



## كلية إدارة الأعمال

أثر أنماط التعلم في دافعية الانجاز للموظفين دراسة تطبيق في شركة أوكيو

### The effect of learning styles on achievement motivation of employees: Evidence from OQ Company

أعداد

حمدون بن أحمد بن حمدون العامري

2010036

إشراف:-

الدكتور:- الياس شهد

قدمت هذه الرسالة إستكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال

بتخصص القيادة

كلية إدارة الأعمال

جامعة الشرقية

سلطنة عمان

2022م / 1443 هـ-

# أثر أنماط التعلم في دافعية الانجاز للموظفين دراسة تطبيق في

## شركة أوكيو

رسالة

مقدمة إستكمالاً لمتطلبات الحصول

على درجة الماجستير في إدارة الأعمال تخصص القيادة

إعداد

حمدون بن أحمد بن حمدون العامري

إشراف الدكتور

الياس شهدا

2022م / 1443 هـ-

أثر أنماط التعلم في دافعية الانجاز للموظفين دراسة تطبيق في

شركة أوكيو

أعدھا الطالب

حمدون بن أحمد بن حمدون العامري

نوقشت هذه الرسالة بتاريخ / / 20 م وتم إجازتها.

المشرف

الياس شهدا

التوقيع.....

أعضاء لجنة المناقشة

التوقيع

الإسم

.....

1. الدكتور الياس شهدا - المشرف/ رئيس

.....

.2

.....

.3

.....

.4



## الإقرار

### إقرار الباحث

أقر بأن المادة العلمية الواردة في هذه الرسالة قد تم تحديد مصدرها العلمي وأن محتوى الرسالة غير مقدم للحصول علي أي درجة علمية أخرى، وأن مضمون هذه الرسالة يعكس آراء الباحث الخاصة وهي ليست بالضرورة الآراء التي تتبناها الجهة المانحة.

**الباحث:**

..... الاسم:

..... التوقيع:

## الشكر والتقدير :

أبدا بشكر الله ( عزوجل ) على جعله عسير الامر يسيراً، وانطلاقاً من قول أشرف الخلق ( سيدنا محمد بن عبدالله صلى الله عليه وسلم). { من لم يشكر الناس لم يشكر الله }  
اما بعد فلا يسعني بعد الانتهاء من هذا الدراسة سوى ان أقدم بفائق الشكر والتقدير والامتنان الى أستاذي الفاضل المشرف على البحث ( دكتور/ الياس شهد ) لما بذله من جهد متميز في سبيل أغناء البحث وأرشاداته القيمة وتشجيعه المتواصل، فقد كان نعم الاستاذ جزاه الله عني الف خير .

كما اتقدم بالشكر والجزيل على أساتذتي في قسم إدارة الاعمال على ما ابوه من مساعدة متواصلة لي.

كما لا أنسى توجية الشكر الافاضل للمهندس / سعيد المعولي رئيس مصفاة ميناء الفحل و المهندس / حسام المعولي رئيس العمليات المركزية والمهندس / محمد الفزاري رئيس العمليات الخارجية أوكيو لما يمتازو بالتواضع، وحل المساعدة كلما استدعت الحاجة لذلك.

**ملخص:** تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف تأثير أنماط التعلم المختلفة، بما في ذلك البصرية، السمعية، الحركية والحسية، والقراءة والكتابة، على دافعية الموظفين في شركة أوكيو للمصافي والبتروكيماويات، ودور دافعية الانجاز في هذه العلاقة. ولتحقيق هذا الهدف، قام الباحث بتصميم استبانة وتوزيعها على عينة عشوائية من 451 موظفا في الشركة، واستخدم المنهج الوصفي التحليلي وبرنامج التحليل الإحصائي SPSS لتحليل البيانات.

أظهرت النتائج أن أنماط التعلم في الشركة إيجابية بجميع أبعادها، وأن النمط التعلم السمعي يؤثر إيجابياً على دافعية الانجاز. وكان لبعد نمط التعلم والقراءة - الكتابة تأثير متوسط على دافعية الانجاز. كما توصلت الدراسة إلى أن اختلاف أنماط التعلم يؤثر بشكل كبير كمتغير مستقل في العلاقة.

ومن خلال هذه النتائج، يمكن استنتاج أن توجيه الاهتمام إلى تعزيز أنماط التعلم في الشركة يمكن أن يكون له تأثير إيجابي على دافعية الموظفين. وبناءً على ذلك، يوصى بزيادة الاستثمار في برامج التدريب المستمر وتوفير الفرص للموظفين لتطوير مهاراتهم في أنماط التعلم المختلفة.

بالإضافة إلى ذلك، يُنصح بتطوير سياسات عامة تشجع الموظفين على الاستكشاف الذاتي لأنماطهم السائدة وتحفيزهم لتحقيق الأداء المتميز. ويمكن تعزيز هذه الجهود من خلال تحديث وسائل التعلم المستخدمة ورفع كفاءتها لتناسب احتياجات الموظفين المختلفة. ويُوصى بالبحث عن مصادر تمويل مستقلة لتعزيز منظومة التدريب في الشركة، حيث يمكن أن تساهم هذه الموارد الإضافية في تطوير برامج تعليمية مبتكرة وفعالة تعزز التعلم وتحفز الموظفين على تحقيق تفوقهم الشخصي والمهني.

**الكلمات المفتاحية:** أنماط التعلم، دافعية الانجاز، وسائل التعلم، تأثير أنماط التعلم، منظومة التدريب، شركة أوكيو للمصافي والبتروكيماويات.



---

**Summary: -**

This study aims to explore the impact of different learning styles, including visual, auditory, kinesthetic and sensory, and reading and writing, on the motivation of employees in OQ Refineries and Petrochemicals Company, as well as the role of achievement motivation in this relationship. To achieve this objective, the researcher designed a questionnaire and distributed it to a random sample of 451 employees in the company. The descriptive-analytical method and the statistical analysis software SPSS were used to analyze the data.

The results showed that the learning styles in the company are positive in all dimensions, and that auditory learning style has a positive effect on achievement motivation. The learning style of reading and writing had a moderate impact on achievement motivation. The study also found that the variation in learning styles significantly affects the relationship. The study recommended increasing attention to learning styles in the company and enhancing continuous training programs. It also suggested implementing general policies to encourage employees to identify their dominant learning styles, updating and improving learning methods and efficiency, and seeking independent funding sources to enhance the training system.

**Keywords:** Learning styles, achievement motivation, learning methods, the impact of learning styles, training system, OQ Refining and Petrochemicals Company.

## الفهرس

الصفحة	الموضوع	م
خ	الشكر والتقدير	
د	المستخلص	
ر	الفهرس	
	<b>الفصل الأول: إشكالية الدراسة</b>	<b>1</b>
1	المقدمة	1.1
2	مشكلة الدراسة وأسئلتها	1.2
4	أهداف الدراسة	1.3
5	أهمية الدراسة	1.4
8	فرضيات الدراسة	1.5
9	متغيرات الدراسة	1.6
10	نموذج الدراسة	1.7
10	حدود الدراسة	1.8
	<b>الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة</b>	<b>2</b>
11	المبحث الأول (أنماط التعلم)	2.1
18	المبحث الثاني (دافعية الانجاز)	2.2
21	( الدراسات السابقة )	2.3
22	أولاً: الدراسات المتعلقة ب أنماط التعلم	2.4
30	ثانياً: الدراسات المتعلقة ب دافعية الانجاز	2.3
37	ثالثاً: التعقيب على الدراسات السابقة	2.4

41	مدى اضافة الدراسات السابقة الى الدراسة الحالية	2.5
41	تبرز هذه الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة	2.6
	<b>الفصل الثالث: إجراءات الدراسة</b>	<b>3</b>
42	تمهيد	3.1
42	منهج الدراسة	3.2
43	نبذة الشركة	3.3
44	أدوات الدراسة ( الاستبانة )	3.4
49	صدق أداة الدراسة وثباتها	3.5
52	الاساليب الاحصائية والمعالجات المستخدمة	3.6
	<b>الفصل الرابع: عرض النتائج وتفسيرها</b>	<b>4</b>
53	تمهيد	4.1
53	مناقشة النتائج الاسئلة	4.2
56	مناقشة النتائج بناءً على الفرضيات	4.3
	<b>الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات</b>	<b>5</b>
70	تمهيد	5.1
70	مناقشة النتائج	5.2
72	التوصيات والمقترحات	5.3
73	محددات الدراسة	5.4
74	الدراسات المستقبلية المقترحة	5.5
76	<b>المراجع</b>	

# 1. الفصل الاول

## 1.1. المقدمة

يشير مصطلح "أنماط التعلم" إلى أن كل طالب علم أو موظف يتعلم بشكل مختلف، حيث يقومون بمعالجة المعلومات بناءً على كيفية فهمهم لها. يمكن تقسيم أنماط التعلم إلى ثلاث فئات: التعلم المرئي، حيث يعتمد المتعلمون فيه على الصور والرسوم المعروضة؛ التعلم السمعي، الذي يتضمن القدرة على الاستماع والجوانب اللفظية؛ والتعلم الحركي، الذي يشمل الاعتماد على التعلم من خلال اللمس والحركة. وعلى الرغم من ذلك، يلعب التحفيز الذاتي دورًا حيويًا في بيئة تعلم الموظفين (شازية و حكم، 2020).

وعند معرفة وتشخيص أنماط التعلم لدى كل الموظفين، سيحصل المدربون على فرصة لتنفيذ أفضل الاستراتيجيات أثناء ممارسة أنشطتهم التدريبية والتعليمية. وبالتالي، سيتمكن الموظفون أيضًا من تحديد نقاط قوتهم وضعفهم وسيتاح لهم فرصة للتكيف والتأقلم مع أنماط التعلم المختلفة. ومن خلال ذلك، سيتم تعزيز وتطوير عملية التعلم لديهم ويرتفع مستوى دافعيتهم للتحقيق من خلال تحقيق التوافق بين أسلوب التدريس وأنماط التعلم لديهم (اليوسف، 2018).

مما سيثبت أن النجاح والاستقرار لهما دورًا كبيرًا في ديمومة عملية التعلم ورفع مستويات الرضا في المشاركة ببرامج التعلم ومواكبة متغيرات الدافعية، سواء في الجانب الأكاديمي أو العملي. أُجريت هذه الدراسة لتحديد فعالية أنماط التعلم ودافعية الانجاز لدى موظفي شركة أوكيو.

التعلم مجالٌ متغير باستمرار يتطلب التكيف مع تطوّر البيئة التي تؤثر عليه، ويحتاج الموظفون أيضًا إلى معرفة أنماط التعلم المناسبة لهم. في هذا السياق، يلعب المدربون دورًا هامًا في مساعدة موظفيهم على فهم الاتجاهات والطرق التي يتبعونها لتعزيز فعالية التعلم وتحقيق النتائج المرجوة ورفع دافعية الانجاز (شازية و حكم، 2020).

## 1.2. مشكلة الدراسة وأسئلتها

من هذا المنظور انتقى الباحث موضوع دراسة باعتباره احد موظفين الشركة لأهميته وعلاقته بايجاد احد اولويات الوطنية في رؤية عمان 2040 التعليم والتعلم والبحث العلمي والقدرات الوطنية تسعى الى توفير تعليم شامل وتعلم مستدام ، لتبئة مستويات الانتاجية والتنافسية المطلوبة في بناء اقصاد معرفي والتركيز من خلال التركيز على توفير مصادر تمويل مستدامة ومتنوعة برفع جودة نظام التعليم الى افق عالية وتحقيق الشراكة المجتمعية. أصبح التعلم قضية حاسمة لعلماء العلوم والقادة و تكمن جذور التحسين التعليم في مراعاة كيفية تعلم الموظفين في بذل العديد من الجهود والنهوض بكفاءة العمل وسرعة الانجاز. تتضمن رؤية عمان 2040 التركيز على تطوير القدرات والمهارات وتحسين نظام التعليم والتدريب في السلطنة.

وتشير الأبحاث إلى أن أنماط التعلم للأفراد تؤثر بشكل كبير على دافعيتهم لتحقيق الإنجازات. على سبيل المثال، يميل الأفراد الذين يفضلون نمط التعلم البصري إلى الاستجابة للمعلومات المرئية، بينما يميل الأفراد الذين يفضلون نمط التعلم السمعي إلى الاستجابة للمعلومات الصوتية. ومن الضروري أن تقوم الإدارة والعاملين بتقييم أساليب التعلم لدى الموظفين، مما يشجع المدربين على تطوير وتنفيذ المناهج التعليمية التي تتوافق مع هذه التفضيلات وتحفز على الإنجاز. أجريت هذه الدراسة لتمييز أساليب التعلم المفضلة لدى العاملين وتقييم مستوى التحفيز لتحقيق الإنجازات (اليوسف، 2018).

تم إجراء هذه الدراسة لتوفير صورة واضحة للترابط بين أنماط التعلم ودافعية الانجاز، واللذين يعتبران عنصرين رئيسيين في تحسين نظام التعليم والتدريب. يساعد هذا التفهم في فهم كيفية تعلم الطلاب وما يحفزهم لتحقيق النجاح في الدراسة والحياة. تعتمد أنماط التعلم على تفضيلات الأفراد لأنواع محددة من

التعلم، ومن ثم يتم تطوير استراتيجيات التعلم المناسبة لهذه الأنماط. يمكن أن يساعد تحليل أنماط التعلم المعلمين في تخصيص الأنشطة التعليمية والمهام التي تتوافق مع احتياجات الطلاب الفردية، مما يعزز فعالية العملية التعليمية. من ناحية أخرى، تعتبر دافعية الانجاز هي المدى الذي يتم به تحفيز الطلاب ودفعهم للعمل بجدية والسعي لتحقيق النجاح. تعزز دافعية الانجاز التفكير الإيجابي وتعزز قدرة الطلاب على مواجهة التحديات والصعوبات في الدراسة والحياة. من خلال تحسين وتطوير نظام التعليم والتدريب في السلطنة، يمكن تعزيز أنماط التعلم ودافعية الانجاز لدى الطلاب والمتعلمين العمانيين. وبالتالي، يمكننا تنمية جيل مؤهل ومتحمس وقادر على مواجهة متطلبات الحياة والعمل في المستقبل. (محمد العبري، 2016)

أنماط التعلم المفضلة لدى العاملين ومستوى تحفيزهم الإنجازي على مستوى شركة أوكيو. "تعتبر الأنماط التعلم المفضلة مرتبطة بكل شخص ويعتمد كل شخص على نوع التعلم الذي يفضله على عدة عوامل، مثل نوع المادة التي يدرسها وطريقة فهمه للمادة وعاداته التعليمية الخاصة. بالمقابل، يعتمد التحفيز الإنجازي على عدة عوامل، مثل الرغبة في النجاح والتركيز والالتزام والتفاؤل. الدافعية للانجاز هي الحافز الداخلي الذي يشجع الفرد على العمل وتحقيق الإنجازات. يمكن أن تكون الدافعية مشتقة من عدة مصادر، بما في ذلك رغبة الفرد في تحقيق النجاح، والإيمان بقدرته على تحقيق ما يرغب فيه، والرغبة في إيجاد الحلول الأفضل والابتكار في مجال عمله. يعتبر الدافعية للانجاز عاملاً هاماً في تحقيق النجاح في العمل والحياة الشخصية". (اليوسف، 2018).

وتهدف من إجراء هذه الدراسة هو الكشف عن العلاقة الموجودة بين نمط التعلم المفضل لدى العاملين ومستوى التحفيز الإنجازي الخاص بهم. يمكن أن يساعد هذا المعلومة في تحسين نجاح العاملين وتعزيز مستوى الإنتاجية في العمل.

ومن خلال هذه الدراسة سنجد نتائج لمعرفة ما مدى ترابط السؤال الرئيسي :-

س / . ما أثر أنماط التعلم في دافعية الانجاز للموظفين بشركة أوكيو

ويتجذر السؤال السابق الى اسئلة فرعية كالآتي :-

1- الى اي مدى يؤثر انماط التعلم على دافعية الانجاز بشركة اوكيو؟

2- ما هو مستوى الانجاز الوظيفي للعاملين بشركة أوكيو من وجهة نظرهم ؟

3- هل هناك انماط التعلم لها علاقة بدافعية الانجاز واثرها على موظفين شركة أوكيو؟

### 1.3. أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى:

- تحديد والتعرف على أنماط التعلم المفضلة ومعرفة ابعاده لدى موظفين شركة أوكيو.
- التحقق من مستوى دافعية الانجاز على أداء للعاملين في شركة أوكيو.
- التعرف على العلاقة بين أنماط التعلم ودوافع الإنجاز لدى موظفين شركة أوكيو.
- هل يمكن استخدام أنماط التعلم لتعزيز دافعية الانجاز للموظفين.

## 1.4. أهمية الدراسة

### الأهمية العملية:

- ❖ يؤكد البحث على وجود علاقة إيجابية بين دافعية الإنجاز والتعلم، وهذه العلاقة تلعب دوراً كبيراً في دفع عجلة التطور والصناعة. يشير البحث إلى أن الدافعية القوية للإنجاز تعزز الرغبة في التعلم وتطوير المهارات والمعرفة اللازمة للتحسين المستمر.
- ❖ يوضح البحث أن تنوع أنماط التعلم يساهم في توضيح الحاجة الملحة لاستمرارية عملية التعلم حتى في مناطق الراحة والاستقرار. يشجع البحث على تنمية ثقافة التعلم المستمر وتعزيز الروح التجريبية والاستكشافية في بيئات العمل المختلفة.
- ❖ يلقي الباحث الذي عمل في القطاع الخاص (مثل قطاع النفط والغاز ومصافي التكرير) لمدة سبع سنوات الضوء على رغبته في تطوير مهاراته في الإدارة بشكل عام والقيادة بشكل خاص. يأمل الباحث أن تساعد هذه الدراسة في عمله الحالي وتوسيع فرص عمله في المستقبل.
- ❖ يقدم البحث التوصيات الأكاديمية لرفع دافعية الإنجاز لدى موظفي شركة أوكيو. يهدف البحث إلى توفير أدلة واضحة وعملية لتحسين أداء الموظفين ورفع مستوى الإنتاجية والرضا في بيئة العمل. تنفيذ هذه التوصيات قد يساهم في تحسين أداء المؤسسات وزيادة التنافسية في سوق العمل.

### الأهمية العلمية:

يتم إضافة مرجع أكاديمي للبحث العلمي في مجال الإدارة عمومًا ومجال التعلم والتعليم بشكل خاص. يهدف هذا البحث إلى تقديم النتائج والحلول للمشكلات الموجودة في مجتمع الدراسة وإثراء الأدبيات السابقة في هذا المجال.



يساهم البحث العلمي في توفير إطار نظر معرفي قوي وأسس نظرية قائمة للمجالات المذكورة، مما يعزز فهمنا لأفضل الممارسات والتحديات والفرص في إدارة المؤسسات والتعليم.

- تحسين عملية التعلم: فهم أنماط التعلم يساعد المعلمين والمدربين في تحسين عملية التعلم وتوفير تجارب تعليمية أكثر فعالية. من خلال معرفة كيف يتعلم كل فرد بصورة مفردة، يمكن تخصيص استراتيجيات التدريس والتعليم لتلبية احتياجاتهم الفردية. هذا يعني تقديم المعلومات بطرق متعددة مثل استخدام الصور والأصوات والتجارب العملية لتحفيز تعلم الطلاب بأسلوب يناسبهم.

- تعزيز تفاعلية العملية التعليمية: من خلال فهم أنماط التعلم المختلفة، يمكن تعزيز التفاعلية في العملية التعليمية. بدلاً من الاعتماد على طرق التدريس التقليدية التي قد لا تكون مناسبة لجميع الطلاب، يمكن تنظيم أنشطة تفاعلية متنوعة تعزز تعلم الطلاب ومشاركتهم بنشاط في العملية التعليمية. هذا يشجع الطلاب على التفاعل والتعاون والمشاركة الفعالة في الفصل الدراسي.

- تعزيز تنمية مهارات التفكير والتعلم الذاتي: من خلال فهم أنماط التعلم، يمكن تعزيز تنمية مهارات التفكير النقدي والتعلم الذاتي لدى الطلاب. فعندما يدرك الطلاب كيف يتعلمون بشكل أفضل، يمكنهم تطوير استراتيجيات فعالة للتعلم الذاتي والتفكير النقدي. يمكنهم تحليل المعلومات بشكل أعمق، والاستفادة من المصادر المتعددة، واتخاذ القرارات المستنيرة بناءً على فهمهم الشخصي لكيفية تعلمهم.

