنافسية

في مسابقة شهر البلديات يفسر ما نسبته (55.4%) من التباين الحاصل في مشاركة المجتمع

المدني والقطاع الخاص في سلطنة عمان.

جدول (18): يوضح تحليل التباين الأحادي (أنوفا)

مستوى الدلالة	F	مربع المتوسط	درجات الحرية	مجموع المربعات	النموذج
.000 <sup>b</sup> 0	214.012	2842.320	1	2842.320	الانحدار
		13.281	172	2284.352	البواقي
			173	5126.672	المجموع

الجدول السابق يوضح لنا قيمة F والتي تساوي (214.012) ودرجات الحرية (173)

ومستوى الدلالة يساوي 0.000 وهي أقل من 0.05 لذلك نقبل الفرضية البديلة ونرفض الفرضية العدمية.

جدول (19): يوضح المعاملات

Sig.	t	معاملات موحدة	معاملات غير موحدة		النموذج
		بيتا	الخطأ المعياري	B	
.0140	2.474		0.994	2.460	ثابت
.0000	14.629	.7450	.019	.2830	تنافسية

في جدول المعاملات نجد أن قيمة t تساوي (14.629) ومستوى الدلالة يساوي 0.000

وهي أقل من 0.05 لذلك نقبل الفرضية البديلة ونرفض الفرضية العدمية كما أن قيمة B تساعدنا

في استنتاج معادلة الانحدار الخطي بين المتغيرين:

$$\text{مشاركة المجتمع المدني والقطاع الخاص} = (2.460) + (0.283) \text{ التنافسية}$$

4. اختبار الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتنافسية في مسابقة شهر

البلديات على نسبة المساحات الخضراء في سلطنة عمان.

بداية نقوم بصياغة فرضية عدمية وفرضية بديلة لمعرفة إذا ما يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) للتنافسية في مسابقة شهر البلديات على نسبة المساحات الخضراء في سلطنة عمان.

**الفرضية العدمية:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) للتنافسية في مسابقة شهر البلديات على نسبة المساحات الخضراء في سلطنة عمان.

**الفرضية البديلة:** يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) للتنافسية في مسابقة شهر البلديات على نسبة المساحات الخضراء في سلطنة عمان.

لتحقيق الفرضية واختبار العلاقة والأثر بين المتغيرين نقوم باستخدام اختبار الانحدار الخطي البسيط كما يلي:

**جدول (20): يوضح ملخص النموذج**

النموذج	معامل الارتباط	معامل التحديد	مربع معامل التحديد	التقدير في الخطأ المعياري
1	.671 <sup>٩٠</sup>	.4510	.4480	4.62519

الجدول السابق يبين قيمة الارتباط R والتي تساوي (0.671) وهي قيمة ارتباط مرتفعة أما قيمة معامل التحديد R<sup>2</sup> والتي تحدد نسبة تفسير المتغير المستقل في المتغير التابع أي أن التنافسية في مسابقة شهر البلديات يفسر ما نسبته (45.1%) من التباين الحاصل في نسبة المساحات الخضراء في سلطنة عمان.

**جدول (21): يوضح تحليل التباين الأحادي (أنوفا)**

النموذج	مجموع المربعات	درجات الحرية	مربع المتوسط	F	مستوى الدلالة
1	الانحدار	1	3021.383	141.236	.000 <sup>٥٠</sup>
	البواقي	172	21.392		
	المجموع	173	6700.874		

الجدول السابق يوضح لنا قيمة F والتي تساوي (141.236) ودرجات الحرية (173) ومستوى الدلالة يساوي 0.000 وهي أقل من 0.05 لذلك نقبل الفرضية البديلة ونرفض الفرضية العدمية.

جدول (22): يوضح المعاملات

Sig.	t	معاملات موحدة		المعاملات غير موحدة	
		بيتا	الخطأ المعياري	B	النموذج
.0000	3.843		1.262	4.849	ثابت
.0000	11.884	.6710	.0250	.2920	تنافسية

في جدول المعاملات نجد أن قيمة t تساوي (11.884) ومستوى الدلالة يساوي 0.000 وهي أقل من 0.05 لذلك نقبل الفرضية البديلة ونرفض الفرضية العدمية كما أن قيمة B تساعدنا في استنتاج معادلة الانحدار الخطي بين المتغيرين:

$$\text{نسبة المساحات الخضراء} = (4.849) + (0.292) \text{ التنافسية}$$

5. اختبار الفرضية الرئيسية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) في متوسطات تقدير أفراد عينة الدراسة للتنافسية في مسابقة شهر البلديات تعزى لمتغير (سنوات الخبرة، البلدية).

بداية نقوم بصياغة فرضية عدمية وفرضية بديلة لمعرفة إذا ما توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) متوسطات تقدير أفراد عينة الدراسة للتنافسية في مسابقة شهر البلديات تعزى لمتغير (سنوات الخبرة، البلدية).

الفرضية العدمية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) متوسطات تقدير أفراد عينة الدراسة للتنافسية في مسابقة شهر البلديات تعزى لمتغير (سنوات الخبرة، البلدية).

الفرضية البديلة: توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) متوسطات تقدير

أفراد عينة الدراسة للتنافسية في مسابقة شهر البلديات تعزى لمتغير (سنوات الخبرة، البلدية).

لتحقيق الفرضية تم استخدام اختبار التباين (أنوفا) كما يلي:

### 1. بالنسبة لمتغير سنوات الخبرة:

جدول (23): يوضح جدول إحصاءات الاختبار

الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	المتغير
15.98684	47.0000	20	أقل من 5 سنوات
15.96219	51.6667	33	من 6 إلى 10 سنوات
14.19933	55.6000	20	من 11 إلى 15 سنة
13.20777	47.9307	101	أكثر من 15 سنة
14.33622	49.4138	174	الإجمالي

الجدول السابق يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فئات سنوات الخبرة

حيث تراوحت المتوسطات ما بين (55.6 و 47) وانحرافات معيارية ما بين (15.98 و 14.19).

جدول (24): يوضح تحليل التباين الأحادي (أنوفا)

مستوى الدلالة	F	مربع الوسط	درجات الحرية	مجموع المربعات	
.1020	2.102	423.853	3	1271.559	بين المجموعات
		201.674	170	34284.648	داخل المجموعات
			173	35556.207	الإجمالي

نلاحظ أن قيمة (F) تساوي (2.102) بمستوى دلالة أكبر من (0.05) لذلك سوف نرفض

الفرضية البديلة ونقبل الفرضية العدمية والتي تنص على أنه (لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية

عند مستوى معنوية (0.05) متوسطات تقدير أفراد عينة الدراسة للتنافسية في مسابقة شهر البلديات

تعزى لمتغير (سنوات الخبرة).

## 2. بالنسبة لمتغير البلدية:

جدول (25): يوضح جدول احصائيات الاختبار

الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	المتغير
16.19458	50.2581	31	بلدية صور
12.39230	45.7381	84	بلدية ابراء
15.19411	53.0333	30	بلدية المضبيبي
14.20894	55.4138	29	بلدية سناو
14.33622	49.4138	174	الإجمالي

الجدول السابق يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فئات البلدية حيث

تراوحت المتوسطات ما بين (45.73 و 55.41) وانحرافات معيارية ما بين (12.39 و 16.19).