- دعم اتخاذ القرارات الإدارية: فهم أنماط التعلم يساعد القادة والمدراء في اتخاذ القرارات الإدارية الأفضل استنادًا إلى الأدلة العلمية. من خلال البحث العلمي ودراسة أنماط التعلم للموظفين والطلاب، يمكن تحديد أفضل الاستراتيجيات والممارسات لتعزيز التعلم والأداء الفعال في المؤسسات التعليمية

والمنظمات. يمكن استخدام هذه الأدلة لتوجيه تطوير البرامج التدريبية وتحسين سياسات الإدارة التعليمية.

- تعزيز التفاعل والمشاركة: فهم أنماط التعلم يساعد في تعزيز التفاعل والمشاركة الفعالة في الفصل الدراسي أو في بيئة العمل. يمكن تصميم الأنشطة التعليمية أو التدريبية بطرق تتوافق مع تفضيلات التعلم للأفراد، مما يعزز مشاركتهم وفعاليتهم في تعلم المفاهيم الجديدة.
- تعزيز الثقة والتفوق: من خلال فهم أنماط التعلم، يمكن تحفيز الطلاب أو الموظفين على تطوير ثقتهم في قدراتهم وقدراتهم الفردية. يمكن توجيههم نحو استراتيجيات التعلم التي تناسب نمط تعلمهم الخاص، مما يساهم في تحقيق التفوق والتفوق الشخصي.
- تعزيز التنوع والشمولية: فهم أنماط التعلم يشجع على تقديم تجارب تعلم متنوعة وشاملة للجميع. من خلال معرفة أنماط التعلم المختلفة، يمكن توجيه تصميم المناهج والبرامج التعليمية بحيث تلبي احتياجات جميع الطلاب أو الموظفين بغض النظر عن اختلافاتهم الفردية.
- تحسين التفاعل بين المدرسين والطلاب أو المدراء والموظفين: فهم أنماط التعلم يساهم في تحسين التواصل والتفاعل بين المدرسين والطلاب أو بين المدراء والموظفين. عندما يفهم المدرسون أو المدراء كيفية تعلم كل فرد بشكل فردي، يمكنهم التعامل معهم بطرق تناسب احتياجاتهم الفردية وتعزيز التواصل الفعال.
- تطوير مهارات التدريس والقيادة: فهم أنماط التعلم يمنح المدرسين والقادة الأدوات والاستراتيجيات اللازمة لتحسين مهاراتهم في التدريس والقيادة. عندما يكونوا على دراية بأنماط التعلم للطلاب أو الموظفين، يمكنهم تخصيص الأساليب والتقنيات المناسبة لتحقيق أفضل النتائج التعليمية أو الإدارية.

- تعزيز التعلم الذاتي: فهم أنماط التعلم يمكن أن يعزز التعلم الذاتي والاستقلالية للأفراد. عندما يدرك الطلاب أو الموظفون كيف يتعلمون بشكل أفضل، يمكنهم اتخاذ مبادرة في تحسين مهاراتهم وتنمية معرفتهم من خلال الاستفادة من الاستراتيجيات والموارد المناسبة لأنماط تعلمهم الفردية.

يعزز البحث العلمي في هذه المجالات الاستنتاجات العلمية المدروسة ويوفر أدلة قوية للأبحاث المستقبلية واتخاذ القرارات وسياسات والإدارية بشكل عام، فإن البحث العلمي في مجال أنماط التعلم وتأثيرها على التعليم والإدارة يلعب دورًا حاسمًا في تحسين وتطوير الممارسات والاستراتيجيات واتخاذ القرارات المستندة إلى الأدلة. يعزز الفهم العلمي لأنماط التعلم وتوافقها مع أساليب التدريس الفعالة، وبالتالي يساعد في رفع مستوى الأداء والإنجاز في مجالات التعليم والإدارة.

### 1.5. فرضيات الدراسة

- الفرضية الرئيسية الأولى: يوجد أثر دال إحصائيًا عند مستوى معنوية 0.05 بين أنماط التعلم و دافعية الانجاز للموظفين بشركة أوكيو.
- ويتفرع منها الفرضيات التالية :-
1. يوجد أثر دال إحصائيًا عند مستوى معنوية 0.05 بين بعد أنماط التعلم "النمط البصري" و دافعية الانجاز لدى موظفين شركة أوكيو.
  2. يوجد أثر دال إحصائيًا عند مستوى معنوية 0.05 بين بعد أنماط التعلم " النمط السمعي" و دافعية الانجاز لدى موظفين شركة أوكيو.
  3. يوجد أثر دال إحصائيًا عند مستوى معنوية 0.05 بين بعد أنماط التعلم "النمط الحركي ( الحسي )" و دافعية الانجاز لدى موظفين شركة أوكيو.

4. يوجد أثر دال إحصائيًا عند مستوى معنوية 0.05 بين بعد أنماط التعلم " النمط القراءة / الكتابة" و

دافعية الانجاز لدى موظفين شركة أوكيو.

الفرضية الرئيسة الثانية: توجد فروقات ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 بين مستوى أنماط التعلم

في استجابة العينة تُعزي لمتغيرات الجنس، المسمى الوظيفي، العمر، المستوى التعليمي، سنوات الخبرة.

الفرضية الرئيسة الثالثة: توجد فروقات ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 0.05 في مستوى دافعية

الانجاز لدى موظفين شركة أوكيو تُعزي لمتغيرات الجنس، المسمى الوظيفي، العمر، المستوى التعليمي، سنوات

الخبرة.

### 1.6. متغيرات الدراسة

في محاولة للتعامل مع مشكلة الدراسة وللوصول إلى حل لها، قد تم تحديد نوعية متغيرات الدراسة كالتالي:

**المتغير المستقل :- أنماط التعلم** ويقصد به أنماط التعلم هي الطرق التي يستخدمها المتعلم للحصول على المعرفة، وتعتمد كل شخص في نوع التعلم الذي يفضله على عدة عوامل مثل نوع المادة التي يدرسها وطريقة فهمه للمادة وعاداته التعليمية الخاصة.

ويتفرع من المتغير المستقل المتغيرات الفرعية التالية:

1- التعلم المرئي.

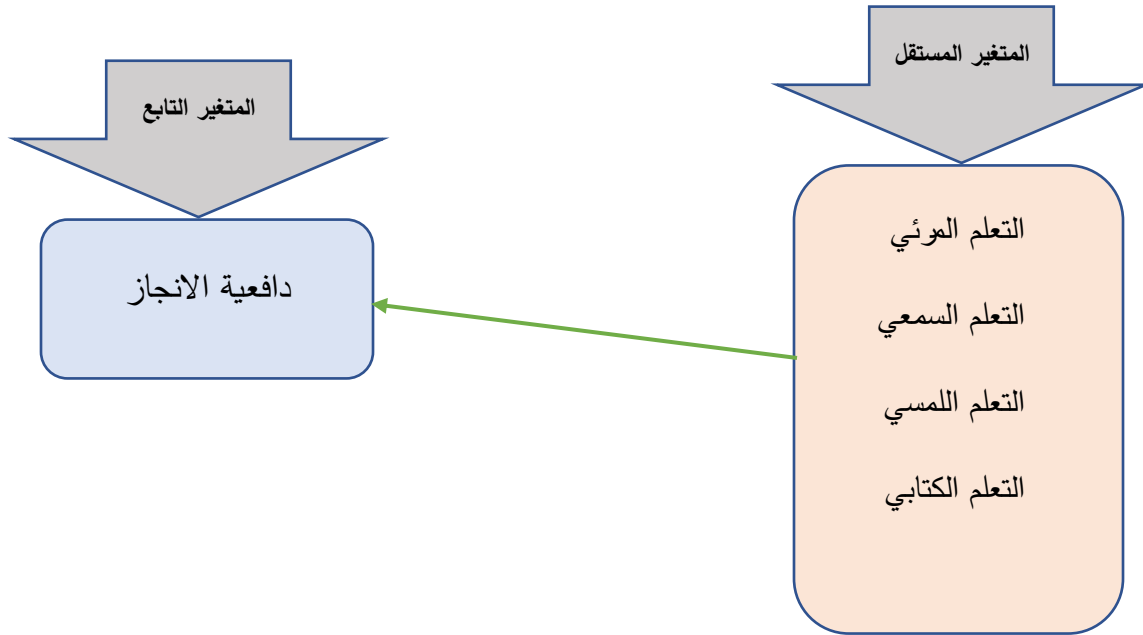
2- التعلم السمعي.

3- التعلم اللمسي.

4- التعلم الكتابي.

**المتغير التابع :-** دافعية الانجاز ويقصد بها مستوى الرغبة في تحديد الهدف ومستوى الطموح ومثابرة والكفاءة المدركة الذي يحمله الشخص ويؤثر على مستواه الإنتاجي ونجاحه في العمل.

### 1.7. نموذج الدراسة



### 1.8. حدود الدراسة

الحدود الزمانية: تم انجاز هذه الدراسة في الفترة من فبراير الى سبتمبر من العام الدراسي (2023/2022).

الحدود المكانية: مصفاة ميناء الفحل بشركة أوكيو في سلطنة عمان.

الحدود البشرية: جميع موظفين من الاقسام بمصفاة ميناء الفحل في شركة أوكيو.

الحدود الموضوعية: تركزت الدراسة على تأكيد أثر انماط التعلم في دافعية الانجاز لدى موظفين شركة أوكيو

في سلطنة عمان دون التعمق في تحليل هذه العناصر.

## 2. الفصل الثاني :- (الإطار النظري والدراسات السابقة)

أولاً : الاطار النظري

### 2.1. المبحث الاول - أنماط التعلم

#### تمهيد :

يشير مصطلح "أنماط التعلم" إلى الطريقة التي يتلقى بها المتعلم المعرفة والمعلومات والخبرات، وهي الطريقة التي يرتب بها وينظم ويسجل ويرمز ويدمج هذه المعلومات ويحتفظ بها في مصدره المعرفي ثم يسترجع المعلومات وتجارب بالطريقة التي تمثل طريقته في التعبير عنها (فليمنج وبونويل ، 2019). نموذج التعلم فارك (فارك) هو نموذج يستخدم لتحديد نمط تعلم الفرد، وذلك من خلال تحديد الطرق التي يفضلها الفرد لتلقي المعلومات والتفاعل معها.

تم تطوير نموذج فارك من قبل نيل فلمينج (Neil Fleming) وكريستال هانسون (Crystal Hanson) في عام 1987، ويستند النموذج على فكرة أن الأفراد يتعلمون بطرق مختلفة، وبالتالي يمكن تصنيف الأشخاص إلى أنماط تعلم مختلفة. يستخدم نموذج فارك على نطاق واسع في المجال التعليمي، حيث يمكن للمعلمين استخدامه لفهم أنماط تعلم الطلاب وضمان تقديم المواد التعليمية بطريقة تناسب أنماط التعلم الخاصة بهم. يمكن استخدام نموذج فارك أيضًا في المجالات الأخرى التي تتطلب التعلم ونقل المعرفة، مثل التدريب المهني والتعلم على مستوى الشركات. عند تحديد نمط تعلم الفرد باستخدام نموذج فارك، يمكن للفرد أن يحسن من تجربة التعلم الخاصة به ويزيد من فعاليتها. فعلى سبيل المثال، إذا كان الفرد يفضل الاستماع والتكيف، فيمكن أن يجد مواد تعليمية تشمل الحوار والشرح الشفوي، مثل الوصول إلى محاضرات مسجلة أو الاشتراك في برنامج تعليمي يشمل حصصًا حية.

يجد البعض أن نموذج فارك ليس دقيقًا بشكل كامل، وأن الأشخاص قد يفضلون أساليب تعلم مختلفة في مختلف الظروف والمواقف. ومع ذلك، فإن استخدام النموذج قد يساعد في توجيه الفرد نحو الأساليب التعليمية التي يمكن أن تناسبه بشكل أفضل، وتجعل تجربة التعلم أكثر فعالية وإنتاجية. وهذا يعني أن أسلوب التعلم ليس ما يتعلمه الطالب ولكن كيف تعلم بشكل أكثر فعالية. وعرف (هاني و منفورد، 2000) مصطلح أنماط التعلم بأنه وصف الأنشطة والسلوكيات والمواقف التي تحدد أنماط التعلم المفضلة للأفراد. ويمكننا تعريف "أسلوب التعلم" من الناحية الإجرائية على أنه: الطريقة التي يستخدمها الطالب لاكتساب المعرفة حيث يكون لكل طالب طريقته الخاصة في التعلم (نيكويين، 2019). تستند فكرة أسلوب التعلم إلى حقيقة أن الموظفين مختلفون في طرق تلقي المعلومات وطرق تفكيرهم ، مما يستلزم توفير الأنشطة والوسائل المناسبة لتعلم كل طالب من أجل مساعدته على فهم ودمج المعلومات في ذاكرته. واكتساب الخبرات والمهارات (تاهاي، 2013). الذي يصف السلوكيات والمواقف التي تحدد طريقة التعلم المفضلة لدى الموظفين. تتكون من أربع أنماط تعلم:

➤ البصري

➤ السمعي

➤ الحركي ( الحسي )

➤ القراءة / الكتابة.

وكشفت نتائج دراسة (سينج 2015) أن أنماط التعلم الأكثر تفضيلاً هي أسلوب التعلم المرئي متبوعاً بأسلوب التعلم السمعي ثم اللمس ، وفي النهاية أنماط التعلم الحركية بين طلاب المرحلة الثانوية. وأظهرت نتائج الدراسة أن الطلاب يتعلمون في الغالب من خلال الأنشطة أو "التعلم بالممارسة" ، ويفضلون التعلم من خلال العناصر المرئية. يجب أن يتعلموا من خلال الرسومات والرسوم البيانية والأفلام ومقاطع الفيديو لديهم ذكاء في التصور

واللون والصور. ويمكن للأشخاص أن يتمتعوا بعدة أنماط التعلم في وقت واحد، ولكن يعتمد الكثير من الناس على أنماط معينة في التعلم أكثر مما يعتمدون على الأنماط الأخرى.

وأجريت دراسة (عبود و أبو زينة، 2012) تهدف إلى التحقيق في تنمية قدرة التفكير الرياضي لدى الطلاب عبر الصفوف من الثامن إلى العاشر، بالإضافة إلى علاقة التفكير الرياضي بأسلوب تعلم الطالب. بلغ عدد أعضاء الدراسة (1148) طالباً وطالبة تم اختيارهم من طلاب الصف الثامن إلى العاشر في مديرية تربية عمان الأولى. تم استخدام مقياس فارك للكشف عن أنماط التعلم المفضلة للطلاب. كشفت نتائج الدراسة عن نمو في القدرة على التفكير رياضياً أثناء انتقال الطالب من صف إلى آخر. كما أظهرت النتائج أن أسلوب التعلم المفضل لدى الطلاب يتغير مع اختلاف الفصل وأظهرت أن أداء الطلاب في اختبار التفكير الرياضي كان الأعلى بالنسبة لمن لديهم أسلوب بصري، بينما كان أداء الطلاب ذوي النمط السمعي أقل أداءً.

حقق بيكوك (2001) العلاقة بين أنماط التعلم بناءً على فرضيات ريد. وكشفت نتائج دراسته أن الطلاب يفضلون الأساليب الحركية والسمعية. وأجريت (الشهري 2018) دراسة هدفت إلى الكشف عن أنماط التعلم المفضلة لدى طلاب المدارس الثانوية ومدى تباين هذه الأساليب حسب الجنس والانضباط الأكاديمي. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في أنماط التعلم تعزى لمتغير الانضباط الأكاديمي (علمي / أدبي). واختتم البحث بمجموعة من التوصيات منها ضرورة مساعدة المدرسين على الكشف عن أنماط التعلم المفضلة لدى الطلاب، واختيار أساليب التدريس والتعلم المناسبة لتلك الأساليب. قام (أبو هاشم وكمال 2010) بإجراء دراسة للكشف عن طبيعة أساليب التعلم والتفكير المميزة لطلبة جامعة طيبة بالمدينة المنورة في ضوء مستويات تحصيلهم وانضباطهم الأكاديمي. تكونت العينة من (311) طالب وطالبة من جامعة طيبة، طبقوا قائمة بأساليب التعلم لكل من (كولب ومكارثي 2000) وقائمة بالطرق. حددت دراسة (جيو 2009) أنماط



تعلم الطلاب في المدرسة الثانوية. في إثيوبيا هدفت الدراسة إلى تسليط الضوء على العديد من القضايا التي تحد من استخدام تمثيلاتهم. "المفضل لدي عند تعلم الرياضيات هو تصميم مناهج الرياضيات". استخدمت الدراسة أسلوب المسح من خلال الاستبانة والمقابلات مع عينة قوامها (121) طالب و (121) طالبة بالمرحلة الثانوية و (30) معلمة من بينهم (20) معلم و (10) معلمات رياضيات بالمرحلة الثانوية. لم يتعلم الطلاب بناءً على أساليب واستراتيجيات التعلم المفضلة لديهم.

كشفت دراسة (ليف و لين، 2002) أن تدريب الطلاب على إدراك أساليب التعلم والعمل على دمج أساليب التدريس مع أساليب التعلم لدى الطلاب له تأثير إيجابي. أشارت الدراسة إلى أن هذا التدريب يؤثر على تعلم الطلاب ودوافعهم نحو التعلم. كما أن التعليم القائم على أساليب التعلم الشخصية هو وسيلة فعالة لتحقيق درجة عالية من التحصيل الأكاديمي لدى الطلاب ، وعمليات ما وراء المعرفية واختيارهم لاستراتيجيات التعلم المناسبة وتزويدهم بمفاهيم جديدة حول قدراتهم التعليمية مثل تعزيز الإنجازات والخبرات الأكاديمية التي تعزز الفعالية لها. هدفت دراسة (سالم ، 2017) إلى دراسة تأثير التفاعل بين أساليب التعلم ضمن بيئة الواقع المعزز التي تقدمها الأجهزة الذكية والهواتف الذكية والأسلوب المعرفي لذوي الاحتياجات الخاصة بكلية التربية بجامعة الحدود الشمالية بالمملكة العربية السعودية. أشارت النتائج إلى وجود تأثير إيجابي ذي دلالة إحصائية عند مستوى (0.01) بالنظر إلى التفاعل بين أنماط التعلم في بيئة الواقع المعزز. وقدمت بواسطة الأجهزة الذكية والأسلوب المعرفي على تنمية التحصيل المعرفي لدى طلاب معلمي التربية الخاصة بكلية التربية وتعزيز مواقفهم تجاه استخدام تقنيات التعلم الإلكتروني لذوي الاحتياجات الخاصة. استهدف البيشاوي (2019) التعرف على دور البيئة المدرسية في تعزيز البيئة التعليمية لدى طلاب مدرسة الرباح الابتدائية المختلطة من وجهة نظر المعلمين والطلاب وأولياء الأمور. قدمت الدراسة تعزيز الأنشطة الصفية لتتناسب مع أنماط التعلم داخل

الفصل مما حفز الطلاب على التعلم ورفع مستواهم الأكاديمي وإنجازهم المهني. أدى ذلك إلى انعكاس إيجابي على جوهر التعلم لأن الأنشطة التي تتناول أنماط التعلم المختلفة خاصة عند استخدام الأنشطة التي تركز على أنماط الذكاء المتعددة بين الطلاب مع مراعاة الفروق الفردية بينهم. تم الأخذ بعين الاعتبار تحديد القدرات المهارية للطلاب ورفع مستوى الاستقلالية في التعلم من خلال الأنشطة التي تتناسب مع أسلوب التعلم. أوضح (سنيثا، 2019) أن هناك فرقًا كبيرًا بين الطلاب المشاركين في المجموعات التعاونية حيث تستند التعليمات إلى أنماط التعلم مقارنة بالمجموعة الضابطة على أساس المجموعات التعاونية حيث كانت التعليمات غير متوافقة مع أنماط التعلم بالنظر إلى أداء الطلاب.

من حيث نظريات أنماط التعلم يمكن أن يكون لهذه النظريات استنتاجات مهمة لبيئة التعلم لأن تحفيز الطلاب سيجمع بين تفاعل أنشطة التعلم وأسلوب تعلم الطالب. هناك دافع للاعتقاد بأن المتعلمين ينظرون إلى نظريات أنماط التعلم على أنها دقيقة بشكل عام ومع ذلك ، في الواقع الدعم التعليمي المنظم لهذه النظريات قاصر. ويجب الانتباه إلى مثل هذه النظريات التي قد تدعم بيئة التعلم. (ويلينجهام ، دي تي 2015).

وهنا نستنتج أن أسلوب التعلم هو الطريقة التي يستخدمها الموظف لاكتساب المعرفة حيث أن لكل موظف أسلوبه الخاص في التعلم.

### ➤ نموذج التعلم فارك

تعامل علماء مع مفهوم أساليب التعلم من وجهات نظر مختلفة ظهرت عدة نماذج لأساليب التعلم منها: نموذج فارك الذي يعد من أشهر النماذج المستخدمة لتعلم وتحديد أنماط تعلم المتعلمين. عرّف (دكتور نيل) المعلومات والتجارب الطريقة التي يعبر بها عن طريقته. يقدم استبيان فارك مدروسًا بشكل أفضل حول تفضيلات معالجة المعلومات ويحتوي على قدرة المتعلم على استخدام أكثر من أسلوب التعلم في نفس الوقت (جهونسون 2009).