جدول (26): يوضح تحليل التباين الأحادي (أنوفا)

مستوى الدلالة	F	مربع الوسط	درجات الحرية	مجموع المربعات	
.0050	4.460	864.677	3	2594.032	بين المجموعات
		193.895	170	32962.175	داخل المجموعات
			173	35556.207	الإجمالي

نلاحظ أن قيمة (F) تساوي (4.460) بمستوى دلالة أكبر من (0.05) لذلك سوف نرفض

الفرضية العدمية ونقبل الفرضية البديلة والتي تنص على أنه (توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند

مستوى معنوية (0.05) متوسطات تقدير أفراد عينة الدراسة للتنافسية في مسابقة شهر البلديات

تعزى لمتغير (البلدية). ولنحدد مصدر الفروق بين البلديات نستخدم اختبار (تامهان) كما يلي:

جدول (27): يوضح المقارنات المتعددة المقارنات المتعددة (مصدر الفروق)

95% فترة الثقة في الأختلاف		مستوى الدلالة	الخطأ المعياري	الفرق في المتوسط	البلدية	
الحد الأعلى	الحد الأدنى					
13.3591	-4.3192	.663	3.20755	4.51997	بلدية ابراء	بلدية صور
8.1667	-13.7172	.983	4.01939	-2.77527	بلدية المضبيبي	
5.5425	-15.8539	.727	3.92709	-5.15573	بلدية سناو	
4.3192	-13.3591	.663	3.20755	-4.51997	بلدية صور	بلدية ابراء
1.2097	-15.8002	.128	3.08603	-7.29524	بلدية المضبيبي	
-1.5054	-17.8460	.013	2.96481	-9.67570*	بلدية سناو	
13.7172	-8.1667	.983	4.01939	2.77527	بلدية صور	بلدية المضبيبي
15.8002	-1.2097	.128	3.08603	7.29524	بلدية ابراء	
8.0545	-12.8154	.990	3.82848	-2.38046	بلدية سناو	
15.8539	-5.5425	.727	3.92709	5.15573	بلدية صور	بلدية سناو
17.8460	1.5054	.013	2.96481	9.67570*	بلدية ابراء	
12.8154	-8.0545	.990	3.82848	2.38046	بلدية المضبيبي	

أوضح جدول المقارنات المتعددة المقارنات الثنائية بين جميع المجموعات، واتضح أنه توجد

فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة الثانية (بلدية ابراء) والمجموعة الرابعة (بلدية سناو) حيث

بلغ مستوى الدلالة (0.013) أقل من 0.05.

6. اختبار الفرضية الرئيسية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية

(0.05) في متوسطات تقدير أفراد عينة الدراسة للتنمية المحلية المستدامة تعزى لمتغير

(سنوات الخبرة، البلدية).

بداية نقوم بصياغة فرضية عدمية وفرضية بديلة لمعرفة إذا ما توجد فروق ذات دلالة

إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) متوسطات تقدير أفراد عينة الدراسة للتنمية المحلية

المستدامة تعزى لمتغير (سنوات الخبرة، البلدية).



الفرضية العدمية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) متوسطات تقدير أفراد عينة الدراسة للتنمية المحلية المستدامة تعزى لمتغير (سنوات الخبرة، البلدية).

الفرضية البديلة: توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) متوسطات تقدير أفراد عينة الدراسة للتنمية المحلية المستدامة تعزى لمتغير (سنوات الخبرة، البلدية).

لتحقيق الفرضية تم استخدام اختبار التباين (أنوفا) كما يلي:

### 1. بالنسبة لمتغير سنوات الخبرة:

جدول (28): يوضح إحصاءات الاختبار

الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	المتغير
15.42384	54.0000	20	أقل من 5 سنوات
17.76717	56.7879	33	من 6 إلى 10 سنوات
16.02457	63.0500	20	من 11 إلى 15 سنة
14.84855	53.3861	101	أكثر من 15 سنة
15.80684	55.2126	174	الإجمالي

الجدول السابق يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فئات سنوات الخبرة

حيث تراوحت المتوسطات ما بين (63.05 و 53.38) وانحرافات معيارية ما بين (17.76 و 14.84).

جدول (29): يوضح تحليل التباين الأحادي (أنوفا)

مستوى الدلالة	F	مربع الوسط	درجات الحرية	مجموع المربعات	
.0800	2.287	558.909	3	1676.726	بين المجموعات
		244.402	170	41548.406	داخل المجموعات
			173	43225.132	الإجمالي

نلاحظ أن قيمة (F) تساوي (2.287) بمستوى دلالة أكبر من (0.05) لذلك سوف نرفض

الفرضية البديلة ونقبل الفرضية العدمية والتي تنص على أنه (لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية

عند مستوى معنوية (0.05) متوسطات تقدير أفراد عينة الدراسة للتنمية المحلية المستدامة تعزى لمتغير (سنوات الخبرة).

2. بالنسبة لمتغير البلدية:

جدول (30): يوضح احصائيات الاختبار

الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	المتغير
17.96819	54.5484	31	بلدية صور
13.35835	51.0119	84	بلدية ابراء
16.46623	60.6333	30	بلدية المضبيبي
15.76076	62.4828	29	بلدية سناو
15.80684	55.2126	174	الإجمالي

الجدول السابق يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فئات البلدية حيث

تراوحت المتوسطات ما بين (62.48 و 51.01) وانحرافات معيارية ما بين (12.39 و 16.19).

جدول (31): يوضح تحليل التباين الأحادي (أنوفا)

مستوى الدلالة	F	مربع الوسط	درجات الحرية	مجموع المربعات	
.001	5.636	1303.420	3	3910.259	بين المجموعات
		231.264	170	39314.874	داخل المجموعات
			173	43225.132	الإجمالي

نلاحظ أن قيمة (F) تساوي (5.636) بمستوى دلالة أكبر من (0.05) لذلك سوف نرفض

الفرضية العدمية ونقبل الفرضية البديلة والتي تنص على أنه (توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند

مستوى معنوية (0.05) متوسطات تقدير أفراد عينة الدراسة للتنمية المحلية المستدامة تعزى لمتغير

(البلدية) ولنحدد مصدر الفروق بين البلديات نستخدم اختبار (تامهان) كما يلي:

جدول (32): يوضح المقارنات المتعددة (مصدر الفروق)

95% فترة الثقة في الأختلاف		مستوى الدلالة	الخطأ المعياري	الفرق في المتوسط	البلدية	
الحد الأعلى	الحد الأدنى					
13.3032	-6.2302	.904	3.54105	3.53648	بلدية ابراء	بلدية صور
5.9226	-18.0925	.680	4.41051	-6.08495	بلدية المضيبي	
3.9340	-19.8028	.369	4.35664	-7.93437	بلدية سناو	
6.2302	-13.3032	.904	3.54105	-3.53648	بلدية صور	بلدية ابراء
-.4122	-18.8306	.036	3.34099	-9.62143*	بلدية المضيبي	
-2.4518	-20.4899	.006	3.26954	-11.47085*	بلدية سناو	
18.0925	-5.9226	.680	4.41051	6.08495	بلدية صور	بلدية المضيبي
18.8306	.4122	.036	3.34099	9.62143*	بلدية ابراء	
9.5859	-13.2848	.998	4.19565	-1.84943	بلدية سناو	
19.8028	-3.9340	.369	4.35664	7.93437	بلدية صور	بلدية سناو
20.4899	2.4518	.006	3.26954	11.47085*	بلدية ابراء	
13.2848	-9.5859	.998	4.19565	1.84943	بلدية المضيبي	

أوضح جدول المقارنات المتعددة المقارنات الثنائية بين المجموعات كافة، واتضح أنه توجد

فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة الثانية (بلدية ابراء) والمجموعة الرابعة (بلدية سناو)،

حيث بلغ مستوى الدلالة (0.006) أقل من 0.05 وأيضاً توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين

المجموعة الثانية (بلدية ابراء) والمجموعة الثالثة (بلدية المضيبي)، حيث بلغ مستوى الدلالة

(0.036) أقل من 0.05.

## الفصل الخامس

### مناقشة نتائج الدراسة والتوصيات

❖ أولاً: مناقشة نتائج الدراسة وتفسيرها.

❖ ثانياً: صعوبات الدراسة.

❖ ثالثاً: توصيات واقتراحات الدراسة.

## الفصل الخامس

### مناقشة نتائج الدراسة والتوصيات

أولاً: مناقشة نتائج الدراسة وتفسيرها:

مناقشة وتفسير النتائج المتعلقة بالسؤال الرئيس: ما أثر التنافسية في مسابقة شهر البلديات على التنمية المستدامة في سلطنة عمان؟

للإجابة على هذا السؤال تم صياغة الفرضية الرئيسة الأولى والتي نصت على: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية مستوى دلالة إحصائية ( $\alpha=0.05$ ) للتنافسية في مسابقة شهر البلديات على التنمية المستدامة في سلطنة عمان.

وقد أشارت نتائج الدراسة إلى أن أثر التنافسية في مسابقة شهر البلديات دال إحصائياً عند مستوى دلالة إحصائية ( $\alpha=0.05$ )، وهو ما يشير إلى وجود التأثير للتنافسية على التنمية المستدامة. أي أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين المتغيرين. وقد يُعزى ذلك إلى أن التنافسية تعمل على التحفيز والتشجيع للبلديات للقيام بكل الممارسات التي من شأنها أن تزيد من التنمية المستدامة للحصول على درجات عالية والمنافسة على المميزات المقدمة خلال مسابقة شهر البلديات.

واتفقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة موساوي وحياء (2020). حيث ترى بأن التنافسية لها

أثر كبير في تحقيق التنمية المستدامة والحفاظ عليها.

ولمزيد من التعمق في نتائج الفرضية الرئيسة للدراسة فسوف يتم مناقشة وتفسير كل

الفرضيات الفرعية كل فرضية على حدة:

❖ **الفرضية الفرعية الأولى والتي نصت على:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $(\alpha=0.05)$  للتنافسية في مسابقة شهر البلديات على برامج البلديات في تحقيق التنمية المستدامة في سلطنة عمان.

بينت نتائج الدراسة أن للتنافسية أثرًا ذا دلالة إحصائية عند مستوى دلالة إحصائية  $(\alpha=0.05)$  على برامج البلديات في تحقيق التنمية المستدامة في سلطنة عمان، وهو ما يشير إلى وجود التأثير الإحصائي للتنافسية على برامج البلديات في تحقيق التنمية المستدامة، أي أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين المتغيرين، وقد يعزى ذلك إلى أن التنافسية تعزز التطوير في القطاعات كافة والتخلي عن الوسائل التقليدية الضارة وغير المجدية، والتطوير من شأنه أن يزيد من الوعي الثقافي وتحسين جميع الآليات، وهذا يجعله عاملاً دافعاً لتحقيق التنمية المستدامة بشكل مباشر.

❖ **الفرضية الفرعية الثانية والتي نصت على:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $(\alpha=0.05)$  للتنافسية في مسابقة شهر البلديات على مشاركة المجتمع المدني والقطاع الخاص في سلطنة عمان.

كشفت نتائج الدراسة أن للتنافسية أثرًا ذا دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $(\alpha=0.05)$ ، وهو ما يشير إلى وجود التأثير الإحصائي للتنافسية على مشاركة المجتمع المدني والقطاع الخاص في سلطنة عمان أي أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين المتغيرين، وقد تُعزى هذه النتيجة إلى أن مشاركة المجتمع المدني وتعاونه مع القطاع الخاص عامل مؤثر وفعال في تحقيق التنافسية وتعزيز التنمية المستدامة، وعدم مشاركة المجتمع المدني قد تشكل عائقًا في تحقيق التنافسية وتحقيق التنمية المستدامة.

❖ **الفرضية الفرعية الثالثة والتي نصت على:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية ذو دلالة عند مستوى دلالة ( $\alpha=0.05$ ) للتنافسية في مسابقة شهر البلديات على نسبة المساحات الخضراء في سلطنة عمان.

أظهرت نتائج الدراسة أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة إحصائية ( $\alpha=0.05$ )، وهو ما يشير إلى وجود التأثير الإحصائي للتنافسية على في مسابقة شهر البلديات على نسبة المساحات الخضراء في سلطنة عمان، أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين المتغيرين، وقد تُعزى هذه النتيجة إلى أن شهر البلديات على نسبة المساحات الخضراء، يزيد من الوعي الاجتماعي بأهمية المساحات الخضراء والحفاظ عليها.

**مناقشة وتفسير النتائج المتعلقة بالسؤال الأول الذي نص على:** ما درجة التنافسية في مسابقة بين بلديات سلطنة عمان خلال مسابقة شهر البلديات؟

خلصت نتائج الدراسة إلى أن متغير التنافسية في المؤسسات بالبلديات خلال مسابقة شهر البلديات بسلطنة عمان كان ضمن الدرجة المتوسطة.

جاء في الترتيب الأول من حيث الأهمية النسبية الفقرة (ساهمت مسابقة شهر البلديات بتعزيز العمل التطوعي) بمتوسط حسابي (3.580) وانحراف معياري (1.390) ويأتي في الترتيب الأخير الفقرة (ساهمت مسابقة شهر البلديات في سعى البلدية إلى تنمية القدرات الإبداعية للعاملين فيها من خلال البرامج التدريبية) بمتوسط حسابي (3.075) وانحراف معياري (1.263)، وقد يُعزى ذلك إلى اتجاه بلديات سلطنة عمان إلى تطوير كياناتها وتفعيل التكنولوجيا الرقمية بداخل إداراتها وتدريب وتأهيل العاملين بها لمواكبة تطورات العصر الرقمي وتعزيز التنافسية بداخلها، وتحقيق أهدافها، وزيادة الوعي الثقافي للأفراد حول التنافسية وتحقيق التنمية، وهذه المسابقة قد لفتت الأنظار نحو التنمية وتحقيق التنافسية مما جعلها تسهم في تعزيز العمل التطوعي، وساعد ذلك على تنمية

قدرات العاملين الإبداعية من خلال البرامج التدريبية، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة رياض ورحيم (2011) التي ترى بأن الحكومات لا تزال غير قادرة إلى المستوى الأمثل من التنافسية، نتيجة لعدم تطبيقها لمعايير التنمية المستدامة بإتقان، وتختلف مع دراسة ( Tacoli & Satterthwaite, 2015)، والتي ترى بأن معظم دول العالم الثالث لا تزال غير قادرة على تحقيق مستوى عالٍ من التنافسية وتعاني من أزمة في البنية التحتية.

**وللاستزادة بالإجابة بشكل أكبر تم صياغة الفرضية الرئيسة الثانية والتي نصت على: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) في متوسطات تقدير أفراد عينة الدراسة للتنافسية في مسابقة شهر البلديات تعزى لمتغير (سنوات الخبرة . البلدية).**  
**أولاً: بالنسبة لسنوات الخبرة:**

أظهرت نتائج الدراسة لمتغير سنوات الخبرة أن قيمة (F) تساوي (2.102) بمستوى دلالة أكبر من (0.05) لذلك سوف نرفض الفرضية البديلة ونقبل الفرضية العدمية والتي تنص على أنه (لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) متوسطات تقدير أفراد عينة الدراسة للتنافسية في مسابقة شهر البلديات تعزى لمتغير (سنوات الخبرة).