يتكون نموذج فارك من ( فليمنج وبونويل ، 2019 ) من أربعة أنماط تعلم مفضلة للطلاب. يمثل الحرف "V" بصريًا ويعني أسلوب التعلم المرئي. بينما يمثل الحرف "A" الكلمة السمعية ويشير إلى أسلوب التعلم السمعي. ويمثل الحرف "R / W" كلمة "كتابة / قراءة" ، ويعني أسلوب التعلم في القراءة / الكتابة ، ويمثل الحرف "K" كلمة "Kinesthetic" ويشير إلى أسلوب التعلم العملي / الحركي. يركز نموذج فارك على الوسائط الإدراكية ، التي يميل المتعلم إلى تعلمها وفقًا لتفضيلاته المختلفة. يركز على كيفية تمثيل الدماغ للتجربة التي يواجهها وطرق تلقي المحفزات من أجل إشراكها. بالإضافة إلى الطريقة المفضلة التي يستخدمها الفرد في تنظيم ومعالجة المعلومات والخبرات وهي طريقته المميزة في التعلم وتلقي المعلومات المقدمة إليه من البيئة ، وطريقته في حل المشكلات التي يواجهها أثناء مواقف التعلم ( فليمنج وبونويل ، 2019 ). يتم تصنيف المتعلمين وفقًا لنموذج فارك بناءً على تفضيلاتهم من خلال إجاباتهم إلى أربع فئات تمثل أساليب التعلم البسيطة. أينما يتم تصنيف الطلاب وفقًا لتفضيلاتهم ، ويتكون من أربعة أنماط تعلم مفضلة لدى الطلاب ، حيث تكون كلمة فارك هي الأحرف الأولى من أنماط التعلم وهي الأسلوب البصري - والأسلوب السمعي - والأسلوب الكتابي (قراءة / كتابة) - والأسلوب حركي. ( فليمنج وبونويل ، 2019 ). يحدد أسلوب التعلم فارك الطريقة المناسبة والأفضل للدراسة للطلاب ، حيث يتضمن الطرق الأربعة الرئيسية التي يتعلم من خلالها الناس. قد يفضل الطلاب نوعًا واحدًا من طرق التعلم وقد يفضل استخدام كل أو بعض الطرق السابقة. (صبيح ، 2014).

ونموذج فارك هو نموذج للتعلم المفتوح المتعدد الأساليب الذي يستخدم لتحديد نمط التعلم الذي يعجب الشخص ويناسبه الأكثر. ويعتمد نموذج فارك على العديد من المتغيرات المختلفة، ويتيح للأشخاص التعرف على الأساليب التعلم التي تناسبهم الأكثر والتي يمكنهم الاعتماد عليها عند التعلم.

ويتم تقسيم نموذج فارك الى أربعة نماذج هي:

- نموذج التعلم المرئي: يتميز هذا النموذج بالتركيز على المرئيات والرسومات والصور .
- نموذج التعلم السمعي: يتميز هذا النموذج بالتركيز على الصوت والأصوات والكلمات .
- نموذج التعلم اللمسي: يتميز هذا النموذج بالتركيز على اللمس والحركة والإجهاد الجسدي .
- نموذج التعلم الكتابي: يتميز هذا النموذج بالتركيز على الكتابة والقراءة والتفكير المكتوب .

## 2.2. المبحث الثاني - دافعية الانجاز

فيما يتعلق بدوافع الانجاز يعتمد النجاح أيضًا على أساليب التعلم ليس فقط على التصميم والمواد التعليمية ولكن أيضًا على القدرة على تحفيز العاملين (أورغانيرو وكلو ، 2010) . يمثل الدافع الوسيلة الرئيسية لتحفيز اهتمام العاملين. يدفعهم نحو ممارسة جوانب الأنشطة المطلوبة من خلال الوضع التعليمي العملي. دافعية الانجاز هي مستوى الرغبة والحماس والتركيز والالتزام والتفاؤل الذي يحمله الشخص والذي يؤثر على مستواه الإنتاجي ونجاحه في العمل. وتعتبر دافعية الانجاز من أهم العوامل التي تؤثر على أداء الشخص في العمل ونجاحه في تحقيق الأهداف والإنجازات المختلفة. ويتميز الشخص الذي يتمتع بمستوى عالٍ من دافعية الإنجاز بالعديد من الصفات الإيجابية، مثل:

➤ الحماس والرغبة في تحقيق النجاح.

➤ التركيز العالي على الأهداف المحددة وتحقيقها.

➤ الالتزام بالعمل والمهام الموكلة إليه.

➤ الإيجابية والتفاؤل حتى في الظروف الصعبة.

وتؤثر دافعية الانجاز على مستوى الإنتاجية والأداء في العمل، فالشخص الذي يتمتع بمستوى عالٍ من دافعية الإنجاز يعمل بجد واجتهاد ويسعى لتحقيق النجاح والتميز في عمله، مما يؤدي إلى تحسين مستواه الإنتاجي

ونجاحه في تحقيق الأهداف والإنجازات المختلفة. ومن أجل تحسين دافعية الإنجاز، يجب على الأفراد تحديد الأهداف الواضحة والواقعية والعمل بجد واجتهاد لتحقيقها، كما يجب تحفيز الذات والاحتفاظ بالتفاؤل والإيجابية وتحفيز الآخرين لتحقيق النجاح والتميز في العمل. وبالتالي فإن دافع الإنجاز يكتسب المعرفة والمواقف والمهارات المطلوبة (أورغانيرو وكلو ، 2010). الدافع مفهوم مجرد يستخدم لوصف السلوك. يتم استخدامه للإشارة إلى أسباب الأنشطة والرغبات. الدوافع هي نماذج مفترضة تستخدم لتوضيح سبب قيام الناس بما يفعلونه. هناك حاجة لتحفيز العاملين على التعلم حيث يتلقى العاملين التعلم الإلكتروني ولديهم أهداف لمواصلة دراسة الدورات بالطريقة الإلكترونية (توهيدي وجباري ، 2012 ؛ السعود ، وآخرون ، 2014).

دافعية الانجاز هي الرغبة الداخلية والقوة التي تدفع الفرد إلى العمل بجد والسعي لتحقيق الأهداف والنجاح في الحياة. وهي تشمل مجموعة من العوامل التي تؤثر على سلوك الفرد ودافعيته للقيام بأنشطة معينة والسعي لتحقيق النجاح. تتضمن هذه العوامل المحفزة على الإنجاز عدة عوامل مثل الأهداف الشخصية والاجتماعية والعواطف والمعتقدات والقيم الشخصية والثقة بالنفس والتحفيز الخارجي والداخلي. وتعد دافعية الانجاز مفهوماً مهماً في مجالات العمل والتعليم والرياضة والحياة الشخصية، حيث تعد أساساً للنجاح والتحقيق في هذه المجالات. ويمكن تعزيز دافعية الإنجاز عند الأفراد من خلال إعطاءهم الدعم والتشجيع وتحديد الأهداف الواقعية وتوفير المراجعة والتغذية الراجعة الإيجابية وتحفيزهم وتوفير الحوافز المناسبة لهم. يلعب الدافع الإنجاز دوراً مهماً في التعلم الإلكتروني لتحسين عملية التعلم. (هاردر وريف 2003) و (تشينج ويه ، 2009). هذا يعني أن الدافع للتعلم هو ما الذي يجعلنا نواصل دمج الطلاب في عملية التعلم (زايد ، 2003) و (أنتوني وويدي ، 2015). أكد Sung، H.، (2012) أن دافع التعلم لدى الطلاب الذين يتعلمون وفقاً لأساليب التعلم الخاصة بهم أعلى بكثير من أولئك الذين يتعلمون دون الاعتماد على أسلوب أساليب التعلم. فإن الإشارة إلى

أن التصميم المناسب للعبة الكمبيوتر على أساس أنماط التعلم كان داعماً جداً للطلاب في تعزيز دافعهم التعليمي وأدائهم. يمكن لبيئات التعلم التكيفية القائمة على أنماط التعلم أن تحفز تحفيز الطلاب على التعلم (ساهي و تيد، 2013).

ويرى الباحثون أن دافعاً مهماً في عملية التعلم وهو أمر حيوي لنجاح أي وضع تعليمي حيث يجب أن يكون متضمناً في تصميم المواد التعليمية ودوافع التعلم من أهم العوامل التي تساعد على اكتساب المعرفة والمهارات. يكون التعليم فعالاً أيضاً عندما يكون دافع الفرد واستعداده للتعلم ، لذلك يجب تصميم التعليم بطريقة تثير الحافز والتفكير.

على أساس دافع الإنجاز هناك ثلاثة أنواع من الأهداف. أولاً : هناك أهداف متقنة وتعتبر هذه الأهداف أيضاً أهدافاً للتعلم. تنصب الاهتمام الرئيسي لهذه الأهداف بشكل أساسي على اكتساب الخبرة أو تكوين إتقان في التعامل مع مجموعات جديدة من المعرفة أو الأفكار أو المعتقدات أو القدرات. هناك أهداف متعلقة بالذات. هذه الأهداف تعتبر هذه الأهداف أيضاً أهدافاً مرتبطة بالأننا. أكدت هذه الأهداف على تحقيق قيم الجوهر المبنية على المعايير وبذل الجهود من أجل الأفضل. بدلاً من وضع الجهود التي تناسب النهاية توجد أهداف اجتماعية. هذه في شكل علاقة الأفراد (آدم، 2011). وفقاً لمفاهيم نظرية خط الهدف يتم إنشاء موقف يتم فيه تحفيز الأفراد لمعالجته. يتم إبعاد الأفراد عن الفشل إنه جوهر أهداف الأداء. يتم وضعهم في وضع لتحقيق الإنجاز وهذا هو جوهر أهداف الإتقان. هذا الموقف هو تطوير خبرة الفرد في هذه الحالة يكتسب المتعلمون أيضاً الكثير من المعرفة ويوضحون مفاهيمهم (الكسندر ومرفي، 2016). هناك إنجاز بشكل منتظم - يتم إنشاء هذا الإنجاز من قبل التلاميذ أنفسهم الذين يطاردون الأهداف. يعتبرون أنفسهم ناجحين عندما ينجحون في تحقيق أهداف المتقنة. وأهداف المتقنة لها آثار إيجابية على التدريس والتحفيز. ترتبط هذه الأهداف أيضاً

بالعمل الفكري رفيع المستوى ودرجة عالية من النشاء على الذات. تتأثر هذه الأهداف أيضًا برؤية تحقيق الأهداف وحل المشكلات. بعض جوانب أهداف الأداء هي أن الناس يتوقون إلى الحكم الإيجابي ولا يهتمون بالحكم غير المواتي لخبراتهم ومخاوفهم (الكسندر ومرفي، 2016). يتمثل الأداء الرئيسي لأهداف الأداء في فكرة تلقي إنجازات الآخرين كأداء خاص بهم. إن إعطاء أهمية للإنجاز وفعل السماح به يمكن رؤيته في هذه الخطوط التوضيحية للأهداف يؤدي إلى جذب الباحثين. هناك ترابط بين الأهداف التي تتطلب نشاطاً أي هدف الأداء ودرجات الإنجاز المكثفة. لكن مثل هذه الأهداف ليست على مستوى عالٍ من التعلم. تعتبر هذه مجرد مستوى عادي من أهداف التعلم. هذه الأهداف هي الأساس لحافز خارجي (ميدجلي وكابلان، 2008).

### 2.3. الدراسات السابقة

ساهمت الدراسات السابقة بشكل كبير في تكوين وبناء الخلفية النظرية للموضوع قيد الدراسة، لذلك يتشارك البحث الحالي مع الدراسات السابقة في الأعداد والمنهجية والأساليب الإحصائية واستخدام مصادر التعلم وأداة الدراسة المتمثلة في الاستبيان حيث أن الأبحاث العلمية السابقة تعتبر من المراجع العلمية والمهمة والتي أنجزها العديد من الباحثين في مجالات عديدة ومنها تتناول عناوين أنماط التعلم ودافعية الانجاز وقد قام الباحث بالاطلاع على الدراسات السابقة التي تناولت متغيرات البحث الحالي بالدراسة، وذلك بعد الاطلاع من رسائل الأطروحات الجامعية والمجلات والدوريات العلمية ومحركات البحث في الانترنت، وجد أن هناك ندرة في بحوث أنماط التعلم ودافعية الانجاز لدى العاملين في قطاعات الخاصة والعامة في المهن المختلفة حيث تتركز معظم البحوث حول الدافعية الانجاز الأكاديمي لدى الطلبة المدارس والكليات. لذلك سيقصر عرضي على

البحوث التي تتناول عن أنماط التعلم وعلاقتها ببعض المتغيرات ذات الصلة بدرجة أو أخرى بدافعية الانجاز أو بعض المتغيرات المشابهة. وهي كالآتي:

### 2.3.1. أولاً : الدراسات المتعلقة ب أنماط التعلم

1- دراسة (زهرة غيدي و مربى بشير، 2014) بعنوان : " العلاقة بين أساليب التعلم والدافع للتعليم

العالي لدى طلاب اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية " .

هدفت هذه دراسة الى ايجاد العلاقة بين أساليب التعلم والدافع للتعليم العالي لدى طلاب اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية. ولهذه الغاية تم اختيار ما مجموعه 90 طالبًا من جامعة شاهر كرد. أجاب الطلاب على استبيانين منهما تم تحديد أنماط تعلم الطلاب من خلال أحد الاستبيانات وتم تحديد دافع الطلاب للتعليم العالي من خلال الاستبيان الثاني. كشف تحليل بيانات الاستبيان الأول أن أساليب التعلم المرئي كانت تفضيلات رئيسية لأساليب التعلم. حول الاستبيان الثاني معظم الطلاب لديهم دافع كبير للتعليم العالي. أظهر التحليل المتعلق بالعلاقة بين أنماط التعلم والدافع للتعليم العالي علاقة كبيرة. من المأمول أن تضيف النتائج معلومات مفيدة إلى أبحاث اللغة الثانية حول أساليب التعلم ومن الناحية التربوية قد يكون لنتائج الدراسة تأثير على الطلاب ومعلمي اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية.

شارك في هذه الدراسة ما مجموعه 90 طالبًا إيرانيًا من طلاب اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية في جامعة شاهر كرد متخصصين في الترجمة الإنجليزية. بناءً على اختبار أكسفورد لتحديد المستوى كان الطلاب الذين تم اختيارهم لهذه الدراسة من المستوى المتوسط. وكان عدد الطالبات أكثر من الذكور (65 طالبة و 25 طالبًا) وذلك بسبب وجود عدد أكبر من الطالبات في الجامعة وتوزيع الاستبيانات على الفصل بأكمله.



كان جميع المشاركين متحدثين أصليين للغة الفارسية وتراوحت أعمارهم بين 19 و 32 عامًا. تم اختيارهم بشكل عشوائي بعد ذلك وتم تصنيفهم على أساس اختبار تحديد المستوى في أكسفورد.

2- دراسة (هيري و سوديرمان و بسطوري حسن، 2015) بعنوان : " تأثير أساليب التعلم والتحفيز على

### تحصيل الطلاب الإندونيسيين في اللغة الإنجليزية".

هدف هذا الدراسة إلى معرفة ما إذا كان هناك أي تفاعل كبير بين التحفيز وأسلوب التعلم على تحصيل الطلاب في اللغة الإنجليزية في بندر لامبونج. هذا البحث هو دراسة غير تجريبية مع دراسة تحليل متباينة. شارك في البحث 430 طالبًا من قسم العلوم بكلية التدريس والتعليم بجامعة لامبونج بإندونيسيا. تم أخذ البيانات من خلال إعطاء مجموعة من الاختبارات التي يتم فيها اختبار الصلحية والموثوقية. تم أخذ بيانات أنماط التحفيز والتعلم من ردود الطلاب إلى استبيان متعدد الخيارات يتكون كل سؤال من 40 سؤالاً. تظهر نتائج التحليل أنه لا يوجد تفاعل كبير بين التحفيز وأساليب التعلم على تحصيل الطلاب في اللغة الإنجليزية. هذا يعني أن الجمع بين أساليب التحفيز والتعلم لا يمكن أن يميز بين الطلاب المتفوقين والمنخفضين. أساليب التعلم لها تأثير كبير على تحصيل الطلاب في اللغة الإنجليزية. الطلاب الذين لديهم أساليب تعلم مختلفة لديهم تحصيل مختلف في اللغة الإنجليزية. ليس للتحفيز تأثير كبير على تحصيل الطلاب في اللغة الإنجليزية. لم يكن لدى الطلاب ذوي الدوافع المختلفة نتيجة مختلفة لإنجازهم في اللغة الإنجليزية.

من التحليل يمكن استنتاجه أن أساليب التعلم لها تأثير كبير على تحصيل الطلاب في اللغة الإنجليزية في المدارس الإعدادية في بندر لامبونج. الطلاب الذين لديهم أساليب تعلم مختلفة لديهم تحصيل تعليمي مختلف. الأعلى تم الحصول على درجة في الإنجاز باللغة الإنجليزية بواسطة الطلاب مع أساليب التعلم التواصلية

والمتعلمين المترددين. تم العثور على اختلاف بين نتيجة الدراسة الحالية و الدراسات السابقة من حيث البناء نموذج. الدافع له تأثير كبير على تحصيل الطلاب في تعلم اللغة الإنجليزية. الطلاب ذوي الدافع العالي ليس لديهم إنجازات مختلفة في اللغة الإنجليزية عن الطلاب بمستوى متوسط من التحفيز ولكن نسبياً تختلف عن الطلاب ذوي المستوى المنخفض تحفيز.

3- دراسة (هبة و غادة و منال، 2018) بعنوان : " فاعلية استخدام التعليم المدمج واستراتيجيات

التدريس المتمركز حول المتعلم وفق نموذج فارك على مخرجات التعلم والدافعية ."

يهدف البحث الى تحديد أنماط تعلم لطالبات كلية التربية بالدلم وفق نموذج فارك لأنماط التعلم، بصياغة مخرجات التعلم لمقرر أسس المناهج، والتعرف على مدى فاعلية استخدام التعليم المدمج الالكتروني واستراتيجيات التدريس المتمركز حول المتعلم وفق لنموذج فارك لأنماط التعلم على مخرجات التعلم والدافعية.

وتمثلت العينة 75 طالبة من طالبات المستوى الخامس بكلية التربية بالدلم – جامعة الأمير سلطان بن عبدالعزيز ، وهذه المجموعات مقسمة الى مجموعة تجريبية (1) تدرس بالاستراتيجية التعليمية المتمركز حول التعلم وفق نموذج فارك، ومجموعة تجريبية (2) والتي تدرس بالتعليم المدمج الالكتروني مع استراتيجية التعليم المتمركز حول التعلم وفق نموذج فارك، والمجموعة الضابطة وتدرس بالطريقة التقليدية، وقد تم اختيارهم عشوائياً.

4- دراسة (Temia Gall, Peter Bobovich, and Georgina Orfano Van Acker, 2018)

بعنوان : " تعلم الدوافع والأنماط وتوقعات الطلاب في جامعة DEBRECEN".

بناءً على تجربة الباحثين فإن طلاب الجامعات اليوم لديهم عادات تعليمية مختلفة وتوقعات التعلم والمعرفة مقارنة بالأجيال السابقة. وهذا يثير التساؤل حول مدى ملاءمة التدريس التقليدي وطرق التدريس بشكل فعال لتطورها. في هذه الدراسة درس الباحثين بالطريقة الكمية توقعات طلاب البكالوريوس والماجستير فيما يتعلق بتعليم إدارة الأعمال في الجامعة. تم إجراء الاستطلاع بين طلاب الجامعات لتقييم ما إذا كان الطلاب الحاصلين على تخصصات مختلفة في البكالوريوس / البكالوريوس أو الماجستير / الماجستير يظهرون استعدادًا لمواصلة دراساتهم ، وكان المؤلفون مهتمين بتوقعاتهم فيما يتعلق بالتعليم العالي للأعمال. حاول المؤلفون أيضًا العثور على إجابات في الاستبيان عن مدى استعداد الطلاب جيدًا للفرص التي توفرها بيئة السوق اليوم أو قد يفضلون متابعة دراساتهم. من بين القضايا التي بحث فيها المؤلفون عن أكثر طرق التعلم فعالية بالنسبة لهم ، بناءً على أسلوب التعلم ما الذي يحفزهم على مواصلة التعلم. ما هو نوع التعليم المفضل لديهم لمواصلة الدراسة؟ كما أنهم يستجيبون للحاجة إلى المعرفة النظرية والعملية وأهمية تطوير مهارات الحياة العملية. وتم أيضًا مسح التوقعات الأخرى للطلاب في مواصلة دراساتهم فيما يتعلق بالمؤسسات. يعمل مؤلفو هذه الورقة كمدرسين للفريق في فرق الاكاديمي Debrecen. في السنوات الست الماضية عملوا مع العديد من الفرق ولديهم خبرات في تطوير مهارات الطلاب في فرق.

شارك 225 طالبًا في استطلاعنا ، 39% منهم شاركوا ذكور و 61% إناث في العينة. كل الاستبيان كانت ذات قيمة ، لذلك احتوت العينة على 225 إجابة. كان أصغرهم يبلغ من العمر 20 عامًا ، وكان أكبرهم يبلغ من العمر 24 عامًا في عينة تم فحصها وكان متوسط أعمارهم 22.23 سنة. 80% من المستجوبين يدرسون على مستوى البكالوريوس والآخرين هم على الماجستير. معظمهم من طلاب تخصصات السياحة و التموين (30%) ، التجارة والتسويق (21%) والتمويل والمحاسبة (19%) ملأت في الاستبيان. تقريبًا نصف من المشاركين

(49%) يودون العمل بعد الانتهاء في دراساتهم ، يرغب 43% في مواصلة الدراسة بدرجة أعلى معهد التعليم. ما يقرب من 8 % من الطلاب سيفعلون أحب العمل والدراسة في وقت واحد. أكثر من الرابعة (26%) من الطلاب الذين قالوا إنهم يريدون ذلك العمل بعد دراساتهم اعترفوا بأنهم يتخيلون حياتهم من خلال إنشاء شركتهم الخاصة بعد التخرج مباشرة.

#### 5- دراسة (Kanojia, A., & Patacharia, M. 2018) بعنوان : " تأثير تحفيز الإنجاز على أساليب التعلم." بالهند

تتناولت هذه الدراسة تأثير دافع الإنجاز على أساليب التعلم. وكان الغرض من هذه الدراسة هو اكتشاف ما إذا كان هناك أي أسلوب تعلم معين للطلاب ذوي الدافعية العالية للإنجاز ودافع الإنجاز المنخفض الطلاب أم لا. أجريت الدراسة على 348 من طلاب المرحلة الثانوية بمدينة لكاناو. لتحقيق الغرض من الدراسة قد تم استخدام معايير العمل الدولية لريتشارد إم فيلدر وسولومان (1994). تتكون الأداة من 44 عنصرًا ثنائي القطب لـ 8 أنماط التعلم: انعكاسي نشط مقابل انعكاس (ACT / REF) ، حساس مقابل حدسي (SEN / INT) ، بصري مقابل شفهي (VIS / VRB) و متسلسل مقابل عالمي (SEQ / GLO). إجمالي 8 أنماط تعلم ثنائية القطب تقيس أسلوب التعلم للطلاب. بإدارة نفس 348 طالبًا لقياس تأثير الإنجاز الدافع على أساليب التعلم. من دوافع الإنجاز مع 44 عنصرًا هذه اعتبرت الدراسة فقط دافع التحصيل العالي والدافعية المنخفضة للطلبة. وجدت الدراسة أنه لا يوجد اختلاف كبير في أساليب التعلم لدوافع الإنجاز العالي والطلاب منخفضي الدافع. فضلوا نفس الشيء أساليب التعلم للتعلم باستثناء أسلوب التعلم البيهبي الحساس حيث لم يظهر أسلوب واضح المعالم.

6- دراسة (جيرالد و جينيلين والدييراندو، 2020) بعنوان : " أساليب التعلم والتحفيز الذاتي لدى الطلاب".

حددت هذه الدراسة أن أساليب التعلم هي الأساس في كيفية تعلم الطلاب. وهناك أنماط تعلم مختلفة ثلاثة من أكثرها شيوعاً هي البصرية والسمعية والحركية التي يستخدمها الطلاب للاستيعاب معلومة. يعد تحفيز الطلاب دافعاً داخلياً للطلاب للقيام بمهمة ما بإرادتهم. استخدمت الدراسة استبيان مقياس ليكرت وحيد المتغير بين كبار الطلاب يبلغ عدد طلاب المدارس في مدرسة جاغوبياو الوطنية الثانوية 244 فرداً. كانت الاستبيانات يتم إرسالها مباشرة إلى الشريحة المستهدفة. أفاد المستجيبون أنهم يستوعبون أفضل المعلومات باستخدام الجوانب السمعية المعروفة باسم المتعلمين السمعيين. يمتصون المعلومات عن طريق التصور أو المتعلمين المرئيين. ويصف المجيبون أنهم تعلم من خلال الأفعال أو المتعلمين الحركية. نتائج الدراسة ليست إحصائية مهم بين أنماط تعلم الطلاب والتحفيز الذاتي لأن ANOVA قدم أن النتيجة أكبر من ألفا حيث فشل القرار في الرفض ولا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المتغيرين وأنماط تعلم الطلاب والدافع الذاتي. فضل غالبية الطلاب الاستماع أثناء التعلم. وكان ينظر إليه هي أفضل طريقة لاستيعاب الطلاب للمعلومات بشكل فعال. والدراسة عبارة عن ارتباط وصفي كمي يسعى إلى تحديد العلاقة بين أنماط تعلم الطلاب والتحفيز الذاتي. يستقصي لتفسير الجوانب العددية من البيانات التي تساعد الباحث على تحديد الارتباط بين المتغيرين المعينين.

7- دراسة (الطلافة والزغول، 2009) بعنوان : " أنماط التعلم المفضلة لدى طلبة جامعة مؤتة وعلاقتها بالجنس والتخصص".

هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن أنماط التعليم السائدة لدى طلبة جامعة مؤتة ومدى تباين مثل هذه الأنماط باختلاف الجنس والتخصص الأكاديمي. اشتملت الدراسة على (490) طالبا وطالبة من طلبة جامعة

مؤتة خلال الفصل الدراسي الصيفي من العام الدراسة (2005/2004)، من بينهم (305) طالب وطالبة من التخصصات الأدبية و (185) من التخصصات العلمية وبواقع (220) من الذكور و (270) من الإناث. طبق على أفراد الدراسة مقياس تورنس وزملائه المعروف باسم " أسلوب تعلمك وتفكيرك - نموذج أ" بعد التأكد من دلالات صدقة وثباته وملاءمته لأغراض هذه الدراسة. أظهرت نتائج الدراسة سيادة النمط الأيسر من التعلم لدى أفراد عينة الدراسة يليه النمط الأيمن فالمتكامل، ومثل هذه النتائج جاءت متفقة مع نتائج العديد من الدراسات. أظهرت نتائج الدراسة سيادة النمط الأيسر من التعلم لدى أفراد عينة الدراسة يليه النمط الأيمن فالمتكامل، ومثل هذه النتائج جاءت متفقة مع نتائج العديد من الدراسات. ودلت النتائج كذلك على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية (0.05) في نسب انتشار الأنماط الثلاثة لدى أفراد العينة تبعا لمتغير الجنس في حين ظهرت مثل هذه الفروق على مستوى التخصص ولصالح طلبة التخصصات الأدبية.

#### 8- دراسة (أحمد الزهراني، 2020) بعنوان : " أنماط التعلم وعلاقتها بمهارات البحث العلمي لدى الطلاب الموهوبين".

هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن أنماط التعلم وعلاقتها بمهارات البحث العلمي لدى الطلاب الموهوبين في منطقة الباحة، والكشف عن العلاقة بينهما، والتعرف على درجة وجود الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين الطلاب الموهوبين على مقياس أنماط التعلم ومقياس مهارات البحث العلمي تعزى لمتغير المرحلة التعليمية (متوسطة، ثانوية)، وتكونت عينة الدراسة من (217) طالباً موهوباً، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي، وأشارت النتائج أن انحراف (النمط النشط) هو أكثر الأنماط شيوعاً بمتوسط حسابي (4.56) وجاء انحراف النمط التعليمي (المتأمل) بالرتبة الثانية (3.72) ثم انحراف (النظري) بالرتبة الثالثة (2.91)، ثم انحراف (النفعي) بالرتبة الرابعة (2.62)، وجاءت درجة مهارات البحث العلمي لدى الطلاب الموهوبين أفراد عينة

الدراسة متوسطة (3.26)، ووجود علاقة ارتباطية موجبة ودالة إحصائياً بين مهارات البحث العلمي وأنماط التعلم الأربعة.

### 9- دراسة (فاديا و ردينة، 2021) بعنوان : " أنماط التعلّم وعلاقتها بالاتجاهات نحو المباحث العلمية".

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على نمط التعلّم الأكثر شيوعاً لدى الطلبة الموهوبين في مدارس الملك عبد الله الثاني للتميز وعلاقتها بالاتجاهات نحو المباحث العلمية وهدفت إلى معرفة الفروق في أنماط التعلّم والاتجاهات نحو المباحث العلمية وفقاً لمتغيري (الجنس والصف)، ومن أجل تحقيق أهداف هذه الدراسة، وتم اختيار عينة مكوّنة من ( 268 ) طالباً وطالبة من الصفين السابع والثامن الأساسي في مدارس الملك عبد الله الثاني للتميز، وتم تطبيق مقياس أنماط التعلّم واستبيان الاتجاهات نحو المباحث العلمية إلكترونياً عليهم، وأشارت نتائج هذه الدراسة إلى أنّ أكثر أنماط التعلّم شيوعاً عند طلبة مدارس الملك عبد الله الثاني للتميز هو نمط التعلّم الخارجي الخطي، وأشارت نتائج هذه الدراسة إلى وجود فروق دالة إحصائياً في نمط التعلّم التفاعلي الشمولي لصالح الإناث، ونمط التعلّم الخارجي الخطي لصالح طلبة الصف السابع الأساسي. إضافة إلى أنّ اتجاهات طلبة مدارس الملك عبد الله الثاني للتميز نحو المباحث العلمية كانت إيجابية بشكل كبير، وأنّه لا توجد فروق في هذه الاتجاهات تعزى لمتغيري الجنس والصف. وأشارت النتائج إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين أنماط التعلّم وبين الاتجاهات نحو المباحث العلمية، وكانت العلاقة الأقوى هي بين الاتجاهات ونمط التعلّم الخارجي الخطي. وأشارت النتائج إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين أنماط التعلّم وبين الاتجاهات نحو المباحث العلمية، وكانت العلاقة الأقوى بين الاتجاهات ونمط التعلّم الخارجي الخطي.

## 2.3.2. ثانيا : الدراسات المتعلقة ب دافعية الانجاز :

1- دراسة (Endang & Putu، 2019) بعنوان : " التأثير على دافع الإنجاز والتعليم وأسلوب التعلم في نتائج تعلم المنسوجات".

تهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن تأثير: (1) أسلوب التدريس تجاه مخرجات تعلم النسيج ، (2) أساليب التعلم نحو مخرجات تعلم النسيج ، (3) تأثير أسلوب التدريس وأسلوب التعلم ودوافع الإنجاز تجاه مخرجات تعلم النسيج. (4) أهمية أسلوب التدريس وأسلوب التعلم ودافع الإنجاز تجاه مخرجات تعلم النسيج للفرد أو المجموعة. يمكن تصنيف هذا البحث على أنه دراسة كمية بنموذج ارتباط. استخدم تحليل البيانات تقنيات تحليل الانحدار المتعددة. أظهرت نتائج الدراسة أن (1) هناك تأثير إيجابي وهام لأسلوب التدريس تجاه مخرجات تعلم النسيج ، (2) هناك تأثير إيجابي وهام لأنماط التعلم تجاه مخرجات تعلم النسيج ، (3) هناك تأثير إيجابي. وتأثير كبير من أسلوب التدريس وأسلوب التعلم ودافع الإنجاز نحو مخرجات التعلم النسيجية ، (4) كان تأثير أسلوب التدريس وأسلوب التعلم ودافع الإنجاز 26.6% والباقي قادم من عوامل أخرى.

يمكن تصنيف هذه الدراسة على أنها بحث كمي مع نهج ارتباط. تم إجراء هذا البحث في المدارس المهنية الحكومية والخاصة في سوراكارتا التي لديها برامج دراسية لتصميم الأزياء. كانت تتألف من 3 مدارس حكومية (المدرسة الثانوية المهنية الحكومية 3 سوراكارتا ، المدرسة الثانوية المهنية الحكومية في سوراكارتا ، المدرسة الثانوية المهنية الحكومية 9 سوراكارتا) ومدرستين خاصتين (5 مدرسة ثانوية مهنية للمحمدية ومدرسة مارغانينجسيه الثانوية المهنية سوراكارتا). تم إجراء البحث في شهري يوليو - أغسطس 2018. استخدمت تقنية أخذ العينات التناسبية العشوائية مع عينة مكونة من 180 طالبًا حيث لم يكن السكان متجانسين نسبيًا في مناطق معينة. استخدمت تقنية تحليل البيانات في هذه الدراسة تحليل الانحدار. كانت تقنية تحليل البيانات



لاتخاذ القرارات ، سواء كان ارتفاع أو هبوط المتغير التابع بسبب المتغير المستقل. كان تحليل الانحدار في هذه الدراسة عبارة عن تحليل انحدار خطي بسيط وتحليل انحدار خطي متعدد.

## 2- دراسة (سيوكين و سيوكوي و كوكهاو، 2020) بعنوان : " تأثير أساليب التعلم والدافع على نجاح الطلاب الجامعيين في الرياضيات".

تبحث هذه الدراسة في تأثير أساليب التحفيز والتعلم على تحصيل طلاب الرياضيات في التعليم العالي. شارك في هذه الدراسة مختار عشوائيًا من 140 طالبًا جامعيًا في إحدى الجامعات. تم اختيار ما مجموعه 140 طالبًا بشكل عشوائي من إجمالي عدد الطلاب البالغ 220 طالبًا. المستجيبون هم طلاب الرياضيات من كلية العلوم والرياضيات ، جامعة السلطان إدريس التعليمية (UPSI). بعد تحديد عدد المستجيبين تم تطوير استبيان لجمع البيانات حول تصور الطلاب حول التحفيز وأنماط التعلم التي تؤثر على أدائهم الأكاديمي. وطلب من الطلاب إكمال استبيان حول الجوانب المختلفة للدوافع (الدافع الخارجي والدافع الداخلي) وأساليب التعلم (المشاركة والتعاون والاستقلالية والمنافسة) نحو أدائهم الأكاديمي. تم تطبيق نموذج Grasha في هذا البحث وهناك ستة جوانب لأنماط التعلم لهذا النموذج. فإن أسلوب التعلم في التجنب والاعتماد غير مناسب لطلاب الجامعة. يتم استخدام أربعة جوانب فقط من أساليب التعلم. يستخدم تحليل الارتباط لفحص العلاقة بين أنماط التعلم والتحفيز على تحصيل الطلاب. تكشف النتائج أن الدافع الخارجي للطلاب يتجاوز الدافع الداخلي. وأيضًا تؤثر أنماط التعلم التي تشمل المشاركة والتعاون والاستقلالية بشكل كبير على أداء الطلاب بالنسبة للمنافسة. تشير النتائج أيضًا إلى أن أساليب التحفيز والتعلم تختلف اختلافًا كبيرًا في سياق الأداء في الرياضيات للطلاب الجامعيين.

## 3- دراسة (ليندسي ماسلاند وميشيل ليز، 2013) بعنوان : " آثار دافع الإنجاز و الهوية الاجتماعية والقواعد مجموعة الأقران بشأن التوافق الأكاديمي".

استقصت هذه الدراسة ما إذا كان دافع التحصيل الأكاديمي وتشرح الهوية الاجتماعية الاختلاف في توافق الأطفال مع السلوكيات الأكاديمية الإيجابية (ن = 455 طفل في الصفوف من الثالث إلى الخامس). يتألف

المشاركون من 455 طفلاً (237 إناثاً و 218 ذكوراً) في أربع مدارس ريفية في جنوب شرق الولايات المتحدة. شارك في الدراسة 102 من طلاب الصف الثالث ، و 154 طالباً في الصف الرابع ، و 199 طالباً في الصف الخامس. وفقاً لسجلات المدرسة تكونت العينة من 77% من الطلاب البيض ، و 13% من الطلاب السود ، و 9% من الأعراق الأخرى. اقترحت نمذجة المعادلة الهيكلية تلك القيمة الأكاديمية والمعايير الأكاديمية لمجموعة الأقران كانت مرتبطة بشكل إيجابي المطابقة الأكاديمية. الأطفال الذين استمتعوا بالملاحظات الأكاديمية والذين كانوا ينتمون إلى مجموعات أقران ذات ميول أكاديمية أكثر عرضة للتوافق مع الرواية السلوكيات الأكاديمية من الأطفال الذين لم يفعلوا ذلك. خففت القيمة الأكاديمية العلاقة بين معايير مجموعة الأقران والامتثال من أجل الطلاب الذين لا يقدرّون الأكاديميين ، ينتمون إلى مجموعة أقران لديهم أكاديمية عالية ستؤدي القواعد إلى مزيد من التوافق مع السلوكيات الأكاديمية أكثر من الانتماء إلى الأقران مجموعة ذات معايير أكاديمية منخفضة. في المقابل اقترحت التحليلات أن بعض الجوانب لا علاقة لدوافع الإنجاز والهوية الاجتماعية بالتوافق الأكاديمي. الآثار المترتبة على تشجيع السلوكيات الأكاديمية الإيجابية في مرحلة الطفولة المتوسطة.

#### 4- دراسة ( زمري شيك، 2018) بعنوان : " تأثير التحفيز وأسلوب التعلم والانضباط تعرف على الرياضيات الإضافية للتحصيل الأكاديمي".

أجريت هذه الدراسة لتحديد فعالية التحفيز وأسلوب التعلم والانضباط في التدريس على نموذج التحصيل الأكاديمي أربعة طلاب رياضيات إضافية في منطقة كوالا تيرينجانو. وقام الباحث باستخدام طرق البحث الكمي القائمة على نمذجة المعادلات الهيكلية (SEM) في البحث وتعتمد الأداة المستخدمة في هذه الدراسة على نموذج تعلم الجرد المدرسي الذي طوره Selmes (1987). تم تكييف استبيان العنصر في هذه الأداة مع

تحقيق التحقيق. تم تضمين إجمالي 260 عينة بحث في الدراسة ، تتكون من أربعة طلاب نماذج في 10 مدارس في منطقة كوالا تيرينجانو. تم تحليل البيانات باستخدام الإصدار 21.0 من برنامج IBM-SPSS-AMOS (SEM). يتكون تحليل SEM من نموذجين رئيسيين: نموذج القياس والنموذج الهيكلي. قبل اختبار SEM ، تم إجراء بعض اختبارات الضبط للتأكد من أن المؤشر الذي تم اختباره يمثل بالفعل البنية المقاسة. هناك تحليلين في هذه الدراسة هما من المتطلبات الأساسية التي تم الوفاء بها قبل إجراء تحليل SEM ، أي تحليل استكشاف العوامل وتحليل عامل التأكيد . تشير النتائج إلى أن الدافعية وأسلوب التعلم والانضباط في التعلم لها تأثير إيجابي وهام على تحصيل الطلاب في التحصيل الدراسي. علاوة على ذلك ، فإن التحفيز أيضًا له تأثير إيجابي وهام على نظام التعلم ، لكن أسلوب التعلم ليس له تأثير إيجابي وليس له تأثير كبير على نظام التعلم. تحدث نتائج التحليل الوسيط لتخصص التعلم بين التحفيز والتحصيل الأكاديمي ولا تحدث بين أساليب التعلم والتحصيل الأكاديمي. تشير النتائج في هذه الدراسة إلى أن المعلمين بحاجة إلى غرس الحماس لدى الطلاب بالإضافة إلى معرفة أساليب تعلم طلابهم والتأكد من أن الطلاب لديهم نظام تعليمي ، لأنه يمكن أن يؤثر على التحصيل الأكاديمي للطلاب.

##### 5- دراسة (رامي محمود اليوسف، 2018) بعنوان : " الدافعية للإنجاز لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعة الأردنية".

هدفت الدراسة الحالية إلى تحديد مستوى الدافعية للإنجاز لدى طلبة الدراسات العليا في الجامعة الأردنية في ضوء عدد من المتغيرات هي: الجنس ونوع البرنامج الأكاديمي ونوع التخصص الأكاديمي ومستوى التحصيل الأكاديمي. ولأغراض هذه الدراسة تم اختيار عينة تكونت من ( 733 ) طالبًا وطالبة، منهم ( 321 ) طالبًا و ( 412 ) طالبة من طلبة الدراسات العليا في الجامعة الأردنية المسجلين للفصل الثاني من العام الدراسي

2015 / 2016 في برنامجي الماجستير والدكتوراه / العليا تم اختيارهم بالطريقة العشوائية التطبيقية، وقد تم

استخدام مقياس الدافعية للإنجاز من إعداد الباحث حيث تم التحقق من دلالات صدقه وثباته.