ويعزو الباحث ذلك الوعي الثقافي بأهمية التنافسية وزيادة نشاط البلديات خلال الفترة الأخيرة. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة شايب (2018) والتي ترى بأن البلدية من أهم العوامل التي تلعب دوراً جوهرياً في تحقيق التنمية المستدامة، ودراسة أبو هريبد (2017) التي ترى بأن المسؤولية الاجتماعية لها دور كبير في تحقيق الميزة التنافسية.

**ثانياً: بالنسبة لمتغير البلدية:**

أظهرت نتائج الدراسة لمتغير البلدية أن قيمة (F) تساوي (4.460) بمستوى دلالة أكبر من (0.05) لذلك سوف نرفض الفرضية العدمية ونقبل الفرضية البديلة والتي تنص على أنه (توجد



فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) متوسطات تقدير أفراد عينة الدراسة للتنافسية في مسابقة شهر البلديات تعزى لمتغير (البلدية).

واتضح أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة الثانية (بلدية ابراء) والمجموعة الرابعة (بلدية سناو) حيث بلغ مستوى الدلالة (0.013) أقل من 0.05.

ويعزو الباحث ذلك لاختلاف نشاط بلدية ابراء عن بلدية سناو، حيث أن إشراك العاملين في مسابقة شهر البلديات، وإقامة دورات تدريبية لهم عامل قوي في زيادة وعيهم بأهمية التنافسية.

**مناقشة وتفسير النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني الذي نص على: ما مستوى التنمية المستدامة في البلديات المشمولة بالدراسة خلال مسابقة شهر البلديات؟**

خلصت نتائج الدراسة إلى أن توافر درجة التنمية المستدامة جنوب الشرقية بالنسبة لمحاور الدراسة ككل كان ضمن الدرجة المتوسطة بصورة إجمالية، ولكنها تميل إلى العالية، وقد تُعزى هذه النتيجة إلى اتجاه السلطنة للرقمنة والتطوير في جميع مجالاتها، ووضعها برامج للتحويل الرقمي، لتسهيل العمليات والإجراءات وتطوير البنية التحتية، بالإضافة إلى زيادة وعي المواطنين بأهمية التنمية المستدامة خاصة في هذا العصر، وقد ساعدت رؤية عمان 2040م في تحسين الكثير من قطاعات السلطنة لا سيما جنوب الشرقية، وهو ما أدى إلى ارتفاع درجة تحقيق التنمية المستدامة بها.

واتفقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة صالح شايب (2018) التي ترى بأن البلدية تلعب دوراً

جوهرياً في تحقيق التنمية المستدامة.

ولكن اختلفت هذه النتيجة مع نتيجة دراسات كل من رياض ورحيم (2011)، ودراسة بو شنقير (2013) اللتين تريان بأن درجة تحقيق التنمية المستدامة في البلدان العربية لا تزال منخفضة، وتحتاج إلى دراسة وتخطيط كي يتم رفعها إلى مستوى أعلى وتحقيق نتائج مرغوبة. ولمزيد من التعمق في مناقشة وتفسير النتائج المتعلقة بالسؤال الأول سوف يتم مناقشة وتفسير كل محور على حدة كما يأتي:

#### - المحور الأول: برامج البلديات في تحقيق التنمية المحلية المستدامة:

أشارت نتائج الدراسة إلى أن متوسط الحسابي لمقياس التنمية المستدامة بلغ (3.248) وهي درجة متوسطة، ويتضمن (3) محاور، تراوحت المتوسطات الحسابية لهم بين (3.209، 3.286)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الثالثة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، وتشير النتيجة السابقة إلى أن استجابات أفراد الدراسة حول عبارات جميع المحاور تتسم بالدرجة المتوسطة.

واتفقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة صالح شايب (2018) التي ترى بأن تحقيق التنمية المستدامة يتجه نحو الارتفاع، وأن البلدية لها دور جوهري في تحقيق التنمية المستدامة.

ولكن اختلفت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة جاسم (2015) التي ترى بأن العلاقة بين وزارة الحكم المحلي والبلديات تعيق تحقيق التنمية المستدامة، ودراسة بو شنقير (2013) ودراسة رياض ورحيم (2011) حيث تريان بأن الدول لم تصل بعد إلى الوضع المثالي في تحقيق التنمية المستدامة، نتيجة لعدم تطبيقها لمعايير التنمية المستدامة بإتقان.

جاء في الترتيب الأول من حيث الأهمية النسبية المحور (مشاركة المجتمع المدني والقطاع الخاص) بمتوسط حسابي (3.286) ويأتي في الترتيب الثاني المحور (برامج البلديات في تحقيق التنمية المحلية المستدامة) بمتوسط حسابي (3.255) ويأتي في الترتيب الثالث المحور (نسبة المساحات الخضراء) بمتوسط حسابي (3.209).

واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (Tacoli & Satterthwaite, 2015)، ودراسة يوسف (2013) ودراسة جاسم (2015) حيث ترى هذه الدراسات أن البلدية لها دور كبير في تحقيق التنمية المستدامة، وأن مشاركة الأفراد والمجتمع في تحقيق التنمية يعزز من نجاحها ودعمها. واختلفت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة جاسم (2015) حيث ترى بأن العلاقة بين وزارة الحكم المحلي والبلديات تعيق تحقيق التنمية المستدامة وأن الموارد البشرية والمالية أحد أهم عوائق تحقيق التنمية المستدامة.

#### - المحور الثاني: مشاركة المجتمع المدني والقطاع الخاص:

بينت نتائج الدراسة أن محور برامج مشاركة المجتمع المدني والقطاع الخاص يتضمن (5) عبارات، تراوحت المتوسطات الحسابية لهم بين (3.414، 3.230)، وهذه المتوسطات تقع بالفئتين الثالثة والرابعة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، وتشير النتيجة السابقة إلى أن استجابات أفراد الدراسة حول عبارات المحور تتراوح بين درجة استجابة (متوسطة - عالية).

يبلغ المتوسط الحسابي العام (3.286)، وهذا يدل على أن هناك محايدة بين أفراد عينة الدراسة على محتوى فقرات محور مشاركة المجتمع المدني والقطاع الخاص.

جاء في الترتيب الأول من حيث الأهمية النسبية الفقرة (تقوم البلدية بعقد عدة معسكرات عمل مع الفرق الرياضية، واللجان الاجتماعية.) بمتوسط حسابي (3.414) وانحراف معياري (1.406).

وقد تُعزى هذه النتيجة إلى تباين المستوى الثقافي بين أفراد العينة في ما يتعلق بنتائج تحقيق التنمية المستدامة، لكونها عملية معقدة تتطلب دمج العديد من الجهود المحلية والحكومية لتحقيق الأهداف المرجوة.

واتفقت هذه النتيجة مع نتيجة الشايب (2018) التي ترى بأن عملية تحقيق التنمية المستدامة تطلب الكثير من الجهود منها البرامج التدريبية وتوفير المتطلبات السكانية وتأهيل وتدريب العاملين.

ولكن اختلفت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (جاسم، 2015) حيث ترى بأن محدودية الموارد البشرية والمالية تعيق تحقيق التنمية المستدامة، وأن الواقع التنظيمي والإداري يسهم في انخفاض تحقيق التنمية المستدامة في البلديات.