أظهرت نتائج الدراسة أنّ طلبة الدراسات العليا في الجامعة الأردنية يمتلكون مستوى مرتفع من الدافعية للإنجاز، كما وأشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الدافعية للإنجاز لدى أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير الجنس وكانت لصالح الإناث، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الدافعية للإنجاز لديهم تعزى لمتغير مستوى التحصيل الأكاديمي وكانت لصالح الطلبة ذوي التحصيل المرتفع، كذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الدافعية للإنجاز لدى أفراد العينة تعزى لمتغير نوع البرنامج الأكاديمي وكانت لصالح طلبة الدكتوراه. في حين أشارت نتائج الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الدافعية للإنجاز لدى أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير التخصص الأكاديمي. وفي نهاية الدراسة تم الإشارة إلى عدد من التوصيات منها ضرورة توفير برامج تدريبية تهدف إلى رفع مستوى الدافعية للإنجاز لدى طلبة برنامج الماجستير ولدى الطلبة منخفضي التحصيل الدراسي.

#### 6- دراسة ( قوراري حنان، 2014) بعنوان : "الضغط المهني وعلاقته بدافعية الإنجاز لدى أطباء الصحة العمومية".

كان الهدف الرئيسي من الدراسة هو التعرف على العلاقة بين متغيري الضغوط المهنية ودافعية الإنجاز لدى أطباء الصحة العمومية ببلدية الدوسن ، وبعد تحليل وإثراء لمتغيرات الدراسة نظريا وتطبيق المقياسين لجمع المعلومات على حالات الدراسة قامت الباحثة بالاتصال بجميع الأطباء العامون بالمؤسسة العمومية للصحة الجوارية الدوسن، والمقدر عددهم 20 طبيب عام، وبعد موافقتهم طبقنا عليهم المقياس الخاص بضغوط المهنية على اختلاف جنسهم وسنهم وخبرتهم المهنية ..الخ. ثم حصرت من خلاله حالات الدراسة أي الحالات الذين

يعانون من ضغوط مهنية ، والمقدر عددهم ب 10 حالات للدراسة حيث تم فصل حالتين من دراستنا الأولى: استقالت والثانية: عطلة استدياع فأصبح عدد حالات المعنية بدراسة 8 حالات، وذلك لكي نطبق عليهم مقياس دافعية الانجاز تم تفرغ البيانات ومعالجتها إحصائيا وتفسيرها على ضوء الفرضيات والدراسات السابقة ، توصلت إلى النتائج التالية:

أولا : وجود مستوى مرتفع من الضغوط المهنية لدى أطباء الصحة العمومية.

ثانيا : وجود مستوى منخفض من دافعية الإنجاز لدى أطباء الصحة العمومية.

ثالثا : وجود علاقة عكسية بين مستويات متغيري دافعية الإنجاز وضغوط المهنية لدى أطباء الصحة العمومية. وبالتالي لا بد أن يعمل الطبيب في جو يسوده الإستقرار النفسي بعيدا عن كل الضغوطات التي يمكن أن تؤثر عليه وعلى أدائه المهني، ومن بينها الضغوطات التي يمكن أن تتسبب فيها محيط عمله وعلاقاته المهنية. وهذا لا يكون إلا إذا عمل الطبيب في ظروف فيزيائية ومادية مناسبة. بالإضافة إلى تطوير إمكانياته العلمية وتحسينها عن طريق التكوين .

#### 7- دراسة ( خالصة الشندوي، 2014) بعنوان : " تأكيد الذات ودافعية الإنجاز لدى المشرفين التربويين بمحافظة الظاهرة في سلطنة عمان".

هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن مستوى دافعية الإنجاز وتأكيد الذات لدى المشرفين التربويين ودراسة العلاقة بين كل من المتغيرات (النوع - الخبرة) وكل من تأكيد الذات ودافعية الإنجاز والتوصل إلى العلاقة بين ي من دافعية الإنجاز وتأكيد الذات لدى المشرفين التربويين مع الكشف عن إمكانية التنبؤ بتأكيد الذات لدى المشرفين التربويين من خلال تأثير دافعية الإنجاز. وقد اشتمل مجتمع الدراسة على جميع مشرفي محافظة الظاهرة والبالغ عددهم ( ١١٩ ) مشرفا ومشرفة وقد تم استخدام المنهج الوصفي في هذه الدراسة.

وأظهرت نتائج الدراسة أن المستوى العام لمستوى تأكيد الذات ودافعية الإنجاز حسب استجابات أفراد العينة جاء بشكل عام وجاء محور الجسارة في التفاعل الاجتماعي والدفاع عن الحقوق في (مقياس تأكيد الذات) أكثر ارتفاعاً لدى الذكور من الإناث.

أما بالنسبة لمستوى تأكيد الذات بين الذكور والإناث فليست هناك فروق دالة احصائياً بين الذكور والإناث ما عدا محوري الجسارة في التفاعل الاجتماعي والدفاع عن الحقوق حيث كانت هذه الفروق لصالح الذكور. أما بالنسبة لمستويات الخبرة الإشرافية فلا توجد فروق في جميع المحاور مما يدل على أن جميع أفراد العينة على اختلاف مستوياتهم في الخبرة التدريسية متقاربين في مستويات تأكيد الذات. أما فيما يتصل بمستوى دافعية الإنجاز فلا توجد فروق بين الذكور والإناث حيث تتساوى بينهم مستويات دافعية الإنجاز.

أما فيما يتصل بمستوى الخبرة الإشرافية في مستوى دافعية الإنجاز فإنه لا توجد فروق احصائية في مجال الشعور بالمسئولية والمثابرة والطموح وإدارة الوقت أما في مجال المنافسة فقد وجدت فروق لصالح أصحاب الخبرة من ( ١ - ٥ ) سنوات كما تشير النتائج إلى اسهام درجات أفراد العينة على مقياس تأكيد الذات في التنبؤ بدرجاتهم على مقياس دافعية الإنجاز وهذه النتيجة دليل على وجود علاقة دالة ارتباطية بين تأكيد الذات ودافعية الإنجاز لذلك فإن اختيار الأفراد المناسبين للوظيفة والذين يتمتعون بتأكيد الذات عالي سكون له أثر إيجابي على الوظيفة.

## 2.4. التعقيب على الدراسات السابقة

تناولت الدراسات السابقة عدة أبعاد تتعلق بأنماط التعلم واثارها في دافعية الانجاز والمواضيع المرتبطة بهما في بناء الدراسات سهلت وضع أداة الدراسة الازمة لجمع البيانات والتعرف على الاساليب الاحصائية وتفسير النتائج التي سوف تسفر عنها الدراسة الحالية.

ومن خلال استعراض الدراسات السابقة والاطلاع عليها فقد تبين وجود عدد من الدراسات العربية والاجنبية التي بحثت بعدة اوجه عن آثار أنماط التعلم في دافعية الانجاز بشكل متصل ومباشر ، مثل دراسة (سيوكين و سيوكوي و كوكهاو، 2020) ، (Endang & Putu، 2019) ، (هبة و غادة و منال، 2018) ، (زهرة غيدي و مربى بشير، 2014) . وهناك منها التي بحثت عن تأثير أنماط التعلم ودافعية الانجاز مثل دراسة (كانوجيا و باتاشاريا، 2018) ، (زمري شيك، 2018) ، (هيري و سوديرمان و بسطوري حسن، 2015) ، (ليندسي ماسلاند وميشيل ليز، 2013) .

1- هناك اختلافات في أنماط التعلم بين الطلاب والطالبات، حيث سيد نمط التعلم الأيسر بين الطلاب، في حين ساد النمط الأيمن بين الطالبات في دراسة (الطلافة والزرغول، 2009). يجب أن نأخذ في الاعتبار هذه الاختلافات عند تصميم استراتيجيات التعليم والتعلم.

2- الاهتمام بتنمية مهارات البحث العلمي لدى الطلاب، حيث وجدت دراسة (أحمد الزهراني، 2020) علاقة إيجابية بين مهارات البحث العلمي وأنماط التعلم الأربعة. يمكن أن يساهم التركيز على تنمية هذه المهارات في تعزيز عملية التعلم الفعالة.

3- يمكن أن يؤثر السياق الأكاديمي والتخصص الدراسي في أنماط التعلم، حيث وجدت دراسة (الطلافة

والزغول، 2009) فروقاً ذات دلالة إحصائية بناءً على التخصص الأكاديمي للطلاب. قد يكون من

الضروري توفير أساليب تعليم متنوعة ومناسبة لتلبية احتياجات الطلاب المختلفة.

5- توجد علاقة إيجابية بين أنماط التعلم وبعض الاتجاهات الأكاديمية والعلمية، كما وجدت دراسة (فاديا

وردينة، 2021). يمكن أن يترجم هذا الاكتشاف إلى ضرورة دعم وتعزيز الاتجاهات الإيجابية نحو

العلم والبحث العلمي لدى الطلاب.

6- دراسة (الطلافة والزغول، 2009):

سيد نمط التعلم الأيسر لدى الطلاب والطالبات الذين شملتهم الدراسة، ويليه النمط الأيمن ثم النمط

المتكامل. لم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية في انتشار الأنماط الثلاثة لدى الطلاب والطالبات بناءً

على المتغير الجنس، ولكن ظهرت فروق ذات دلالة إحصائية وفقاً للتخصص الأكاديمي، حيث ساد

النمط الأيسر بين طلاب التخصصات الأدبية.

7- دراسة (أحمد الزهراني، 2020):

8- سيد نمط التعلم النشط بين الطلاب الموهوبين في منطقة الباحة. وجدت علاقة ارتباط إيجابية ودالة

إحصائية بين مهارات البحث العلمي وأنماط التعلم الأربعة.

9- 9- دراسة (فاديا وردينة، 2021):

ساد نمط التعلم الخارجي الخطي بين الطلاب الموهوبين في مدارس الملك عبد الله الثاني للتميز. وجدت

فروق ذات دلالة إحصائية في نمط التعلم التفاعلي الشمولي وفقاً للجنس ونمط التعلم الخارجي الخطي وفقاً



للمصف الأساسي. وجدت علاقة ارتباط إيجابية ودالة إحصائيًا بين أنماط التعلم وبين الاتجاهات نحو المباحث العلمية، وكانت العلاقة الأقوى بين الاتجاهات ونمط التعلم الخارجي الخطي.

يرجى ملاحظة أنه قد يكون هناك تشابه في النتائج بين الدراسات المختلفة ولكن مع تفاوتات في العينات والسياقات التي تمت فيها الدراسات كالاتي :-

- بشأن اختلافات في أنماط التعلم بين الطلاب والطالبات، فإن الاكتشافات المشار إليها تشير إلى وجود اختلافات جنسية في أنماط التعلم. يعني ذلك أنه يجب أن نأخذ في الاعتبار هذه الاختلافات عند تصميم وتنفيذ استراتيجيات التعلم والتعليم، وأن نوفر بيئة تعليمية تتماشى مع تلك الاختلافات.
- بالنسبة لتنمية مهارات البحث العلمي، فإن وجود علاقة إيجابية بين مهارات البحث العلمي وأنماط التعلم يشير إلى أهمية تعزيز تلك المهارات لدى الطلاب. يمكن لتطوير مهارات البحث العلمي أن يساهم في تعزيز القدرات التحليلية والنقدية والاستنتاجية للطلاب، مما يعزز عملية التعلم الفعالة.
- يجب أن نأخذ في الاعتبار السياق الأكاديمي والتخصص الدراسي عند دراسة أنماط التعلم. فالفروق الإحصائية المشار إليها في الدراسة تشير إلى أن اختلافات في التخصص الأكاديمي للطلاب قد تؤثر على أنماط التعلم لديهم. وبالتالي، يجب أن توفر الجهات التعليمية استراتيجيات وطرق تعليمية متنوعة وملائمة لتلبية احتياجات الطلاب المختلفة في مختلف التخصصات الأكاديمية.
- بالنسبة للعلاقة الإيجابية بين أنماط التعلم والاتجاهات الأكاديمية والعلمية، فإنه من المهم تعزيز ودعم هذه الاتجاهات الإيجابية لدى الطلاب. يمكن لتعزيز العلاقة بين أنماط التعلم.

➤ فيما يتعلق ببرامج تطويرية تستهدف تعزيز أنماط التعلم المثلى للطلاب، فإنه ينبغي أن تراعى هذه البرامج اختلافات الطلاب وتنوع احتياجاتهم. يجب أن تكون هذه البرامج ملائمة ومتنوعة، وتستخدم أساليب تعليمية متعددة ومتنوعة تناسب احتياجات الطلاب المختلفة.

➤ تلخص بعض النتائج والاستنتاجات التي تم الوصول إليها في الدراسات السابقة، وتسلط الضوء على أهمية تلك الدراسات في فهم أنماط التعلم وتأثيرها على عملية التعلم والتعليم.

وبالرجوع إلى الدراسات السابقة، تم إجراء البحوث في مجالات مختلفة مثل الوزارات والجامعات والشركات والمدارس وغيرها. بالإضافة إلى ذلك، كان حجم العينات متفاوتاً من دراسة إلى دراسة. استخدم المنهج الوصفي التحليلي، بالإضافة إلى استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات ولمعرفة ما إذا كان هناك أي اختلاف كبير في أسلوب التعلم المحدد لتحفيز دافعية الإنجاز. تتشابه هذه الدراسة مع معظم الدراسات السابقة في الإجراءات والأدوات المستخدمة، بما في ذلك التركيز على أحد أو كلا المتغيرين. كما تتشابه في المنهج المستخدم وهو المنهج الوصفي التحليلي وفي أداة جمع البيانات وهي الاستبانة.

## 2.5. مدى اضافة الدراسات السابقة الى الدراسة الحالية

- 1- تحديد قضية الباحث ( المشكلة )
- 2- وضع أهداف الدراسة وتساولاتها و فرضياتها الاساسية ومتغيراتها ومجتمعها و عينتها.
- 3- معرفة المعالجات الاحصائية التي سيتم استخدامها في الدراسة الحالية.
- 4- تصميم الاستبانة من حيث مجالاتها و أبعادها وفقراتها وتحديد أدوات المقاييس المستخدمة.
- 5- اعطاء الباحث التوجيه الانسب واكتساب المهارات والمعلومات لتغلب على التحديات والعقبات في تطبيق هذه الدراسة بالميدان.

## 2.6. تبرز هذه الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة فيما يلي

من حيث نطاق الدراسة، تركز بشكل أساسي على إيجاد العلاقة بين المتغيرين معاً، وهما أنماط التعلم ودافعية الإنجاز، في شركة أوكيو الوحيدة المتخصصة في صناعة وتكرير النفط الخام إلى منتجات صناعية مفيدة في سلطنة عمان. ونظراً لعدم وجود دراسة سابقة في نفس المجال، يمكن أن ندرك وجود علاقة قوية بين هذين المتغيرين، وأن لها تأثيراً بارزاً على بعضها البعض. تهدف الدراسة الحالية إلى استكشاف تفضيلات أنماط التعلم لدى الموظفين والتحقق من تفضيلات أساليب التعلم لرفع دافعية الإنجاز، واكتشاف العلاقة بينهما في ميدان العمل.

### 3. الفصل الثالث

#### 3.1. ( إجراءات الدراسة )

➤ تمهيد :-

في هذا الفصل سنستكمل وصفا لمنهج مجتمع الدراسة وعينتها، كما سنتناول وصفا لأدوات الدراسة وإجراءات التحقق من صدقها وثباتها بالإضافة الى اجراءات تطبيق الدراسة الحالية، وكذلك الأساليب الإحصائية المستخدمة للإجابة عن إئلتها.

#### 3.2. منهج الدراسة

سيتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في تصميم الدراسة المقترحة، حيث يتم جمع البيانات من خلال أدوات الدراسة المختلفة، ومن ثم تحليل هذه البيانات باستخدام أدوات تحليلية وإحصائية متعددة، بهدف الكشف عن أثر أنماط التعلم على دافعية الإنجاز لدى موظفي شركة أوكيو. ويعتمد المنهج الوصفي التحليلي على التركيز على الوصف والتحليل المفصل للبيانات، ومن ثم تفسير النتائج المستخلصة منها. تستند الأدوات المستخدمة في هذه الدراسة إلى الاستبيان ، حيث تم جمع البيانات من عينة من موظفي شركة أوكيو. يتم تحليل البيانات باستخدام أساليب وأدوات تحليلية متعددة، بهدف الكشف عن العلاقة بين أنماط التعلم ودافعية الإنجاز لدى الموظفين، وتحديد درجة الاتجاه لهذه العلاقة. بعد جمع وتحليل البيانات، سيتم تفسير النتائج واستنتاجات الدراسة، وتوصيات يمكن اتخاذها من قبل شركة أوكيو بناءً على النتائج النهائية للدراسة. يتيح المنهج الوصفي التحليلي فهم العلاقة بين المتغيرات المختلفة وتفسيرها بشكل أكبر، مما يساعد على اتخاذ قرارات فعالة ومنطقية بناءً على النتائج المستخلصة.

### 3.3. نبذة عن الشركة

أوكيو هي شركة طاقة عالمية متكاملة لها جذور في عمان وتعمل في 17 دولة حول العالم وتغطي سلسلة القيمة بأكملها من الاستكشاف والإنتاج إلى تسويق وتوزيع منتجات المستخدم النهائي. يُباع الوقود والمواد الكيميائية لدينا في أكثر من 60 دولة حول العالم ، مما يجعلها لاعبًا بارزًا في قطاع الطاقة ( أوكيو، 2020). تعود أصول OQ إلى أكثر من قرن. من اكتشاف عملية OXO إلى تأسيس شركة مصفاة عمان في عام 1982 ، تطورت باستمرار لخدمة شركائها. وكان إنشاء مجموعة أوربك في عام 2011 ، تلاه التكامل مع شركة النفط العمانية في عام 2019 ( أوكيو، 2020).

أوكيو فخورة باستخدام خبرات المشتركة من جميع أنحاء في قطاع الطاقة لدعم وتمكين رؤية عمان 2040. يُعلم نهج القيمة المضافة ومسار تطوير المنتجات المبتكرة والاستثمارات واستراتيجيات الاستحواذ لدعم السلطنة في تقديم خدمات عالية قيمة المواد الخام للأسواق العالمية. من الشق العلوي و الشق السفلي والتجزئة والتسويق ، تشترك الفرق المتنوعة والموزعة في دافع مشترك لتوفير التميز في جميع جوانب صناعة البتروكيمياويات. تعد الاستدامة ركيزة أساسية لفلسفتها التشغيلية حيث تعزز مكانتها كشركة طاقة محلية وعالمية رائدة ( أوكيو، 2020).

### 3.4. أدوات الدراسة ( الاستبانة )

بهدف جمع المعلومات من ميدان الدراسة وبعد الاطلاع على الدراسات السابقة والأدبيات وجد الباحث أن استخدام الاستبانة كأداة رئيسية لبناء طبيعة البيانات مراد جمعها لتحقيق أهداف الدراسة سيستخدم الباحث ثلاثة محاور : الاول جمع المعلومات العامة من عينة الدراسة لوصف خصائصهم. وثانيا عن اختلاف وما مدى ادراك ل أنماط اتعلم ، وثالثا عن دافعية الانجاز في شركة أوكيو.

#### ➤ أداة الدراسة ( الاستبانة )

**الاستبانة :** بناءً على طبيعة البيانات التي يرغب الباحث في جمعها والمنهج المتبع في الدراسة، تم اختيار الاستبانة كأداة مناسبة لتحقيق أهداف البحث. وبعد تقديمها لمجموعة من المحكمين، تم تعديلها وحذف ما لا يلزم وإضافة ما ينقصها. ومن ثم تم إجراء دراسة اختبارية ميدانية أولية باستخدام الاستبانة على عينة مكونة من 23 موظفًا من شركة أوكيو للمصافي والبتروكيماويات في مجتمع الدراسة. وبعد تحليل البيانات والنتائج، تم إجراء التعديلات المناسبة للحصول على الاستبانة النهائية التي تتكون من 49 عبارة موزعة على ثلاثة محاور. ويتضمن ذلك 20 عبارة لمحور أنماط التعلم و 24 عبارة لمحور دافعية الإنجاز، بالإضافة إلى 5 عبارات لمحور البيانات الديموغرافية لعينة البحث.

1- الجزء الأول: تشمل المعلومات العامة، المعروفة أيضًا باسم المعلومات الديموغرافية، العديد من الأبعاد التي تمثل مجموعة من السمات الشخصية للأفراد المشمولين في الدراسة. وتشمل هذه الأبعاد، على

سبيل المثال: معلومات حول العمر والجنس والمستوى العلمي والمسمى الوظيفي وسنوات الخبرة.

2- المحور الثاني: أنماط التعلم.

3- المحور الثالث: دافعية الانجاز.

## سلم الأجابة:-

تم استخدام أسلوب ليكرت ذو التدرج الخماسي في بناء المقياس الذي تم استخدامه في هذه الدراسة، حيث يعتبر أسلوب ليكرت أحد الأساليب الأكثر شيوعًا والمهمة في بناء المقاييس والاستبانات. وتم اعتماد هذا الأسلوب الذي يستخدم خمس درجات في سلم الإجابة، ويتم توضيح ذلك بالتفصيل في الجدول الموضح أدناه.

الاختيار	اتفق بشدة	اتفق	محايد	لا أتفق	لا اتفق بشدة
الدرجة	5	4	3	2	1

تتضمن هذه الاستبانة تدرجًا خماسيًا في سلم الإجابة، وفقًا لهذا التدرج، سيتم منح الشخص خمس درجات إذا كان اختياره (اتفق بشدة)، وأربع درجات إذا كان اختياره (اتفق)، وهكذا بالتدرج مع باقي الاختيارات، حيث تنخفض الدرجات تدريجيًا حتى تصل إلى درجة واحدة إذا كان اختياره غير موافق بشدة، كما هو موضح بالجدول.

### الطريقة المعتمدة لحساب النتائج المتعلقة بالاستبيان هي:

يتضمن هذا الاستبيان 5 أسئلة لكل فئة تعلم، وتم تجميع الأسئلة لكل نمط تعلم في المجموعات التالية،

ويجب إسناد قيمة عددية لكل سؤال

### ➤ طريقة احتساب قيمة:-

يرجى ملء الفراغات أدناه بالقيمة العددية لكل إجابة. على سبيل المثال، إذا أجبت بـ "موافق تمامًا "

للسؤال 6 (سؤال بصري)، فاكتب الرقم 5 في المكان الفارغ بجوار السؤال 6 أدناه.

بصري 6 - -5-

عند الانتهاء من إدخال جميع القيم العددية للأسئلة البصرية، يرجى جمع الأرقام. ثم، يتم ضرب الجواب بـ 2 ووضع النتيجة الإجمالية في المكان المناسب. سنتبع هذه العملية لكل فئة من فئات أنماط التعلم. عند الانتهاء، نظرًا لوجود مقياس في الصفحة، يمكنك تحديد أسلوب التعلم الرئيسي والثانوي والذي يمكن تجاهله.

اللمس	المرئية
المجموع _____ = 2 × النتيجة _____	المجموع _____ = 2 × النتيجة _____
حركي	سمعي
المجموع _____ = 2 × النتيجة _____	المجموع _____ = 2 × النتيجة _____

التفضيل الرئيسي لأسلوب التعلم: 38-50

التفضيل الثانوي لأسلوب التعلم: 25-37

لا يُلاحظ (يُهمل) من اقل: 0-24

(مقتبس من أداة أنماط التعلم C.I.T.E. ، مركز معلمي ميردوك ، ويتشيتا ، كانساس 67208).



## شرح تفضيلات أساليب التعلم

يتعلم الموظفون بطرق مختلفة. أظهرت الاستبانة التي أجبت عليها ودرجت عليها الطرق التي تفضل تعلم ودافعية الانجاز. في كثير من الحالات ، توضح تفضيلات أسلوب التعلم للموظف مدى فعالية تعلم المواد في حالات مختلفة.

تصف الشروحات المذكورة أدناه لتفضيلات أساليب التعلم الرئيسية سمات هؤلاء الموظفين. ستمنحك هذه الوصفات بعض المعلومات حول الطرق التي تتعلم بها بشكل أفضل.

### ➤ التفضيل الرئيسي لأسلوب التعلم البصري

تتعلم بشكل جيد من خلال رؤية الكلمات في الكتب والسبورة والدفاتر التدريبية. تتذكر وتفهم المعلومات والتعليمات بشكل أفضل إذا قرأتها. لست بحاجة إلى شرح شفهي كثير مثلما يحتاجه المتعلم السمعي ، ويمكنك في كثير من الأحيان تعلم بمفردك مع الكتاب. يجب عليك أخذ ملاحظات عن المحاضرات والتوجيهات الشفوية إذا كنت تريد تذكر المعلومات.

### ➤ التفضيل الرئيسي لأسلوب التعلم السمعي

تتعلم من خلال سماع الكلمات المنطوقة والتوضيحات الشفوية. ربما تتذكر المعلومات من خلال القراءة بصوت عالٍ أو تحريك شففتيك أثناء القراءة ، خاصة عند تعلم المواد الجديدة. تستفيد من سماع شرائط الصوت والمحاضرات ومناقشات الصف. تستفيد من صنع شرائط للاستماع إليها ، وتدرّس الطلاب الآخرين ، والتحدث مع مدربك.

### ➤ التفضيل الأساسي للتعلم الحركي

أنت تتعلم بشكل أفضل من خلال التجربة والمشاركة الفعالة في تجارب الفصل الدراسي التي تتضمن النشاطات الجسدية. تتذكر المعلومات جيدًا عندما تشارك بنشاطات، رحلات ميدانية، والتأدية بأدوار في الفصل الدراسي. يساعدك توفير مزيج من الإثارات، على سبيل المثال، شريط صوتي مجتمع مع نشاط على فهم المعلومات الجديدة.

### ➤ التفضيل الأساسي للتعلم التلمسي

أنت تتعلم بشكل أفضل عندما تتاح لك فرصة تجربة "العملي" والاستفادة من المواد بشكل "يدوي". يعني ذلك العمل على التجارب في المختبر، والتعامل مع النماذج وبنائها، واللمس والعمل مع المواد توفير البيئة الأكثر نجاحًا لتعلمك. يمكن أن تساعدك كتابة الملاحظات أو التعليمات في تذكر المعلومات، وقد يساعد المشاركة الجسدية في الأنشطة المتعلقة بالفصل الدراسي في فهم المعلومات الجديدة.

### ➤ الأنماط الدراسية الثانوية:

في معظم الحالات ، تشير الأنماط الدراسية الثانوية إلى المجالات التي يمكنك العمل بشكل جيد كمتعلم. عادةً ما يمكن للمتعلم الناجح جدًا التعلم بطرق مختلفة.

### ➤ الأنماط الدراسية الثالثوية:

غالبًا ما يشير النتيجة الضئيلة إلى أنه قد يكون لديك صعوبة في التعلم بهذه الطريقة. قد يكون الحل هو توجيه تعلمك إلى نمطك الأقوى. وقد يكون الحل الآخر هو محاولة العمل على بعض المهارات لتعزيز أسلوب التعلم الخاص بك في المجال الضئيل.

يمكن تعريف طريقة التعلم على أنها الطريقة التي يستخدمها الفرد للتعرف على وفهم المعلومات. وتختلف طرق التعلم التي يفضلها الأفراد من شخص لآخر. وتتضمن هذه الطرق البصرية والسمعية والحركية واللمسية والجماعية والفردية. وتظهر تفضيلات الأسلوب التعلم عادة من خلال الإجابة على استبيان تحديد نوعية الأسلوب التعلم الذي يفضله الفرد. وتحتوي هذه الاستبيانات على أسئلة تستهدف استخدام الفرد لأنواع معينة من المعلومات والمصادر المختلفة في التعلم. ويعتمد اختيار الأسلوب التعلم على الأفراد على العديد من العوامل الداخلية والخارجية، مثل البيئة والخبرة السابقة والأهداف والاهتمامات والقدرات الفردية. وعندما يفهم الفرد طريقة تعلمه الأفضل، يمكنه استخدام هذه المعرفة لزيادة فعالية تعلمه وتحسين أدائه الأكاديمي وتطوير مهاراته.

### 3.5. صدق أداة الدراسة وثباتها

➤ صدق مقاييس الدراسة :

بعد الاطلاع على الدراسات السابقة ومن خلال استقراءها لواقع ومعطيات البيئة العمل سيتم عرض المقاييس على مجموعة من المحكمين اهل الاختصاص والخبرة بمجال البحث العلمي في جامعة الشرقية وسيتم تصميم الاستبانة وفقا لاقتراحاتهم وتوصياتهم الواردة بعد التأكد من مدى استجابتها لجمع البيانات.

**صدق الاستبيان:** ويقصد به بصدق أداة الدراسة ، أن نقيس عبارات الاستبيان وما وضعت لقياسه.

أ- **صدق المحكمين " الصدق الظاهري "** : عُرِضت الاستبانة في صورتها الأولية على مجموعة من

المحكمين، وهم أكاديميون في كلية التجارة، وذلك في جامعة الشرقية ومدراء في اقسام الشركة . تم

اعتماد آراء المحكمين وتطبيق التعديلات والتحسينات المقترحة على الاستبانة، وتم إصدار المقياس

بصورته النهائية كما هو موضح في الملحق.

## ب- ثبات أداة الدراسة:

الثبات يشير إلى مدى اتساق النتائج المتحصل عليها من المقياس، فإذا حصلت درجات متشابهة عند تطبيق نفس الاختبار على نفس المجموعة مرتين مختلفتين، فهذا يدل على ثبات المقياس (علام، 2010). يُطلق على مفهوم الثبات في القياس، مدى قرب قيم القراءات المختلفة المستمدة من تطبيق المقياس على نفس المجموعة في أوقات مختلفة. وهو يعكس مدى اتساق واستمرارية وانسجام المقياس عند استخدامه في أوقات مختلفة (القحطاني، 2002).

يهدف ثبات الاستبانة إلى ضمان أنها ستعطي نفس النتائج إذا تم إعادة توزيعها أكثر من مرة في نفس الظروف والشروط. وبمعنى آخر، يعني ثبات الاستبانة استقرار نتائجها وعدم تغييرها بشكل كبير إذا تم إعادة توزيعها على العينة عدة مرات في فترات زمنية مختلفة.

تم التحقق من ثبات استبانة الدراسة من خلال طريقتين من قبل الباحث، وهي:

### 1- معامل كرونباخ ألفا:

#### أولاً : معاملات الثبات لمختلف أبعاد محور أنماط التعلم

تم قياس ثبات محور أنماط التعلم باستخدام طريقة ألفا كرونباخ، وأظهرت النتائج الموضحة في جدول رقم (3.2) أن معاملات الثبات لأبعاد أنماط التعلم ودرجتها الكلية تتراوح بين (0.710 - 0.983) بموجب طريقة ألفا كرونباخ. وبلغت قيمة معامل ألفا كرونباخ للدرجة الكلية لأبعاد أنماط التعلم (0.945)، وهي معاملات ثبات عالية جداً وتفي بأغراض البحث العلمي.

## ثانيا : معاملات الثبات لمختلف أبعاد محور دافعية الانجاز

تشير النتائج الموضحة في جدول رقم (3.2) إلى ثبات مقياس محور الالتزام التنظيمي، حيث تم قياس معاملات الثبات لأبعاد دافعية الانجاز ودرجتها الكلية باستخدام طريقة ألفا كرونباخ، وتراوحت قيم هذه المعاملات بين (0.768 – 0.962). وبلغت قيمة معامل ألفا كرونباخ للدرجة الكلية للأبعاد الخاصة بالالتزام دافعية الانجاز (0.987)، وهي معاملات ثبات عالية جداً تفي بأغراض البحث العلمي.

جدول (3.2) معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبانة

المحور الاول : أنماط التعلم				
م	المحور	المجال	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ
1	أنماط التعلم	السمعي	5	0.983
2		البصري	5	0.986
3		الحسي ( الحركي )	5	0.899
4		القراء وكتابة	5	0.710
	دافعية الانجاز			0.878
	الدرجة الكلية			0.945

### 3.6. الأساليب الإحصائية والمعالجات المستخدمة:

يعتبر بناء النموذج الخاص بالدراسة واختبار فرضياتها أحد الوسائل الأساسية التي يعتمد عليها الباحث لتحديد المؤشرات التي تدعم أهداف البحث. وتختلف أساليب التحليل الإحصائي المناسبة باختلاف الهدف من إجرائها والتعقيد المرتبط بها. وللوصول إلى المؤشرات المعتمدة والتي تدعم أهداف البحث وفرضياته، تم فحص البيانات وتبويبها وجدولتها باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية لتحليل بيانات الدراسة وبعد الانتهاء من جمع البيانات، وتفرغ استجابات أفراد العينة، ومن ثم تحليل البيانات إحصائياً باستخدام برنامج (SPSS) بعد استشارة متخصصين في الجوانب الإحصائية ومعالجة البيانات. تسهل هذه الأساليب على الباحث التعامل مع البيانات عبر البرامج والتطبيقات الحاسوبية وتشمل ما يلي:

1. حساب معامل الصعوبة لكل فقرة من فقرات الإختبار، وذلك بإيجاد نسبة من أجاب عن الفقرة إجابة صحيحة ممن حاولوا الإجابة عليها.
2. حساب معامل التمييز لكل فقرة من فقرات الإختبار، وذلك بإيجاد معامل الإرتباط بين نتائج المفحوصين على هذه الفقرة ونتائجه مع علاقة الإختبار الكلي والمعروف باسم تحليل الانحدار الخطي المتعدد.
3. حساب معامل ثبات الإتساق الداخلي لنموذجي الإختبار باستخدام معامل ثبات كرونباخ ألفا، ومعامل ثبات الإعادة، ومعامل ثبات التجزئة، ومعامل معامل إرتباط بيرسون.
4. حساب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية.

## 4. الفصل الرابع

### 4.1 تمهيد

يتم في هذا الفصل تحليل الخصائص الشخصية والوظيفية لعينة الدراسة، وذلك بعد جمع العينة من خلال استخدام استبانة معدة لهذا الغرض. كما يتم إجراء الاختبارات اللازمة على العينة وربطها بمتغيرات أخرى. أولاً: تم التركيز على تحليل الخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة التي تم جمعها من خلال الاستبانة المعدة خصيصاً لهذا الغرض.

### 4.2 مناقشة النتائج الاسئلة

تبين الجداول التالية وصفا لعينة الدراسة وفقاً للمتغيرات التالية:

(العمر والجنس والمستوى العلمي والمسمى الوظيفي وسنوات الخبرة).

#### 1/4 خصائص عينة الدراسة وفقاً للنوع :

بواسطة الجدول رقم (4.1) المبين أدناه، يمكن ملاحظة أن نسبة المشاركين من الذكور في الاستطلاع بلغت 59%، وهذا يتجاوز قليلاً نسبة المشاركات الإناث التي بلغت 41%. ويشير هذا إلى تواجد أعداد متقاربة من العاملين من كلا الجنسين في عينة البحث، مما يمكن أن يعطي رؤية دقيقة وواضحة حول طبيعة اثر انماط التعلم في دافعية الانجاز بالشركة، سواء كانت هناك وجهات نظر متشابهة أو مختلفة بين الجنسين.

#### جدول رقم (4.1)

توزيع أفراد العينة وفقاً للنوع الجنس

النوع	التكرار	النسبة
ذكر	59%	266
أنثى	41%	185

المجموع	451	%100
---------	-----	------

#### 2/4 خصائص عينة الدراسة وفقاً للعمر :

يتضح من جدول رقم (4.2) أدناه أن الفئة العمرية الأكثر انتشاراً بين أفراد عينة الدراسة هي من (31 سنة إلى 40 سنة)، وهي فئة الشباب التي تتميز بالحيوية والنشاط والإنتاجية. يرجع الباحث ذلك إلى ديمومة الموظف في الحياة العملية خلال الفترة الماضية، بالإضافة إلى إحالة العديد من الموظفين الذين تجاوزوا خدمتهم الـ 51 سنة إلى التقاعد المبكر، وهذا من شأنه تجديد الدماء وتطوير العمل في الجامعة وتحسينه والإرتقاء في السلم الوظيفي. كما يتميز أفراد العينة بالقدرة على بذل الجهد الكافي للعمل وتحسين مستوى الإنتاج، بهدف رفع وتحسين دافعية الانجاز.

#### جدول رقم (4.2)

توزيع أفراد العينة وفقاً للعمر

العمر	التكرار	النسبة
من 20 الى 30 سنة	137	30.5
من 31 الى 40 سنة	153	33.9
من 41 الى 50 سنة	130	28.6
51 سنة فأكثر	31	6.8
الاجمالي	451	%100



### 3/4 خصائص عينة الدراسة وفقا للمؤهل التعليمي :

تشير نتائج الدراسة إلى أن المستويات التعليمية لموظفي الشركة متنوعة، حيث بلغت نسبة حملة دبلوم الجامعي 45.8%، ونسبة حملة البكالوريوس 39%، في حين بلغت نسبة حملة الماجستير 11.9% ولم تتجاوز نسبة حملة دبلوم التعليم العام 3.4%. ومن الملاحظ أن أغلب الموظفين حملة شهادات جامعية وأكاديمية ما يعكس ارتفاع مستوى التأهيل والثقافة لديهم، ويتأثر تصورهم لعناصر انماط التعلم بمستواهم التعليمي والثقافي. يرجع ذلك إلى الخطط والبرامج التأهيلية العالية الكفاءة التي نفذتها الشركة خلال السنوات الماضية والتي ساهمت في رفع مستوى التأهيل وتنمية خبرات ومعارف الموظفين، بالإضافة إلى تبعيتها لسياسة إرسال الموظفين لمواصلة الدراسة المرحلة البكالوريوس وتحسين كفاءتهم. تفوق نسبة حملة دبلوم الجامعي على بقية الفئات الأخرى يعكس وجود نسبة عالية من المهنيين والفنيين ذوي الاختصاصات اللازمة لدفع عجلة التقدم والاستدامة في قطاع الطاقة.

### جدول رقم (4.3)

توزيع أفراد العينة وفقا للمؤهل التعليمي

النسبة	التكرار	المؤهل التعليمي
3.4	15	دبلوم التعليم العام
45.8	207	دبلوم الجامعي
39	176	بكالوريوس
11.9	55	ماجستير
0	0	دكتوراة
100%	451	الاجمالي

#### 4/4 خصائص عينة الدراسة وفقا لسنوات الخبرة :

توضح نتائج دراسة العينة أن تنوع مستويات التعليم في الشركة يترتب على متغير المؤهل التعليمي للموظفين. فقد احتل حملة مؤهل الدبلوم الجامعي المرتبة الأولى بنسبة 45.8%، فيما جاء حملة مؤهل البكالوريوس بنسبة 39%. بالإضافة إلى ذلك، بلغت نسبة حملة الماجستير 11.9%، فيما لم يتجاوز حملة دبلوم التعليم العام 3.4%. وبناء على هذه النتائج، يمكن الاستنتاج أن موظفي الشركة ذوي مستويات تعليمية وأكاديمية عالية، وأن نظرتهم لعناصر انماط التعلم يمكن أن تتأثر بمستواهم التعليمي والثقافي. كما يمكن أن نعزو هذه النتائج إلى خطط وبرامج التأهيل التي تقوم بها الشركة، حيث أدت إلى ارتفاع مستوى التأهيل الجامعي وتطوير مهارات الموظفين. وتقوم الشركة بتبويب موظفيها لمتابعة دراساتهم لرفع كفاءتهم وتعزيز خبراتهم، وهذا يعزز دافعية الموظفين لتحقيق الإنجازات. وبالنتيجة، يوجد في الشركة نسبة عالية من المهنيين والفنيين ذوي الاختصاصات المتنوعة، مما يدفع عجلة التقدم والاستدامة في قطاع الطاقة.

#### جدول رقم (4.4)

توزيع أفراد العينة وفقا لسنوات الخبرة

النسبة	التكرار	سنوات الخبرة
16.9	76	أقل من 5 سنوات
30.5	137	من 5 - أقل من 10 سنوات
18.6	84	من 10 - أقل من 15 سنة
33.9	153	15 سنة فأكثر
%100	451	الاجمالي

#### 5/4 خصائص عينة الدراسة وفقا لنوع الوظيفة :

وجد الباحث أن نسبة كبيرة من أفراد العينة هم من فئة الموظفين وفني حقل وفني غرفة التحكم بنسبة 61%. ويعزى هذا الأمر إلى طبيعة تقسيمات التشغيلية في الشركة وهيكلها التنظيمي الذي يتطلب عددًا كبيرًا من الموظفين والفنيين، بينما تقل الوظائف الإشرافية والقيادية نظرًا لطبيعة عمل الشركات الصناعية والطاقة. وهذا النتيجة متوقعة وطبيعية.

#### جدول رقم (4.5)

توزيع أفراد العينة وفقا لنوع الوظيفة

النسبة	التكرار	نوع الوظيفة
5.1	23	مدير عام / مدير قسم
4.4	20	كبير مهندسين / كبير الاخصائين
15.9	72	مهندس / اخصائي
13.6	61	مشرف / مسؤول المناوبة
61	275	موظف / فني حقل / فني غرفة التحكم
%100	451	الاجمالي

### 4.3 مناقشة النتائج بناءً على الفرضيات.

**نتائج السؤال الاول :** ما طبيعة العلاقة بين أنماط التعلم ودافعية الانجاز بشركة أوكيو من وجهة العاملين ؟  
تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة في جميع محاور أنماط التعلم المشمولة في أداة الدراسة، وذلك للإجابة على السؤال المطروح، والجدول رقم : (4.6) يوضح هذه النتائج.