يأتي في الترتيب الأخير الفقرة (تشارك البلدية مؤسسات المجتمع المدني والقطاع الخاص في تنمية الوعي لدى المواطن العماني) بمتوسط حسابي (3.230) وانحراف معياري (1.399). وقد يُعزى ذلك إلى قلة المؤتمرات التي تقيمها البلدية بالتعاون مع مؤسسات المجتمع المدني والقطاع الخاص، لتنشيط تحقيق التنمية المستدامة وتعزيز التنافسية.

واتفقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسات كل من جاسم (2015) ودراسة شايب (2018) حيث تريان بأن المستوى الإداري والتنظيمي بين مؤسسات القطاع الحكومي والقطاع الخاص له دور كبير في تعزيز التنافسية وتحقيق التنمية المستدامة.

#### - المحور الثالث: نسبة المساحات الخضراء:

أظهرت نتائج الدراسة أن محور نسبة المساحات الخضراء يتضمن (6) عبارات، تراوحت المتوسطات الحسابية لهم بين (3.345، 3.144)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الثالثة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، وتشير النتيجة السابقة إلى أن استجابات أفراد الدراسة حول عبارات المحور تتسم بالدرجة المتوسطة.

يبلغ المتوسط الحسابي العام (3.209)، وهذا يدل على أن هناك محايدة بين أفراد عينة الدراسة على محتوى فقرات محور نسبة المساحات الخضراء.

وقد تُعزى هذه النتيجة إلى زيادة المساحات الخضراء في سلطنة عمان وزيادة التشجير والمزروعات، حيث تتجه السلطنة إلى زيادة نسبة المساحات الخضراء في مختلف محافظات سلطنة عمان، والعمل على الحد من التصحر والوصول إلى بيئة مستدامة طبيعية.

واتفقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة يوسف (2013) التي ترى بأن التوظيف الأمثل للأراضي وزيادة الاستزراع وتوسيع المساحات الخضراء هو الطريقة المثلى لتحقيق التنمية المستدامة.

جاء في الترتيب الأول من حيث الأهمية النسبية الفقرة (يتم منع أي سلوكيات قد تسيء للمظهر الجمالي للمساحات الخضراء من قبل البلدية) بمتوسط حسابي (3.345) وانحراف معياري (1.363). وقد يُعزى ذلك إلى الأفراد هما العامل الأول لنجاح التنمية المستدامة والحفاظ عليها، وسلوكيات الاحترام أو الإساءة تجاه المساحات الخضراء قد شكل دافعاً لتحقيقها من خلال سلوكيات المحافظة والدعم للمساحات الخضراء، وعلى العكس من ذلك فقد شكل عائقاً إذا كانت سلوكيات ضارة بالمساحات الخضراء.

واتفقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسات كل من يوسف (2013) ودراسة شايب (2018) حيث ترى هذه الدراسات أن التنمية المستدامة لا يمكن تحقيقها إلا من خلال دعم الأفراد، والتوظيف الأمثل لجميع الموارد المتاحة.

وللاستزادة في الإجابة تم صياغة الفرضية الرئيسية الثالثة والتي نصت على: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) في متوسطات تقدير أفراد عينة الدراسة للتنمية المحلية المستدامة تعزى لمتغير (سنوات الخبرة، البلدية).

أظهرت نتائج الدراسة لمتغير سنوات الخبرة أن قيمة (F) تساوي (2.287) بمستوى دلالة أكبر من (0.05) لذلك سوف نرفض الفرضية البديلة ونقبل الفرضية العدمية والتي تنص على أنه (لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) متوسطات تقدير أفراد عينة الدراسة للتنمية المحلية المستدامة تعزى لمتغير (سنوات الخبرة)).

ويعزو الباحث ذلك إلى الوعي الثقافي بأهمية التنافسية وزيادة نشاط البلديات خلال الفترة الأخيرة، ولاختلاف نشاط بلدية ابراء عن بلدية سناو، حيث أن إشراك العاملين في مسابقة شهر البلديات، وإقامة دورات تدريبية لهم عامل قوي في زيادة وعيهم بأهمية التنافسية. وتتفق هذه النتيجة دراسة أبو هرييد (2017) ودراسة الشايب (2018).

وأظهرت نتائج الدراسة لمتغير البلدية أن قيمة (F) تساوي (5.636) بمستوى دلالة أكبر من (0.05) لذلك سوف نرفض الفرضية العدمية ونقبل الفرضية البديلة والتي تنص على أنه (توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0.05) متوسطات تقدير أفراد عينة الدراسة للتممية المحلية المستدامة تعزى لمتغير (البلدية)، كما أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة الثانية (بلدية ابراء) والمجموعة الرابعة (بلدية سناو) حيث بلغ مستوى الدلالة (0.006) أقل من 0.05 وأيضاً توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعة الثانية (بلدية ابراء) والمجموعة الثالثة (بلدية المضبيبي) حيث بلغ مستوى الدلالة (0.036) أقل من 0.05

ويعزو الباحث ذلك إلى الوعي الثقافي بأهمية التنافسية وزيادة نشاط البلديات خلال الفترة الأخيرة، ولاختلاف نشاط بلدية ابراء عن بلدية سناو، حيث أن إشراك العاملين في مسابقة شهر البلديات، وإقامة دورات تدريبية لهم عامل قوي في زيادة وعيهم بأهمية التنافسية. وتتفق هذه النتيجة دراسة أبو هرييد (2017) ودراسة الشايب (2018).

### صعوبات الدراسة:

1. صعوبة الوصول إلى العينة المستهدفة وإقناعهم بالإجابة على فقرات الاستبيان.
2. تأخر أفراد العينة على الإجابة على أسئلة الاستبيان.
3. صعوبة ترجمة المراجع الأجنبية.
4. قلة المراجع التي تناولت التنافسية فيما يتعلق بالبلديات.

## توصيات واقتراحات الدراسة:

من خلال اطلاع الباحث لنتائج الدراسة، يوصي بما يلي:

1. إقامة دورات تدريبية بأهمية التنافسية في تحقيق التنمية المستدامة لموظفي البلديات بشكل عام وأعضاء المجالس البلدية بشكل خاص.
2. عمل مؤتمرات عن أهمية التنمية المستدامة في العصر الحالي ودعوة المواطنين للإشتراك في تحقيق التنمية المستدامة.
3. استئناف مسابقة شهر البلديات وتطويرها على مستوى المحافظات عبر المجالس البلدية لما يخدم تحقيق التنمية المستدامة في السلطنة.
4. ضرورة تطبيق جميع معايير التنمية المستدامة دون إهمال أي منها.
5. وضع قوانين تسهل من عمل البلديات وإجراءاتها لتحقيق التنافسية وتعزيز التنمية المستدامة.
6. إعداد دراسات من شأنها تقديم مقترحات بعمل مسابقات مجتمعية لتحقيق التنمية المستدامة من خلال البلديات في سلطنة عمان.

## الخاتمة:

إن التحول الكبير في مفاهيم التنمية المستدامة من المفاهيم المادية إلى الإنسانية ليكون الإنسان غايتها النهائية، عبر توظيف قدرات الإنسان المختلفة سياسيًا واقتصاديًا واجتماعيًا وثقافيًا، وذلك من خلال إشباع رغبات الناس ومشاركتهم بفعالية لتحقيق التنمية المستدامة بعدالة دون أي تمييز في توزيع المشاريع والخدمات البلدية، باعتبارها حق من حقوق الأجيال الحالية والأجيال القادمة.