#### جدول رقم (4.6)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة في جميع محاور أنماط التعلم

م	الرتبة	محاور القياس	المتوسط	الانحراف	المستوى
1		السمعي	3.86	0.82	مرتفع
2		البصري	3.74	0.88	مرتفع
3		الحسي ( الحركي)	3.62	0.84	مرتفع
4		القراءة وكتابة	3.21	1.06	متوسط
		المتوسط الحسابي ككل	3.61	0.85	مرتفع

توضح الجدول رقم (4.6) أن المتوسطات الحسابية للاستجابات التي تم جمعها من أفراد عينة الدراسة على محاور أنماط التعلم تراوحت بين 3.21 و 3.86. ويتضح أن المحور السمعي حقق المتوسط الحسابي الأعلى (3.86) بمستوى مرتفع، بينما جاءت باقي المحاور جميعها بمستوى مرتفع باستثناء محور القراءة والكتابة الذي حقق المتوسط الحسابي الأدنى (3.21) بمستوى متوسط. ويبلغ المتوسط الحسابي الكلي للاستجابات على جميع المحاور (3.61)، ويشير هذا إلى أن طبيعة نمط التعلم السائد في شركة أوكيو، من وجهة نظر العاملين، هو نمط مرتفع. ويتفق مع هذا النتيجة أن 73.8% من العاملين يرون أن المحور السمعي هو الأكثر استخدامًا. وتم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع الفقرات لمعرفة مستوى استجابات أفراد عينة الدراسة على كل فقرة من فقرات كل محور. وسنقدم فيما يلي عرضًا لهذه النتائج وفقًا لكل محور :

جدول رقم (4.7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات النمط التعلم السمعى

م	الرتبة	الفقرات	المتوسط الحسابى	الانحراف المعيارى	المستوى
1	1	أتعلم بشكل أفضل من خلال قراءة ما يكتبه المدرب على السبورة.	3.65	1.07	مرتفع
2	7	عندما يخبرني أحدهم كيف أفعل شيئاً ما في القاعة ، أتعلمه بشكل أفضل	3.46	1.08	مرتفع
3	9	أفهم بشكل أفضل عندما أقرأ التعليمات.	3.71	1.03	مرتفع
4	17	أتعلم من خلال قراءة المطبوعات أكثر من الاستماع إلى المحاضرات.	3.63	0.99	مرتفع
5	20	عندما أفعل أشياء في القاعة، أتعلم بشكل أفضل.	4.29	0.81	مرتفع جداً
		المتوسط الحسابى ككل	3.74	0.99	مرتفع

يبين الجدول رقم (4.7) أن محور السمعى فى أنماط التعلم يتمتع بمتوسط حسابى يبلغ (4.29) وبمستوى مرتفع جداً لجميع الفقرات المتعلقة بهذا المحور. وعلى الرغم من أن الفقرة (4) التى تتحدث عن "تعلم أفضل عندما أقوم بأنشطة فى الفصل" جاءت فى المرتبة الأخيرة ، إلا أن جميع الفقرات جاءت بمستوى مرتفع. وبلغ المتوسط الحسابى للمحور بشكل عام (3.74)، وهذا يعنى أن مستوى المحور السمعى فى أنماط التعلم هو مرتفع جداً وفقاً لوجهة نظر أفراد العينة المدروسة.

## جدول رقم (4.8)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات النمط التعلم البصري

م	الرتبة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	6	عندما انظر للرسوم ، أتذكرها بشكل أفضل.	3.55	1.01	مرتفع
2	10	أتعلم بشكل أفضل عندما أرسم رسومات أثناء دراستي.	3.84	1.00	مرتفع
3	15	أتعلم بشكل أفضل عن طريق القراءة بدلاً من الاستماع لشخص ما.	3.78	0.97	مرتفع
4	3	أتعلم بشكل أفضل عن طريق قراءة ما يكتبه المدرس على السبورة.	3.64	0.98	مرتفع
5	2	أتعلم بشكل أفضل عن طريق قراءة الكتب المدرسية بدلاً من الاستماع للمحاضرات.	3.61	1.09	مرتفع
		المتوسط الحسابي ككل	3.68	1.01	مرتفع

يظهر من الجدول رقم (4.8) أن متوسطات الفقرات في محور نمط البصري تراوحت بين (3.55-3.84)، ويدل ذلك على أن جميع الفقرات جاءت بمستوى مرتفع. وتباينت متوسطات الفقرات بين المستويات المرتفعة، إذ حققت الفقرة (10) التي جاء نصها "أتعلم بشكل أفضل عندما أرسم رسومات أثناء دراستي" أعلى متوسط حسابي وصل إلى (3.84)، بينما جاءت الفقرة (6) التي جاء نصها "عندما أنظر للرسوم، أتذكرها بشكل أفضل" في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي وصل إلى (3.55)، وبلغ المتوسط الحسابي لمحور نمط البصري (3.68)، مما يشير إلى أن مستوى نمط البصري مرتفع من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

ثالثاً: الحسي ( الحركي )

جدول رقم (4.9)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات النمط التعلم الحسي ( الحركي )

م	الرتبة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	14	عندما أقوم ببناء شيء ما ، أتذكر ما تعلمته بشكل أفضل.	3.98	1.07	مرتفع
2	8	أتعلم بشكل أفضل في القاعة عندما يمكنني المشاركة في الأنشطة ذات الصلة.	3.85	0.97	مرتفع
3	16	أفهم الأشياء بشكل أفضل في القاعة عندما أشارك في لعب الأدوار.	3.64	1.00	مرتفع
4	18	أنا أستمتع بصنع شيء كمشروع.	3.66	0.84	مرتفع
5	3	أتعلم المزيد عندما يمكنني عمل نموذج لشيء ما.	3.84	0.95	مرتفع
		المتوسط الحسابي ككل	3.82	1.01	مرتفع

يظهر من الجدول رقم (4.9) أن متوسطات الفقرات في محور نمط الحسي تراوحت بين (3.64-3.98)، ويدل ذلك على أن جميع الفقرات جاءت بمستوى مرتفع. وتباينت متوسطات الفقرات بين المستويات المرتفعة، إذ حققت الفقرة (14) التي جاء نصها " عندما أقوم ببناء شيء ما ، أتذكر ما تعلمته بشكل أفضل" أعلى متوسط حسابي وصل إلى (3.98)، بينما جاءت الفقرة (16) التي جاء نصها " أفهم الأشياء بشكل أفضل في القاعة عندما أشارك في لعب الأدوار " في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي وصل إلى (3.64)، وبلغ المتوسط الحسابي لمحور نمط الحسي (3.82)، مما يشير إلى أن مستوى نمط الحسي مرتفع من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

جدول رقم (4.10)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات النمط التعلم القراءة وكتابة

م	الرتبة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	11	أتذكر الأشياء التي سمعتها في القاعة أفضل من الأشياء التي قرأتها.	3.38	1.15	متوسط
2	12	أنا أستمتع بالتعليمات نصية في القاعة لاجراء التجارب.	3.45	1.14	متوسط
3	19	أفهم بشكل أفضل عندما أقرأ التعليمات.	3.22	1.24	متوسط
4	9	أتعلم بشكل أفضل في القاعة عندما أستمع إلى شخص ما.	3.28	1.10	متوسط
5	13	أتعلم من خلال القراءة أفضل من الاستماع إلى شخص ما.	3.37	1.26	متوسط
		المتوسط الحسابي ككل	3.32	1.17	متوسط

يظهر من الجدول رقم (4.10) أن متوسطات الفقرات في محور نمط القراءة وكتابة تراوحت بين (3.22-3.45)، ويدل ذلك على أن جميع الفقرات جاءت بمستوى متوسط. وتباينت متوسطات الفقرات بين المستويات المتوسطة، إذ حققت الفقرة (12) التي جاء نصها " أنا أستمتع بالتعليمات نصية في القاعة لاجراء التجارب." أعلى متوسط حسابي وصل إلى (3.45)، بينما جاءت الفقرة (19) التي جاء نصها " أفهم بشكل أفضل عندما أقرأ التعليمات. أفهم الأشياء بشكل أفضل في القاعة عندما أشارك في لعب الأدوار " في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي وصل إلى (3.22)، وبلغ المتوسط الحسابي لمحور نمط القراءة وكتابة (3.32)، مما يشير إلى أن مستوى نمط القراءة وكتابة متوسط من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.



1- نتائج السؤال الثاني : هل يوجد العلاقة بين أنماط التعلم ودافعية الانجاز بشركة أوكيو من وجهة

العاملين ؟

تم استخدام تحليل الانحدار الخطي المتعدد ( Standard Multiple linear regression ) لمعرفة تأثير أبعاد أنماط التعلم في شركة أوكيو على دافعية الإنجاز لدى العاملين. ويوضح الجدول رقم : (4.11)، اختبار تحليل التباين الأحادي لمعرفة قدرة نموذج الانحدار على تفسير العلاقة بين أنماط التعلم ودافعية الانجاز .

#### جدول رقم (4.11)

نتائج تحليل التباين لدلالة العلاقة بين أبعاد أنماط التعلم ودافعية الانجاز

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية (df)	متوسط المربعات	F	مستوى الدلالة
الانحدار	11.957	5	2.391	13.71	0.000
الخطأ	45.854	230	0.238		
الكلية	57.811	235			

يتضح من خلال جدول رقم (4.11) ان قيمة "ف" الاحتمالية أقل من مستوى الدلالة) ( $\alpha=0,05$ ) مما يدل ذلك على ان نموذج الانحدار ملائم لتفسير العلاقة بين أنماط التعلم ودافعية الانجاز ، ويوضح جدول رقم : (4.12) ملخص نتائج تحليل الانحدار الخطي المتعدد.

## جدول رقم (4.12)

ملخص نتائج تحليل الانحدار الخطي المتعدد

الثابت	R2	مستوى الدلالة	قيمة "ت"	معامل الانحدار المعياري (Beta)	معامل الانحدار غير المعياري (B)	أبعاد انماط التعلم
3.13	0.22	0.003	2.84	0.37	0.23	السمعي
		0.004	2.96	0.30	0.19	البصري
		0.002	3.21	0.36	0.23	الحسي ) (الحركي)
		0.746	0.30	0.5-	0.4-	القراءة وكتابة

يتضح من جدول رقم (4.12) وجود تأثير ذو دلالة إحصائية لأنماط التعلم ودافعية الإنجاز، حيث تمثل هذه النتائج في ثلاثة أبعاد: السمعية، البصرية، والحسية (الحركية). ويمكن رؤية أن قيمة "ت" الاحتمالية لهذه الأبعاد أقل من مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ )، ونتيجة لذلك، يمكننا قبول الفرضيات المنبثقة عن السؤال والتي تشير إلى:

يؤثر استخدام أساليب التعلم المختلفة على دافعية الانجاز لدى موظفي شركة أوكيو.

يؤثر نمط التعلم البصري إيجابياً على دافعية الانجاز .

يؤثر نمط التعلم السمعي إيجابياً على دافعية الانجاز

يؤثر نمط الحركي (الحسي) إيجابياً على دافعية الانجاز.

يؤثر النمط القراءة/الكتابة بشكل متوسط على دافعية الانجاز لدى موظفي شركة أوكيو.

نتائج السؤال الثالث : ما هو مستوى دافعية الانجاز للعاملين بشركة أوكيو من وجهة نظرهم ؟

تم إجراء دراسة لتحديد مستوى دافعية الانجاز لدى العاملين في شركة أوكيو وذلك من خلال استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتحليل استجابات عينة الدراسة على جميع فقرات دافعية الانجاز وللمحور ككل، ويوضح الجدول رقم (4.13) نتائج هذه الدراسة.

### جدول رقم (4.13)

ملخص نتائج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات محور دافعية الانجاز

رقم	الرتبة	الفقرات	المتوسط	الانحراف	المستوى
21	4	لا أترك عمل اليوم للغد.	4.08	0.70	مرتفع
22	7	أشعر بالكسل كلما ذهبت للعمل.	4.40	0.75	مرتفع جدا
23	12	عندي قدرة كبيرة على الصبر.	4.26	0.80	مرتفع جدا
24	1	أفضل الأعمال التي تتطلب بذل جهد كبير.	4.06	0.85	مرتفع
25	19	أسعي لإنهاء العمل بإتقان.	4.46	0.90	مرتفع جدا
26	14	أنصرف إلى أي عمل آخر عندما أجد العمل الذي أقوم به صعبا.	4.34	0.94	مرتفع جدا
27	8	أشعر بالمال والتعب بعد فترة قصيرة من بداية العمل.	3.94	0.87	مرتفع
28	23	أحاول التفوق على الزملاء في العمل.	4.32	0.80	مرتفع جدا
29	2	أتوقف عن إتمام ما أقوم به من عمل عندما تواجهني مشكلات وصعوبات.	4.18	0.73	مرتفع جدا
30	13	الفوز وحده هو هدفي من المنافسات.	3.92	0.66	مرتفع
31	18	أحاول تجنب المشكلات في العمل.	4.16	0.59	مرتفع جدا
32	20	أتجنب تحمل المسئوليات.	4.38	0.54	مرتفع جدا

مرتفع جدا	0.57	4.24	أقوم بعمل الأشياء قبل التفكير بها جديا.	22	33
مرتفع جدا	0.63	4.42	أتجنب تحدي الآخرين في عملي على مهمة ما.	24	34
مرتفع جدا	0.70	4.20	أحاول إضاعة الوقت حتى ينتهي وقت العمل.	3	35
مرتفع جدا	0.77	4.36	أبذل جهدا محدودا في تحقيق هدف ذي قيمة.	9	36
مرتفع جدا	0.84	4.10	أعمل ساعات إضافية لإتمام العمل الذي يعطى لي.	17	37
مرتفع	0.91	4.02	أبدأ بالأعمال الصعبة أولا ثم الأعمال الأقل صعوبة.	15	38
مرتفع	0.88	3.96	أنجز الأعمال الموكلة إلى بشكل متقن.	5	39
مرتفع جدا	0.82	4.28	أسعى لإنجاز العمل في الوقت المحدد له.	10	40
مرتفع جدا	0.76	4.44	أحرص على القيام بعمل كل ما يطلب مني مهما كانت درجة صعوبته .	21	41
مرتفع جدا	0.70	4.12	أسعى نحو النجاح لأنه يحقق لي الاحترام.	16	42
مرتفع	0.64	4.00	انجازي للأعمال هو معياري للنجاح.	6	43
مرتفع جدا	0.58	4.30	أخطائي في العمل تؤدي بي إلى الإحباط.	11	45
مرتفع جدا	0.54	4.26	المتوسط الحسابي ككل		

يوضح الجدول رقم (4.13) أن المتوسط الحسابي لاستجابات عينة الدراسة على فقرات دافعية الانجاز تراوح

بين (3.92 و 4.46). وبالتالي، جميع الفقرات جاءت في مستوى مرتفع إلى مرتفع جدًا. الفقرة رقم (19)

كانت الأعلى بمتوسط حسابي 4.46، وكانت بدرجة مرتفعة جدًا. بينما كانت الفقرة التي تصرح "الفوز وحده

هو هدفي من المنافسات" في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي 3.92، وكانت بدرجة مرتفعة. وكان المتوسط

الحسابي الكلي 4.26، مما يشير إلى أن مستوى دافعية الانجاز لدى العاملين بشركة أوكيو مرتفع جدًا من

وجهة نظرهم.

نتائج السؤال الرابع : هل يوجد تأثير على اختلاف انماط التعلم ودافعية الانجاز (كمتغير تابع) في شركة أوكيو ؟

تمت دراسة تأثير دافعية الانجاز كمتغير تابع في العلاقة بين أنماط التعلم. لذلك، تم البدء بتحليل العلاقة بين المتغير المستقل (أنماط التعلم) والمتغير التابع (دافعية الانجاز) عن طريق حساب معامل ارتباط بيرسون. وتوضح النتائج في الجدول رقم (4.14) هذه العلاقة بشكل أكبر.

#### جدول رقم (4.14)

معامل ارتباط بيرسون بين المتغيرات

المتغيرات	أنماط التعلم	دافعية الانجاز
أنماط التعلم	-	*0.63
دافعية الانجاز	-	-

\*دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (  $\alpha \leq 0.05$  )

يتضح من الجدول رقم (4.14) وجود علاقة دالة إحصائية بين دافعية الانجاز (المتغير التابع)، وأنماط التعلم (المتغير المستقل). ولتأكد من العلاقة تم استخدام اختبار تحليل الانحدار بين المتغيرات. تحليل الانحدار هو أسلوب إحصائي يستخدم لفهم العلاقة بين متغيرين، وتحديد مدى تأثير المتغير الأول على المتغير الثاني. وعندما يتم تطبيق تحليل الانحدار، يتم رسم خط أفقي يُعرف باسم "خط الانحدار" على النموذج الإحصائي الذي يستخدم للتنبؤ بالقيم المستقبلية للمتغير الثاني. اختبار تحليل الانحدار هو أداة إحصائية تستخدم لتحليل

العلاقة بين متغيرين. يستخدم هذا الاختبار لتحديد ما إذا كانت هناك علاقة إحصائية بين متغيرين مستقلين (المتغير الذي يتم التحكم فيه) ومتغير واحد أو أكثر معتمدين عليه (المتغيرات المعتمدة).

يستخدم اختبار تحليل الانحدار لتقييم الارتباط بين المتغيرات وتحديد ما إذا كان هذا الارتباط يعتبر قويًا أو ضعيفًا أو غير موجود. كما يساعد في تحديد قيمة المتغيرات المستقلة التي تؤثر بشكل كبير على المتغيرات المعتمدة. وتتمثل خطوات اختبار تحليل الانحدار في تجميع بيانات المتغيرات لتحليلها، ثم تقييم العلاقة بين المتغيرات باستخدام مخرجات الاختبار الإحصائي، مثل قيمة معامل الانحدار وقيمة الانحراف المعياري. ويعد تحليل الانحدار أحد أساليب التحليل الإحصائي الأكثر شيوعًا وفعالية في دراسة العلاقات بين المتغيرات. ويتم استخدامه لتحديد إذا ما كانت هناك علاقة بين متغيرين، وإذا كانت العلاقة موجبة أو سلبية، وما هي قوة العلاقة بينهما. والجدول (4.15) يوضح هذه العلاقة.

#### جدول رقم (4.15)

نتائج اختبار تحليل الانحدار

R <sup>2</sup>	اختبار F للمنموذج	المتغير المستقل ( أنماط التعلم)				المتغير
		القراءة وكتابة	الحسي ( الحركي)	البصري	السمعي	دافعية الانجاز
%34.1	62.49	0.167	0.415	0.326	2.235	قيمة المعامل
		2.368	6.512	7.691	10.415	قيمة اختبار T
		0.0034	0.003	000	000	المعنوية

تم إجراء تحليل الانحدار باستخدام الطريقة الخطوة بالخطوة (Stepwise) لدراسة تأثير أبعاد أنماط التعلم كمتغيرات مستقلة ودافعية الانجاز كمتغير تابع. أظهرت النتائج وجود تأثير إيجابي لكل من الأبعاد السمعي ،

والبصري ، والحسي ( الحركي) ، والقراءة وكتابة على دافعية الانجاز، حيث كانت لهذه الأبعاد قيمة معنوية إحصائيًا بمستوى (عند مستوى معنوية  $P \leq 0.05$ ) ، وبالتالي يمكن القول بوجود تأثير إيجابي لهذه الأبعاد. يوضح جدول التحليل المتعدد الانحدارات F-test القوة التفسيرية للنموذج ككل، حيث بلغت القيمة 62.49، مما يؤكد قوة التفسير العالية لنموذج الانحدار الخطي المتعدد من الناحية الإحصائية. وبلغ معامل التحديد المصحح (34.1)  $R^2$  ، وهو ما يعني أن المتغيرات المستقلة (التفسيرية) قادرة على تفسير 34.1% من التغيرات في دافعية الانجاز (المتغير التابع)، بينما تُعزى النسبة المتبقية من التغيرات (65.9%) إلى عوامل أخرى. بالتالي، يمكن الاستنتاج بأن هناك تأثير إيجابي لأبعاد أنماط التعلم السمعي ، والبصري ، والحسي ( الحركي) ، والقراءة وكتابة على دافعية الانجاز، ويمكن استخدام هذه النتائج في تحسين عملية دافعية الانجاز وتحديد الاحتياجات التعليمية لدى موظفين الشركة.