من هذا المنطلق تأتي أهمية هذا البحث بالتزامن مع التقلبات التي يعيشها الاقتصاد العالمي من ركود عالمي وحروب وارتكاز سلطنة عمان على مصدر واحد للدخل وهو النفط، الأمر الذي يدعونا لتفعيل دور التنافسية بين البلدية والمجتمع والقطاع الخاص، كنوع من المساهمة في تنوع مصادر الدخل لدفع عجلة التنمية العمانية حسب رؤية عمان 2040.

فقد جاءت نتائج هذه الدراسة لتؤكد على أهمية التنافسية لتحقيق التنمية المستدامة في الولايات العمانية من خلال مسابقة شهر البلديات التي خلقت ظاهرة اجتماعية طبيعية، عبر الشراكة بين المجتمع ممثلًا في اللجان المحلية والقطاع الخاص مع الحكومة، والتي نتج عنها مشاريع أهلية تنموية مستدامة تم تنفيذها في الولايات محل الدراسة خلال العشر سنوات الأخيرة من عمر شهر البلديات، كما أن الدراسة خلصت إلى مجموعة من التوصيات أهمها أن المسابقة ساهمت في تعزيز العمل التطوعي وذلك منذ بدايتها بأسبوع البلديات في عام 1997م بمشاريع صغيرة لا تتعدى معسكرات النظافة وصيانة شوارع وسواقي الافلاج، إلى أن صارت شهرًا كاملاً كل عام، ثم تمدد ليصبح التقييم كل عامين، لتتمكن لجان شؤون البلدية من إنجاز مشاريع تنموية كبيرة كالحدائق والأسواق تخضع لمعايير الجودة والاستدامة.



ومن خلال هذه الشراكة نتج الشعور بالرضا من قبل المجتمع والموظفين حتى في حال الخسارة، نظرا للمشاريع الكبيرة التي يتم إنجازها في كل ولاية دخلت المنافسة، علاوة على أن المسابقة خلقت رغبات مستدامة في التطوير والتحسين والتقدم في الولايات محل الدراسة.

وقد شملت الدراسة أربع بلديات كبرى بمحافظة جنوب وشمال الشرقية ( بلدية صور وبلدية إبراء وبلدية المضبيبي وبلدية سناو )، واجه خلالها الباحث بعض الصعوبات تمثلت في إقناع العينة المستهدفة بالإجابة على الأسئلة، علاوة على عدم توفر دراسات حول التنافسية فيما يتلق بمسابقة شهر البلديات .

ختامًا أوصت الدراسة بإعادة المسابقة بحلة جديدة على مستوى المحافظات عبر المجالس البلدية، وإقامة ندوات عامة، ودورات تدريبية للعاملين بأهمية التنافسية في تحقيق التنمية المستدامة، وخلق قوانين تسهل عمل البلديات وتعزز التنمية المستدامة، لدفع عجلة التنمية في سلطنة عمان للوصول إلى رؤية عمان 2040 التي تضعها في مصاف الدول المتقدمة.

# قائمة المراجع

❖ المراجع العربية.

❖ المراجع الإنجليزية.

## المراجع العربية:

- أبو هريبد، (2017م)، دور المسؤولية الاجتماعية في تحقيق الميزة التنافسية، دراسة حالة: شركة توزيع الكهرباء بقطاع غزة، البرنامج المشترك بين أكاديمية الإدارة والسياسة للدراسات العليا وجامعة الأقصى.
- أحمد، محمود حافظ (2013). فاعلية وحدة مقترحة في الجغرافية البيئية على تنمية مفاهيم ومهارات التنمية المستدامة في ضوء التحول الديمقراطي لدى طلاب الصف الأول، مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، ع2، ص(1-87).
- إسلام بدوي محمود، (2008م)، مدى تطبيق معايير الحوكمة الجديدة في بلديات الضفة الغربية، رسالة ماجستير، جامعة الخليل، كلية الدراسات العليا.
- إلياس، سالم (2021). التنافسية والميزة التنافسية في منظمات الأعمال، مجلة أبحاث ودراسات التنمية، مج8، ع1، ص(230-248).
- بلبع، محمد عيد (2020). المسؤولية الاجتماعية للشركات ودورها في تحقيق التنمية المستدامة في مصر، المجلة العربية للإدارة، مج38، ع4، ص(253-289).
- بوشنقىر، ايمان (2013). التنمية المستدامة و التطور التكنولوجي في القطاع الصناعي : دراسة تحليلية، مجلة العلوم الإنسانية، ع31، 30، ص ص 363 - 377.
- البياتي، فارس رشيد (2008). التنمية الاقتصادية سياسياً في الوطن العربي، رسالة ماجستير، الأكاديمية العربية المفتوحة في الدنمارك.
- تي، أحمد وبن عمر، الأخضر وسارة بن موهوب (2020). التنمية المستدامة، أبعادها ومؤشرات قياسها: قراءة اقتصادية، مداخلة بالملتقى الوطني حول جودة الحياة والتنمية المستدامة في الجزائر 04-05 فيفري 2020 - جامعة الوادي

- الجدي، فراس مصطفى (2018م)، واقع إدارة الموهبة في الجامعات الفلسطينية وعلاقته بالميزة التنافسية، البرنامج المشترك بين أكاديمية الإدارة والسياسة للدراسات العليا وجامعة الاقصى.
- الحداد، إيمان فاروق السيد (2017). آليات تحسين العالمية للاقتصاد المصري، الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري.
- رياض ورحيم، (2016)، التنمية الريفية المستدامة في إطار سياسات استخدام الموارد الطبيعية المتجددة (دراسة مقارنة بين الجزائر، تونس، المغرب)، مجلة التمويل والاستثمار والتنمية المستدامة، المجلد 1، العدد 2.
- شحاتة، أمنية محمد (2022). دور رأس المال غير الملموس (البشري) في تحقيق الرفاهة، الاجتماعية: دراسة حالة ماليزيا، مجلة كلية السياسة والاقتصاد العدد الثالث عشر.
- صالح شايب، (2017-2018)، دور البلدية في التنمية المستدامة، دراسة حالة بلدية البوني ولاية عنابة، جامعة 8 ماي 1945 قالمة.
- عبد الجبار، سعد الدين؛ عمر، شتاتحة (2018). التنمية المحلية المستدامة محصلة حتمية لكرونولوجيا التنمية في الفكر الاقتصادي، مجلة إدارة الأعمال والدراسات الاقتصادية، ع3، ص(110-140).
- عبد الغني، محمد فتحي (2020). تطور مفهوم التنمية المستدامة وأبعاده ونتائجه في مصر، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، ص(401-469).
- عبيدات، زوقان وعدس، عبد الرحمن، وكايد عبد الحق (2014). البحث العلمي: مفهومة وأدواته، وأساليبه، دار الفكر
- العزاوي، رحيم (2008). مقدمة في منهج البحث العلمي، دار دجلة للنشر والتوزيع، المجلد 1، ط1، العراق.

- غصيني أبو عجرم، (2006م)، دور المجتمع البلدي في التنمية المحلية في لبنان، مؤتمر العمل البلدي الأول، مركز البحرين للمؤتمرات.
- قبائلي، سعاد (2017). دور الإدارة المحلية في تحقيق التنمية المستدامة في الدول النامية، رسالة ماجستير، جامعة الجبلاني بونعامة خميس مليانة، كلية الحقوق والعلوم السياسية.
- محمد جاسم، (2015م)، البلديات والتنمية المحلية المستدامة في قطاع غزة، رسالة ماجستير، البرنامج المشترك بين أكاديمية الإدارة والسياسة للدراسات العليا وجامعة الأقصى.
- المدحاني احمد غدير، (2009)، المشاركة الأهلية وتنمية المجتمع المحلي دراسة لمنافسات شهر البلديات والبيئة وموارد المياه بسلطنة عمان. رسالة ماجستير، جامعة اليرموك الأردن.
- المركز اليمني لقياس الرأي العام، (2007م)، تجربة المجالس المحلية في اليمن.
- موساوي، آمال و قريشي، حياة (2020). دور البلدية في تحقيق التنمية المحلية المستدامة في الجزائر، دراسة حالة بلدية سيدي عيسى، المجلد (2)، العدد (1)، ص ص 94 - 106.
- موقع وزارة البلديات الإقليمية وموارد المياه، على الرابط [/https://www.mrmwr.gov.om](https://www.mrmwr.gov.om)
- نوير، طارق (2017). دور الحكومة الداعم للتنافسية، مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار، جمهورية مصر العربية.
- يوسف، محمد محمود (2013)، التوظيف الأمثل للأراضي والتنمية المستدامة بالتطبيق على مدينة 6 أكتوبر بمصر، ورقة عمل، السعودية.

## المراجع الأجنبية:

1. Banerjee, C.S., Ayesha Farooq., and Shivakant Upadhyaya. (2018). The Relationship between Dynamic Capabilities, Competitive Advantage & Organizational Performance. International Journal of Interdisciplinary Research and Innovations, Vol. 6, Issue 3, pp: 603-610.
2. Bosscha, Hans J.(2009). The Competitive Advantages of Language Education and Cultural Knowledge for Graduates Scottish Languages Review Issue 19, Spring 2009, 1-10
3. Munizu. Musran. (2015). Improving the competitive advantage through information technology: A case at food and beverage industries in Indonesia, Journal of Economics, Business, & Accountancy Ventura, v (17), Issue (3). P p 325-332
4. PREDA, Gheorghe 2014 "ORGANIZATIONAL AMBIDEXTERITY AND COMPETITIVE ADVANTAGE: TOWARD A RESEARCH MODEL", Management & Marketing, volume XII, issue 1
5. Tacoli, C., McGranahan, G., & Satterthwaite, D. (2015). Urbanisation, Rural-Urban Migration and Urban Poverty. London: IIED.

## الملاحق

ملحق رقم (1): قائمة المحكمين

مكان العمل	الاسم	م
جامعة الشرقية	د. صالح السنوي	1
جامعة الشرقية	د. رمزي سلام	2
جامعة الشرقية	د. محمد الراشدي	3
الجامعة التقنية والعلوم التطبيقية	د. فاطمة بنت ناصر الحارثية	4
الجامعة التقنية والعلوم التطبيقية	د. عزة بنت أحمد المسكري	5



ملحق رقم (2): الاستبانة بصورتها الأولى



أخي الكريم: .....

يقوم الباحث بإجراء دراسة بعنوان:

**أثر التنافسية على التنمية المستدامة في سلطنة عمان**

**دراسة حالة (مسابقة شهر البلديات)**

وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص إدارة الأعمال، ويأمل منكم التعاون من خلال المشاركة في وضع استجاباتكم على فقرات هذه الاستبانة بموضوعية ودقة؛ لما لرأيكم من أهمية تثري هذه الرسالة، وذلك من خلال اختيار البديل المناسب من الاستجابات أمام كل بند من البنود المدونة على المستوى المعبر عن وجهة نظرك، علماً بأن المعلومات المتحصل عليها ستُعامل بسرية تامة، ولن تستخدم إلا في أغراض البحث العلمي.

**شاكرين لكم حسن تعاونكم**

**وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير**

**الباحث**

القسم الأول: البيانات الأولية:

<input type="radio"/> دراسات عليا	<input type="radio"/> بكالوريوس	المؤهل العلمي
<input type="radio"/> أنثى	<input type="radio"/> ذكر	الجنس
<input type="radio"/> من 5 إلى 10 سنوات	<input type="radio"/> أقل من 5 سنوات	سنوات الخبرة
<input type="radio"/> أكثر من 15 سنة	<input type="radio"/> من 11 سنة إلى 15 سنة	
<input type="radio"/> بلدية إبراء	<input type="radio"/> بلدية صور	البلدية
	<input type="radio"/> بلدية المضبيبي	

القسم الثاني: التنمية المستدامة:

المحور	م	العبارة	درجة كبيرة جدًا	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة قليلة جدًا
برامج البلديات في تحقيق التنمية المحلية المستدامة	1.	توزع البلدية الخدمات والمشاريع على المواطنين والأحياء بعدالة ونزاهة.					
	2.	تدير البلدية مصادر المياه بكفاءة وفاعلية.					
	3.	تدير البلديات الأراضي بكفاءة وفاعلية.					
	4.	تقوم البلدية بإعداد برامج لقياس الأداء الوظيفي للعاملين فيها.					
	5.	تقوم البلدية بإعداد برامج لتنمية قدرات العاملين فيها.					
	6.	يتم عمل برامج للحفاظ على الطاقة ومواردها.					
	7.	تطرح البلدية مشاريع من شأنها الحفاظ على بيئة نظيفة خالية من التلوث.					
مشاركة المجتمع المدني والقطاع الخاص	8.	تمكن البلدية المجتمع المحلي وأصحاب الشأن في المشاركة في وضع الخطط الخاصة بالبلديات.					
	9.	تشارك البلدية البلديات الأخرى في تبادل الخبرات.					
	10.	قامت البلدية بعقد عدة بروتوكولات مع مؤسسات المجتمع المدني.					
	11.	تشارك البلدية مؤسسات المجتمع المدني والقطاع الخاص في تنمية الوعي لدى المواطن العماني.					
	12.	تشارك البلدية في المؤتمرات والفعاليات التي تقع ضمن حدود البلدية.					

المحور	م	العبارة	درجة كبيرة جدًا	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة قليلة جدًا
نسبة المساحات	.13	تهتم البلدية في زيادة المساحات الخضراء.					
	.14	تقوم البلدية بإجراءات من شأنها الحفاظ على المساحات الخضراء.					
	.15	تهتم البلدية بالمظهر العام للمساحات الخضراء.					
	.16	تضع البلدية في الأماكن الخضراء لوحات وإرشادات للأماكن السياحية.					
	.17	يتم تحديد أماكن محددة لإلقاء المخلفات الناتجة عن التجمعات العائلية.					
	.18	يتم منع أي سلوكيات قد تسيء للمظهر الجمالي للمساحات الخضراء من قبل البلدية.					