## 5. الفصل الخامس

### 5.1 تمهيد

يهدف الباحث من خلال هذا الفصل إلى التطرق إلى نتائج الدراسة التي تم التوصل إليها بعد إجراء عملية التحليل الإحصائي على الاستبانات التي تم توزيعها. كما يقترح الباحث في هذا الفصل بعض التوصيات التي يراها مهمة وتساهم في رفع دافعية الإنجاز لدى العاملين في شركة أوكيو محل الدراسة، بالإضافة إلى تسليط الضوء على الأنماط التعلم السائدة.

### 5.2 مناقشة النتائج :

1- أظهرت الدراسة أن هناك بين أنماط التعلم تراوحت بين 3.21 و 3.86. ويتضح أن المحور السمعي حقق المتوسط الحسابي الأعلى (3.86) بمستوى مرتفع، بينما جاءت باقي المحاور جميعها بمستوى مرتفع باستثناء محور القراءة والكتابة الذي حقق المتوسط الحسابي الأدنى (3.21) بمستوى متوسط. ويبلغ المتوسط الحسابي الكلي للاستجابات على جميع المحاور (3.61)، ويشير هذا إلى أن طبيعة نمط التعلم السائد في شركة أوكيو، من وجهة نظر العاملين، هو نمط مرتفع. ويتفق مع هذا النتيجة أن 73.8% من العاملين يرون أن المحور السمعي هو الأكثر استخدامًا.

2- كشفت الدراسة أن الموظفين يرون أن علاقة بين انماط التعلم لها علاقة ايجابية مع دافعية الانجاز ، وقد اتفقت هذه النتيجة الدراسات السابقة والاطلاع عليها فقد تبين وجود عدد من الدراسات العربية والاجنبية التي بحثت بعدة اوجه عن آثار أنماط التعلم في دافعية الانجاز بشكل متصل ومباشر ، مثل دراسة (سيوكين و سيوكواي و كوكهاو، 2020 ، (Endang & Putu، 2019، )، (هبة و



غادة و منال، 2018) ، (زهرة غيدي و مربى بشير، 2014) . وهناك منها التي بحثت عن تأثير أنماط التعلم ودافعية الانجاز مثل دراسة (كانوجيا و باتاشاريا، 2018) ، ( زمري شيك، 2018) ، (هيري و سوديرمان و بسطوري حسن، 2015) ، (ليندسي ماسلاند وميشيل ليز، 2013).

3- تمحورت الدراسة الحالية حول استكشاف وجود علاقة ملحوظة بين أنماط التعلم والدافعية للإنجاز لدى موظفي شركة أوكيو. أظهرت نتائج التحليل وجود علاقة ملحوظة بين أنماط التعلم والدافعية للإنجاز، وكانت أعلى درجات الارتباط لصالح أنماط التعلم البصري، حيث يتمتع المتعلمون البصريون بدافعية أكبر للإنجاز. ويعود ذلك إلى عدم تفضيلهم للقراءة على المهارات الأخرى، وبناءً على نتائج الدراسة، فقد تم رفض الفرضية الصفرية المتعلقة بعدم وجود علاقة بين أنماط التعلم والدافعية للإنجاز.

4- لا يوجد ارتباط ملحوظ بين متغيري أنماط تعلم الطلاب والدافعية للإنجاز. كشفت الدراسة عن عدم وجود علاقة ملحوظة بين دافعية الطالب وأنماط التعلم من خلال دراسة (شيه وجامون، 2012). وعلاوة على ذلك، هناك علاقة ملحوظة بين أنماط التعلم والدافعية للحصول على التعليم العالي (زهرة، غايدي وجام، 2014). ودعمت النتائج المذكورة أعلاه دراسة (اوليف و ساستون و مارتن 2016) التي أظهرت أن دافعية الانجاز الموظفين تؤثر بشكل كبير على نقل المعرفة المكتسبة من خلال معرفة الانماط.

### 5.3 التوصيات والمقترحات :

بناءً على نتائج الدراسة، يمكن الاستنتاج بعض التوصيات الهامة، ومن بينها:

1- يوصى بزيادة الاهتمام بأنماط التعلم السائدة في شركة أوكيو، وذلك من خلال الاستمرار في تعزيز برامج التدريب المستمر عبر مركز التدريب والتطوير، والتي تتناسب مع التطورات الحديثة في عالم التكنولوجيا. كما يجب التركيز على الوسائل التدريبية الذاتية، وذلك عن طريق توفير المنصات الإلكترونية المناسبة.

2- يُنصح بوضع سياسات وبرامج تهدف إلى تعزيز دافعية الإنجاز في الشركة، وذلك وفقاً لرؤية سلطنة عُمان لعام 2040 التي تركز على المحور الأساسي للاستدامة والتنمية المستدامة. يعتبر هذا المحور أحد أهم أهداف الرؤية حيث يسعى إلى خلق بيئة عمل مريحة وجاذبة للكفاءات. تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق بيئة عمل محفزة ومتكاملة تساعد على تحقيق أفضل النتائج.

3- وضع سياسة شاملة لتمكين الموظفين من فهم الأنماط التعلم السائدة في بيئة العمل وتعزيز كفاءتهم في أداء أدوار أكبر، وذلك عن طريق تفعيل هذه السياسة وجعلها جزءاً من الثقافة الشركة المترسخة عند الموظفين.

4- يُوصى في هذه الدراسة بتحديث وسائل التعليم المتاحة في الشركة ورفع كفاءتها لتحقيق أهداف مثل تسريع توصيل المعلومات وتيسير وصولها إلى الموظفين، كما يهدف ذلك إلى الحفاظ على مستوى عالٍ من التواصل الفعال.

5- ينبغي لإدارة الشركة مواصلة الاهتمام بالموارد البشرية وتقييم دوافع إنجاز الموظفين بهدف تحسين أدائهم بشكل مستمر.

6- يجب تحليل نماذج التعلم السائدة بين موظفي الشركة لفهم قناعاتهم حول دافعية الإنجاز، وزيادة مشاركتهم في وضع الأهداف ذات الصلة بالطرق التدريبية والتعليمية الأكثر فاعلية، مما يساهم في تحسين استمرارية هذه العمليات.

7- يوصي الطالب إدارة الشركة بالبحث عن مصادر تمويل مستقلة لتعزيز منظومة التعليم والتدريب للعاملين، خاصة للموظفين المتميزين والمجتهدين، وذلك بهدف تحفيزهم وتشجيعهم على زيادة الابتكار والإبداع في أساليب العمل. يجب أن تكون هذه المنظومة فعالة جيداً وتحقق التوازن في مبدأ الثواب والعقاب وتكون رديفاً ومسانداً لنظام التعلم المتطور والتقني.

#### 5.4 محددات الدراسة

تم تحديد عدة محددات ومعوقات للدراسة استناداً إلى الأبحاث السابقة وتجارب الباحث خلال إجراء هذه الدراسة، وتشمل ما يلي:

1- يتضح من الدراسات السابقة أن هناك ندرة في الأبحاث التي تناولت موضوع أثر أنماط التعلم على دافعية الإنجاز في المؤسسات الحكومية والخاصة في سلطنة عمان، وخاصة في المؤسسات التعليمية، وفقاً لمعرفة الباحث.

2- يتوقف دقة النتائج المتحصل عليها على مدى تعاون ودقة ونزاهة وموضوعية إجابات مشاركي الدراسة.

## 5.5 الدراسات المستقبلية المقترحة

1- نظراً لأهمية دافعية الإنجاز في حياة المؤسسات التعليمية والصناعية المعاصرة، يقترح الطالب إجراء دراسات محلية تركز على تفسير وتعزيز فهم الموظفين لعملية التعلم ومدى تأثيرها على التطور والتقدم في الثورة الصناعية.

2- تنفيذ دراسة لتقييم أنماط التعلم في عدد من الشركات المحلية، مع مقارنة نتائج الدراسة الحالية بالدراسات المستقبلية، بهدف تقادي النقائص وتحسين النتائج.

3- يجب القيام بدراسات متعمقة حول دافعية الإنجاز وتأثير أنماط التعلم عليها في المؤسسات المحلية، وذلك لتحديد أفضل الطرق لمواجهة التحديات التي تواجه تلك المؤسسات وتعزيز النتائج الإيجابية. وبالإضافة إلى ذلك، يتعين على الباحثين الاهتمام بالتنوع في أدوات جمع المعلومات المستخدمة في تلك الدراسات.

4- يُنصح بإجراء دراسات أخرى حول أنماط التعلم في مجتمع دراسات آخر، وتوسيع الأبعاد المعرفية المتعلقة بدافعية الإنجاز. كما يوصى بإجراء دراسات مقارنة للتعرف على فروق الدافعية للإنجاز بين مؤسسات القطاع العام والخاص، وكذلك بين المؤسسات الخدمية والنفطية والصناعية.

5- يمكن إعادة تنفيذ الدراسة نفسها باستخدام منهجيات مختلفة وأبعاد مختلفة، على سبيل المثال، دراسة حالة على شركات حكومية أو خاصة محلية.

6- اختبار أثر أنماط التعلم وعلاقتها بدافعية الإنجاز في مؤسسات نفطية وصناعية محلية، وذلك من خلال استخدام أبعاد جديدة في تحليل البيانات. سيتم في هذا البحث اختبار العلاقة بين أساليب التعلم

ودافعية الإنجاز في البيئة العملية في مؤسسات النفط والصناعة. كما سيتم تحليل البيانات باستخدام أساليب مختلفة مثل التحليل الإحصائي وتحليل الحالة، للحصول على نتائج موثوقة ومفيدة في تحسين بيئة العمل وزيادة الإنتاجية في هذه المؤسسات".

7- يُنصح الباحث بإعادة تطبيق هذه الدراسة في مؤسسات حكومية نفطية أخرى، حيث تم تطبيقها في مؤسسة نفطية حكومية محلية.

8- تركز هذه الدراسة على دراسة تأثير أنماط التعلم على دافعية الإنجاز للعاملين في شركة أوكيو، لذلك يوصي الباحث بتطبيق الدراسة على موظفي الشركة في دول أخرى ومقارنة النتائج.

## المراجع

### المراجع العربية

- البعيجي، جمال ناصر حسين، و التميمي، صنعاء يعقوب خضير. (2019). أساليب التعلم وعلاقتها بالدافعية المعرفية لدى طلبة الجامعة. مجلة كلية التربية الأساسية.
- الشورة، زيد محمد خليف، و الجوالدة، فؤاد عيد. (2012). أنماط التعلم وعلاقتها بدافعية الانجاز لدى طلبة صعوبات التعلم (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة عمان العربية، عمان.
- الدوس، أماني خالد. (2019). استراتيجيات التعلم النشط وعلاقتها بالدافعية والتحصيل لذوات صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمات صعوبات التعلم. مجلة التربية الخاصة والتأهيل.
- الزبيدي، رائد رسم يونس، فليح، نور الدين حيدر، و الدليمي، خالد جمال جاسم. (2018). الدافعية الأكاديمية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي. مجلة العلوم التربوية والنفسية.
- الصياد، وليد عاطف منصور. (2011). أساليب التفكير السائدة لدى طلاب العاديين وذوي صعوبات التعلم وعلاقتها بأساليب التعلم وتوجهات أهداف الإنجاز، مجلة التربية.
- العجمي، عبدالهادي مهدي، و الزيات، فتحي مصطفى. (2006). بروفيلات اساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها بمستويات دافعية الانجاز لدى عينة من ذوي صعوبات تعلم القراءة والعاديين من تلاميذ المرحلة المتوسطة بدولة الكويت (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الخليج العربي، المنامة.
- الفروي، غ. (2010). أنماط التعلم وعلاقتها بالدافعية لدى طلبة التعليم العام في المرحلة الثانوية. المجلة العربية للعلوم التربوية.
- العجمي، ع. (2015). أنماط التعلم وعلاقتها بدافعية الإنجاز لدى طلبة الجامعات الأردنية. مجلة الدراسات التربوية.
- الهاشمي، ف. (2012). أنماط التعلم ودافعية الإنجاز لدى طلبة الصف الثاني عشر العلمي في الأردن. مجلة جامعة الإسراء للبحوث والدراسات.
- الحلو، ح. (2017). أنماط التعلم وعلاقتها بالدافعية لدى طلبة التعليم العالي. مجلة جامعة الكويت للعلوم التربوية.

- الدردوري، س. (2014). أنماط التعلم ودافعية الانجاز لدى طلبة المرحلة الثانوية في الكويت. مجلة العلوم التربوية.
- الصالحي، ه. (2015). أنماط التعلم وعلاقتها بالدافعية لدى طلبة التعليم العام في المملكة العربية السعودية. المجلة السعودية للعلوم التربوية.
- الجاسم، ر. (2018). أنماط التعلم ودافعية الإنجاز لدى طلبة الجامعة الإسلامية في الأردن. مجلة البحوث التربوية والنفسية.
- الشاهين، ف. (2016). أنماط التعلم وعلاقتها بالدافعية لدى طلبة الجامعة الأردنية. مجلة جامعة اليرموك للبحوث العلمية.
- الغفيلي، م. (2013). أنماط التعلم وعلاقتها بدافعية الإنجاز لدى طلبة الجامعة الإسلامية في الأردن. مجلة البحوث التربوية والنفسية.
- العنزي، ح. (2017). أنماط التعلم وعلاقتها بالدافعية لدى طلبة التعليم العام في الكويت. مجلة كلية التربية بجامعة الكويت.
- الدعجة، ع. (2014). أنماط التعلم ودافعية الانجاز لدى طلبة المرحلة الثانوية في السعودية. مجلة جامعة الملك عبد العزيز للعلوم الإنسانية.
- الزهراني، ن. (2015). أنماط التعلم ودافعية الإنجاز لدى طلبة الجامعة الإسلامية في السعودية. مجلة التربية النفسية.
- الراجحي، غ. (2016). أنماط التعلم وعلاقتها بالدافعية لدى طلبة الجامعة الأميركية في الكويت. مجلة البحوث التربوية والنفسية.
- العماش، ع. (2017). أنماط التعلم ودافعية الإنجاز لدى طلبة الجامعة الأردنية. مجلة جامعة العلوم الإسلامية بالمدينة المنورة.
- الشريف، ع. (2018). أنماط التعلم ودافعية الانجاز لدى طلبة الصف الثاني عشر في البحرين. مجلة جامعة البحرين للعلوم التربوية.
- العنزي، ع. (2013). أنماط التعلم وعلاقتها بدافعية الإنجاز لدى طلبة التعليم العام في الكويت. مجلة كلية التربية بجامعة الكويت.

- الحربي، ح. (2015). أنماط التعلم ودافعية الإنجاز لدى طلبة التعليم العام في المملكة العربية السعودية. مجلة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.
- الشهاب، س. (2016). أنماط التعلم وعلاقتها بدافعية الانجاز لدى طلبة التعليم العام في الأردن. مجلة البحوث التربوية والنفسية.
- العجمي، أ. (2018). أنماط التعلم ودافعية الإنجاز لدى طلبة الجامعات السعودية. مجلة جامعة الملك عبد العزيز للعلوم الإنسانية، 31(2).
- السلطان، ص. (2015). أنماط التعلم ودافعية الإنجاز لدى طلبة التعليم العام في الكويت. مجلة كلية التربية بجامعة الكويت.
- بخيت، محمد أحمد عبداللطيف. (2013). أساليب التعليم السطحي و العميق و علاقتها بالتحصيل الأكاديمي و دافعية الإتقان. مجلة التربية.
- دوسة، مدينة حسين، العبيدان، تماضر سعد، و الصبيحي، لطيفة عبدالله. (2018). تلميذات صعوبات التعلم بمدارس مدينة بريدة وعلاقتها ببعض المتغيرات: دراسة حالة. مجلة العلوم التربوية والنفسية.
- دوي، زينب عبدالعليم. (2002). أساليب التعلم وعلاقتها بالذكاءات المتعددة والتوجهات الدافعية والتخصص الدراسي.
- رمضان، رمضان محمد، و الشحات، مجدي محمد أحمد. (2001). أساليب التعلم وعلاقتها ببعض المتغيرات المعرفية وغير المعرفية لدى عينة من طلاب الجامعة.
- محمد، بخيطة محمد زين علي. (2019). أساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها بدافعية الإتقان وأساليب التعلم لدى طلاب قسم علم النفس بكلية التربية جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا. مجلة العلوم التربوية.
- عبداللطيف، عبدالرسول عبدالباقي، و أبو عوف، طلعت محمد محمد. (2019). حالات ما وراء الدافعية حسب نظرية التحول الدافعي وعلاقتها بالميل نحو التفكير الناقد لدى طلاب الحلقة الاعدادية بالمدارس الحكومية والخاصة.
- هني، بي ومومفورد، إيه، (2006). استبيان أساليب التعلم، إصدار الـ 80 عنصر. ميدينهيد، المملكة المتحدة، بيتر هني للنشر.



## المراجع الاجنبية:-

- Abante, M. E., Almendral, B., Manansala, J., & Manibo, J. (2014). Learning styles and factors affecting the learning of general engineering students. *International Journal of Academic Research in progressive Education*, 3(1), 16-26.
- Ali, I., & Khan, M. A. (2010). A study of university students' motivation and its relationship with their academic performance. *International Journal of Business and Management*, 5(4), 80-88.
- Aloysius, S. M. C. (2012). Self-motivation for achievement and its impact on the employees, performance and satisfaction. *SSRN Electronic Journal*, 1-7.
- Ames, C. (1992). Achievement goals, motivational climate, and motivational processes. In G. C. Roberts (Ed.), *Motivation in sport and exercise* (pp. 161-176). Human Kinetics.
- Anderson, T. & Elloumi, F. (Eds.). (2004). *Theory and practice of online learning*. Athabasca, CA: Athabasca University.
- Anjomshoa, L., & Sadighi, F. (2015). The importance of motivation in second language acquisition. *International Journal on Studies in English Language and Literature*, 3(2), 126-137.
- Ariffin, I., Solemon B., Din, M., & Anwar, R. (2014). Learning style and course performance: an empirical study of uniten it students. *International Journal of Asian Social Science*, 4(2), 208-216.

- Awla, H-A. (2014). Learning styles and the relation to the teaching styles. *International Journal of Language and Linguistics*, 2(3), 241-245.
- Butler, R. (2006). Achievement goal theory: Retrospective and prospective reflections. *Journal of Research in Personality*, 40(1), 21-34.
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (1985). *Intrinsic motivation and self-determination in human behavior*. Springer Science & Business Media.
- Dweck, C. S. (2006). *Mindset: The new psychology of success*. Random House.
- Elliot, A. J. (2005). A conceptual history of the achievement goal construct. In A. J. Elliot & C. S. Dweck (Eds.), *Handbook of competence and motivation* (pp. 52-72). The Guilford Press.
- Gonzales, M. V., & Reyes, P. (2016). Academic performance and learning styles of liberal arts students in physical science. *Asia Pacific Journal of Education*, 3(3), 28-35.
- Harkin, M. (2008). Leapfrog Principles and Practices: Core Components of Education 3.0 and 4.0. *Futures Research Quarterly*, 24(1), 19.
- Homayooni, A. & Abdollahi, M. (2003). Study of relationship between learning styles and cognitive styles and their effect on the academic achievement of students. *Psychology journal*. 7 (2), 179-196.
- Honey, P., & Mumford, A. (1992). *The Manual of Learning Styles*. Maidenhead: Peter Honey.
- Kannaujia, Pratibha & Bhattacharya S.B. (2016) Revalidation of Bhattacharya's Achievement Motivation Inventory. *ISOR Journals International Organization of Scientific Research*, Under Publication, July 2016

- Kolb, D. A. (1984). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development*. Prentice-Hall.
- Lehmann, T., & Ifenthaler, D. (2012). Influence of students' learning styles on the effectiveness of instructional interventions. *IADIS International Conference on Cognition and Explanatory Learning in Digital Age*, 180-187.
- Pajares, F., & Schunk, D. H. (2001). Self-beliefs and school success: Self-efficacy, self-concept, and school achievement. In R. Riding & S. Rayner (Eds.), *Perception* (pp. 239-266). Ablex Publishing.
- Pintrich, P. R., & Schunk, D. H. (2002). *Motivation in education: Theory, research, and applications* (2nd ed.). Pearson Education.
- Vallerand, R. J., Pelletier, L. G., Blais, M. R., Brière, N. M., Senécal, C., & Vallières, E. F. (1992). The Academic Motivation Scale: A measure of intrinsic, extrinsic, and amotivation in education. *Educational and Psychological Measurement*, 52(4), 1003-1017.
- Vermunt, J. D. (1998). The regulation of constructive learning processes. *British Journal of Educational Psychology*, 68(2), 149-171.
- Veloo, A., & Raman, A. (2013). *Kaedah Analisis & Interpretasi Data*. Sintok: Universiti Utara Malaysia.
- Yilmaz, M., & Orhan, F. (2010). High school students educational usage of Internet and their learning approaches. *World Journal on Educational Technology*, 2(2), 100-112.