القسم الثالث: التنافسية في ضوء مسابقة شهر البلديات:

م	العبارة	درجة كبيرة جدًا	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة قليلة جدًا
1.	ساهمت مسابقة شهر البلديات بأن تبتكر البلدية مشاريع جديدة					
2.	ساعدت مسابقة شهر البلديات بقيام البلدية باتفاقيات دولية ومحلية تساعد في تعزيز قدراتها التنافسية					
3.	دفعت مسابقة شهر البلديات البلدية لإنشاء وتفعيل قسم خاص بالبحث والتطوير بهدف تحسين خدماتها ومنتجاتها					
4.	ساهمت مسابقة شهر البلديات بوصف البلدية بالابتكار والتطوير السريع لخدماتها.					
5.	دفعت مسابقة شهر البلديات البلدية على مواكبة أحدث التقنيات والتكنولوجيا في تقديم خدماتها.					
6.	دفعت مسابقة شهر البلديات البلدية لتقديم منافع ومزايا إضافية لتحقيق الرضى لدى المستفيدين من خدماتها.					
7.	ساهمت مسابقة شهر البلديات في تمتع البلدية بسمعة طيبة مقارنة بباقي البلديات.					
8.	جعلت مسابقة شهر البلديات البلدية تهتم بإجراء بحوث لمعرفة حاجات المستفيدين بشكل دقيق					
9.	دفعت مسابقة شهر البلديات البلدية نحو توفير مساحة للمستفيدين لتقديم اقتراحاتهم					
10.	تسعى البلدية لتقديم خدماتها بسرعة					
11.	في ظل مسابقة شهر البلديات أصبحت البلدية توظف الأساليب الإدارية الحديثة في نظامها الإداري					
12.	من خلال مسابقة شهر البلديات أصبح لدى البلدية القدرة على التعامل مع كافة الظروف والمتغيرات					

م	العبارة	درجة كبيرة جداً	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة قليلة	درجة قليلة جداً
13.	ساهمت مسابقة شهر البلديات في سعى البلدية إلى تنمية القدرات الإبداعية للعاملين فيها من خلال البرامج التدريبية.					
14.	دفعت مسابقة شهر البلديات البلدية نحو تفعيل دليل واضح لخدماتها المقدمة					
15.	ساهمت مسابقة شهر البلديات في دفع البلدية نحو توفير تقنيات تميزها عن البلديات الأخرى					

ملحق رقم (3): الاستبانة بصورتها النهائية



أخي الكريم، أختي الكريمة .....

يقوم الباحث بإجراء دراسة بعنوان:

أثر التنافسية على التنمية المستدامة في سلطنة عمان

دراسة حالة (مسابقة شهر البلديات)

وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص إدارة الأعمال، ويأمل منكم التعاون من خلال المشاركة في وضع استجاباتكم على فقرات هذه الاستبانة بموضوعية ودقة؛ لما لرأيكم من أهمية تنثري هذه الرسالة، وذلك من خلال اختيار البديل المناسب من الاستجابات أمام كل بند من البنود المدونة على المستوى المعبر عن وجهة نظرك، علماً بأن المعلومات المتحصل عليها ستعامل بسرية تامة، ولن تستخدم إلا في أغراض البحث العلمي.

شاكرين لكم حسن تعاونكم،،،

يوسف بن هلال المسكري

## القسم الأول: البيانات الأولية:

المؤهل العلمي	○ دبلوم عام - دبلوم	○ بكالوريوس - دراسات عليا
الجنس	○ ذكر	○ أنثى
سنوات الخبرة	○ أقل من 5 سنوات	○ من 6 إلى 10 سنوات
	○ من 11 سنة إلى 15 سنة	○ أكثر من 15 سنة
البلدية	○ بلدية صور	○ بلدية إبراء
	○ بلدية المضبيبي	○ بلدية سناو

## القسم الثاني: التنافسية في ضوء مسابقة شهر البلديات:

م	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	محايد
16.	ساهمت مسابقة شهر البلديات بأن تبتكر البلدية مشاريع جديدة					
17.	ساعدت مسابقة شهر البلديات بقيام البلدية باتفاقيات مع مؤسسات القطاع الخاص تساعد في تعزيز قدراتها التنافسية					
18.	دفعت مسابقة شهر البلديات البلدية للاستعانة بالجامعات والمهتمين في مجالات البحث والتطوير بهدف تحسين خدماتها ومنتجاتها					
19.	ساهمت مسابقة شهر البلديات بتعزيز العمل التطوعي.					
20.	دفعت مسابقة شهر البلديات البلدية على مواكبة أحدث التقنيات والتكنولوجيا في تقديم خدماتها.					
21.	دفعت مسابقة شهر البلديات البلدية لتقديم منافع ومزايا إضافية لتحقيق الرضى لدى المستفيدين من خدماتها.					
22.	ساهمت مسابقة شهر البلديات في تمتع البلدية بسمعة طيبة مقارنة بباقي البلديات.					
23.	دفعت مسابقة شهر البلديات البلدية للتواصل مع شرائح المجتمع لمعرفة حاجات المستفيدين بشكل دقيق					



م	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	محايد
24.	دفعت مسابقة شهر البلديات البلدية نحو توفير مساحة للمستفيدين لتقديم اقتراحاتهم					
25.	تسعى البلدية لتقديم خدماتها بسرعة					
26.	في ظل مسابقة شهر البلديات أصبحت البلدية توظف الأساليب الإدارية الحديثة في نظامها الإداري					
27.	من خلال مسابقة شهر البلديات أصبح لدى البلدية القدرة على التعامل مع كافة الظروف والمتغيرات (الانواء المناخية)					
28.	ساهمت مسابقة شهر البلديات في سعى البلدية إلى تنمية القدرات الإبداعية للعاملين فيها من خلال البرامج التدريبية.					
29.	دفعت مسابقة شهر البلديات البلدية نحو تفعيل دليل واضح لخدماتها المقدمة					
30.	ساهمت مسابقة شهر البلديات في دفع البلدية نحو توفير مشاريع تميزها عن البلديات الأخرى					

القسم الثالث: التنمية المستدامة:

المحور	م	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	محايد
برامج البلديات في تحقيق التنمية المحلية المستدامة	19.	يتم انشاء العديد من المشاريع التنموية والحيوية خلال مسابقة شهر البلديات والتي تلامس مختلف شرائح المجتمع					
	20.	يتم خلال شهر البلديات صيانة الافلاج وعمل معسكرات لتنظيفها.					
	21.	يتم خلال شهر البلديات انشاء الحدائق العامة والمنتزهات وتطوير الحدائق القائمة					
	22.	يتم خلال شهر البلديات عمل دورات تدريبية في شتى مجالات التنمية المستدامة للفرق الالهية المختلفة					
	23.	تقوم البلدية بتطوير قدرات أعضاء لجنة شؤون البلدية بكل ولاية من خلال برامج مخصصة					
	24.	يتم خلال شهر البلديات استغلال موارد الطاقة المتجددة (الرياح - الطاقة الشمسية)					
	25.	يقترح المواطنين عبر لجنة البلدية مشاريع تحافظ على البيئة خالية من التلوث					
مشاركة المجتمع المدني والقطاع الخاص	26.	تشارك البلدية المجتمع في وضع الخطط الخاصة بالمشاريع التنموية في الولاية عبر لجنة شؤون البلدية					
	27.	تشارك البلدية المؤسسات الأخرى مثل (الفرق الرياضية وجمعية المرأة العمانية) في التخطيط وتبادل الخبرات					
	28.	تقوم البلدية بعقد عدة معسكرات عمل مع الفرق الرياضية، واللجان الاجتماعية.					

المحور	م	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	محايد
	29.	تشارك البلدية مؤسسات المجتمع المدني والقطاع الخاص في تنمية الوعي لدى المواطن العماني.					
	30.	تشارك البلدية في المؤتمرات والفعاليات التي تقع ضمن حدود البلدية.					
نسبة المساحات الخضراء	31.	تهتم البلدية في زيادة المساحات الخضراء					
	32.	تقوم البلدية بإجراءات من شأنها الحفاظ على المساحات الخضراء					
	33.	تهتم البلدية بالمظهر العام للمساحات الخضراء					
	34.	تضع البلدية في الأماكن الخضراء لوحات وإرشادات للأماكن السياحية					
	35.	يتم تحديد أماكن محددة لالقاء المخلفات الناتجة عن التجمعات العائلية					
	36.	يتم منع أي سلوكيات قد تسيء للمظهر الجمالي للمساحات الخضراء من قبل البلدية					

شكرا على وقتك،،،